# 令和７年度事業報告

地域福祉を取り巻く環境は、少子高齢化の進行や単身世帯の増加、地域におけるつながりの希薄化による社会的孤立、生活困窮などを背景に、一層複雑化・多様化する生活課題に対し、従来の制度や支援の枠組みだけでは十分に対応できないケースが増加しており、地域における見守りや生活支援の必要性が高まっています。

令和７年度は、第８次地域福祉実践計画の初年度として、重層的支援体制整備事業によるアウトリーチ等を通じて把握したニーズを、属性や世代を問わない多機関協働の相談支援と多様な参加支援につなげることで、孤立させない包括的な支援体制の構築に努めたほか、日常生活圏域における「地域支え合い会議」の開催など、生活支援コーディネーターと地域住民とが連携して高齢者等の居場所づくりや孤立防止に取り組みました。

また、権利擁護支援における中核機関として、成年後見制度地域連携ネットワーク協議会の充実を図り、法律・福祉の専門職団体や医療、地域の関係者の連携による地域課題の検討・調整・解決などに努め、生活状況や判断能力に応じた切れ目のない包括的な支援を展開するため、成年後見制度と日常生活自立支援事業との一体的な取り組みに努めました。

介護サービス事業においては、安定的なサービス提供を維持するため、継続的な人材確保と業務の効率化に注力し、市内の介護保険事業所の担い手不足による課題に対し、積極的な受け入れ態勢を整えることで、介護待機者の発生防止に努めました。また、職員研修やミーティングを通じてサービスの質を継続的に検証・改善し、質の高いサービス提供体制の維持と専門性の向上を図りました。

その他、千歳市と災害ボランティアセンターの設置・運営等に関する協定を締結し、災害が発生した場合に、被害状況等を含めボランティア活動を行うために必要な情報や被災者の効果的な支援のために必要な情報を速やかに共有し、協力して措置を講じるための連携体制を整えました。

本年度の重点項目に掲げた５項目の実施概要及び進捗状況については、次のとおりです。

## 【重点項目】

### （１）安心して暮らせる地域を支える人づくりの推進

① 少子高齢化が進む中、世代を超えて互いに支え合い共に暮らせる地域づくりが不可欠となっています。ちとせ市民ふくし講座では、市民一人ひとりが身近な場所で安心して暮らせる「地域共生社会」の実現に向け、福祉活動を担う人材の育成と、その活動を継続するための支援を目的として実施しています。今年度は「世代を超えて支え合う地域づくり～多世代で築くやさしい地域社会～」（６月）と「北海道・千歳おもしろ歴史散歩」（11 月）をテーマに年２回開催し、町内会関係者など延べ 317 名が参加しました。６月の講座では、多世代交流の成功事例をもとに、世代間のつながりがもたらす効果や、持続可能な「通いの場」の運営手法について具体的に提示し、また、参加者同士の交流や意見交換を通じて、地域課題解決に向けた糸口を探るとともに、地域全体の福祉活動を活性化させる重要性を共有しました。

これらの取り組みにより、市民が意欲を持って福祉活動を継続できる環境を整え、地域共生社会の核となる人材の育成と、持続可能な地域づくりの推進に努めました。

② 年間を通じて福祉や文化、地域のイベントなど、さまざまな活動に参加できる「若者・働く世代向けボランティア体験講座」を実施し、今年度は15施設・６団体の協力を得て、小学生から社会人まで延べ84名の参加がありました。コロナ禍以降施設などでのボランティア活動の受け入れ状況が回復傾向にある中、新設された子ども食堂への支援をメニューに加えるなど、より多くの方に活動の場を提供できるよう努めました。

また、SNSツールを活用した情報発信にも注力し、Instagram（インスタグラム）によるボランティア活動の紹介や、LINE（ライン）を通じた個人ボランティア・登録団体への情報提供を行い、ボランティアに関心のある層へ広く、かつタイムリーに情報を届ける体制を整えています。

③ 職員の資質向上と関係機関との連携強化を目指し、災害ボランティアセンターの運営体制強化に取り組みました。今年度は「千歳市災害ボランティアセンター設置・運営訓練」を実施し、本会職員のほか、災害ボランティアに関心のある市民や協定団体関係者など34名が参加しました。訓練では、運営マニュアルに基づき、大規模災害発生時を想定した各班の業務シミュレーションを行い、職員の対応力向上と関係者との連携強化を図りました。

さらに、本年２月には千歳市との間で「災害ボランティアセンターの設置及び運営等に関する協定」を締結しました。これにより、災害時における市民の安全確保と生活基盤の早期回復に向けた協力体制を構築し、円滑な初動活動と運営を支えるための連携体制をより一層強化することができました。

### （２）身近な地域での居場所づくりや仲間づくりと孤立させない地域づくりの推進

市内全圏域12カ所の商業施設等において「ちょこっと茶屋」や「げんき茶屋」などの交流拠点を運営し、住民や専門職、企業と連携しながら、誰もが気軽に参加できる居場所づくりを推進しました。今年度は新たに制作体験型ワークショップを導入したことで、子どもから高齢者まで共に楽しむ多世代交流の機会を創出することができました。

また、日常生活圏域における「地域支え合い会議（第２層協議体）」を定期的に開催し、町内会や民生委員などの多様な関係者と地域ニーズの具現化に向けた検討を重ねました。特に「買い物支援を通じたお互い様の支え合い」を重点テーマに掲げ、単なる物資支援に留まらない、住民同士が日常的に助け合える仕組みづくりについて連携・協働を進めました。

### （３）在宅生活を支える福祉サービスの充実

デイサービスセンターでは機能訓練において、ＡＤＬ（日常生活動作）の維持向上に重点を置き、作業療法士との連携のもと、体幹や立ち上がりの機能の改善ななど利用者の生活機能向上に努めました。併せて、地域のセーフティネットとして機能すべく、市内通所系介護サービス休業により見込まれた介護待機者の積極的な受け入れに努めました。また、上期に落ち込みがあった実績は円滑な受け入の実施などから、前年度と比較し新富デイサービスでは増加し、祝梅デイサービスでは安定した可動を確保しています。

（４）地域で自立した生活を送るための権利擁護体制の強化

① センターに寄せられた相談件数は、前年度比ほぼ横ばいの515件となり、相談内容に大きな変化は見られなかったが、身寄りのいない方に関する相談や市長申立てに関する相談が増加しました。

また、成年後見利用支援を行う案件において後見人等の受任候補者が決定しない場合に、成年後見人等の受任調整を行った件数は前年度 16 件に対して21件に上り、そのうち、社協による法人後見の受任件数は11件となり、年々増加しています。

② 権利擁護支援の必要な人を発見し、適切に必要な支援につなげる地域で支える地域連携の仕組みを構築するため、法律及び福祉の専門職団体並びに関係機関が連携を図る地域連携ネットワーク協議会を新たに設置し、情報共有や連携の強化に努めました。

③ 判断能力や生活状況に応じた切れ目のない包括的な権利擁護支援のため、日常生活自立支援事業と成年後見制度との一体的に取り組みに努めるとともに、関係機関と連携し、制度の狭間の支援に努めました。

（５）社協活動の「見える化・見せる化」の推進と質の高いサービスを提供する人材の育成

① 多様化・複雑化する住民ニーズに対応するため、職員一人ひとりの専門性及び実践力の向上を目的として、専門性・階層別に応じた職員研修体制の強化に努めました。また、権利意識の高まりや価値観の多様化により、これまで以上に適切なコミュニケーションが求められることから、外部・内部とのコミュニケーション能力の向上を図るとともに安心して働くことができる職場環境づくりに努めました。

② 地域住民に対する基本的な情報提供手段として、年6回全戸配布の広報紙を発行したほか、SNS を活用した情報発信の強化により、従来の紙媒体では届きにくかった若い世代や働く世代、子育て世代への情報発信の拡充を図ることにつながりました。また、活動の様子を写真や動画等で発信することにより、社協の取組が「見える化」されるなど住民の理解促進や参加意欲の向上に一定の効果をもたらしました。

## 会議等の開催状況　（会場：社協会議室）

### 1　評議員会

| | | |
|---|---|---|
| 定時評議員会<br>評議員10名／理事3名／監事1名 | 令和7年<br>6月20日 | ・令和7年度第1回評議員選任・解任委員会の結果について<br>・令和6年度事業報告並びに会計収支決算について<br>・監査報告について<br>・役員の選任について<br>・本会評議員選任規程の一部を改正する規程の制定について |
| 臨時評議員会<br>評議員11名／理事3名 | 令和7年<br>3月27日 | ・令和7年度第1回及び第2回会計収支補正予算について<br>・令和8年度事業方針・事業実施項目について<br>・令和8年度会計収支予算について<br>・理事の選任について |

### 2　理事会

| | | |
|---|---|---|
| 第1回<br>理事11名<br>監事2名 | 令和7年<br>5月29日 | ・会長及び常務理事の職務執行状況の報告について<br>・令和6年度第4四半期（1月～3月）の事業実施状況並びに会計収支状況について<br>・令和6年度第2回千歳市成年後見支援センター運営委員会の結果について<br>・令和6年度第9回及び令和7年度第1回千歳市成年後見支援センター受任調整委員会の結果について<br>・令和6年度第2回広報委員会の結果について<br>・令和6年度事業報告並びに会計収支決算について<br>・監査報告について<br>・役員候補者の選定について<br>・評議員候補者の選定について |
| 第2回<br>理事12名<br>監事3名 | 令和7年<br>6月20日 | ・令和7年度第1回評議員選任・解任委員会の結果について<br>・会長、副会長及び常務理事の選定について<br>・顧問の委嘱について<br>・評議員選任・解任委員の選定について<br>・委員会委員の委嘱について<br>・本会評議員選任規程の一部を改正する規程の制定について |
| 第3回<br>理事13名<br>監事2名 | 令和7年<br>8月29日 | ・令和7年度第1四半期（4月～6月）事業実施状況並びに会計収支状況について<br>・令和7年度第2回監査の結果について<br>・令和7年度第1回千歳市成年後見制度地域連携ネットワーク協議会の結果について<br>・令和7年度第2回及び第3回千歳市成年後見支援センター受任調整委員会の結果について<br>・令和7年度第1回地域福祉実践計画検証委員会の結果について |

| | | |
|---|---|---|
| | | ・本会支援職員就業規程の一部を改正する規程の制定について |
| 第４回<br><br>理事 12 名<br>監事３名 | 令和７年<br>12 月５日 | ・会長及び常務理事の職務執行状況（4 月～9 月）について<br>・令和７年度第 2 四半期（7 月～9 月）事業実施状況並びに会計収支状況について<br>・令和７年度第３回監査の結果ついて<br>・令和７年度第４回、第５回及び第６回千歳市成年後見支援センター受任調整委員会の結果について<br>・令和７年度表彰審査委員会の結果について<br>・令和７年度第１回広報委員会の結果ついて<br>・第 59 回千歳市社会福祉大会の結果について<br>・令和８年度の千歳市予算編成・施策・事業等の執行に関する要望書の提出について<br>・令和８年度予算編成の基本方針について<br>・本会職員の給与等に関する規程の一部を改正する規程の制定について<br>・本会職員初任給、昇格等の基準に関する規則の一部を改正する規則の制定について<br>・本会職員通勤手当支給規則の一部を改正する規則の制定について<br>・本会職員期末手当・勤勉手当支給規則の一部を改正する規則の制定について<br>・令和７年度第１回会計収支補正予算について |
| 第５回<br><br>理事 14 名<br>監事３名 | 令和８年<br>2 月 20 日 | ・令和７年度第３四半期（10 月～12 月）事業実施状況並びに会計収支状況について<br>・令和７年度第４回監査の結果について<br>・令和７年度第７回千歳市成年後見支援センター受任調整委員会の結果について<br>・令和 8 年度の千歳市予算編成・施策・事業等の執行に関する要望書の回答について<br>・本会嘱託職員給与規程の一部を改正する規程の制定について<br>・本会支援職員給与規程の一部を改正する規程の制定について<br>・令和７年度臨時評議員会の招集について |
| 第６回<br><br>理事 12 名<br>監事３名 | 令和８年<br>3 月 23 日 | ・令和７年度第８回千歳市成年後見支援センター受任調整委員会の結果について<br>・生活応急資金支払い免除について<br>・令和７年度第２回会計収支補正予算について<br>・令和８年度事業方針・事業実施項目について |

| | | |
|---|---|---|
| | | ・令和８年度会計収支予算について<br>・本会事務局規程の一部を改正する規程の制定について<br>・理事候補者の選定について<br>・評議員選任・解任委員会の招集について<br>・令和７年度定時評議員会の招集について |
| 第７回（書面）<br>理事 15 名<br>監事３名 | 令和８年<br>３月 30 日 | ・常務理事の選定について |

３　正副会長会議

| | | |
|---|---|---|
| 第１回<br>正副会長３名、常務理事、事務局２名 | 令和７年<br>４月１日 | ・令和７年度事務局体制について<br>・役員の退任・選任について<br>・令和７年４月の予定について |
| 第２回<br>正副会長３名、常務理事、事務局２名 | 令和７年<br>５月７日 | ・令和７年５月の予定について<br>・令和７年度第１回理事会議案について |
| 第３回<br>正副会長１名、常務理事、事務局２名 | 令和７年<br>６月２日 | 中止 |
| 第４回<br>正副会長３名、常務理事、事務局１名 | 令和７年<br>７月７日 | ・令和７年７月の予定について<br>・令和７年度法人運営に係る会議等の予定について |
| 第５回<br>正副会長３名、常務理事、事務局２名 | 令和７年<br>８月４日 | ・令和７年８月の予定について<br>・第 59 回千歳市社会福祉大会開催について |
| 第６回<br>正副会長１名、常務理事、事務局２名 | 令和７年<br>９月８日 | 中止 |
| 第７回<br>正副会長３名、常務理事、事務局２名 | 令和７年<br>10 月６日 | ・令和７年 10 月～11 月の予定について<br>・千歳市への要望事項について |

| | | |
|---|---|---|
| 第８回<br>正副会長３名、常務理事、事務局２名 | 令和７年<br>11 月 10 日 | ・令和７年 11 月～12 月の予定について |
| 第９回<br>正副会長３名、常務理事、事務局１名 | 令和７年<br>12 月１日 | ・令和７年 12 月～１月の予定について |
| 第 10 回<br>正副会長３名、事務局２名 | 令和８年<br>１月５日 | ・令和８年１月～２月の予定について<br>・令和８年１月～６月までの主な業務・会議について |
| 第 11 回<br>正副会長 ３ 名、常務理事、事務局２名 | 令和８年<br>２月２日 | ・令和８年２月の予定について |
| 第 12 回<br>正副会長３名、常務理事、事務局２名 | 令和８年<br>３月２日 | ・令和８年３月の予定について<br>・令和８年度の事務局体制（案）について |

4　各種委員会

（1）表彰審査委員会

| | | |
|---|---|---|
| 第１回表彰審査委員会<br>委員６名、職員３名 | 令和７年<br>10 月３日 | ・令和７年度千歳市社会福祉協議会被表彰者の審査について |

（2）広報委員会

| | | |
|---|---|---|
| 第１回広報委員会<br>委員５名、事務局２名 | 令和７年<br>10 月 27 日 | ・広報紙「今日から、」の発行状況について<br>・ホームページの運用状況について |
| 第２回広報委員会<br>委員５名、事務局２名 | 令和７年<br>３月 19 日 | ・広報紙「今日から、」の発行状況について<br>・ホームページの運用状況について<br>・令和７年度社協広報活動について<br>・今後の会議予定について |

（3）評議員選任・解任委員会

| | | |
|---|---|---|
| 第１回評議員選任・解任委員会<br>委員５名、事務局３名 | 令和７年<br>５月 30 日 | ・評議員の選任について |

（4）地域福祉実践計画検証委員会

| | | |
|---|---|---|
| 第１回地域福祉実践計画検証委員会<br>委員 11 名、事務局９名 | 令和７年<br>７月 23 日 | ・第７次地域福祉実践計画の進行管理について<br>・第７次地域福祉実践計画令和６年度総括について<br>・第７次地域福祉実践計画令和６年度評価について<br>・第７次地域福祉実践計画の総括について<br>・第８次地域福祉実践計画の進行管理について |

（5） 成年後見支援センター・受任調整委員会及び成年後見制度地域連携ネットワーク協議会

| | | |
|---|---|---|
| 千歳市成年後見支援センター第１回受任調整委員会（オンライン・対面）委員５名／職員５名 | 令和７年<br>４月 23 日 | ・成年後見人等候補者の調整・選定について（親族申立案件１件、本人申立案件２件）<br>・社協法人受任による保佐人就任について<br>・市民後見人の推薦について（２名）<br>・後見支援員の選考について（１名） |
| 千歳市成年後見支援センター第２回受任調整委員会（オンライン・対面）委員５名／職員５名 | 令和７年<br>５月 27 日 | ・成年後見人等候補者の調整・選定について（本人申立案件３件、親族申立案件１件）<br>・後見支援員の選考について（２名）<br>・その他（申立取り下げの報告） |
| 第１回千歳市成年後見制度地域連携ネットワーク協議会（オンライン・対面）委員 15 名／職員５名 | 令和７年<br>６月 26 日 | ・会長、副会長の互選について<br>・千歳市成年後見制度地域連携ネットワーク協議会の設置について<br>・運営会議構成員の指名について<br>・令和６年度成年後見制度利用促進の取組状況について<br>・令和７年度成年後見制度利用促進の取組について |
| 千歳市成年後見支援センター第３回受任調整委員会（オンライン・対面）委員５名／職員５名 | 令和７年<br>６月 30 日 | ・成年後見人等候補者の調整・選定について（本人申立案件３件、市長申立案件１件） |
| 千歳市成年後見支援センター第４回受任調整委員会（オンライン・対面）委員５名／職員５名 | 令和７年<br>８月 28 日 | ・成年後見人等候補者の調整・選定について（本人申立案件１件、親族申立案件１件）<br>・社協法人受任による保佐人就任について<br>・市民後見人の推薦について（１名）<br>・その他（後見支援員報酬改定について） |

| | | |
|---|---|---|
| 千歳市成年後見支援センター第５回受任調整委員会（オンライン・対面）委員５名／職員５名 | 令和７年<br>９月 24 日 | ・成年後見人等候補者の調整・選定について（本人申立案件１件、親族申立案件１件）<br>・市民後見人の推薦について（１名） |
| 千歳市成年後見支援センター第６回受任調整委員会（オンライン・対面）委員４名／職員５名 | 令和７年<br>10 月 21 日 | ・成年後見人等候補者の調整・選定について（親族申立案件１件）<br>・後見支援員の選考について（１名） |
| 千歳市成年後見支援センター第７回受任調整委員会（オンライン・対面）委員５名／職員５名 | 令和７年<br>12 月 18 日 | ・成年後見人等候補者の調整・選定について（市長申立案件１件）<br>・市民後見人の推薦について（１名）<br>・後見支援員の選考について（２名） |
| 千歳市成年後見支援センター第８回受任調整委員会（オンライン・対面）委員５名／職員５名 | 令和８年<br>２月 25 日 | ・成年後見人等候補者の調整・選定について（本人申立案件１件、市長申立案件１件） |
| 千歳市成年後見支援センター第９回受任調整委員会（オンライン・対面）委員５名／職員５名 | 令和８年<br>３月 26 日 | ・成年後見人等候補者の調整・選定について（親族申立案件１件） |

## ４　監　査

### （１）法人監事監査

・第１回監事監査

と　き　令和７年５月 23 日

実施者　木下浩志監事、伊藤博監事、千葉英二監事

内　容

（１）令和７年１月１日から令和７年３月 31 日までの事業の業務執行状況について

（２）令和７年１月１日から令和７年３月 31 日までの会計監査について

（３）令和６年度決算書類の監査について

（監事監査意見）

収支計算書、事業活動収支計算書、貸借対照表は、会計帳簿の記載金額と一致し、法人の財政状態を正しく示していると認める。事業は適切に執行していると認める。

・第２回監事監査

と　き　令和７年８月 21 日

実施者　木下浩志監事、伊藤宏之監事

内　容

（１）令和７年４月１日から令和７年６月 30 日までの事業の業務執行状況について

（２）令和７年４月１日から令和７年６月 30 日までの会計監査について

（監事監査意見）

収支計算書、事業活動収支計算書、貸借対照表は、会計帳簿の記載金額と一致し、法人の財政状態を正しく示していると認める。事業は適切に執行していると認める。

・第３回監事監査

と　き　令和７年 11 月 20 日

実施者　木下浩志監事、伊藤宏之監事

内　容

（１）令和７年７月１日から令和７年９月 30 日までの事業の業務執行状況について

（２）令和７年７月１日から令和７年９月 30 日までの会計監査について

（監事監査意見）

収支計算書、事業活動収支計算書、貸借対照表は、会計帳簿の記載金額と一致し、法人の財政状態を正しく示していると認める。事業は適切に執行していると認める。

・第４回監事監査

と　き　令和８年２月 13 日

実施者　木下浩志監事、伊藤宏之監事

内　容

（１）令和７年 10 月１日から令和７年 12 月 31 日までの事業の業務執行状況

（２）令和７年 10 月１日から令和７年 12 月 31 日までの会計監査について

（監事監査意見）

収支計算書、事業活動収支計算書、貸借対照表は、会計帳簿の記載金額と一致し、法人の財政状態を正しく示していると認める。事業は適切に執行していると認める。

（２）会計事務所による会計訪問指導（実施者：税理士法人さくら総合会計）

| ＜法人本部＞ | ＜ほっとす＞ |
|---|---|
| 第１回　令和７年５月 15 日 | 第１回　令和７年５月 16 日 |
| 第２回　令和７年８月 18 日 | 第２回　令和７年８月 19 日 |
| 第３回　令和７年 11 月 17 日 | 第３回　令和７年 11 月 19 日 |
| 第４回　令和８年２月 10 日 | 第４回　令和８年２月 12 日 |

事業の実施状況

# 基本目標１　ともに地域を支える人づくり

## １　地域福祉への理解促進と担い手づくり

（１）ちとせ市民ふくし講座事業　重点

いつまでも住み続けられる地域づくりを目指すための人材育成を行うことを目的に、「ちとせ市民ふくし講座」を開催しました。

ア．ボランティア活動編（千歳市生活支援体制整備事業地域づくり研修会）

と　き　令和７年６月 25 日（水）　14 時 00 分～16 時 30 分
会　場　北ガス文化ホール（千歳市民文化センター）　大会議室
受講者　67 名
内　容　「世代を超えて支え合う地域づくり～多世代で築くやさしい地域社会～」
講　師　札幌市立大学　准教授　片山　めぐみ　氏
実　践　「地域のお宝発表会」
発　表　①高台小学校校区内「こども交流会」
②北新コミュニティ協議会「お楽しみ運動会」
③向陽台町内会連合会「夏祭り」

イ．地域づくり編（第 59 回千歳市社会福祉大会と同日開催）

と　き　令和７年 11 月 27 日(木)14 時 00 分～15 時 30 分
会　場　北ガス文化ホール(千歳市民文化センター)　中ホール
受講者　250 名
内　容　「北海道・千歳おもしろ歴史散歩」
講　師　街歩き研究家・北海道科学大学工学部都市環境学科客員教授　和田　哲　氏

（２）ふれあい広場事業

ア．みんなのスポフェス

と　き　令和７年８月 23 日
会　場　千歳市立北進小中学校
来場者　56 名
内　容　４種目のパラスポーツ体験交流会
（講師）①ボッチャ（千歳身体障害者福祉協会）、②車いすサッカー（古田聖氏）、
③車いすラグビー（シルバーバックス）、④デフサッカー（千歳聴力障害者協会）

（３）地域福祉懇談会開催事業

町内会や地区民生委員児童委員協議会、日常生活圏域を単位に地域福祉をテーマとした懇談会等を開催します。

ア．日常生活圏域における地域支え合い会議（第２層協議体）

①西区圏域

と　き　令和７年７月 22 日

会　場　北新コミュニティセンター

出席者　９名

②向陽台区圏域

と　き　令和７年８月１日

会　場　泉沢向陽台コミュニティセンター

出席者　10 名

③東区圏域

と　き　令和７年８月７日

会　場　鉄東コミュニティセンター

出席者　９名

④北区圏域

と　き　令和７年８月 19 日

会　場　富丘コミュニティセンター

出席者　９名

⑤南区圏域

と　き　令和７年８月 25 日

会　場　千歳市社会福祉協議会事務所　会議室１

出席者　８名

⑥西区圏域

と　き　令和７年 11 月 18 日

会　場　北新コミュニティセンター

出席者　10 名

⑦南区圏域

と　き　令和７年 12 月１日

会　場　会議室 2.3

出席者　14 名

⑧東区圏域

と　き　令和７年 12 月４日

会　場　鉄東コミュニティセンター

出席者　12 名

⑨向陽台区圏域

と　き　令和７年 12 月９日

会　場　泉沢向陽台コミュニティセンター

出席者　11 名

⑩北区圏域

と　き　令和７年 12 月 12 日

会　場　花園コミュニティセンター

出席者　９名

⑪合同会議

と　き　令和８年３月 26 日

会　場　北ガス文化ホール資料確執

出席者　35 名

イ．地区民生委員児童委員協議会例会への参加

①第８地区民生委員児童委員協議会

と　き　令和８年２月３日

会　場　富丘コミュニティセンター

出席者　21 名

ウ．民生委員等と連携した相談支援

生活福祉資金債務者に対し、民生委員と連携して自立に向けた相談支援を行いました。

## ２ボランティア活動への参加支援とボランティアセンター機能の強化

（４）ボランティアセンター運営事業

ア.ボランティア活動の調整、相談

ボランティアの登録及び斡旋、ボランティア活動上の相談等について、ボランティアアシスタントが随時相談に応じ、ニーズに応じて需給調整を行いました。

① ボランティア登録状況

| | 令和6年度（＊新規登録） | 令和7年度（＊新規登録） |
|---|---|---|
| 個人登録ボランティア | 425 名 (28 名) | 428 名 (47 名) |
| 登録グループ | 145 団体(9団体) | 121 団体(7団体) |

※継続意向確認の調査を実施し、団体・個人ボランティア名簿の整理を行った。

②ボランティア依頼件数、活動人数（延べ）

| | 個人 | 団体 | きずな | 合計（前年比） |
|---|---|---|---|---|
| 活動件数（件） | 387 | 16 | 1103 | 1,506（+72） |
| 活動人数（名） | 884 | 45 | 1201 | 2,130（-41） |

③登録ボランティア活動状況（個人・団体）

| 活動場所・依頼先 | | 活動内容 | 活動件数 | | | 活動人数 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 個人 | 団体 | 合計 | 個人 | 団体 | 合計 |
| 保育 | 住吉認定こども園 | 保育 | 8 | － | 8 | 8 | － | 8 |
| | 第２住吉保育園 | 保育 | 6 | － | 6 | 6 | － | 6 |
| | 認定こども園向陽台 | 保育 | 11 | － | 11 | 11 | － | 11 |
| | 認定こども園北陽幼稚園・第2北陽保育園 | 保育、玩具制作 | 14 | － | 14 | 14 | － | 14 |
| | アリス認定こども園 | 保育 | 27 | － | 27 | 27 | － | 27 |
| | 認定こども園おひさま | 保育 | 8 | － | 8 | 8 | － | 8 |
| | 千歳市市民環境部市民生活課 | 保育 | 2 | － | 2 | 4 | | 4 |
| | 千歳市障がい者総合支援センター | 保育 | 1 | － | 1 | 2 | － | 2 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | chip | | | | | | | |
| | 千歳市児童発達支援センター | 保育 | 2 | － | 2 | 3 | － | 3 |
| 福祉施設支援 | 新富デイサービスセンター | 趣味活動 | 12 | 7 | 19 | 4 | 26 | 30 |
| | 祝梅デイサービスセンター | 趣味活動 | 8 | － | 8 | 8 | － | 8 |
| | いずみワークセンター | 行事支援 | 5 | － | 5 | 5 | － | 5 |
| | 障がい者支援センターキラリ | 話し相手 | 2 | － | 2 | 2 | － | 2 |
| | 支援センターゆみな | パン製造 | 15 | － | 15 | 15 | － | 15 |
| | デイハウスえみな | レクリエーション補助 | 3 | － | 3 | 3 | － | 3 |
| | 児童発達支援施設ぱすてる | 遊び相手 | 4 | － | 4 | 4 | － | 4 |
| | 特別養護老人ホームやまとの里 | 余興 | － | 4 | 4 | 18 | － | 18 |
| | 特別養護老人ホーム暢寿園 | 余興 | 3 | － | 3 | 3 | － | 3 |
| | クリアコート千歳 | 余興 | － | 1 | 1 | － | 5 | 5 |
| | ニチイケアセンター千歳北陽 | 余興 | － | 2 | 2 | － | 6 | 6 |
| | 小規模多機能型居宅介護 PLACES 千歳 | 余興 | － | 1 | 1 | － | 5 | 5 |
| | 社会福祉法人晃裕会 | 余興 | － | 1 | 1 | － | 3 | 3 |
| 行事支援 | 介護予防センター | 教室支援 | 18 | － | 18 | 18 | － | 18 |
| | 千歳視覚障害者福祉協会 | イベント支援 | 1 | － | 1 | 2 | － | 2 |
| | 南区地域包括支援センター | イベント支援 | 11 | － | 11 | 17 | － | 17 |
| | 千歳市文化団体連絡協議会 | イベント支援 | 5 | － | 5 | 6 | － | 6 |
| | 千歳市子ども会育成連合会 | 行事支援 | 5 | － | 5 | 14 | － | 14 |
| | 児童通所支援センターラブアリス千歳桜木 | 行事支援 | 9 | － | 9 | 14 | － | 14 |
| | ボランティアセンター土曜開設 | 受付等 | 49 | － | 49 | 99 | － | 99 |
| その他 | ピンクリボン作成活動 | 作成･啓発 | 18 | － | 18 | 78 | － | 78 |
| | 新聞切り抜き | 福祉関係スクラップ | 32 | － | 32 | 62 | － | 62 |
| | 切手整理 | 仕分け作業 | 13 | － | 13 | 44 | － | 44 |
| | 編み物ボランティア | 小物作成 | 42 | － | 42 | 312 | － | 312 |
| | 千歳市共同募金委員会 | カレンダー市支援 | 13 | － | 13 | 18 | － | 18 |
| | 小中高等学校福祉の授業支援 | 授業支援 | 9 | － | 9 | 32 | － | 32 |
| | 社協広報誌「今日から、」 | 仕分け作業 | 3 | － | 3 | 3 | － | 3 |
| | ボランティアセンター健康マージャン | マージャン支援 | 9 | － | 9 | 9 | － | 9 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | もったいないわ・千歳 | 仕分け作業 | 19 | － | 19 | 19 | － | 19 |
| | 千歳市きずなポイント事業 | 話相手等 | 1,103 | － | 1,103 | 1,201 | － | 1,201 |
| 合　　計（前年比） | | | 1,490<br>（+71） | 16<br>（+1） | 1,506<br>（+72） | 2,085<br>（-41） | 45<br>（±0） | 2,130<br>（-41） |

イ．ボランティア関連情報の発信

①社協広報紙、チラシ・ポスターによる情報発信

ボランティア活動に対する幅広い理解と認識を高め、活動参加のきっかけとなるよう広報啓発活動を行いました。また、会報「今日から、」での活動紹介のほか、ボランティアフロアでは、ボランティア関連資料の公開や事業案内チラシ、ポスターを掲示しています。

②ボランティア活動情報の掲示

社協事務所及び公共施設の掲示板等を活用し、ボランティア情報の提供を図りました。

・設置場所　社協事務所、市民活動交流センター、総合福祉センター、公民館、図書館、青少年会館、市民ギャラリー、文化センター、スポーツセンター、総合武道館、公民館、サーモンパーク千歳、イオン千歳店、コープさっぽろ向陽台店、スーパーアークス千歳店、千歳ステーションプラザ、マルハン千歳店、ダイナム千歳店

③ホームページ、インスタグラムを活用し、ボランティア関連情報を発信しました。

ウ．ボランティア保険の加入促進

ボランティア活動中のさまざまな事故による怪我や損害賠償責任の補償の備えとして、活動者に対して、ボランティア活動保険等への加入促進を図りました。

| 保険種別 | 件　数(件) | 申込人数(名) | 保険金請求件数（件） |
|---|---|---|---|
| ボランティア活動保険 | 249 | 1,067 | 3 |
| ボランティア行事保険 | 91 | 5,660 | 0 |
| 福祉サービス総合補償 | 6 | 23,008 | 3 |

エ．関連資料の収集、公開及び各種資機材の貸し出し

ボランティア活動の推進のため、印刷機、視聴覚機材や福祉関係参考図書の貸出しを行い、活動を側面的に支援しました。

① ミーティングテーブル　　930 件・1243 人（4 件・34 人増）
② メールボックス利用　　30 団体
③ 印刷機(1台)　　186 件 ※利用料 50 円／1製版（1,000 枚まで）
④ 図書、ビデオ　　2 件
⑤ 血圧計　　1件

オ．ボランティアセンターの土曜日開設

ボランティアサポーターの協力により、土曜日にボランティアセンターを開設し、ボランティア活動に関する相談をはじめ、印刷機、ミーティングルーム、図書、ビデオ、視聴覚機材の貸出しを行いました。

① サポーター人数　13 名(男性6、女性 7)
② 開設回数　　49 回(祝日を除く土曜日)
③ 定例会議　　6回(偶数月実施)

カ．ボランティアセンターのランチデー開催　　参加者計 70 名

ボランティアフロアを会場に、ボランティア同士の仲間づくりや情報交換の場として開催しました。

| | 第1回 | 第2回 | 第3回 |
|---|---|---|---|
| と き | 令和７年6月20日 | 令和７年9月１日 | 令和７年 11 月７日 |
| 内 容 | 楽しいレク遊び<br>講師：千歳市レクリエーション協会 | エアロフォン演奏<br>講師：個人登録ボランティア 藤原 弘康 氏 | マジック<br>講師：千歳市芸能赤十字奉仕団 Mr.おーとも&デッキー石垣 氏 |
| 参加者 | 26 名 | 22 名 | 22 名 |

キ. 無線LAN（Wi-Fi）サービスによるボランティア支援

ボランティアフロアで簡単にインターネットを利用できるよう、無料で無線LAN(Wi-Fi）サービスを提供し、ボランティアを支援しました。

ク. 他市町村ボランティアセンターと連携した研修等の実施

他市町村で開催されるボランティア研修事業等に参加費を助成するなど、積極的な参加を促すとともに、体験プログラム、研修などを共同で実施しました。

① 令和7年度ボランティア愛ランド北海道

と　き　令和７年9月 28 日

会　場　倶知安町立倶知安小学校

出席者　17 名（個人登録ボランティア 16 名、事務局１名）

内　容　第 49 回道新ボランティア奨励賞授賞式、記念講演、分科会

②石狩地区ボランティアネットワーク協議会

a. 石狩地区ボランティア活動推進会議

と　き　令和７年８月 28 日

会　場　オンライン

出席者　個人登録ボランティア１名、事務局1名

内　容　石狩地区ボラネットスキルアップ事業について、役員改選について

b. 令和７年度石狩地区ボランティアネットスキルアップ研修会

と　き　令和７年９月 29 日

会　場　当別町総合保健福祉センターゆとろ 多目的ホール

出席者　12 名（個人登録ボランティア９名、実習生２名、事務局1名）

内　容　防災に向けた活動について

ケ. ボランティア団体活動助成事業

ボランティア活動の推進を図るため、ボランティア団体の組織強化と活動支援を目的に活動費を助成しました。

| | 令和6年度 | 令和7年度 |
|---|---|---|
| 団体数 | 31 団体 | 32 団体 |
| 助成金額 | 350,000 円 | 350,000 円 |

（５）若者働く世代向けボランティア体験講座 重点

若い世代や働く世代のボランティア活動への参加のきっかけとして、年間を通して福祉、文化、まちのイベントなどの活動に参加できる機会づくりを進め、ボランティア活動への関心と活動の促進を図ることを目的に開催しました。

- 体験期間　　6月1日～3月31日
- 協力施設･団体　　15施設･6団体
- 参加者数　　84名（小学生1名、中学生5名、高校生54名、専門･大学生7名、社会人17名）

①子育て支援施設（受入:6施設）

アリス認定こども園、認定こども園おひさま、住吉認定こども園、第2住吉保育園、認定こども園向陽台、北陽幼稚園･第2北陽保育園

② 障がい者支援施設･団体等（受入:4施設･1団体）

障害者支援センターキラリ、児童発達支援施設ぱすてる、障がい者支援施設いずみ、支援センターゆみな、千歳視覚障害者福祉協会

③高齢者支援施設･団体（受入:5施設、1団体）

暢寿園、祝梅デイサービスセンター、新富デイサービスデンター、ままちの家、デイハウスえみな、はまなすの会

④イベント･団体（受入:4団体）

千歳市文化団体連絡協議会、千歳市共同募金委員会、千歳市子ども会育成連合会、（特非）もったいないわ･千歳

（6）きずなポイント事業（市受託事業）

高齢者がボランティア活動を通して自身の介護予防につなげるとともに、地域の支え合いに参加することを目的とする「きずなポイント事業」を市から受託し、実施機関としての役割を担い実施しました。

ア．実施状況

| | |
|---|---|
| 1.ボランティア登録講習会 | 随時 |
| 2.ボランティアの登録状況<br>登録者数<br>＜内訳＞　・男女比<br>・最高齢<br>・平均年齢 | <br>156名<br>男性47名・女性109名<br>93歳（女性）<br>77.6歳 |
| 3.実活動者数　（平均） | 100.1名 |
| 4.受入施設等<br>・高齢者支援施設<br>・子育て支援施設<br>・介護予防事業<br>・その他施設<br>・町内会サロン事業 | <br>37施設<br>19施設<br>10か所（コミセン）<br>5施設<br>50団体 |
| 5.ボランティアの活動内容 | 10種類／253件 |
| ① 囲碁・将棋などの趣味活動の相手(30件)　②入所者・利用者の話し相手(30件)<br>③入居者・利用者に対する芸能等の披露（33件）④レクレーション補助（23件）<br>⑤食事介助の補助(16件)　⑥散歩の付添い(13件)　⑦保育の補助(8件)<br>⑧施設行事の手伝い(38件)　⑨施設内外環境整備(43件)　⑩その他(19件) | |

| 6.その他の管理業務 |
| --- |
| ①ボランティア保険の加入手続き　②ボランティア手帳の作成及び交付<br>③登録及び更新　④受入施設等の登録受付　⑤受入施設等とボランティア調整ポイントの付与　⑥換金（寄付）申請受付 |

イ．きずなポイント事業登録ボランティアサロンの開催

ボランティア講話や登録者の交流を目的とした交流事業を開催しました。

① 登録ボランティアサロン ／参加者計 63 名（前年度比 7 名増）

| | 第 1 回 | 第 2 回 | 第 3 回 |
| --- | --- | --- | --- |
| と　き | 6 月 20 日 | 9 月 1 日 | 11 月 7 日 |
| 参加者 | 29 名 | 22 名 | 22 名 |
| 内　容 | 「安心な生活は終活にあり～1からわかるやさしい終活セミナー」<br>アンビシャス総合法律事務所 弁護士 田上 淳一 氏 | 「食事をとりながら参加者同士で交流&バンド演奏」 | 「ウォーキング教室～競歩に学ぶ歩行姿勢～」<br>豊友会病院 理学療法士 長野 祐大 氏 |

・会　場　　千歳市社会福祉協議会　　＊全日程共通

（7）暮らしのちょっと応援サービス事業（ヤマセミねっと）

住民相互の助け合いを基盤とし、制度の狭間にある生活上のちょっとした困りごとを解決するため、住民参加型の有償サービス「暮らしのちょっと応援サービス事業（ヤマセミねっと）」を実施しました。本年度は、利用事例を紹介するチラシを新たに作成し、地域包括支援センターや居宅介護支援事業所、町内会、福祉委員、民生委員等へ配付するなど、制度のさらなる周知に努めました。

①協力者養成講座の開催

支援の担い手を育成するため「暮らしのちょっと応援サービス（ヤマセミねっと）協力者養成講座」を全 2 回開催しました。

と　き　令和 7 年 5 月 20 日（火）、10 月 22 日（水）

会　場　千歳市社会福祉協議会 会議室

受講者　17 名

※うち新規登録者数　7 名（総登録者数 55 名）

内　容　事業趣旨および支援内容の説明

②事業の周知活動

幅広い世代に事業を周知し、利用の促進と協力者の確保を図るため、以下の媒体を活用した広報活動を展開しました。

・行政・情報紙への掲載: 「広報ちとせ」および生活情報誌「ちゃんと」へ、事業紹介や養成講座の案内を計 4 回掲載しました。

・デジタル媒体の活用: 本会ホームページに加え、Instagram や千歳市公式 LINE を活用し、タイムリーな情報発信を行いました。

・地域への普及: 市内公共施設へのポスター掲示や、町内会、福祉委員、民生委員へのチラシ配付を行い、地域に根ざした周知に努めました。

③支援状況

| | 実利用者数 | 支援回数（延べ） | 実協力者数 | 協力者派遣人数（延べ） |
|---|---|---|---|---|
| 令和７年度 | 88 名 | 494 回 | 33 名 | 494 名 |
| 令和６年度 | 81 名 | 415 回 | 34 名 | 415 名 |

④支援内容（延べ支援回数）

| | | |
|---|---|---|
| 家事援助サービス | 掃除・洗濯 | 113 |
| | ごみ出し | 248 |
| | 電球等の取替 | 1 |
| | 簡単な大工 | 6 |
| | 草取り・庭仕事 | 90 |
| | その他 | 3 |
| 外出支援サービス | 通院 | 1 |
| | 外出・買い物 | 6 |
| ワンポイント応援サービス | 家具・荷物の移動 | 2 |
| | 灯油の運搬・灯油入れ | 21 |
| | 大型物品の片付け | 3 |

⑤ 利用者及び協力者へのアンケート調査の実施

暮らしのちょっと応援サービス(ヤマセミねっと)の資質向上を目的に、利用者 72 名、協力者 56 名を対象にアンケート調査を実施しました。

ア．利用者アンケート概要(回収率 40%)

① 「ヤマセミねっとをどのように知ったか」については、「地域包括支援センターの紹介」が31%、「知人等の紹介」が25%、社協広報紙「今日から、」が13%でした。

② 利用した満足度については、「満足」が 66%、「やや満足」が 10%、「普通」が 17%でした。

③ 満足している点

・対応・接遇: 親切、丁寧、嫌味がない、感じが良い、こまめな気配り、話し相手になってくれる。

・信頼・安心感: 経験豊富で安心して任せられる、的確な対処、理解が早い。

・支援内容: 重たい物を持つ、灯油入れ、ゴミ出し、掃除、草取りなど。

・「非常に助かった」「ありがたい」「またお願いしたい」という強い感謝。

・料金: 安価で助かる（中には「申し訳ないほど安い」という声も）。

イ．協力者アンケート概要(回収率 59%)

・活動の満足度について、「満足」と回答した方は 45%、「やや満足」と回答した方は６%、「普通」と回答した方は 30%でした。

・「役に立てて嬉しい」「喜ぶ顔が見たい」「少しでも手伝いができれば」という「やりがい」が最大のモチベーションになっています。

・「自分の都合・空き時間でできる」「負担にならず丁度いい」と、無理のない範囲

での活動が継続の鍵になっています。

（８）災害ボランティアセンター運営事業　重点

災害ボランティアセンター設置時の円滑な設置・運営のため、千歳市災害ボランティアセンター設置・運営訓練（防災ボランティアリーダー養成研修会併催）を実施しました。訓練には、職員のほか防災ボランティアリーダーや協定締結団体が参加し、千歳市災害ボランティアセンター設置・運営マニュアルに基づき各班の業務シミュレーションを行いました。設置運営に関わる関係者との連携を高めるとともに、研修への参加を通して災害時の対応力向上を図りました。

ア. 災害ボランティアコーディネーター養成・資質向上研修会

と　き　令和7年６月18日

出席者　事務局１名

内　容　災害ボランティアコーディネーターとしてのあり方について

イ. 北海道災害ボランティアセンター初期支援者養成・資質向上研修会

と　き　令和7年 11 月13 日・11 月 14 日

出席者　事務局１名

内　容　災害ボランティアセンターの基本と初動について

ウ. 千歳市総合防災訓練への参加

と　き　令和8年9月 6 日

出席者　事務局4名

内　容　JINRIKI 体験（福祉機器）、災害手話体験、パネル・クイズ展示、インスタグラム風パネルでの写真撮影、シールアート体験（社協シンボルマーク）

エ. 千歳市災害ボランティアセンター設置・運営訓練（防災ボランティアリーダー養成研修会併催）

と　き　令和7年7月19日

会　場　千歳市社会福祉協議会事務所

出席者　34 名（職員22名、市民 12名）

内　容　講義：災害ボランティアセンターとは

演習：災害ボランティアセンターマッチングシミュレーションゲーム

実働訓練：シミュレーション訓練、kintone（キントーン）の活用

説　明　千歳市災害ボランティアセンター事務局

## ３．若い世代に対する福祉教育、ボランティア学習の推進

（９）児童生徒のボランティア体験学習支援事業

ア. ボランティア体験学習授業の実施協力

ボランティア体験学習事業を計画する小学校、中学校に対して、体験学習の内容の提案、講師の調整及び福祉用具の貸し出し等の支援を行いました。

① 実施校　20 校（小学校：17 校、中学校：3 校）

② 実施回数 54 回(延べ)

③ 時間数及び参加人数　110 時間、3,223 名(延べ)

④ 授業内容

| 授業内容 | 実施校名 | 実施回数（延べ） | 講　師 | 時間（計） | 参加人数（生徒） |
|---|---|---|---|---|---|
| 手話体験 | ［小学校］高台、桜木、祝梅、末広、北栄、千歳第二、駒里、緑、北陽、みどり台<br>［中学校］北進 | 11 | 千歳聴力障害者協会 | 19 | 670 |
| 視覚障がい者ガイドヘルプ体験 | [小学校]高台 | 1 | 千歳視覚障害者福祉協会 | 2 | 48 |
| 点字体験 | [小学校]北栄、高台、桜木、末広、緑、祝梅、北陽、みどり台、駒里、千歳第二 | 10 | 千歳視覚障害者福祉協会 | 23 | 658 |
| 車いす乗車・介助体験 | [小学校]北栄、向陽台、信濃、泉沢、末広、桜木、高台、千歳第二、千歳、祝梅 | 11 | 千歳リハビリテーション大学 | 22 | 491 |
| ボッチャ体験 | ［小学校］東、信濃、北栄、支笏湖、日の出、祝梅、千歳第二、千歳、緑、泉沢<br>[高校]富丘 | 12 | 千歳身体障害者福祉協会 | 24 | 586 |
| 認知症サポーター養成講座 | ［小学校］祝梅、北陽、緑、みどり台 | 4 | 千歳市介護予防センター<br>認知症キャラバンメイト | 7 | 343 |
| 福祉講話 | [中学校]富丘 | 1 | ちとせの介護医療連携の会<br>わかばの会 | 2 | 175 |
| 高齢者疑似体験 | ［小学校］高台、祝梅、緑<br>[中学校]北斗 | 4 | ちとせの介護医療連携の会<br>わかばの会 | 11 | 252 |

イ.児童・生徒のボランティア体験学習支援事業

ボランティア体験学習事業を実施する 13 校から申請があり、助成金を支給し支援しました。

| | 学校名 | 助成額（円） |
|---|---|---|
| 小学校(13 校)<br>中学校（2 校）<br>計 15 校（前年度比 1 校増）<br>助成額合計：180,440 円<br>（前年度比 440 円増） | 向陽台小学校 | 5,000 |
| | 高台小学校 | 20,000 |
| | 富丘中学校 | 10,000 |
| | 東小学校 | 5,000 |
| | 北進中学校 | 5,000 |
| | 桜木小学校 | 15,440 |

| | | |
|---|---|---|
| | 祝梅小学校 | 20,000 |
| | 信濃小学校 | 20,000 |
| | 支笏湖小学校 | 5,000 |
| | 泉沢小学校 | 10,000 |
| | 日の出小学校 | 5,000 |
| | 千歳第二小学校 | 20,000 |
| | 緑小学校 | 20,000 |
| | 千歳小学校 | 10,000 |
| | 北陽小学校 | 10,000 |

（10）「福祉の授業」担い手養成講座

と　き　令和８年２月９日

会　場　千歳市社会福祉協議会事務所　会議室 2.3

内　容　子ども達に想いが届く伝わる授業のコツ

講　師　ひらめき実践塾　代表　髙橋　亮氏

受講者　19 名

## 基本目標２　ともに支え合い、つながる地域づくり

### １　地域の支え合い活動の促進

（１）福祉委員活動推進事業

ア．新任福祉委員研修会

ちとせ市民ふくし講座において、今年度新たに委嘱した新任福祉委員や地域で活躍されている方を対象に研修会を開催しました。

イ．福祉委員活動リーフレットの配付

新任福祉委員及び未実施地区に配付し、福祉委員活動の啓発を図りました。

ウ．福祉委員共通名札の配付

新任福祉委員に福祉委員共通の名札を配付し、活動時に着用してもらうことで住民への福祉委員の周知を図りました。

エ．福祉委員設置の推移

| 年度 | 令和６年度 | 令和７年度 |
|---|---|---|
| 設置町内会数 | 108 | 100 |
| 福祉委員数（人） | 712 | 727 |

（２）小地域福祉ネットワーク活動推進事業

福祉委員を配置し、誰もが安心して暮らせる地域づくりを目的とする「小地域福祉ネットワーク活動」に取り組む町内会へ助成金を交付しました。

① 実地地区　　76 町内（自治）会

② 助成金総額　　2,887,000 円

③ 実施地区及び助成額の推移

| | 令和６年度 | 令和７年度 |
|---|---|---|
| 町内会数（件） | 75 | 76 |
| 助成金額（円） | 2,844,500 | 2,887,000 |

（３）救急カード事業

救急カードの利用について、適切な記載・設置の普及を図り、緊急時に確実に利用できるよう医療機関、消防本部等と共同制作した改訂版カードを随時配布しました。

ア．実施状況

① 実施町内会推移

| 年度 | 令和６年度 | 令和７年度 |
|---|---|---|
| 町内会数 | 135 | 135 |
| 普及率 | 92% | 91% |

イ．救急カードの使用状況

①使用件数及び搬送種類

| 年　度 | 令和６年度 | 令和７年度 |
|---|---|---|
| 使用件数 | 1 | 4 |
| 使用町内会数 | 1 | 4 |
| 搬送種類 | 急病　　1 件 | 急病　　2 件<br>一般負傷　2 件 |

②救急カードの取扱方法

| 取扱方法 | 医療機関へ引継 | 本人・家族へ返却 | その他 |
|---|---|---|---|
| 件数 | - | 4 | - |

ウ．普及・啓発

救急カードの設置確認や記載内容の更新に係る呼びかけ事例等を掲載したリーフレットを配付し情報共有と普及啓発を図りました。

エ．救急カード様式（改訂版）の配付

配付町内会　15 町内会

配付枚数　　3,935 枚

（４）地域福祉懇談会開催事業　※再掲

（５）福祉バス運行事業（市受託事業）

| 項目 | 申込件数 | | 宿泊件数 | | 稼働日数 | | 利用人員 | | 年間走行距離数km | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | １号車 | ２号車 | １号車 | ２号車 | １号車 | ２号車 | １号車 | ２号車 | １号車 | ２号車 |
| 市関係 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 9 | 0 | 114 | 0 |
| 社協関係 | 3 | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 68 | 40 | 272 | 398 |
| 老人クラブ | 11 | 4 | 0 | 0 | 12 | 4 | 303 | 50 | 2,100 | 525 |
| 福祉団体 | 40 | 40 | 1 | 5 | 41 | 45 | 943 | 577 | 5,308 | 6,454 |
| 町内会 | 42 | 10 | 0 | 0 | 42 | 10 | 1,309 | 137 | 5,758 | 1,011 |
| その他 | 9 | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 286 | 0 | 903 | 0 |
| 小　計 | 106 | 57 | 2 | 5 | 108 | 62 | 2,918 | 804 | 14,455 | 8,388 |
| 合　計<br>（前年比） | 163（+7） | | 7（+2） | | 170（+9） | | 3,722<br>（+131） | | 22,843（+847） | |

※１号車（大型車）59 人乗り、２号車（リフト付きマイクロバス）21 人乗り

## ２　地域づくりの様々な担い手とのネットワークの強化

（６）障がい者及び障がい児福祉活動助成金の交付事業

障がい者及び障がい児を含む当事者団体に対し、団体の組織強化と活動支援を目的に活動費を助成しました。（9 団体：664,000 円）

（７）千歳地域ＳＯＳネットワーク事業

認知症や障がいのある方の行方不明による最悪の事態を防ぐため、早期発見・保護するネットワークの推進に努めたほか、ネットワークの協力体制を強化するため、千歳認知症の人と共にあゆむ会「はまなすの会」及び千歳市認知症地域支援推進員の協力のもと、捜索模擬訓練を年２回開催し、広報・周知に努めました。

また、徘徊の恐れがある方に対し、本人情報を事前に登録していただくことで、迅速な発見・保護につなげる「事前登録制度」について、希望者へ「事前登録者証明カード」を発行し、外出時の安心安全を図るとともに、登録者を発見した市民等がより円滑に千歳警察署へ通報でき、行方不明者を無事に発見・保護できる仕組みづくりに努めました。

ア　千歳地域捜索ネットワーク運用状況

①対応方法別

| 平日日中 | 夜間及び休日 | 合計 |
|---|---|---|
| １　件 | －　件 | １件 |

②発見状況別　（件）

| 年度 | 期　間 | 件数 | 発見者 | | | | | 本人自力帰宅 | 未発見 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 警察官 | 家族 | 関係者 | 地域 | 運営協議会 | | |
| H20<br>～<br>R5 | H20 年７月<br>～R5 年３月 | 176<br>(*25) | 64<br>（2） | 13<br>(1) | 10<br>(2) | 44<br>(8) | 4 | 34 | 7 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| R6 | R6 年４月<br>～R7 年３月 | 7<br>(*1) | 1 | 2 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 |
| R7 | R7 年４月<br>～R8 年３月 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 合　計 | 184 | 66 | 15 | 10 | 47 | 4 | 35 | 7 |

※ 関係者：介護事業所・児童発達支援事業所・知人

地　域：通行人、飲食店、コンビニエンスストア、自衛隊

( ) の数字は、死亡した状態で発見された件数を示す。

(*)の数字は、あんしん登録制度（事前登録制度）に登録された方の発信件数を示す。

イ　運営協議会委員の状況

| 種　別 | 企業 | 福祉関係機関 | 医療機関 | 福祉関係団体等 | 行政機関 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 運営協議会委員 | 72 | 60 | 6 | 6 | 4 | 148 |

ウ　運営協議会委員数の推移

| 年　度 | 令和６年度 | 令和７年度 |
|---|---|---|
| 委員（団体）数 | 149 | 148 |

※夜間及び休日の協力団体数　40 団体

エ　役員会

と　き　令和７年６月 17 日

会　場　千歳市社会福祉協議会

出席者　役員 13 名

内　容　令和６年度事業報告、令和７年度事業計画

オ　運営協議会

と　き　令和７年７月 11 日

会　場　北ガス文化ホール　大会議室

出席者　運営協議会委員 24 名

内　容　令和６年度事業報告、令和７年度事業計画

カ　研修会

と　き　令和７年７月 11 日

会　場　北ガス文化ホール　大会議室

出席者　58 名

内　容　認知症サポーター養成講座

キ　行方不明高齢者等捜索模擬訓練

① 第１回

と　き　令和７年９月９日

会　場　泉沢向陽台コミュニティセンター

参加者　30 名

② 第２回

と　き　令和７年９月 16 日

会　場　富丘コミュニティセンター

参加者　37 名

ク　夜間及び休日における行方不明高齢者等の捜索

・夜間及び休日の協力団体数　40 団体

・夜間及び休日のネットワーク発動状況 1 件

ケ　事前登録制度の推進

・総登録者数 143 名（前年度比 10 名減※新規登録者数 35 名、登録解除 45 名）

・事前登録者証明カード　利用者数 28 名（前年度比 2 名減）

千歳地域見守りネットワーク事業

高齢者等の見守りを強化するため、新聞販売、郵便等の配達業務を行う事業者等との連携によるネットワークを構築し、ゆるやかな見守りによる安否確認と安否確認を通じた早期の問題発見対応に努めました。

ア　協力事業者の状況

| | 企業 | 福祉関係機関 | 医療機関 | 福祉関係団体 | 行政機関 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 協力事業者 | 32 | 41 | 5 | 7 | 4 | 89 |

イ　事前登録制度の推進　総登録数 8 名（前年度比 6 件減）

ウ　通報件数　－件

エ　役員会、運営協議会

・「(7)千歳地域 SOS ネットワーク事業の推進エ、オ」に同じ

（8）社会福祉法人ネットワーク懇話会事業

市内の社会福祉法人が連携して地域公益活動の取り組みを進めました。

《社会福祉法人ネットワーク懇談会・千歳構成団体》

千歳洋翔会、千歳いずみ学園、恵愛会、千歳福祉会、千歳社会福祉協会、晃裕会、千歳市社会福祉協議会（7 法人）

ア．地域福祉権利擁護体制構築に向けた法人・施設による福祉サービス利用援助事業（2 法人）

イ．認知症等の行方不明捜索に協力する千歳地域 SOS ネットワーク事業への協力(6 法人)

ウ．社会福祉法人利用・活用サポートガイドの活用

社会福祉法人が持っている人材や設備などを市民に提供して地域の福祉活動等に利用・活用してもらうことを目的に、「市内社会福祉法人利用・活用サポートガイド」を活用し、地域公益活動の「見せる化・見える化」に取り組みました。

参加法人：4 法人

協力内容：地域講師派遣、備品貸出、広報協力

利用件数：47 件（備品貸出）

エ．生活困窮世帯への支援を目的としたフードドライブ活動（食品寄贈）への協力

食品受付件数：50 件

（9）北海道千歳リハビリテーション大学との連携推進事業

保健、介護、福祉の分野で包括的に緊密な協力関係を築き、市民の健康増進と地域福祉の向上を目的に各種事業を連携して取り組みを進めたほか、連携推進会議をとおして事業の進捗状況と効果を検証するとともに施策の計画的な推進を図りました。

ア．千歳市社会福祉協議会と北海道千歳リハビリテーション大学連携推進会議

と　き　令和７年６月 25 日（水）

会　場　千歳市社会福祉協議会　会議室２・３

出席者　７名（社協５名、リハ大２名）

イ．連携事項

①福祉の授業講師依頼（車いす乗車・介助体験）　実施回数　延べ 11 回（10 校）

※（８）児童生徒のボランティア体験学習支援事業　再掲

②多世代交流事業「北海道千歳リハビリテーション大学と地域高齢者との交流会」

※詳細（10）生活支援体制整備事業（市受託事業）重点　⑩参照

## ３　居場所づくり、活躍の場づくりを通じた地域の支え合いの促進

（10）生活支援体制整備事業（市受託事業）　重点

高齢者の生活支援および介護予防サービスの体制整備を推進するため、地域における調整役として第１層（市全域）および第２層（日常生活圏域）に生活支援コーディネーター（地域支え合い推進員）を配置し、多様な主体との連携・協働による取り組みを進めました。

身近な地域の居場所づくりとしては、買い物や散歩のついでに気軽に立ち寄ることができ、介護予防の普及啓発や健康相談が行える地域交流の場づくりを推進しました。また、令和６年度の地域支援事業実施要綱の改正に基づき、今年度は新たな重点活動として「多世代交流の場の創出」に取り組み、従来の高齢者支援の枠組みを超え、幅広い世代が共に支え合う持続可能な地域づくりに努めました。

① 生活支援体制整備事業「ちょこっと茶屋」開催【東区圏域】

と　き　令和７年４月３日、５月１日、６月５日、７月３日、８月７日、９月４日、10月２日、11 月６日、12 月４日、令和８年１月８日、２月５日、３月５日（開催 12 回）

会　場　コープさっぽろパセオすみよし店

参加者　延べ 327 名

内　容　ものづくり体験、健康講話、音楽・園芸療法、血管年齢・野菜摂取量測定、健康・介護相談その他、脳トレクイズ・健康に関する資料配付など

② 生活支援体制整備事業「なんでも来ようだい」開催【向陽台区圏域】

向陽台区地域包括支援センターと協働して町内会を巡回、出張相談会を実施

・実施状況

| と　き | 会　場 | 出席者 |
|---|---|---|
| 令和７年４月 22 日 | 若草町内会館 | ４名 |
| ５月 27 日 | 若草町内会館 | ８名 |

| | | |
|---|---|---|
| 6月3日 | 柏陽町内会館 | 22名 |
| 7月3日 | 白樺町内会館 | 15名 |
| 8月26日 | 若草町内会館 | 8名 |
| 9月11日 | Wing13集会所（文京1丁目町内会） | 13名 |
| 10月7日 | 柏陽町内会館 | 24名 |
| 11月6日 | 白樺町内会館 | 16名 |
| 12月11日 | Wing13集会所（文京1丁目町内会） | 12名 |
| 令和8年1月20日 | 柏陽町内会館 | 40名 |
| 2月5日 | 白樺町内会館 | 11名 |
| 3月12日 | Wing13集会所（文京1丁目町内会） | 12名 |
| 合計（12回） | | 185名 |

・内　容　健康講話、脳トレクイズ、茶話会、血管年齢・野菜摂取量測定、物づくり体験、学生との交流等

③ 生活支援体制整備事業「いぶすき茶屋」開催

と　き　令和7年4月23日、5月14日、7月9日、8月13日、9月1日、10月8日(開催6回)

会　場　指宿公園パークゴルフ場、ラッキー千歳錦町店

参加者　延べ145名

内　容　出張「いぶすき茶屋」昔懐かしい縁日を再現、自由に参加できる交流の場の開催、介護予防インボディ、握力測定、健康相談、ラジオ体操、スマホ相談等

④ いぶすき茶屋の開催方法の再検討に係る打合せ

と　き　令和7年11月14日、12月16日、令和8年3月12日

会　場　千歳市社会福祉協議会事務所　2階会議室1

出席者　20名

⑤ 生活支援体制整備事業「げんき茶屋」

と　き　令和7年4月15日、5月15日、6月13日、7月15日、8月15日、9月12日、10月15日、12月15日、令和8年2月13日、(開催9回)

会　場　ちとせモール

参加者　延べ200名

内　容　理学療法士による頭痛・肩こり予防講座、企業による健康講座、福祉用具（電動車いす等）展示、介護予防センターによる体力測定、血管年齢測定等

⑥ 多世代交流事業「万華鏡・うちわづくり体験ワークショップ」

と　き　令和7年5月23日、5月27日※、5月31日、6月14日
（開催5回）※同日2回開催

会　場　旧向陽台歯科跡地、若草町内会館、みんなの居場所スマイルズ（幸町）、ログハウスゆうゆう（桜木）、グリーンベルトお祭り広場

出席者　248名

内　容　子どもや高齢者が集う地域サロン（通いの場）を訪問し、多世代交流イベント「万華鏡・うちわ作り体験会」を実施しました。制作活動を通じて、世代を超えた自然なコミュニケーションの場を創出しました。

⑦ 多世代交流事業「風船でつくる！ランプシェードづくり体験ワークショップ」

と　き　令和７年７月 25 日、８月１日、８月４日、８月６日、８月８日、８月 12 日、８月 18 日、８月 21 日※２回

会　場　千歳市社会福祉協議会　会議室 2.3、市内児童館（７ヶ所）

出席者　306 名

内　容　夏休み期間中の児童とその保護者、祖父母を対象とした多世代交流イベントを実施。風船に和紙を貼り付けて制作する「ランプシェード作り」のワークショップを行い、家族・世代間の親睦を深めました。完成した作品は、９月１日から開催される「ちとせランタンコレクション」にて展示しました。

⑧ ちとせランタンコレクション

と　き　令和７年９月３日

会　場　千歳市社会福祉協議会 事務所敷地内

出展数　380 作品展示

来場者　545 名

内　容　紙袋に切り絵を施したランタンと、多世代交流事業で制作した和紙のランプシェードを一堂に展示しました。会場内に温かみのある光を灯すことで、幻想的な雰囲気を演出、地域住民が共に作り上げた作品を通じて、心温まる交流の場を創出しました。

⑨ 千歳・恵庭ふれあいサロン交流会（恵庭市社協と共催）

と　き　令和７年９月 17 日（水）

会　場　北ガス文化ホール　大会議室

人　数　60 名

内　容　各市のサロン活動について基調説明を行い、続いて千歳市（北斗南町内会）と恵庭市（お結びサロン）が実践発表を行いました。最後にグループワークを通じた意見交換を行い、日頃の活動や工夫を共有しました。参加者にとって、今後の活動へのヒントを得る貴重な機会となりました。

⑩ 多世代交流事業「北海道千歳リハビリテーション大学と地域高齢者との交流会」

と　き　令和８年１月 20 日（火）、22 日（木）

会　場　柏陽町内会館、泉沢向陽台コミュニティセンター

人　数　57 名

内　容　学生と地域高齢者による交流会を実施。小物作りや脳トレ、レクリエーション等を通じて、世代を越えた相互理解と親睦を深める機会となりました。

⑪ 通いの場・生活支援等サービスガイドブック掲載情報の更新

・掲載 194 件(通いの場 131、生活支援等サービス 40 、医療・介護系サービス 23)

・新規 25 件（サロン８、生活支援等サービス 13、医療・介護系サービス４）

⑫ 事業周知

・生活情報誌「ちゃんと」に生活支援コーディネーター活動記事の掲載(毎月)

・「今日から」地域支え合い情報で生活支援コーディネーターNEWS 掲載（毎号）

⑬ 「生活支援体制整備事業生活支援コーディネーター」専用サイト及び SNS の運用

生活支援コーディネーターが各地で取材した地域づくりの情報を「@レポート（あっ

とレポート）」として掲載したほか、事業紹介記事の公開や Instagram（インスタグラム）を活用したタイムリーな情報発信に努めました。デジタル媒体を効果的に活用することで、幅広い世代へ地域の活動情報を届けることができました。

生活支援コーディネーターが取材した地域づくり情報を＠レポートとして掲載したほか、事業紹介を公開、SNS（インスタグラム）を活用し情報発信を図りました。

・専用サイト（掲載数）：78 件

・SNS（インスタグラム投稿数）：76 件

⑭ ネットワークの構築

・日常生活圏域における地域支え合い会議の開催（第２層協議体）

「地域支え合い会議」は、住民同士が地域の「あったらいいね」の実現に向け、自分たちにできる活動を話し合う場として日常生活圏域ごとに開催しています。

今年度は、千歳市主催の「第 1 層協議体」と市内 5 圏域による合同会議を併催し、圏域を越えた連携とニーズの可視化を図りました。「買い物を通じたお互い様の支え合い」をテーマに、住民が気兼ねなく頼り合える持続可能な体制を検討し、各圏域での検討内容を全体で発表・共有しました。

| 開催日 | 圏域 | 場所 | 出席人数 |
|---|---|---|---|
| 令和７年７月 22 日 | 西区 | 北新コミュニティセンター | ９名 |
| 令和７年８月１日 | 向陽台区 | 泉沢向陽台コミュニティセンター | 10 名 |
| 令和７年８月７日 | 東区 | 鉄東コミュニティセンター | ９名 |
| 令和７年８月 19 日 | 北区 | 富丘コミュニティセンター | ９名 |
| 令和７年８月 25 日 | 南区 | 千歳市社会福祉協議会　会議室１ | ８名 |
| 令和７年 11 月 18 日 | 西区 | 北新コミュニティセンター | 10 名 |
| 令和７年 12 月１日 | 南区 | 千歳市社会福祉協議会　会議室１ | 14 名 |
| 令和７年 12 月４日 | 東区 | 鉄東コミュニティセンター | 12 名 |
| 令和７年 12 月９日 | 向陽台区 | 泉沢向陽台コミュニティセンター | 11 名 |
| 令和７年 12 月 12 日 | 北区 | 花園コミュニティセンター | ９名 |
| 令和８年３月 26 日 | ５圏域合同 | 北ガス文化ホール　視聴覚室 | 35 名 |

⑫ 外部研修・会議等の参加

・市内開催

| 開催日 | 主催 | 内容 | 参加人数 |
|---|---|---|---|
| 令和７年４月９日 | ログハウスゆうゆう | 多世代交流事業 | ６名 |
| 令和７年４月10日 | 向陽台区地域包括支援センター | 旧向陽台歯科で開催を計画している通いの場に係る打合せ | ８名 |
| 令和７年５月21日 | 恵庭市社会福祉協議会（共催） | サロン交流会に係る打合せ | ７名 |
| 令和７年６月12日 | 西区地域包括支援センター | 西地区エリア勉強会「介護予防について」 | 24名 |
| 令和７年７月１日 | 恵庭市社会福祉協議会（共催） | サロン交流会に係る打合せ | ５名 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 令和７年７月２日 | 西区地域包括支援センター | 6/12西地区エリア勉強会に係る報告会 | ８名 |
| 令和７年９月24日 | 北海道千歳リハビリテーション大学 | 地域の高齢者と学生との交流機会の創出に係る打合せ | ４名 |
| 令和７年11月12日 | 北海道社会福祉協議会 | 生活支援・介護予防充実強化研修 | 57名 |
| 令和７年12月16日 | 千歳市社会福祉協議会 | いぶすき茶屋（南区圏域）の今後の開催方法について | ８名 |
| 令和７年12月19日 | 東区地域包括支援センター | 地域ケア会議 | 12名 |
| 令和７年12月25日 | 北海道千歳リハビリテーション大学 | 地域の高齢者と学生との交流機会の創出に係る打合せ | ２名 |
| 令和８年３月９日 | 千歳市社会福祉協議会 | 東千歳地区新設「みんなのサロン」打合せ | ３名 |
| 令和８年３月12日 | 千歳市社会福祉協議会 | いぶすき茶屋（南区圏域）の今後の開催方法について | ６名 |

・市外開催

| 開催日 | 主催 | 内容 | 参加人数 |
|---|---|---|---|
| 令和７年７月７日 | 北海道 | 生活支援コーディネーター養成研修【基礎編】実践発表に係る打ち合わせ（オンライン） | ３名 |
| 令和７年７月23日～24日 | 北海道 | 生活支援コーディネーター養成研修【基礎編】 | 140名 |
| 令和７年７月30日 | 当別町社会福祉協議会 | 生活支援コーディネーター活動報告会 | 21名 |
| 令和７年12月25日 | 北海道 | 地域づくり加速化事業ブロック別研修（オンライン） | 116名 |
| 令和７年11月21日 | 公益財団法人さわやか福祉財団北海道ブロック | 令和７年度生活支援コーディネーター石狩管内情報交換会「ニーズと取組みのマッチングについて」 | 33名 |

（11）暮らしのちょっと応援サービス事業（ヤマセミねっと）　※再掲

（12）きずなポイント事業（市受託事業）　※再掲

（13）介護予防センター運営事業（市受託事業）

高齢者が住み慣れた地域で、いつまでも元気で自分らしい生活を送ることができるよう、地域に出向いて介護予防教室や出前講座などを開催しました。また、介護予防リーダーを育成し、「サービスの受け手」であった高齢者が「サービスの担い手」となるよう、町内会等単位での「介護予防サロン事業」の取り組みを推進しました。

また、市民の健康増進や地域福祉の向上を図ることを目的として、北海道千歳リハビリテーション大学と保健、介護、福祉の分野で包括的かつ緊密な協力関係を築くための協定に基づき、連携して事業等の取り組みを進めました。

介護予防普及啓発事業　　（）内前年度比

①介護予防教室

| 名　称 | 内　容 | 開催回数 | 参加人数 |
|---|---|---|---|
| 介護予防教室 | 「いきいき百歳体操」をベースに、「かみかみ百歳体操」、健康に関する講話等のプログラムを複合的に実施。<br>※２月悪天候、３月会場都合のため各１会場中止 | 118回<br>(２回減) | 2454名<br>(144名減) |

②ノルディックウォーキング講習会

| テーマ | 内　容 | 開催回数 | 参加人数 |
|---|---|---|---|
| ノルディックウォーキング講習会 | ノルディックウォーキング講習会<br>※令和７年度より基礎コース・演習コースを統合して開催。 | ３回<br>（１回増） | 13名<br>(6名減) |

③ノルディックウォーキングポール貸出し

| 名　称 | 内容 | 延貸出数 | 返却数 | 現貸出数 |
|---|---|---|---|---|
| ノルディックポール貸出し | 40歳以上の市民への貸し出しを通じて、介護予防を推進する。 | 297組<br>(231組減) | 278組<br>(105組増) | 291組<br>(138組増) |

④認知症予防サポート教室

| 名　称 | 内　容 | 開催回数 | 参加人数 |
|---|---|---|---|
| 認知症予防サポート教室<br>※Ｒ５年度から、軽度認知症障害サポート事業より名称変更 | 物忘れなど認知機能の低下に不安を感じる方とその家族を対象に、月１回の教室を北海道千歳リハビリテーション大学や認知症地域支援推進員と連携して開催する。 | ９回<br>(2回増) | 延252名<br>(132名増) |

⑤高齢ドライバーサポート事業

| 名　称 | 内　容 | 開催回数 | 参加人数 |
|---|---|---|---|
| 高齢ドライバーサポート事業 | 高齢ドライバーやその家族を対象とした教室を、北海道千歳リハビリテーション大学や認知症地域支援推進員と連携し、４月から12月の期間に月１回開催するとともに、運転免許 | 11回<br>(2回増) | 延255名<br>(81名増) |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 返納や運転と健康に関するパンフレットを作成する。<br>令和 7 年度より試行的に運転卒業を検討している方向けの教室を 3 月に 2 回開催。 | | |

⑥出前講座

| 名　称 | 内　容 | 開催回数 | 参加人数 |
|---|---|---|---|
| 学びましょう！認知症～認知症予防と脳力を上げる習慣 | 認知症予防についての講話と実技指導などを行う。 | 5 回<br>(4 回増) | 86 人<br>(65 名増) |
| 体験！介護予防サロン | いきいき百歳体操やノルディックウォーキングなどの体験教室を行う。 | 0 回<br>(増減なし) | 0 人<br>(増減なし) |
| 学びましょう！～介護予防について～ | フレイル予防、転倒予防、尿失禁予防などに関する講話やその取組について紹介する。 | 2 回<br>(1 回増) | 24 人<br>(14 名増) |

⑦その他の活動

| 事業名 | 内　容 | 実施回数 | 参加人数 |
|---|---|---|---|
| 地域リハビリテーション活動支援事業 | リハビリテーション専門職が自立支援の視点から助言・指導を行う。 | 37 件<br>(10 件増) | 278 人<br>(16 人増) |

⑧介護予防サロン事業

| 実施町内会 | 内　容 | 実施回数<br>（巡回） | 延参加人数 |
|---|---|---|---|
| 50 町内会<br>（2団体減） | 町内会に対し、サロン事業の開始日や定期的な体力測定など、介護予防サロン事業の実施を支援する。 | 1,690（57）回<br>(102（29）回増) | 19,680 人<br>(870 人減) |

⑨介護予防普及啓発イベント

| 事業名 | 内　容 | 実施回数 | 参加人数 |
|---|---|---|---|
| ちとせ de コレクション | 冬期間、活動量が低下する時期に自宅で取組める活動の作品展として開催した。 | 1 回(3 日間)<br>(増減なし) | 延 407 人<br>(157 人増) |
| ちとせの介護医療連携フォーラム 2025 | ちとせの介護医療連携の会主催の介護予防イベントにて、Inbody の測定を実施。 | 1 回 | 22 人 |

介護予防ボランティア育成事業

| 名　称 | 内　容 | 開催回数 | 受講修了者 |
|---|---|---|---|
| 介護予防リーダー養成講座 | いきいき百歳体操をはじめとする高齢者による多様な介護予防活動を推進するための人材を養成する。 | 2 回<br>(増減なし) | 14 名<br>(1 名減) |
| 介護予防リーダー | 介護予防リーダー養成講座修了者 | 1 回 | 17 名 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| フォローアップ講座 | を対象とした実技指導等の講座。 | (増減なし) | (17 名減) |
| すこやかボランティア募集 | 介護予防教室や講演会を手伝っていただくボランティアの募集 | 随時募集／ 34 名登録<br>延べ活動 483 名<br>(登録 1 名増、延べ活動 40 名増) | |
| 認知症サポーター養成講座 | キャラバンメイトによる認知症についての理解を深めるための講座 | 11 回<br>(2 回減) | 316 人<br>(150 人減) |
| 認知症サポーターフォローアップ | 認知症サポーターフォローアップ講座：『応援者』から『支援者』へ<br>※令和 7 年度は人員不足により中止 | 中止 | 0 人 |
| キャラバンメイト連絡会 | 市内のキャラバンメイト相互の交流や情報交換 | 1 回<br>(増減なし) | 11 名<br>(6 名増) |

## 4　孤立させない、誰一人取り残さない包括的な支援体制づくり

(14) 重層的支援体制整備事業（市受託事業）新規・重点

既存の相談支援機関や単独の支援関係機関では対応が難しい複合化・複雑化した課題を抱えながらも支援が届いていない人などに対し、自宅訪問等（アウトリーチ）により必要な支援につなげる取り組みを進めました。また、適切な社会資源等に結びつけるなど、一人ひとりに適した社会参加の機会を提供できるよう、支援対象者の希望に即した提案やマッチング、同行支援等を行うとともに、他市町村の取り組みに係る情報収集や関係機関との連携体制の構築に努めました。

（1） 千歳市が主催する支援対象者に係る支援会議への出席　（単位：件）

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合　計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 新規 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 12 |
| 継続 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 5 |
| 合計 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 0 | 2 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 17 |

（2） 支援対象者に係る対応実績

①支援対象者の性別・年齢　（単位：人）

| | 10 歳未満 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 80代 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 男性 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 1 | 0 | 6 |
| 女性 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 合計 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 | 2 | 0 | 1 | 0 | 8 |

②支援プラン作成件数　（単位：件）

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合　計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 新規 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 8 |
| 継続 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 合計 | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 2 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 11 |

③対応内容

※支援会議への出席及び支援プラン作成除く　（単位：件）

| | アウトリーチ等継続支援事業 | | | | | 参加支援事業(同行支援等) | その他 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 自宅訪問 | 同行支援 | 来所相談 | 電話相談 | SNS相談 | | | |
| 4月 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 5月 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 5 |
| 6月 | 7 | 1 | 3 | 2 | 0 | 0 | 1 | 14 |
| 7月 | 1 | 4 | 6 | 9 | 2 | 2 | 2 | 26 |
| 8月 | 3 | 0 | 2 | 28 | 2 | 1 | 10 | 46 |
| 9月 | 1 | 0 | 4 | 4 | 2 | 1 | 9 | 21 |
| 10月 | 0 | 0 | 2 | 3 | 2 | 1 | 4 | 12 |
| 11月 | 0 | 0 | 2 | 6 | 0 | 1 | 5 | 14 |
| 12月 | 7 | 0 | 1 | 12 | 0 | 0 | 6 | 26 |
| 1月 | 10 | 0 | 1 | 5 | 1 | 0 | 6 | 23 |
| 2月 | 0 | 5 | 0 | 8 | 1 | 0 | 4 | 18 |
| 3月 | 2 | 0 | 0 | 9 | 1 | 0 | 2 | 14 |
| 合計 | 35 | 10 | 22 | 87 | 11 | 6 | 50 | 221 |

④対応内容

・アウトリーチを通じた継続的支援事業　（単位：件）

| 同行支援 | | | 件数 |
|---|---|---|---|
| アウトリーチを通じた継続的支援事業（対象者への支援） | 家庭訪問等 | 安否確認等の訪問、電話等 | 7 |
| | | 本人との初回接触を試みる働きかけ | 6 |
| | | 関係構築に向けた取り組み（訪問、電話等） | 16 |
| | | 相談対応、情報提供、助言等 | 52 |
| | 同行支援等 | 通院・通所の同行 | 3 |
| | | 事業所等への同行 | 7 |

| | | |
|---|---|---|
| 参加支援事業<br>（社会参加の支援） | 社会資源とのマッチング | 4 |
| | 新たな資源の開拓・開発 | 0 |
| | 定着に向けた支援 | 1 |
| | 受入事業者に対する支援 | 0 |
| アウトリーチによる継続的支援事業・参加支援事業（共通） | 対象者の把握（家族・関係機関等から情報収集） | 54 |
| | 支援終了（解決、他制度の利用、転居、支援拒否等） | 3 |
| | その他 | 68 |
| 合計 | | 221 |

（3） 社会参加支援等に係る他市町村の取り組みに係る情報収集や関係機関等との連携

① 他市町村、関係機関の視察

・石狩市ひきこもりサポートセンター

と き 令和7年6月19日

視察先 特定非営利活動法人ジェルメ・まるしぇ

参加者 3人（千歳市福祉課同行）

・苫小牧市社会福祉協議会におけるひきこもり及び不登校当事者の居場所支援等

（第1回） と き 令和7年9月4日

視察先 居場所とまとま 苫小牧市民活動センター会議室

参加者 17名

（第2回） と き 令和7年9月10日

視察先 コミュニティカフェ Igocochi 苫小牧市大町

参加者 20名

・千歳病院リワークデイケア

と き 令和7年4月30日

視察先 千歳病院リワークデイケア

② 研修、意見交換会への参加

・重層的支援体制整備事業に係る意見交換会（恵庭市主催、参加市町村：苫小牧市、江別市、北広島市、千歳市）

と き 令和7年5月28日

会 場 恵庭市役所

参加者 15名

・重層的支援体制整備に係る意見交換会（江別市の依頼による開催、参加：千歳市、江別市社協）

と き 令和7年7月17日

会 場 千歳市役所

参加者 8名

・北海道主催『包括的な支援体制の整備の推進に向けた市町村間情報交換会』

と き 令和7年12月18日

会 場 ＴＫＰ札幌ビジネスセンター赤レンガ前ホール

参加者　25 名

・千歳市ヤングケアラー研修

と　き　令和７年６月 18 日

会　場　千歳市福祉センター

参加者　50 名

・千歳市重層的支援体制整備に係る事例検討会

と　き　令和７年６月 25 日

会　場　千歳社会福祉協議会

参加者　35 名

・千歳市ヤングケアラー講演会

と　き　令和７年８月８日

会　場　北ガス文化ホール

参加者　130 人

・ひきこもり＆発達障害支援を学ぶ地域づくりセミナー

と　き　令和７年９月 18 日

会　場　ＡＣＵ札幌（アスティ 45）12 回中研修室 1206

出席者　40 人

・子ども・若者の未来につながる接し方・寄り添い方セミナー

と　き　令和７年９月 19 日

会　場　千歳市青少年会館

出席者　10 名

・千歳保健所ひきこもり家族交流会

と　き　令和７年９月 24 日

会　場　北ガス文化ホール

参加者　17 名

・千歳保健所精神障害にも対応した地域包括ケアシステム構築地域連携会議

と　き　令和７年 10 月７日

会　場　北ガス文化ホール

出席者　41 名

・北海道重層的支援体制整備人材養成研修

と　き　令和７年 10 月 24 日

会　場　北海道庁赤レンガ庁舎赤レンガホールＢ

出席者　32 名

・千歳市重層的支援体制整備連携調整会議

と　き　令和７年 11 月４日

会　場　千歳市役所第二庁舎会議室４

・全国精神保健福祉センターひきこもり相談支援実践研修会（動画視聴）

と　き　令和７年 12 月 15 日

・北海道包括的な支援体制の整備の推進に向けた市町村間情報交換会

と　き　令和７年 12 月 18 日

会　場　TKP 札幌ビジネスセンター赤レンガ前ホール
出席者　25 人

・北海道ひきこもり支援対策研修会兼ひきこもり支援機関関係職員等研修会
と　き　令和８年２月４日（WEB 参加）

・千歳市こども・若者支援者ミーティング
と　き　令和８年２月 27 日
会　場　千歳市青少年会館
参加者　15 名

・ひきこもりサポーター養成研修
と　き　令和８年３月 25 日（動画視聴）

## 基本目標３　安心してサービスを利用できるしくみづくり

### １　一人ひとりのニーズに応じた福祉サービスの提供

（１）福祉機器の貸し出し事業

公的給付・貸与の対象とならない、または公的給付を受けるまでに時間を要する福祉機器を必要とする方を対象に、家庭で不要になった福祉機器をリサイクルして貸し出し、在宅介護の負担軽減を図りました。

貸出・寄贈実績

| 品　目 | 貸出件数 | 貸出台数 | 寄贈・購入 |
|---|---|---|---|
| 1．車　い　す | 341 | 371 | 3 |
| 2．介護ベッド | 25 | 25 | － |
| 3．ポータブルトイレ | 40 | 40 | 2 |
| 4．歩　行　器 | 32 | 32 | 1 |
| 5．そ　の　他<br>（杖・シャワーチェア・ポータブルトイレ・歩行器・シルバーカー） | 96 | 96 | 9 |

（２）在宅福祉サービス事業（ほっとす自主事業）

ア．ホームヘルプ・大掃除サービス事業

介護認定の有無にかかわらず、介護を必要とする方に対し、介護保険サービスでは対応が難しい通院などの同行介助、一人ひとりが異なる日常生活に必要とする書籍など一部嗜好品の買物や、換気扇、コンロ周辺などの台所回り、外構の整備などの大掃除を行い、高齢者の方が日常生活を不便なく送れるよう安価な利用料金によるニーズに即した支援を行いました。

なお、職員の欠員が続いた本会訪問介護係職員が兼務し支援を行っていることから、円

滑な新規利用の受け入れが難しく実績は前年と同水準で推移しました。

（ホームヘルプサービス）

・実利用者人数　３１人　（前年度比：＋４人）

・延提供時間　　166 時間　（前年度比：△17.5 時間）

・活動回数　　186 回　　（前年度比：＋27 回）

・支援内容

家事支援：139 回

身体介護：　47 回

（大掃除サービス）

・利用者人数　６人　　（前年度比：＋１人）

・延利用時間　9.5 時間　（前年度比：△1.5 時間）

・活動回数　　６回

イ．布団丸洗いサービス事業

洗濯する機会が少ない高齢者の布団を清潔に保ち、快適な在宅生活を過ごしていただくことを目的に、安価設定によるクリーニングを実施しました。

なお、ふとんの洗濯業務は業者に外注しています。

・実利用者人数　６人　（前年度比：△８人）

・延利用件数　　７件　（前年度比：△８件）

ウ．日帰り旅行サービス事業

健康状態などから外出する機会が少ない高齢者などを対象に、介護職員が同行し、参加者同士の交流・社会参加による健康増進と効果的な感染対策に努めた日帰りバス旅行を実施しました。

旅行先：１回目　当別町ロイズカカオ&チョコレートタウンなど

２回目　登別マリンパークなど

・実施回数　　２回

・参加者人数　20 人（△７人）

エ．高齢者調理教室

調理経験がない方、調理が好きな高齢者、身体状況から調理が難しい高齢者の方が参加し、自宅での調理習慣の構築、社会的孤立の解消を図り、栄養の知識と自宅でも簡単でに調理できるメニューの実習により在宅生活の継続に繋がる調理教室を実施しました。

・実施回数　　２回

・参加者人数　29 人（前年度比：+12 人）

（３）声かけ訪問サービス事業（安否確認）

身体状況から支援は必要であるが福祉サービス等の利用がない方など安否確認が必要な方を対象に定期的な訪問、福祉サービスに係る情報提供、体調や住まい環境の状況から必要に応じた家族への連絡を行うなどの安否確認を行いました。また、利用者の状態の変化

や意向から、居宅介護支援事業所、地域包括支援センターに連絡し福祉サービスの利用につなげるなど在宅生活継続の支援を行いました。

・対象世帯数　６世帯（前年度比：△１世帯）

・訪問件数　　35 件（前年度比：△29 件）

（４）福祉・介護ニーズの調査事業

本会在宅サービスの利用者アンケートを行い、利用者ニーズと課題を把握し、サービス内容の改善に努めました。

また、令和７年度は市内介護支援事業所にアンケート調査継続して行うなど、他事業所からの評価から課題を把握し、接遇対応の改善やハラスメント対策などの取り組みを行いました。

（５）訪問給食サービス事業（昼食及び夕食の配達）（市受託事業）

食事の確保が困難な高齢者世帯、一人暮らしの高齢者や障がい者の方を対象に、自宅での生活を継続できるよう、栄養バランスを考慮した多様なメニューによる通常食、ムース食など利用者の状態に対応した昼食、夕食を提供することで、利用者の食生活の向上に努めました。

ア．利用者数及び配食数　　【単位：人、食】

| 利　用　者 | 高齢者 | 障がい者 | 計 |
|---|---|---|---|
| 延利用者数 | 230 | 13 | 243 |
| 月平均利用者数 | 19.2 | 1.1 | 20.3 |
| 延配食数 | 4,559 | 545 | 5,104 |
| 月平均配食数 | 380 | 45.4 | 425.4 |
| １日平均配食数 | 12.5 | 1.5 | 14 |

（前年度対比：実利用者数△７人、延配食数△827 食）

（６）シルバーハウジング生活援助員派遣事業（市受託事業）

やまとの杜団地と北栄Ｃ団地におけるシルバーハウジングの入居者を対象に、生活援助員が安否確認、生活相談、交流会のイベントの実施し、在宅生活継続のサポートに努めました。

また、交流会においては運動教室などのを開催し、入居者の身体機能の維持向上に努めました。

・シルバーハウジング入居状況：　北栄 28 世帯、やまとの杜 21 世帯

・生活指導及び相談件数　　北栄 25 件、やまとの杜 14 件

・交流事業の企画　　北栄　４回、やまとの杜１回

・その他(家電操作の質問など)　　北栄 25 件、やまとの杜 24 件

（7）除雪支援サービス事業（市受託事業）

町内会が取り組む小地域福祉ネットワーク活動推進事業特別指定事業の実施地区を中心に千歳市シルバー人材センター、千歳市環境整備事業協同組合、就労継続支援事業所の協力を得て高齢者世帯及び障がい者世帯等の除雪支援に取り組みました。

また、土日の除雪支援体制の確保について、前年度と同様に町内会による土日(祝日含む）に限定した除雪支援を実施しました。

ア．除雪サービス実施状況

| 対象世帯等 / 支援方法 | 登録世帯（世帯数） | | | | 支援実施世帯 | 派遣（支援）回数（延べ回数） | 支援者数（人） | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ① | ② | ③ | ④ | | | 実人数 | 延人数 |
| 町内（自治）会除雪支援活動 | 349 | 100 | 17 | 9 | 492 | 8,415 | 489 | 10,577 |
| 千歳市シルバー人材センター | 161 | 33 | 7 | 5 | 69 | 440 | － | － |
| 企業ボランティア | 4 | － | 1 | － | 2 | 16 | － | － |
| 就労継続支援事業所 | 6 | 2 | － | － | 1 | 2 | － | － |
| 職員対応 | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 合　　計 | 525 | 135 | 25 | 14 | 564 | 8,873 | 489 | 10,577 |

※・登録世帯：①一人暮らし高齢者世帯　②高齢者世帯　③障がい者世帯　④その他の世帯

・町内（自治）会除雪支援活動実施地区　78 町内会

・企業ボランティア等：千歳市環境整備事業協同組合

・就労継続支援事業所：ゆうび

・町内会支援実施世帯数（492 世帯）＝登録世帯（475 世帯）＋土日支援（17 世帯）
千歳市シルバー人材センター登録世帯 211 世帯（平日支援）のうち、17 世帯は町内会による土日支援を実施

イ．登録世帯及び除雪支援活動実施町内会数の推移

| 年度 | 令和 6 年度 | 令和 7 年度 |
|---|---|---|
| 登録世帯数 | 697 | 699 |
| 実施町内会数<br>（内　土日支援） | 72<br>（2 町内会、18 世帯） | 78<br>（2 町内会、17 世帯） |

（8）点字図書室運営事業（市受託事業）

視覚に障がいのある方への情報源として点訳図書及び音訳図書を提供するとともに、それらの図書を製作する点訳・音訳ボランティアの人材育成に取り組みました。

ア．利用登録者の現況

登録者数(全視情協加入団体・公共図書館含む)

・個人会員　　169 名　　(前年度比：-2 名)

・施設会員　　496 施設　(前年度比：＋4 施設)

登録者合計：665 名・施設

イ．蔵書数

| | 点字図書 | | 点訳絵本 | | 音訳図書(テープ) | | 音訳図書(デイジー) | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ﾀｲﾄﾙ数 | 巻数 | ﾀｲﾄﾙ数 | 巻数 | ﾀｲﾄﾙ数 | 巻数 | ﾀｲﾄﾙ数 | 巻数 |
| 総蔵書数 | 1078 | 6,073 | 1,321 | 1,321 | 399 | 2,330 | 5,138 | 5,140 |
| 内自館製作 | 1078 | 6,073 | 1,320 | 1,320 | 399 | 2,330 | 2,276 | 2,278 |

ウ．図書の製作状況

① ボランティア登録者現況

千歳市点訳赤十字奉仕団　　団員数　19名(前年度比：±０名)

点訳絵本の会　　会員数　15名(前年度比：±0名)

千歳音訳友の会　　会員数　30名(前年度比：－３名)

ボランティア登録者計：　６５名

② 点訳図書製作実績

| | 図書・誌名 | タイトル数 | 巻数 | ページ数 |
|---|---|---|---|---|
| 図書 | 単行本 | 51 | 290 | 41,304 |
| | 点訳絵本 | 112 | 112 | 3,322 |
| | 計 | 163 | 402 | 44,626 |
| 公的刊行物等 | 広報ちとせ | 12 | 19 | 2,476 |
| | 市民カレンダー | 12 | 12 | 314 |
| | 市議会だより | 4 | 4 | 472 |
| | 今日から、 | 6 | 6 | 216 |
| | 計 | 34 | 41 | 3,478 |
| その他定期刊行物等 | 千歳市依頼等 | 18 | 19 | 1,082 |
| | 団体会報等 | 34 | 35 | 2,586 |
| | プライベートサービス | 3 | 16 | 2,230 |
| | 計 | 55 | 70 | 5,898 |
| 合計 | | 252 | 513 | 54,002 |

③ 音訳図書製作実績

| | 図書・誌名 | 媒体 | タイトル数 | 巻数 | 録音時間 |
|---|---|---|---|---|---|
| 図書 | 単行本 | ＣＤ | 10 | 10 | 54:32 |
| | 計 | | 10 | 10 | 54:32 |
| 公的刊行物等 | 広報ちとせ | CD | 12 | 12 | 42:47 |
| | 市民カレンダー | テープ | 12 | 12 | 4:59 |
| | 市議会だより | CD | 4 | 4 | 8:11 |
| | 今日から、 | テープ | 6 | 6 | 2:25 |
| | 計 | | 34 | 34 | 58:22 |
| | ホットライン | ＣＤ | 12 | 12 | 6:46 |
| | ニュートン | ＣＤ | 12 | 12 | 95:29 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | クオリティ | CD | 12 | 12 | 116:48 |
| | みんなのねがい | CD | 12 | 12 | 38:53 |
| | ちゃんと | テープ | 50 | 50 | 31:55 |
| | 千歳市依頼等 | ＣＤ | 4 | 4 | 2:01 |
| | 団体会報等 | ＣＤ | 6 | 6 | 1:11 |
| | ﾌﾟﾗｲﾍﾞｰﾄｻｰﾋﾞｽ | ＣＤ | 0 | 0 | 0:00 |
| | 計 | | 108 | 108 | 293:03 |
| 合計 | | | 152 | 152 | 405:57 |

エ．図書の貸出状況

①点訳図書の貸出状況

| | 誌名(回) | 利用者 | 件数 |
|---|---|---|---|
| 自館製作 | 単行本 | 個人 | 2 |
| | | 施設 | 23 |
| | 点訳絵本 | 個人 | 1 |
| | | 施設 | 118 |
| | 単行本点字データ | 個人/施設 | 1,545 |
| | 広報ちとせ(12) | 個人 | 48 |
| | 市民カレンダー（12） | 個人 | 60 |
| | 市議会だより(4) | 個人 | 12 |
| | 今日から、(6) | 個人 | 24 |
| | 千歳市依頼等 | 個人 | 343 |
| | 団体会報等 | 個人 | 1084 |
| | プライベートサービス | 個人 | 3 |
| | 計 | | 3,263 |
| 他館製作 | 単行本 | 個人 | 3 |
| | 点字毎日(51) | 個人 | 50 |
| | その他 | 個人 | 6 |
| | 計 | | 59 |
| 合計 | | | 3,322 |

②音訳図書の貸出状況

| | 誌名(回) | 利用者(人) | テープ(件) | ＣＤ(件) |
|---|---|---|---|---|
| 自館製作 | 単行本 | 個人 | 0 | 22 |
| | | 施設 | 7 | 505 |
| | サピエ図書館 | 個人/施設 | - | 2,807 |
| | 広報ちとせ(12) | 個人 | - | 125 |
| | 市民カレンダー(12) | 個人 | 29 | - |
| | 市議会だより(4) | 個人 | - | 18 |
| | 今日から、(6) | 個人 | 23 | - |
| | ホットライン(12) | 個人 | - | 161 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | ニュートン(12) | 個人 | - | 262 |
| | | 施設 | - | 361 |
| | クオリティ(12) | 個人 | - | 138 |
| | | 施設 | - | 12 |
| | みんなのねがい(12) | 個人 | - | 71 |
| | | 施設 | - | 48 |
| | ちゃんと(51) | 個人 | 230 | - |
| | 千歳市依頼等 | 団体 | 11 | 12 |
| | 団体会報等 | 団体 | 0 | 81 |
| | プライベートサービス | 個人 | 0 | 0 |
| | バックナンバー | 個人/施設 | 0 | 53 |
| | 計 | | 300 | 4,676 |
| 他館製作 | 単行本 | 個人 | 0 | 2,074 |
| | 厚生(6) | 個人 | 0 | 61 |
| | 北海道(6) | 個人 | 0 | 82 |
| | 日視連アワー(12) | 個人 | 0 | 148 |
| | 道視連新聞(12) | 個人 | 5 | 72 |
| | 明日への声(6) | 個人 | - | 18 |
| | 週刊現代(44) | 個人 | - | 75 |
| | その他定期刊行物 | 個人 | - | 281 |
| | その他雑誌等 | 個人 | - | 0 |
| | 計 | | 5 | 2,811 |
| 合計 | | | 305 | 7,487 |

③相互貸借（再掲）

| | 点訳 | | 絵本 | 音訳テープ | | 音訳ＣＤ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 図書 | 雑誌 | 絵本 | 図書 | 雑誌 | 図書 | 雑誌 |
| 他館への貸出 | 23 | 0 | 118 | 7 | 0 | 505 | 421 |
| 他館から借受 | 3 | 56 | 0 | 0 | 5 | 2,074 | 737 |

④貸出件数集計

| | 点訳 | | 点訳絵本 | 音訳 | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 単行本 | 雑誌等 | 絵本 | 単行本 | 雑誌等 |
| 令和６年度 | 1,556 | 835 | 151 | 7,456 | 2,468 |
| 令和７年度 | 1,573 | 1,630 | 119 | 5,415 | 2,377 |
| 増減 | 17 | 795 | △32 | △2,041 | △91 |

オ．研修事業等

① 点訳ボランティア養成講習会

と き 令和７年６月２日～11月17日（毎週月曜日）全20回

会 場 千歳市総合福祉センター

参加者　受講者２名、修了者２名、活動継続０名

② 2025 年度サピエ研修会（オンライン開催）

と　き　令和７年７月３日～4 日

③ IT サポート事業　視覚障がい者のためのスマートフォン教室

と　き　令和７年７月 13 日、７月 27 日

④ 著作権法第 37 条第 3 項による資料製作を行う図書館・点字図書館職員のための著作権セミナー

と　き　令和７年 11 月 21 日

⑤ 令和７年度東北・新潟・北海道ブロック点字図書館等連絡協議会第２回施設長会議（オンライン開催）

と　き　令和８年１月 29 日

⑥ 令和７年度北海道視覚障害者情報提供施設協議会

と　き　令和８年２月 17 日

会　場　札幌市

カ．その他

① 点字印刷数　97 件　30,220 ページ

② レファレンスサービス（図書検索等）

③ 相談支援サービス（再生機器等の使用に関する問い合わせ等）

④ プライベートサービス（点訳・音訳ボランティア団体への製作依頼、職員による点訳等を実施）

⑤ 点訳・音訳ボランティア活動支援

（９）意思疎通支援事業（市受託事業）

聴覚及び言語に障がいのある方との意思疎通を円滑にするため、手話通訳者または要約筆記者の派遣及び養成を行いました。

ア． 手話通訳関係

①手話通訳者数　13 名：専従手話通訳者　２名（前年度比：±０名）

登録手話通訳者 11 名（前年度比：＋２名）

②手話通訳派遣件数

| | 令和６年度 | 令和７年度 | 増　　減 |
|---|---|---|---|
| 派遣件数 | 360 | 325 | －35 |
| 実利用者数 | 66 | 69 | ＋３ |

※令和７年度申請者の都合によるキャンセル数　15 件（上記派遣件数に含まない）

③手話通訳者派遣状況（延べ派遣人数・派遣時間数）

| 派遣内容・区分 | 専従通訳者 | | 登録通訳者 | | 合　計 | | 比較増減 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ６年度 | ７年度 | ６年度 | ７年度 | ６年度 | ７年度 | |
| 1 生命、健康、医療保健関係 | 68 | 54 | 44 | 33 | 112 | 87 | △25 |
| 2 司法関係 | － | － | － | － | － | － | － |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 児童等の教育、保育関係 | 23 | 23 | 24 | 8 | 47 | 31 | △16 |
| 4 労働、雇用関係 | 11 | 22 | 6 | 7 | 17 | 29 | 12 |
| 5 地域、住宅関係 | 1 | 1 | 4 | 4 | 5 | 5 | 0 |
| 6 人間関係 | - | 3 | - | - | - | 3 | 3 |
| 7 文化、教養関係 | 32 | 28 | 30 | 50 | 62 | 78 | 16 |
| 8 社会生活関係 | 121 | 75 | 73 | 49 | 194 | 124 | △70 |
| 9.手話の普及啓発に関すること | 28 | 51 | 13 | 28 | 41 | 79 | 38 |
| 10. 他、福祉事務所長が認めるもの | - | - | - | - | - | - | - |
| 合計派遣件人数（人） | 284 | 257 | 194 | 179 | 478 | 436 | △42 |
| 合計派遣時間（h） | 466 | 421 | 390 | 410 | 856 | 831 | △25 |

④窓口対応数（専従手話通訳者）

| 窓口対応数 | 令和６年度 | 令和７年度 | 増　減 |
|---|---|---|---|
| 件　数 | 135 | 131 | △４ |

⑤遠隔手話サービス

＊テレビ電話による手話通訳サービス

| 窓口対応数 | 令和６年度 | 令和７年度 | 増　減 |
|---|---|---|---|
| 件　数 | 200 | 166 | △34 |

⑥千歳市登録手話通訳者研修会

| 回数 | と　き | 会　場 | 参加者 | | | | 内　容 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 登録通訳者 | 登録要約筆記 | 聴力障協 | 職員等 | |
| 第1回 | 令和７年４月28日 | 社協事務所会議室2・3 | 10 | 8 (要約兼2) | - | 6 | ・６年度実績報告書<br>・７年度事業計画<br>・その他意見交換 |
| 第2回 | 令和７年６月６日 | | 3 | - | - | 2 | ・健康学習会「ハワイアンダンス」 |
| 第3回 | 令和７年７月25日 | 社協事務所会議室1 | 6 | - | 2 | 2 | ・事例検討「会話と手話通訳の違い」 |
| 第4回 | 令和７年８月31日 | 社協事務所会議室2・3 | 5 | 3 | 4 | 2 | ・講話・学習会「国際手話を学ぼう」 |
| 第5回 | 令和７年９月26日 | | 5 | - | 2 | 2 | ・ロールプレイ「会話と手話通訳の違い」 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 第6回 | 令和７年11月21日 | | 5 | － | － | 2 | ・実技練習「千歳市民憲章」の手話表現練習 |

⑦千歳市障がい者地域自立支援協議会 手話言語条例推進専門部会（全１回）

と　き　　令和７年４月22日

会　場　　千歳市社会福祉協議会事務所　会議室２.３

内　容　　手話への理解、普及に関する取り組み、意見交換等

⑧千歳市手話講座初級課程（全22回）

と　き　　令和７年６月５日～11月13日（毎週木曜日）

会　場　　千歳市社会福祉協議会事務所　会議室

受講者　　28名（修了者23名）※前年度修了者16名

内　容　　手話奉仕員テキスト「手話を学ぼう 手話で話そう」（前半）使用

⑨千歳市手話講座中級課程（全23回）

と　き　　令和７年６月２日～12月22日（毎週月曜日）

会　場　　千歳市社会福祉協議会事務所　会議室

受講者　　25名（修了者15名）※前年度修了者15名

内　容　　手話奉仕員テキスト「手話を学ぼう 手話で話そう」（後半）使用

⑩千歳市手話講座上級Ⅱ課程（全32回）

と　き　　令和７年５月13日～令和８年１月13日（毎週火曜日）

会　場　　千歳市社会福祉協議会事務所　会議室

受講者　　７名（修了者６名）※前年度修了者５名（上級Ⅰ）

内　容　　手話通訳者養成講座「手話通訳Ⅱ」テキスト使用

⑪石狩振興局地区意思疎通支援事業担当者連絡会議

と　き　　令和７年５月28日（恵庭市）、７月16日（千歳市）、９月17日（石狩市）、11月19日（札幌市）、令和８年１月21日（北広島市）、３月18日（江別市）

会　場　　管内各市持ち回り

内　容　　地域の意思疎通支援事業について、日常業務を通しての意見及び情報交換など

⑫第66回全道ろうあ者大会in北広島

と　き　　令和７年９月６日～７日

会　場　　北広島市芸術文化ホール　花ホール

内　容　　聴覚障がいセミナー（分科会手話・福祉）

手　　話　：手話の今昔と多様性

福　　祉　：旧優生保護法問題から人権を考える

記念講演：手話はいのち～喜怒哀楽の50年～

参加者　　専従通訳者１名

⑬キッズ手話体験

と　き　　令和７年12月13日

会　場　　千歳市社会福祉協議会事務所　会議室２.３

内　容　　幼稚園年長～小学校低学年の家族対象
あいさつや名前の手話、絵本の読み聞かせ、手話歌等
講　師　　千歳聴力障害者協会
参加者　　５家族13名（子供７名、保護者６名）、事務局１名

⑭第51回全道ろうあ者相談員・第48回全道専任手話通訳者研修会
と　き　　令和７年10月16日～10月17日
会　場　　道民活動センタービル（かでる２.７）　大会議室
内　容　　全道の専任手話通訳者とろうあ者相談員が一堂に会し、ろうあ者福祉に関する諸問題を専門的に研修し、その早期解決と相談員並びに通訳者の資質向上を図ることを目的とする。
参加者　　専従通訳者１名

⑮手話通訳者特殊検診
と　き　　令和７年５月23日・26日・30日、９月29日、令和８年１月５日・16日・19日・21日、２月９日
受診施設　札幌ワーカーズクリニック
受 診 者　12名（専従手話通訳者２名、登録手話通訳者10名、自己都合による未受診１名）
※上記の登録手話通訳者のうち１名は、在住している恵庭市と兼務のため、恵庭市が検診を実施(1/23)
受診結果　A 判定（異常なし）１名
B1判定（要注意）　11名

⑯千歳市登録手話通訳者・登録要約筆記者合同研修会
と　き　　令和７年10月25日
会　場　　キウス周堤墓群
参加者　　手話通訳者６名（うち要約兼任２名）、要約筆記者８名（うち手話兼務２名）、事務局３名、千歳聴力障害者協会会員ほか
内　容　　「キウス周堤墓群について学ぼう！」

⑰千歳市通訳者（登録手話通訳者）の推薦審査
受験希望がなかった為中止。

イ.要約筆記関係
①登録要約筆記者　９名（前年度比：±０名）
②要約筆記者派遣状況

| 派遣事項 | | 派遣件数 | | 派遣人数（延 | | 派遣時間 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ６年度 | ７年度 | ６年度 | ７年度 | ６年度 | ７年度 |
| 1 | 生命、健康、医療保健関 | 10 | 9 | 13 | 8 | 15 | 19 |
| 2 | 司法関係 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 児童等の教育、保育関係 | 3 | 1 | 0 | 2 | 2 | 2 |
| 4 | 労働、雇用関係 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 地域、住宅関係 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 人間関係 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 文化、教養関係 | 22 | 27 | 74 | 82 | 246 | 274 |
| 8 | 社会生活関係 | 15 | 20 | 33 | 50 | 81 | 115 |
| 9 | 手話の普及啓発に関すること | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | 他、福祉事務所長が認めるもの | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合　　計 | | 51 | 57 | 121 | 142 | 343 | 410 |

※上記令和７年度依頼件数のうち、OHC12 件、ノートティク 23 件、パソコン 22 件

※令和７年度申請者の都合によるキャンセル数　１件（上記派遣件数に含まない）

③千歳市登録要約筆記者研修会

| 回 | と　き | 会　場 | 出席者 | 内　容 |
|---|---|---|---|---|
| 第1回 | 令和７年４月28日 | 社協事務所<br>会議室2.3 | 8<br>(手話兼2) | ・令和６年度実績報告<br>・令和７年度事業計画<br>・他意見交換 |
| 第2回 | 令和７年８月２日 | 社協事務所<br>会議室2.3 | 5 | ・技術研修（ノートテイク）<br>オンラインZoom研修<br>講師：全国要約筆記問題研究会 |
| 第3回 | 令和８年１月30日 | 社協事務所<br>会議室2・3 | 6 | ・技術研修（パソコン）<br>オンラインZoom研修<br>講師：全国要約筆記問題研究会 |
| 第4回 | 令和８年３月１日 | 社協事務所<br>会議室2.3 | 9 | ・技術研修（手書き、パソコン）<br>チームワークによる要約筆記 |

④要約筆記入門講座

と　き　　令和７年６月７日～８月30日（13回　21時間）

金曜日：19 時～20 時 30 分　土曜日：10 時 30 分～12 時 30 分

会　場　　千歳市社会福祉協議会会議室　会議室２・３

受講者　　９名（修了者６名）　　※前年度修了６名

内　容　　要約筆記奉仕員養成基礎課程

講　師　　千歳要約筆記の会「やませみ」

「入門講座修了者フォローアップ講座」

と　き　　令和７年９月６日（土）　10 時 30～12 時 30 分

会　場　　千歳市社会福祉協議会会議室　会議室２・３

受講者　　３名

内　容　　令和７年度要約筆記入門講座修了者フォローアップ講座

講　師　　千歳要約筆記の会「やませみ」

⑤千歳市通訳者（登録要約筆記者）の募集

募集方法　・社協ホームページ、広報ちとせ、情報誌ちゃんと等に掲載

・要約筆記入門講座修了者に周知

結　果　　応募者なし

⑥登録要約筆記者特殊健康診断

と　き　　令和７年５月９日、５月14日、５月19日、５月21日、５月28日
９月24日、令和８年1月14日

受診施設　医療法人ワーカーズ　札幌ワーカーズクリニック

受 診 者　７名

受診結果　Ａ判定（異常なし）１名
B1判定（要注意）　６名

(10) 移送介助サービス事業【市受託事業】

外出の際の移動手段の確保が困難な方を対象に、買い物、通院、社会参加を目的とした送迎による外出を支援しました。

ア．利用対象者　在宅の身体障がい者

イ．移送用車両　車椅子リフト付き車両（定員９名）・１台

ウ．利用登録者　　18 名（前年度比：-3 名）

エ．移送介助ボランティア　　16 名（男性 12 名／女性４名）

オ．サービス実施（派遣）状況

| 年度別 | 令和6年度 | 令和7年度 | 増減 |
|---|---|---|---|
| 派遣回数 | 133 | 130 | -3 |
| 派遣ボランティア数(延) | 168 | 161 | -7 |
| 派遣職員数（延） | 142 | 163 | +21 |

カ．移送先内訳

| 派遣件数 | 福祉施設 | 社会参加活動 | その他 |
|---|---|---|---|
| 91 | 36(39.6%) | 11(12.0%) | 44(48.4%) |

(11) ファミリー・サポート・センター事業（市受託事業）

安心して子どもを生み、育てることの環境づくりを進めるために、子育ての援助を受けたい人（依頼会員）と行いたい人（提供会員）を会員とし、その派遣調整等を行いました。

① 会員状況（令和７年度　入会 141 名／退会 171 名）　　（名）

| | 令和６年度 | 令和７年度 | 増　減 |
|---|---|---|---|
| 依頼会員 | 986 | 977 | －９ |
| 両方会員 | 83 | 75 | -8 |
| 提供会員 | 192 | 186 | -6 |
| 合　　計 | 1,261 | 1,238 | -23 |

②活動状況（内訳別活動件数）　　（件）

| 活　動　内　容 | 件　数 |
|---|---|
| 保育所・幼稚園の登園前の預かり | 0 |
| 保育所・幼稚園の送り | 262 |
| 保育所・幼稚園の迎え | 290 |

| | |
|---|---|
| 保育所・幼稚園の帰宅後の預かり | 11 |
| 学童の放課後の預かり | 83 |
| 放課後児童クラブの迎え | 35 |
| 放課後児童クラブ終了後の預かり | 0 |
| 子供の病気時の援助 | 2 |
| 子供の習い事等の場合の援助 | 1,062 |
| 保育所・学校等休み時の援助 | 12 |
| 保育所等施設入所前の援助 | 57 |
| 保護者等の短時間・臨時的就労の場合の援助 | 126 |
| 保護者等の求職活動中の援助 | 3 |
| 保護者等の冠婚葬祭による外出、他の子供の学校行事の場合の援助 | 42 |
| 保護者等の外出の場合の援助 | 264 |
| 保護者等の病気、急用等の場合の援助 | 95 |
| その他 | 261 |
| 合　計 | 2,605 |

前年比 340 増

③調整状況　（件）

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 調整件数 | 24 | 27 | 33 | 16 | 19 | 25 | | |
| 事前打合せ件数 | 22 | 4 | 21 | 16 | 10 | 14 | | |
| | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | 前年比 |
| 調整件数 | 16 | 27 | 27 | 16 | 33 | 56 | 319 | ＋40 |
| 事前打合せ件数 | 7 | 10 | 16 | 3 | 11 | 21 | 155 | ＋16 |

④春の保育サービス講習会

と　き　令和７年５月 27 日、５月 28 日、６月３日、６月４日、６月５日、６月 11 日
６月 12 日　10：00～15：00 の間の２時間～４時間

会　場　千歳市社会福祉協議会　会議室２・３　他

出席者　新規会員登録者７名、会員移行１名、補講者１名、こども２名、託児者２名
サブリーダー２名（合計 15 名）

内　容　「保育の心と子どもの世話」「子どもの身体の発育と病気」など 10 講座
※対面講習での開催。小児科医師のみオンライン（Zoom）での講義

⑤秋の保育サービス講習会講習会

と　き　令和７年９月 24 日、９月 25 日、10 月６日、10 月８日、10 月 15 日
10 月 16 日　10：00～15：00 の間の４時間

会　場　千歳市社会福祉協議会　会議室２・３　他

出席者　新規会員登録者１名、任意受講２名、補講者５名、一般（登録せず）１名
こども１名、サブリーダー２名（合計 12 名）

内　容　「保育の心と子どもの世話」「子どもの身体の発育と病気」など 10 講座
※対面講習での開催。小児科医師のみオンライン（Zoom）での講義

⑥夏の交流会

と　き　令和７年８月５日（水）10：00～12：00

会　場　千歳市総合福祉センター403 号室

出席者　提供会員１名、依頼会員５名、両方会員１名、子ども 13 名、託児担当者２名
劇団員５名、劇団員係１名、サブリーダー3 名（合計 31 名）

内　容　①人形劇団かざぐるま公演
どんぐりマンボ、パン屋さん　他

講　師　代表　橋本　美香　氏
②交流タイム（会員間での交流タイム）
ちょこっとみんなでおしゃべりしましょっ♪

⑦冬　の交流会

と　き　令和７年 12 月４日（木）10：00～12：00

会　場　千歳市社会福祉協議会　会議室２・３　他

出席者　提供会員６名、両方会員３名、依頼会員２名、子ども２名
託児担当者２名、講師１名、サブリーダー２名（合計 18 名）

内　容　ヒンメリ制作

講　師　佐藤　美紗　氏

⑧子育て応援講演会

と　き　令和７年 11 月 13 日（木）10:00～12:00

会　場　千歳市社会福祉協議会　会議室２・３

出席者　提供会員４名、両方会員２名、依頼会員５名、一般 10 名、実習生１名
子ども６名、託児担当者５名、講師１名、サブリーダー3 名（合計 37 名）

内　容　子育てのコツと子育て支援のツボ

講　師　中谷　通恵　氏

⑨フォローアップ講習会

と　き　令和７年６月４日 (水) 13：00～15：00
令和７年 10 月 15 日（木）13：00～15：00
令和７年 11 月 16 日（日）10：00～12：00（中止）

会　場　千歳市社会福祉協議会　会議室２・３

出席者　提供会員 12 名、両方会員６名、講師１名、サブリーダー１名（合計 20 名）

内　容　子どもの事故と安全（実技）

講　師　千歳市消防応急手当普及員　石田　眞理子　氏

⑩会員に対する広報紙の発行：４回発行（４月、８月、11 月、２月）

⑪周知・啓発活動

周知・啓発先　母子保健課（保健センター）、市内公共施設、商業施設、社協ＨＰ
子育て支援ｾﾝﾀｰ、市内学童保育、保育施設、ちゃんと　他

活動内容　概要説明、リーフレット配布、記事掲載等

ちとせっこセンター、げんきっこセンターにてファミサポの説明と入会手続き
令和７年５月 19 日（月）、９月 11 日（木）、11 月 28 日（金）、２月 12 日（木）
（新規入会　42 名）

⑫サブリーダーとの調整

各地域においてセンターと地域の会員をつなぐパイプ役として、サブリーダーを５名配置し、毎月１回、サブリーダーとアドバイザーとの連絡調整会議を行いました。

⑬各種研修、講習会への参加、視察対応

・児童発達支援事業「ゆめラボ千歳信濃教室　個別療育」視察見学

令和７年８月 28 日（木）14:00～14:30

ゆめラボスタッフ６名、ファミサポアドバイザー３名（合計９名）

・ちとせ子育てネットワーク研修会

①不登校と乳幼児期の育ちをつなぐ～子どもの「今」を理解するために

講師　千歳市教育委員会教育部　青少年課生徒指導係

八木　貴之　氏、栗巣野　将太　氏、古川　広光　氏

令和７年６月 26 日（木）　13:30～15:00

各関係機関　合計 93 名

②子育ての今を見つめ、これからを語る時間～子育てコンシェルジュの活動

講師　子育てコンシェルジュ

相澤　氏、富田　氏、いわな　氏

令和７年 11 月 18 日（火）13:30～15:00

各関係機関　合計 69 名

・千歳市の心のケア講座～ゲートキーパー研修～

①令和８年２月 17 日（火）13:30～15:00

相談を受ける人のメンタルヘルス

講師　北翔大学文化学部心理カウンセリング学科

教授　小坂　守孝　氏

②令和８年２月 19 日（木）10:00～11:30

相談の受け止め方

講師　かうんせりんぐるうむ

臨床心理士　河岸　由里子　氏

・子育て支援を考える会

令和７年５月 29 日（木）19:00～21:00

総会及び今までの活動の総まとめと今後の活動について（最終）

講師　河岸　由里子　氏

⑭ひとり親家庭等への利用料の助成に関すること

登録相談時に助成制度の説明を行い、利用登録に関する受付事務を行いました。

| 制度紹介者数 | 援助件数 |
|---|---|
| 新規登録 10 名 | 350 件 |

## 2　介護保険サービス等の健全な運営と利用者ニーズへの適切な対応

（12）ヘルパーステーション運営事業（介護予防訪問型・訪問介護事業）

介護認定を受けた高齢者が可能な限り自宅での自立した日常生活を送れることができるよう、心身機能の状態に応じた掃除・洗濯など日常生活の支援、着替え・入浴・排泄等の介護、利用者の作業をサポートするなどの生活全般にわたる支援を行いました。

当年度は、常勤職員、非常勤職員の定年退職などに伴う欠員補充など計画的な人員配置に時間を要し円滑な利用受入れが難し状況であったため、利用実績は減少しています。

### 新富ヘルパーステーション

・介護度別年間実利用者人数　【単位：人】

| 事業対象者 | 支援１ | 支援２ | 介護１ | 介護２ | 介護３ | 介護４ | 介護５ | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 24 | 31 | 34 | 11 | 1 | 5 | 1 | 107 |
| (±0) | (＋5) | (＋7) | (＋5) | (△1) | (△5) | (＋1) | (△4) | (＋8) |

※（　）は前年比

・支援別サービス提供時間数　【単位：時間】

| | 介護予防 | 生活援助 | 身体・生活 | 身体介護 | 合　計 |
|---|---|---|---|---|---|
| 計 | 1,656 | 916 | 1,108 | 683 | 4,363 |
| | (△343) | (△53) | (＋101) | (△461) | (△756) |

※（　）は前年比

・介護度別延べ訪問回数　【単位：回】

| 事業対象者 | 支援１ | 支援２ | 介護１ | 介護２ | 介護３ | 介護４ | 介護５ | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 795 | 859 | 1,670 | 559 | 87 | 248 | 70 | 4,288 |

### 祝梅ヘルパーステーション

・介護度別年間実利用者人数　【単位：人】

| 事業対象者 | 支援１ | 支援２ | 介護１ | 介護２ | 介護３ | 介護４ | 介護５ | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 32 | 23 | 17 | 18 | 3 | 3 | 1 | 97 |
| (△1) | (△1) | (±0) | (△12) | (△1) | (＋1) | (＋1) | (△1) | (△14) |

※（　）は前年比

・支援別サービス提供時間数　【単位：時間】

| | 介護予防 | 生活援助 | 身体・生活 | 身体介護 | 合　計 |
|---|---|---|---|---|---|
| 訪問 | 2,139 | 1,010 | 205 | 924 | 4,278 |
| 時間 | (△150) | (△56) | (△344) | (△72) | (△622) |

※（　）は前年比

・介護度別延べ訪問回数　【単位：回】

| 事業対象者 | 支援１ | 支援２ | 介護１ | 介護２ | 介護３ | 介護４ | 介護５ | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 1,343 | 1,069 | 896 | 1,002 | 159 | 74 | 8 | 4,551 |

(13) デイサービスセンター運営事業（介護予防通所型・通所介護事業）重点

介護認定を受けた高齢者が、活動的な在宅生活を送ることができるよう、新富・祝梅ほっとす２箇所のデイサービスセンターにおいて、機能訓練、入浴、食事、外出レク、交流イベント参加による多様なサービスを提供し、身体機能の維持向上、社会的孤立感の解消、家族の介護負担軽減を図りました。

また、市内の通所系デイサービス休業から利用者の継続した支援を確保するため、積極的な受け入れに努めました。

なお、「新富ほっとす」では入所によるサービス中止から年度前半に実績が大きく減少しましたが、円滑な利用受け入れ態勢から実績は増加しています。「祝梅ほっとす」では計画的な人員配置ができず円滑な利用受入れが難しく実績は前年と同水準でした。

新富デイサービスセンター

・介護度別年間実利用者人数　【単位：人】

| 事業対象者 | 支援１ | 支援２ | 介護１ | 介護２ | 介護３ | 介護４ | 介護５ | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 36 | 37 | 69 | 10 | 7 | 4 | 1 | 165 |
| (±0) | (+11) | (+10) | (+7) | (△2) | (△1) | (△1) | (±0) | +24 |

※（　）は前年比

・介護度別延利用回数　【単位：回】

| | 事業対象者 | 支援１ | 支援２ | 介護１ | 介護２ | 介護３ | 介護４ | 介護５ | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 計 | 18 | 1,044 | 1,956 | 4,456 | 538 | 330 | 385 | 32 | 8,759 |
| | (+18) | (+260) | (+226) | (△227) | (△20) | (△216) | (+110) | (+32) | +183 |

※（　）は前年比

祝梅デイサービスセンター

・介護度別年間実利用者人数　【単位：人】

| 事業対象者 | 支援１ | 支援２ | 介護１ | 介護２ | 介護３ | 介護４ | 介護５ | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 38 | 20 | 44 | 18 | 10 | 3 | 2 | 136 |
| (+1) | (+8) | (+5) | (+5) | (+7) | (±0) | (△2) | (+1) | +25 |

※（　）は前年比

・介護度別延利用回数　【単位：回】

| | 事業対象者 | 支援１ | 支援２ | 介護１ | 介護２ | 介護３ | 介護４ | 介護５ | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 計 | 26 | 1,191 | 1,128 | 2,539 | 1,257 | 757 | 231 | 81 | 7,210 |
| | (+26) | (+107) | (+159) | (△229) | (+99) | (△220) | (+1) | (+41) | △16 |

※（　）は前年比

(14) ほっとす支援事業所運営事業（居宅介護支援事業所）

要介護認定を受けた高齢者を対象を対象に、利用者の置かれている環境と心身の状況に応じて、利用者の意向に基づき、適切な介護保険サービスや地域の福祉サービスなど多様な福祉資源から効率的なサービスが提供される計画書（ケアプラン）の作成に努めました。

また、福祉資源の不足などから、介護保険業務外の相談や入退院時の調整支援など高齢者が抱える課題解決に向けた支援に努めました。

なお、市内居宅介護支援事業所の休業から増加する利用者の受入れに努め、実績は増加しています。

・介護度別延べ利用者人数　【単位：人】

| 住所地 | 介護１ | 介護２ | 介護３ | 介護４ | 介護５ | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 千歳市 | 1,539 | 474 | 213 | 113 | 39 | 2,378 |
| 住所地特例 | 54 | 2 | 12 | 0 | 0 | 68 |
| 計 | 1,593 | 545 | 225 | 113 | 39 | 2,446 |
| | (＋111) | (+71) | (△23) | (＋26) | (△39) | (＋146) |

※（　）は前年比

※住所地特例：他市町村に籍を置き、千歳市に居住する方（伊達市、夕張など）

(15) 要介護者認定調査事業

他市町村に住民登録があって千歳市内に在住する介護保険認定者のうち、認定期間が満了となる方に対し、他市町村からの依頼を受けて、認定期間を更新するための訪問調査を行いました。千歳市内で安心して介護サービスを利用できるよう、増加する他市町村からの依頼に対応しました。また、当年度は千歳市からの委託にも対応しています。

・受託市町村　　11 市町村　（札幌市、旭川市、小樽市、滝川市、日高町など）

・調査受託件数　　35 件　（前年度比：△1 件）

(16) 障がい福祉サービス事業（居宅介護・重度訪問介護）

障がいのある方で支援を必要とする方を対象に、自宅へ訪問し掃除、洗濯等の日常生活の支援や衣類の着脱、入浴等の支援を行い在宅生活継続の支援を行いました。

なお、介護保険と併用する利用者が増加したことから、実績は増加しています。

・延べ利用者数

新富：99 人（前年度比△14 人）

祝梅：22 人（前年度比△9 人）

・サービス提供回数

新富：身体介護 622 回、家事支援 304 回

祝梅：身体介護 42 回、 家事支援 35 回

# 基本目標４　安心して暮らせる地域づくり

## １　生活課題を包括的に解決していくための支援体制の強化

（１）心配ごと相談所事業

千歳市家庭生活カウンセラークラブ相談員により平日の日中及び夜間に相談窓口を開設し、家庭生活や社会生活等の悩みごとを抱えた人がいつでも気軽に相談できる体制づくりを行いました。

ア．相 談 員　　社協職員、千歳市家庭生活カウンセラークラブ

イ．開 設 日　　来所相談・電話相談

〇社協職員　月～金曜日　８時４５分～17 時 15 分

〇千歳市家庭生活カウンセラークラブ

毎週火・水曜日　　13 時～16 時

第２・４木曜日　　18 時 30 分～20 時 30 分

ウ．取扱件数　611 件（前年度比 63 件減）

エ．相談者数　延べ 611 人（前年度比 63 人減）

男性：326 人(53.4%)　女性：285 人(46.6%)

オ．相談方法　来所：331 人(54.2%)　電話：276 人(45.2%)　その他：４人(0.6%)

カ．相談内容別処理状況　（件）

| No. | 相談事項 | 取扱件数 | 解決 | 再来 | 民生委員 | 他機関 | その他 | 自助支援 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 生　　計 | 346 | 173 | 104 | 0 | 47 | 6 | 16 |
| 2 | 住　　宅 | 20 | 7 | 5 | 0 | 8 | 0 | 0 |
| 3 | 医　　療 | 6 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 4 | 教　　育 | 7 | 1 | 4 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 5 | 家族関係 | 39 | 28 | 4 | 0 | 3 | 1 | 3 |
| 6 | 人間関係 | 17 | 15 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 7 | 福祉関係 | 10 | 2 | 0 | 0 | 5 | 1 | 2 |
| 8 | 社会生活 | 7 | 3 | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 |
| 9 | 人権法律 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | 償　　還 | 91 | 83 | 4 | 0 | 2 | 2 | 0 |
| 11 | その他 | 66 | 47 | 9 | 4 | 4 | 2 | 0 |
| 合　計 | | 611 | 365 | 132 | 4 | 73 | 12 | 25 |

キ.各種相談機能団体との連携強化

・千歳市各種相談員連絡協議会総会

と　き　令和7年5月（書面による開催）

・千歳市各種相談員連絡協議会理事会出席

（第１回）と　き　令和７年４月 10 日

会　場　千歳市役所

出席者　役員８名

（第２回）と　き　令和７年７月 30 日

会　場　千歳市役所

出席者　役員５名

（第３回）と　き　令和８年３月（書面による開催）

・千歳市各種相談員連絡協議会総合相談所の開設

と　き　令和７年 10 月 10 日（千歳市社会福祉協議会事務所内で開設）

・千歳市各種相談員連絡協議会研修会の開催

と　き　令和７年８月８日

会　場　北ガス文化ホール

・千歳公共職業安定所管内生活保護受給者等就労自立促進協議会出席

と　き　令和７年５月 30 日

会　場　千歳公共職業安定所　２階会議室

出席者　14 名

・千歳市生活困窮者自立支援連絡調整会議出席

と　き　令和７年 11 月 26 日

会　場　千歳市役所第２庁舎２階　3.4 会議室

出席者　24 名

内　容　生活福祉資金等貸付実績について説明

・千歳地域自殺予防対策連絡会議出席

と　き　令和７年 10 月 28 日

会　場　恵庭市

出席者　29 名

（２）生活応急資金貸付事業

低所得者のための不時の出費等により生活がおびやかされ、資金の融通を他から受けることが困難である世帯に対し、一時資金の貸付を行うとともに相談援助を行いました。

ア．生活応急資金貸付状況

・貸付件数 47 件（前年度比 10 件減）

・貸付金額 1,515 千円（前年度比 320 千円減）

・償還件数（過年度・当年度貸付分）55 件

・償還金額（過年度・当年度償還分）1,665 千円

| 区　　分 | 件　数 | | 金　額（円） | |
|---|---|---|---|---|
| | ６年度 | ７年度 | ６年度 | ７年度 |
| 貸　　付 | 57 | 47 | 1,835,000 円 | 1,515,000 円 |
| 償還（過年度貸付分） | 11 | 11 | 256,000 円 | 240,000 円 |
| 償還（当年度貸付分） | 51 | 44 | 1,630,000 円 | 1,425,000 円 |

イ．生活応急資金償還金納入督促の発行　年２回（７月・２月）

（3）食料等支援事業

生活支援の相談を受ける中で緊急的な食糧確保の必要な世帯に対して、食料支給を行いました。

| 支給件数（支給世帯数） | | 支給世帯の家族総数（人） | | 支給内容・数量 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 6年度 | 7年度 | 6年度 | 7年度 | | 6年度 | 7年度 |
| 69 | 81 | 96 | 123 | 精米（kg） | 91 | 102 |
| | | | | 惣菜缶詰（個） | 285 | 273 |
| | | | | ドライフーズ | 23 | 270 |
| | | | | レトルトカレー（個） | 237 | 243 |
| | | | | カップめん（個） | 282 | 214 |
| | | | | レトルト肉団子（個） | 9 | 111 |
| | | | | パックご飯（個） | 20 | 15 |

児童家計支援事業

企業や団体からいただいた寄付金等を活用し、生活に困窮している世帯の児童に係るお米等支給により、世帯の家計支援を行いました。（令和3年12月開始）

| 支給件数（支給世帯数） | | 支給世帯の子ども総数（人数） | | 支給内容・数量（kg） | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 6年度 | 7年度 | 6年度 | 7年度 | | 6年度 | 7年度 |
| 109 | 155 | 199 | 293 | 児童1人あたり<br>お米5kg<br>※宅配により現物支給 | 995 | 1465 |

（4）生活福祉資金貸付事業及び特例貸付債権管理業務（道社協受託事業）

他の公的な給付・貸付制度が利用できない低所得世帯、障がい者世帯、高齢者世帯、失業者に対し、経済的自立と生活の安定を目指し、様々な使途に応じた貸付を行いました。

また、新型コロナ特例貸付後の償還が困難となっている債務者に対して、生活相談に対応するとともに、猶予や免除などの手続きに係る支援、債権管理業務を行いました。

ア．生活福祉資金取扱状況

| 区　　分 | | 貸付件数 | 貸付額 | 償還指導 |
|---|---|---|---|---|
| 福祉資金 | 緊急小口資金 | 8件 | 640,000円 | 204件（延べ）<br>［内訳］<br>相談指導：39件<br>督促通知：145件<br>居住地調査：20件 |
| | 福祉費 | 1件 | 731,000円 | |
| 合　　計 | | 9件 | 1,371,000円 | |

※償還指導の方法　　文書、電話、来所

イ.新型コロナ特例貸付に係る救済措置及び返済の状況について

| | 貸付件数 | 償還免除 | 償還猶予 | 償還完了 |
|---|---|---|---|---|
| 緊急小口資金(特例) | 1,151 | 442 | 7 | 350 |
| 総合支援資金(特例) | 981 | 424 | 13 | 12 |

ウ．特別生活資金貸付【道社協受託事業】

燃料費等冬期の生活を確保する資金を必要とする年金等を受給する高齢者、障がい者世帯、特定疾患患者世帯へ貸付を行う制度で、令和７年度の貸付実績はありませんでした。

（５）地域包括支援センター運営業務（市受託事業）

高齢者が住み慣れた地域で安心して過ごすことが出来るよう、高齢者のニーズや状態変化に対応した介護サービスや地域福祉の資源を高齢者が活用できる継続した支援環境の構築を図り、地域福祉の増進に努めました。

ア．包括的支援事業

西区地域包括支援センター

①相談件数及び相談内容（表中の相談者・相談内容は主なものを記載）

| 相談件数 | 相談方法 | | 相談者 | | 相談内容（重複あり） | | 相談対象者年齢 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1,205 件 | 電　話 | 641 | 本　　人 | 498 | 介護保険関係 | 944 | 65 歳未満 | 44 |
| | 来　所 | 123 | 家族・親族 | 337 | 保健・福祉 | 45 | 65～74 歳 | |
| | 訪　問 | 347 | 民生委員・社協 | 8 | 虐待・権利擁護 | 90 | 75 歳以上 | 935 |
| | 文　書 | | 行政機関 | 25 | 医療・健康相談 | 87 | 不　　明 | 18 |
| 前年度 1,180 | 緊急通報 | 0 | 医療機関 | 106 | 家族支援 | 26 | | |
| | その他 | 15 | ケアマネ・事業所 | 94 | 情報照会 | 70 | 65-74　129 件 | |
| | ― | － | その他 | 58 | そ の 他 | 80 | | |

②権利擁護業務（相談件数の再掲）

| 高齢者虐待相談の内訳 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 身体 | 経済 | 精神 | 性的 | 放棄 | 合　計 |
| 8 | | 15 | | 5 | 28 |

| 権利擁護相談の内訳 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 成年後見利用 | 日常生活自立支援事業 | 消費者被害 | 困難事例 | その他 | 合　計 |
| 2 | | | 60 | | 62 |

③地域ケア会議の開催

・個別事例　４回

・西地区エリア勉強会　２回

④包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

・ケアマネジャー及び介護保険事業所からの困難事例などの相談を受け、随時対応した。

⑤多職種連携・協働による地域包括支援ネットワークの構築

・地域ＳＯＳネットワーク事業運営協議会役員会議出席　１回

・防災机上訓練　１回
・生活困窮者自立支援調整会議参加　１回
・障がい者自立支援協議会定例会議・部会出席　５回
・市・他区包括主催　地域ケア会議参加　３回

⑥地域におけるネットワークの構築
・情報誌「ちゃんと」記事掲載　１回
・グループホーム運営推進委員会出席　10回
・介護予防教室参加　６回
・地域サロン参加　２回

東区地域包括支援センター

①相談件数及び相談内容（表中の相談者・相談内容は主なものを記載）

| 相談件数 | 相談方法 | | 相談者 | | 相談内容（重複あり） | | 相談対象者の年齢層 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1,117件 | 電　話 | 777 | 本　　人 | 361 | 介護保険関係 | 863 | 65歳未満 | 36 |
| | 来　所 | 87 | 家族・親族 | 400 | 保健・福祉ｻｰﾋﾞｽ | 50 | 65～74歳 | 102 |
| | 訪　問 | 243 | 民生委員・社協 | 30 | 虐待・権利擁護 | 33 | 75歳以上 | 937 |
| | 文　書 | － | 行政機関 | 32 | 医療・健康相談 | 117 | 不　　明 | 42 |
| 前年度 | その他 | 10 | 医療機関 | 137 | 家族支援 | 7 | | |
| 1,386件 | ― | － | ケアマネ・事業 | 108 | 情報照会 | 189 | | |
| | ― | － | その他 | 49 | そ の 他 | 65 | | |

②権利擁護業務（相談件数の再掲）

| 高齢者虐待相談の内訳 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 身体 | 経済 | 精神 | 性的 | 放棄 | 合　計 |
| 6 | 0 | 0 | 0 | 2 | 8 |

| 権利擁護相談の内訳 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 成年後見利用 | 日常生活自立支援事業 | 消費者被害 | 困難事例 | その他 | 合　計 |
| 13 | 1 | 0 | 11 | 0 | 25 |

③地域ケア会議の開催
・個別事例　※内１回は地域課題についても検討　４回
・研修会「終活のすゝめ」開催　１回

④包括的・継続的ケアマネジメント支援業務
・ケアマネジャー及び介護保険事業所からの困難事例などの相談を受け、随時対応した。
・グループホームゆうび運営推進会議出席　６回
・グループホーム幸福運営推進会議出席　６回
・看護小規模多機能型ホームやさしい介護幸福運営推進会議出席　６回
・共生型ホームやさしい会議幸福運営推進会議出席　６回
・グループホームぬくもりの里運営推進会議出席　６回
・複合型サービス「豊里」運営推進会議出席　６回
・デイサービスえいぶる運営推進会議出席　２回
・デイハウスえにし運営推進会議出席　２回

⑤多職種連携・協働による地域包括支援ネットワークの構築

・石狩振興局管内地域包括支援センター連絡会議企画運営委員会出席 1 回
・千歳市障がい者地域自立支援協議会相談部会出席 6 回
・災害対策机上訓練出席 2 回
・生活困窮者自立支援連絡調整会議出席 1 回
・千歳市介護給付費等適正化事業　ケアプラン研修会出席 1 回
・千歳市地域連携ネットワーク運営協議会役員会出席 1 回
・住宅セーフティネット勉強会出席 1 回
・連携カレッジ研修会・ケアカフェ出席 2 回

⑥地域におけるネットワークの構築

・千歳市地域包括支援センター運営協議会出席 2回
・地域包括・介護予防センター長会議出席 12 回
・千歳市介護保険施設等集団指導出席（ZOOM） 1 回
・千歳市地域包括支援センター事例検討会出席　※南区包括主催 1 回
・千歳市地域包括支援センター勉強会出席　※西区包括主催 1 回
・第 4 地区民生委員児童委員協議会挨拶、包括周知 1 回
・第 2 地区民生委員とのネットワークミーティング開催 2 回
・第 9 地区民生委員児童委員協議会挨拶、包括周知 1 回
・第 11 地区民生委員児童委員協議会挨拶、包括周知 1 回
・成年後見制度勉強会出席（ZOOM）　※地域包括協力 1 回
・成年区研支援センター受任調整委員会出席（ZOOM） 1 回
・千歳地域 SOS ネットワーク事業運営協議会役員会出席 1 回
・SOS ネットワーク研修会出席 1 回
・絆の会・高齢者虐待研修会出席　※向陽台区包括と講義 2 回
・域地域支え合い会議出席 3回
・重層的支援体制整備事業に係る電子連絡帳説明会出席 1 回
・重層的支援体制整備に係る事例検討会出席 1 回
・重層的支援会議出席　※生活支援係主催 1 回
・個別ケース会議出席　※Chip 主催 1 回
・ちょこっと茶屋の開催協力 12 回
・介護・医療 ICT 展示会・研修会出席 1 回
・一般介護予防事業　実務者講習会出席 1 回
・介護予防教室出席、包括周知 3 回
・情報誌「ちゃんと」記事掲載 1 回

イ．指定介護予防支援事業等

地域包括支援センターにおいて、要支援、事業対象者の認定を受けた方に身体状況に即した介護予防訪問介護等の介護予防サービスの利用につなげ、自立した生活が送れるための支援を行いました。

また、高齢化の進行により新規利用者が増加する中、減少している市内居宅介護支援事業者への委託は難しい状況であるため、当該センターにおいて適切な支援に努めました。

【単位：件】

| | 指定介護予防支援 | | 介護予防ケアマネジメント | | 合　　計 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | ６年度 | ７年度 | ６年度 | ７年度 | ６年度 | ７年度 |
| 西区包括 | 1,903 | 1,947 | 1,091 | 1,124 | 2,994 | 3,071 |
| 東区包括 | 1,879 | 2154 | 1,083 | 1161 | 2,962 | 3,315 |

（６）緊急通報システム訪問調査事業（市受託事業）

一人暮らし等の高齢者の相談や緊急事態に迅速に対応する緊急通報システム設置希望者に対し、２か所の地域包括支援センター職員が訪問し身体状況・日常生活状況など設置基準に関する調査を行いました。

また、設置後は西区地域包括支援センターにおいて一人暮らしの高齢者や障がいのある方の急病や緊急時の相談があった時に、必要に応じて関係機関への連絡や調整等の対応をしました。

・調査件数　15 件（前年対比＋１件）

（７）ニーズに柔軟に対応する事業展開

(株)ダイイチと地域福祉の推進に係る協定を締結し、移動スーパーとくし丸（移動販売車）の運行に合わせて買い物に課題を抱える市民ニーズの把握に努め、販売経路や実施場所の検討について協力、調整を行いました。

また、フードバンク団体との橋渡しなど支援が必要な人に円滑に食品等を届けるフードドライブ活動へ協力するなど双方の実施する事業について連携を図りました。

（８）重層的支援体制整備事業　※再掲

（９）災害ボランティアセンター運営事業　※再掲

## ２　地域で自立した生活を送るための権利擁護体制の強化

（10）法人後見事業

判断能力の低下により成年後見の支援が必要となる方に対して、市長申立て等を要件に、財産管理、身上監護などの後見事務を行う法人後見事業を実施しました。

ア　受任件数

・現受任件数　　２３件（認知症高齢者２0件、知的障がい者3件）

・受任累計件数　５０件（認知症高齢者４５件、知的障がい者５件）

① 類型別の法人後見受任状況　【単位：件】

| 令和６年度 | | | 令和７年度 | | | | | | 令和７年度末 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 後見 | 保佐 | 合計 | 新規受任 | | | 終　了 | | | 後見 | 保佐 | 補助 | 合計 |
| | | | 後見 | 保佐 | 補助 | 後見 | 保佐 | 補助 | | | | |
| 10 | 11 | 21 | 4 | 6 | 1 | 7 | 2 | 0 | 7 | 15 | 1 | 23 |

② 法人後見受任件数の推移　【単位：件】

| 年度 | H28~H30 | H31 R1 | R2 | R3 | R4 | R5 | R6 | R7 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 受任件数 | 5 | 1 | 4 | 6 | 6 | 7 | 10 | 11 | 50 |
| 死亡終了 | 1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 2 | 6 | 15 |
| 市民後見人引継ぎ終了 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4 | 3 | 12 |
| 現受任件数 | 4 | 5 | 8 | 12 | 15 | 17 | 21 | 23 | 23 |

イ　後見支援員及び生活支援員フォローアップ研修

と　き　令和７年11月19日

会　場　千歳市社会福祉協議会

内　容　「支える人のこころを整える」

講師　橋本　幸子氏（臨床心理士・公認心理師）

参加者　21名

(11) 緊急事務管理事業

日常生活自立支援事業等を利用するまでの間、利用者の生命、健康及び財産の保護を図るため、本人に代わり緊急事務管理を行いました。

ア．契約状況　【単位：件】

| | 令和６年度末契約件数 | 令和７年度新規契約件数 | 令和７年度解約件数※ | 令和７年度末契約件数 |
|---|---|---|---|---|
| 認知症 | 1 | 6 | 3 | 4 |
| 知的障がい | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 精神障がい | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 1 | 6 | 3 | 4 |

イ．　解約理由：後見人申立て移行１件、日常生活自立支援事業移行１件、本人希望１件

(12) 千歳市成年後見支援センター運営事業（市受託事業）重点

認知症、知的障がい、精神障がいなどにより判断能力が不十分な人が、住み慣れた地域で安心して暮らすため、成年後見制度を適切に利用できるよう支援を行い、これらの人の権利及財産を守ることができるよう、成年後見制度の利用促進を行います。

ア.成年後見制度に関する相談及び利用支援

①相談実績

(1)月別相談件数、( )は新規相談で内数。　【単位：件/時間】

| 年 | 件数 | ４月 | ５月 | ６月 | ７月 | ８月 | ９月 | 10月 | 11月 | 12月 | １月 | ２月 | ３月 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| R7 | 件数 | 73 (16) | 39 (16) | 50 (30) | 41 (15) | 35 (17) | 39 (15) | 43 (15) | 17 (7) | 23 (10) | 37 (15) | 50 (16) | 68 (28) | 515 (200) |
| R6 | 件数 | 50 (13) | 28 (7) | 35 (13) | 45 (19) | 51 (17) | 48 (16) | 59 (17) | 32 (13) | 47 (10) | 36 (17) | 32 (10) | 56 (22) | 519 (174) |

(2)相談内容（複数）　　【単位：件】

| 年度 | 相談内容 | 成年後見制度説明 | 成年後見手続き支援 | 市長申立利用支援 | 成年後見等利用相談 | 任意後見制度説明 | 後見人支援 | 虐待（疑い含） | 日自利用相談 | 緊急事務管理利用相談 | 遺言相談 | 相続相談 | その他 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 7年度 | 件数 | 97 | 155 | 21 | 65 | 28 | 24 | 0 | 64 | 2 | 0 | 14 | 91 | 561 |
| 6年度 | 件数 | 56 | 179 | 9 | 58 | 39 | 21 | 8 | 69 | 3 | 5 | 10 | 115 | 572 |

(3)相談方法内訳　　【単位：件】

| | 電話 | 来所 | 訪問 | 会議 | 申立同行 | その他 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 令和７年度 | 317 | 114 | 50 | 9 | 0 | 25 | 515 |
| 令和６年度 | 304 | 118 | 73 | 1 | 0 | 23 | 519 |

(4)相談対象者別内訳　　【単位：件】

| | 認知症 | 知的 | 精神 | その他 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|
| 令和７年度 | 269 | 82 | 48 | 116 | 515 |
| 令和６年度 | 276 | 61 | 57 | 125 | 519 |

(5)相談受理経路（複数）　　【単位：件】

| 相談者 | 本人 | 親族 | 包括 | ｹｱﾏﾈ | 行政 | 社協 | 事業所 | 医療機関 | 司法関係 | 後見人 | その他 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| R7 | 60 | 134 | 41 | 28 | 47 | 6 | 48 | 99 | 18 | 17 | 17 | 519 |
| R6 | 84 | 99 | 50 | 42 | 47 | 0 | 58 | 76 | 26 | 14 | 23 | 519 |

イ．社協広報紙及び出前講座（随時）等を通じた広報及び啓発

①情報発信・周知

・社協だより「今日から、」やホームページでの情報発信

・ポスター、パンフレット、チラシ等を市役所及び医療機関等への設置

・「広報ちとせ」、千歳市 LINE、タウン情報誌「ちゃんと」への掲載

ウ．市民後見人養成講座事前説明会

と　き　令和７年５月 22 日

内　容　成年後見制度の概要、市民後見人の実際の活動他

参加者　17 名

受講決定者　14 名（男性６名・女性８名）

エ．市民後見人養成講座

開催期間：令和７年６月 13 日～７月 12 日　全５回 30 時間

講座内容：成年後見制度や介護保険制度など市民後見人に必要な知識を講義形式とグループワーク形式で学習。

受講者：14 名（うち修了者 12 名）

オ．　市民後見人情報交換会

と　き　令和７年８月１日

内　容　市民後見人の情報交換、共有

参加者　7 名

カ．出前講座（弥生町内会　福祉部）

と　き　令和 7 年 5 月 25 日

会　場　弥生町内会館

参加者　20 名

キ．千歳いずみ学園保護者会研修会

と　き　令和７年９月９日

内　容　成年後見制度利用支援事業

会　場　ベルクラシックリアン平安閣

参加者　35 名

ク．市民後見人養成講座修了者フォローアップ研修会

苫小牧・東胆振三町・千歳・恵庭・　合同研修会 in えにわ

と　き　令和７年10月20日

会　場　恵庭市島松公民館

内　容　実践発表「市民後見人の活動について」苫小牧市　市民後見人

グループワーク

参加者　31 名（千歳：16 名、苫小牧：7 名、恵庭：8 名）

ケ．権利擁護出張相談会

と　き　①令和７年 11 月 6 日、②令和 8 年 2 月 19 日（悪天候にて中止）

会　場　①千歳市社会福祉協議会　②北桜コミュニティセンター

相談件数①6 件

コ．後見支援員・生活支援員等フォローアップ研修会

と　き　令和 7 年 11 月 19 日

会　場　千歳市社会福祉協議会

内　容　「支える人のこころを整える」

講　師　橋本　幸子　氏（臨床心理士・公認心理師）

グループワーク

サ．専門職後見人サロン

と　き　令和 7 年 12 月 11 日

会　場　千歳市社会福祉協議会

内　容　(1)グループワーク（医療連携・意思決定支援について、死後事務について）

(2)情報交換

参加者　15 名（法律職：6 名、福祉職：3 名、市民後見人：4 名、後見支援員：2 名）

シ．専門職対象成年後見制度勉強会

と　き　令和 8 年3月 13 日

会　場　オンライン

内　容　テーマ「知的障がいのある方の自立に向けて～チーム支援を考える～」

ファシリテーター：特定非営利法人　尾張東部権利擁護センターあすライツ

センター長　　住田　敦子　氏

事例検討：事例提供者　千歳いずみ学園　いずみワークセンター

センター長　玉井　俊導　氏

関係機関　千歳市障がい者基幹相談支援センター

センター長　米澤　緒子　氏

千歳市成年後見支援センター

センター長　小玉　あけみ

千歳市保健福祉部主幹兼障がい者支援課

係長　小島　登美子　氏

参加者　20 名

ス．市民後見人の活動に向けた支援体制の検討

①市民後見人養成講座修了者の活動状況

【単位：件】

| | H26～R5 | R6 | R7 | 合計 |
|---|---|---|---|---|
| 養成講座修了者数（①） | ５７ | １４ | １４ | ８５ |
| ① のうち後見支援員登録者数 | ４３ | １１ | １０ | ６４ |
| 後見支援員退任者数 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| 後見支援員活動者数（経験者） | ２５ | 5 | 1 | ３１ |
| ①のうち市民後見人数（選任者数） | １０ | 2 | 0 | １２ |
| 市民後見人退任者数 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| ①のうち生活支援員活動者数（経験者） | １７ | 5 | 3 | ２５ |

※H26 年度の市民後見人養成講座は、千歳市主催。

②法人後見より市民後見人への引継ぎ件数

| | 令和７年度 |
|---|---|
| 後　見 | 2 |
| 保　佐 | 0 |
| 補　助 | 1 |
| 合　計 | 3 |

セ．職員研修及び連携会議等

①重層的支援事業　事例検討会

と　き　令和７年６月 25 日

内　容　重層的支援体制整備事業、事例検討

出席者　35 名

②第１回地域連携ネットワーク協議会

と　き　令和７年６月 26 日

内　容　委嘱状交付、会長等互選について、協議会設置等

③重層的支援会議

と　き　令和７年７月 25 日

内　容　要支援者の検討

出席者　15 名

④差別解消・虐待防止専門部会学習会

と　き　令和７年７月31日
内　容　苫小牧市あいサポート運動について（講話）

⑤令和７年度成年後見制度事業担当者研修
と　き　令和７年８月６日
参加者　３名

⑥全国権利擁護支援ネットワーク北海道ブロック研修会
と　き　令和７年10月23日
会　場　苫小牧　東開文化交流サロン
内　容　安心サポート事業の取り組み（旭川成年後見支援センター）
苫小牧市における権利擁護支援の実践（とまこまい成年後見支援センター）
参加者　２名

⑦重層的支援体制整備事業に係る「支援会議」
と　き　令和７年10月27日
内　容　要支援者の検討
出席者　10名

⑧石狩地区・地区別課題対応会議兼石狩管内社協職員連絡協議会
と　き　令和７年12月12日
会　場　赤レンガホール
内　容　社会福祉協議会基本事項2025のポイントについて
身寄りのない方の生活を支えるために
あんしんサポートセンターの取り組み、死後事務委任契約事業について

⑨後見人等意思決定支援研修会
と　き　令和８年１月21日
内　容　講義、演習
参加者　職員２名、市民後見人４名

⑩札幌家庭裁判所　家事関係機関との連絡協議会
と　き　令和８年１月22日
内　容　後見等事務報告書及び報酬算定の運用状況等、裁判所からの連絡事項、
中核機関等における相談業務（苦情対応等）の現状
出席者　４名

⑪権利擁護支援シンポジウム
成年後見は終われるか？～終われる後見となるための課題を考える～
と　き　令和８年２月６日
参加者　２名

⑫地域ケア会議
・と　き　令和７年４月10日
会　場　千歳市民病院
内　容　成年後見制度説明、今後の支援について
出席者　12名
・と　き　令和７年６月19日（東区地域包括支援センター主催）

会　場　北ガス文化ホール
内　容　終活のすゝめ
参加者　49 名

・と　き　令和７年 11 月６日（南区地域包括支援センター共催）
会　場　千歳市社会福祉協議会
内　容　まだ早い？と思うあなたへ終活入門セミナー
（講話後、司法書士の出張相談会開催）

・と　き　令和７年 11 月 13 日（西区地域包括支援センター主催）
会　場　北ガス文化ホール　中会議室
内　容　虐待に関する講話、グループワーク、認知症 VR 体験
出席者　21 名

⑬成年後見制度推進に関する顧問との打合せ等　８回
⑭成年後見申立て検討ケースに係る相談支援及び同行訪問等　27 回
⑮成年後見申立てに係る家庭裁判所との面談同行支援　２回

(13) 日常生活自立支援事業（道社協受託事業）重点

判断能力が不十分で日常生活に不安のある高齢者や障がい者等に対し、地域で自立した生活がおくれるよう福祉サービスの利用や金銭管理等を支援しました。

ア．相談援助件数 1099 件（前年度 1134 件）
（内訳：制度問合せ 33 件、初回相談 19 件、相談援助 1047 件）

イ．契約状況　（単位：件）

| | 令和６年度末<br>契約件数 | 令和７年度<br>新規契約件数 | 令和７年度<br>解約件数※ | 令和７年度末<br>契約件数 |
|---|---|---|---|---|
| 認知症 | 13 | 3 | 5 | 11 |
| 知的障がい | 2 | 1 | 0 | 3 |
| 精神障がい | 12 | 0 | 1 | 11 |
| 合計 | 27 | 4 | 6 | 25 |

※契約延べ件数 107 件（平成 12～令和７年度）、令和７年度新規契約件数４件（前年度 10 件）

ウ．研修会及び会議

① 日常生活自立支援事業 生活支援員研修会
と　き　令和７年８月 29 日（オンライン）
会　場　千歳市社会福祉協議会
参加者　11 名

② 新任生活支援員養成研修会
と　き　令和７年９月 11 日、令和７年９月 18 日
会　場　千歳市社会福祉協議会
参加者　８名

③ 日常生活自立支援事業 生活支援員研修会
と　き　令和７年 10 月７日（オンデマンド）

会　場　千歳市社会福祉協議会
参加者　５名

④ 日常生活自立支援事業 自立生活支援専門員研修
と　き　令和７年 10 月 27 日（集合）
会　場　TKP 札幌ビジネスセンター赤れんが前ホール 5C
参加者　39 名

⑤ 日常生活自立支援事業 コンプライアンス研修
と　き　令和７年 11 月 17 日～令和８年１月 31 日（オンデマンド）
参加者　７名

⑥　後見支援員・生活支援員等フォローアップ研修会
と　き　令和７年 11 月 19 日
会　場　千歳市社会福祉協議会
内　容　「支える人のこころを整える」
講　師　橋本　幸子　氏（臨床心理士・公認心理師）
グループワーク

エ．生活支援員登録状況
・登録者数　42 名（前年度 40 名、職員含む）
・令和７年度新規登録者　８名、登録辞退数　６名

## 基本目標５　地域から信頼される安定した組織づくり

### １　地域ニーズや生活課題を把握するための取り組みの推進

（１）実践計画の実績の検証と評価

地域福祉実践計画の進捗状況について調査・評価するため、事務局職員による作業部会及び地域福祉実践計画検証委員会を開催しました。

ア．　地域福祉実践計画検証委委員
と　き　令和７年７月 23 日
会　場　千歳市社会福祉協議会
出席者　委員 11 名、事務局９名
内　容　第７次地域福祉実践計画の進行管理、総括、評価について

イ．　地域福祉実践計画検証委員会作業部会
と　き　令和７年６月 23 日
会　場　千歳市社会福祉協議会
出席者　事務局職員 10 名
内　容　第７次地域福祉実践計画の進行管理、総括、評価について

## 2　専門性の確保と職員の資質向上を図る研修体制の構築

（2）人材育成事業　重点

研修体制の充実に努め、職員一人当たりの平均研修参加回数は 4.11 回でした。

（前年度：3.22 回）

※平均研修参加回数計算式：研修参加人数 193 名÷総合・専任・嘱託職員数 47 名＝4.11

ア．各種研修事業への参加

ａ．外部研修（参加人数：105 名）

【5 月】介護実務者向け講習（8 日）／1 名
接遇マナー基礎研修（8 日、25 日）／1 名
北海道災害ボランティアセンター設置・運営訓練に係る説明会（21 日）／3 名

【6 月】災害ボランティアコーディネーター養成資質向上研修会（18 日）／1 名
ヤングケアラー研修（18 日）／2 名
北海道作業療法学会学術集会（21 日、22 日）／1 名
広がれボランティアの輪連絡会議・セミナー（24 日）／1 名
千歳市重層的支援体制整備事業に係る事例検討会（25 日）／2 名

【7 月】全道市町村社協会長事務局長研究協議会（1 日、2 日）／2 名
石狩管内地域包括支援センター連絡会議企画運営委員会（1 日）／1 名
サピエ研修会（3 日、4 日）／3 名
キャラバンメイト養成研修（4 日）／1 名
介護職員のための医療基礎研修（15 日）／1 名
全道社協職員研究協議会（22 日、23 日）／3 名
生活支援コーディネーター養成研修（23 日、24 日）／2 名
福祉専門職キャリアップ研修（30 日、31 日）／2 名

【8 月】全国福祉教育推進員研修（6 日）／1 名
成年後見制度事業担当者研修会（6 日）／3 名
千歳市ヤングケアラー講演会（8 日）／1 名

【9 月】第 65 回全道ろうあ者大会 in 北広島（6 日、7 日）／1 名
認知症予防学会（12 日～14 日）／1 名
地域福祉推進に係るリスクマネジメント研修（16 日）／1 名
ひきこもり・発達障がい支援を学ぶ地域づくりセミナー（18 日）／2 名
子ども・若者の未来につながる接し方・寄り添い方セミナー（19 日）／1 名
ひきこもり家族交流会（24 日）／2 名

【10 月】千歳保健所「精神障がいにも対応した地域包括ケアシステム」構築に向けた地域連絡会議（7 日）／2 名
全道ろうあ者相談員・全道専任手話通訳者研修会（16 日、17 日）／1 名
全国権利擁護支援ネットワーク北海道ブロック研修会（23 日）／2 名
重層的支援体制整備事業人材養成講座（24 日）／1 名
日常生活自立支援事業生活支援員研修会（27 日）／1 名

【11 月】北海道手話通訳者養成講師育成研修会（1 日、２日）／1 名
社協トップセミナー・社協経営、運営を考える意見交換（５日）／1 名
北海道生活支援・介護予防充実強化研修（12 日）／1 名
北海道災害ボランティアセンター初期支援者養成・資質向上研修会（13 日、14 日）／1 名
日常生活自立支援事業指揮監督者・自立生活支援専門員研修（17 日）／7 名
認知症予防専門士新規コース（16 日）／1 名
生活再建ソーシャルワーク研修（20 日、21 日）／1 名
石狩管内生活支援コーディネーター情報交換会（21 日）／２名
【12 月】福祉専門職キャリアップ研修（４日、５日）／1 名
石狩管内社協職員連絡協議会研修（12 日）／３名
ひきこもり相談支援実践研修会（15 日）／２名
「地域づくり加速化事業」北海道ブロック研修会（25 日）／1 名
【1 月】著作権法第 37 条第 3 項による資料製作を行う図書館・点字図書館職員のための著作権セミナー（13 日～30 日）／３名
成年後見担当者対象別研修（16 日）／３名
包括的な支援体制の整備の推進に向けた市町村間情報交換会（18 日）／２名
後見人等への意思決定支援研修（21 日）／２名
ボランティア強化セミナー（23 日）／1 名
【２月】ひきこもり支援対策研修会兼ひきこもり支援機関関係職員等研修会（４日）／２名
権利擁護支援シンポジウム（６日）／２名
全国コミュニティライフサポートセンターオンラインセミナー（12 日）／1 名
石狩地区地域に理解され支持される社協づくり研修（13 日）／４名
北海道視覚障害者情報提供施設協議会（17 日）／1 名
千歳市こども・若者支援者ミーティング（27 日）／２名
【３月】石狩地区・地区別課題対応会議（３日）／２名
生活支援・介護予防充実強化研修（10 日）／２名
市町村ボランティアリーダー学習会（20 日）／1 名
ひきこもりサポーター養成研修（25 日）／２名
成年後見制度利用促進体制整備研修（31 日）／３名

b．内部研修（参加人数：91 人）

①階層別職員研修

階層別に応じた研修を実施し、法人の理念、社協職員としての役割、求められる能力を理解し業務の円滑試行に役立つ知識やスキル等を習得するとともに、指導力の強化や職員間のコミュニケーション向上を図ることを目的とした内部研修を実施しました。

研修テーマ（共通）:「人材定着・多様化する権利意識とコミュニケーション」
講　師：岡田光次郎　氏（よつば社会保険労務士事務所　社会保険労務士）
会　場：千歳市社会福祉協議会
時　間：13 時 30 分～15 時 00 分

| 回数 | 実施日 | 研修対象（対象者人数）／出席人数 |
|---|---|---|
| 第１回 | ６月 26 日 | 課長職グループ（５人）／５人 |
| 第２回 | ７月 14 日 | 嘱託職員グループ（９人）／９人 |
| 第３回 | ８月 20 日 | 総合・専任職員グループ①（９名）／９名 |
| 第４回 | ９月 11 日 | 総合・専任職員グループ②（９名）／９名 |
| 第５回 | ９月 29 日 | 総合・専任職員グループ③（８名）／８名 |
| 第６回 | 10 月 14 日 | 係長職グループ（７名）／７名 |

② 全体研修

職員間のコミュニケーション向上及び事務業務の効率化を図ることを目的として全職員を対象として実施しました。

ア．研修テーマ：「風通しの良い職場を創る」

講　師：坂井礼子　氏（株式会社アムリプラザ）

会　場：千歳市社会福祉協議会

日　時：令和７年８月 26 日

10 時 00 分～12 時 00 分／13 時 15 分～14 時 15 分

参加者：44 名（総合職員 26 名、嘱託職員９名、支援職員９名）

イ．研修テーマ「明日から使える！ＡＩケアアシスタント活用術」

講　師：木下　浩志　氏（特定非営利活動法人ちとせの介護医療連携の会）

会　場：新富ほっとす

時　間：令和８年２月 12 日　16：30～17：30

参加者：14 名（本部職員６名、ほっとす職員８名）

## ３　多様なツールを活用した広報活動の強化

（３）広報活動推進事業　重点

ア．会報「今日から、」の発行

広く社協活動をお知らせするとともに、福祉の啓発を目的に発行し介護予防や福祉団体活動紹介の連載を掲載しました。また、編集会議を開催し、紙面の充実に努めました。

| | 令和６年度 | | 令和７年度 | | 配付方法 |
|---|---|---|---|---|---|
| | 回数 | 部数 | 回数 | 部数 | |
| 「今日から、」 | 6 | 256,155 | 6 | 259,783 | 生活情報紙「ちゃんと」への折込、配達地域指定郵便物（タウンメール）の利用、就労継続支援Ｂ型へ配付依頼、企業会員へ郵送 |

・編集会議（構成：広報委員１名、事務局職員３名）

令和７年４月 10 日、４月 25 日、６月９日、６月 30 日、８月８日、８月 27 日
10 月１日、10 月 20 日、12 月 11 日、12 月書面開催、令和８年２月３日
２月 24 日（12 回）

イ．ホームページの運用

事業の実施案内や報告などを細かに掲載し、タイムリーな情報発信に努めました。

また、ホームページ内の情報整理及び検索に係る利便性の向上を目的にホームページのリニューアルを行い、ＳＮＳによる積極的な情報の発信や動画配信による介護予防体操及び地域福祉活動の紹介など市民に向けた広報の充実を図りました。

・閲覧者数：45,083 名

・ページ参照数（上位項目のみ記載）

| | |
|---|---|
| 子育て支援事業（ファミリー・サポート・センター） | 8,959 |
| 採用情報 | 7,204 |
| 地域包括支援センター | 6,861 |
| ボランティア募集情報 | 4,470 |

ウ．その他

・財政状況の情報公開

ａ．社会福祉法に基づく事業報告書・財産目録・貸借対照表及び収支計算の備え置き（法人各事務所５カ所）

ｂ．「今日から、」に決算報告を掲載

ｃ．ホームページでの財務三表の公開

・事務所会議室の利用状況

| | 利用回数（回） | | 利用時間（時間） | | 利用人数（人） | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | ６年度 | ７年度 | ６年度 | ７年度 | ６年度 | ７年度 |
| 登録福祉団体 | 835 | 470 | 1,813 | 1,299 | 5,459 | 6,091 |
| 社協関係 | 786 | 639 | 2,451 | 2,489 | 5,788 | 4,841 |
| 千歳市関係 | 40 | 22 | 100 | 52 | 213 | 196 |
| 合　計 | 1,661 | 1131 | 4,364 | 3,840 | 11,460 | 11,128 |

(利用人数前年度比：△322 人)

（４）社会福祉大会開催事業

千歳市における社会福祉活動、社会福祉事業の推進に貢献し、または他の模範と認められる行為があった個人及び団体に対し、社会福祉の貢献・功労に関する表彰状の贈呈を行いました。

ア．第 59 回千歳市社会福祉大会

と　き　令和７年 11 月 27 日（木）

会　場　北ガス文化ホール（千歳市民文化センター）中ホール

出席者　受賞者 45 名、来賓４名

表　彰　社会福祉功労表彰

社会福祉団体役員功労表彰：10 名

ボランティア活動功労表彰：６名

町内会役員功労表彰：30 名

民生委員児童委員功労表彰：２名

福祉委員功労表彰：17 名

町内会役員並びに福祉委員功労表彰：２名

社会福祉善行表彰

金品預託善行表彰：１名５団体

ボランティア活動表彰：２名４団体

社協事業協力表彰：４団体　　計：83 個人／13 団体

## ４　安定した組織運営を推進するための財源の確保

○自主財源と公費財源の確保

役員を中心に個人賛助会員・団体賛助会員・企業会員の加入呼びかけを行い、会員会費制度へ理解と協力をお願いしました。

ア．会員加入状況

| | 令和６年度 | 令和７年度 | 増減 |
|---|---|---|---|
| 個人賛助会費 | 510,000 円（236 件） | 442,000 円（212 件） | △68,000 円（△24 件） |
| 団体賛助会費 | | | |
| 福祉団体等 | 328,000 円（138 件） | 344,000 円（151 件） | 16,000 円（13 件） |
| 老人クラブ | 68,000 円（34 件） | 68,000 円（34 件） | -円（-件） |
| 町内会 | 164,000 円（73 件） | 166,000 円（75 件） | 2,000 円（2 件） |
| 企業会費 | 1,020,000 円（102 件） | 1,050,000 円（105 件） | 30,000 円（3 件） |

イ．会員募集強調月間の実施内容

①現会員への周知文書及びチラシ（郵便振替用紙同封）による勧奨

②「今日から、」（７月号）、ホームページ等の広報媒体の活用

③社協事務所屋外（正面玄関）への周知看板の設置によるＰＲ活動

④新個人賛助会員、団体賛助会員、企業会員への会員章プレートの配付

① 新会員加入促進のため当法人の取引業者様（未加入法人）に対して、会員会費の理解と協力を依頼（依頼 23 件）

ウ．継続的な加入につながる会費納入システムの導入

預金口座振替による会費の納入について、会員に対して案内し利用促進に努めました。

・口座振替登録件数　　34 件

エ．会報「今日から、」の広告募集

会報「今日から、」へ広告を掲載する事業所等を募集しました。

・広告掲載状況

| | 件数 | 金額 | 発行部数 |
|---|---|---|---|
| 令和７年度 | 24 件 | 108,000 円 | （５月）42,793 部<br>（９月）43,398 部<br>（３月）43,398 部 |
| 令和６年度 | 24 件 | 108,000 円 | （５月）42,393 部<br>（９月）42,693 部<br>（３月）42,792 部 |

オ．ホームページバナー広告

社協ホームページへ広告を掲載する事業所等を募集しました。

・広告掲載状況

| | 件数 | 金額 | 掲載料（１ヶ月） |
|---|---|---|---|
| 令和７年度 | ４件 | 48,000 円 | 1,000 円 |
| 令和６年度 | ４件 | 48,000 円 | 1,000 円 |

カ．愛のポケット募金箱の設置協力

| | 件数 | 寄付金 | 募金箱設置個数 |
|---|---|---|---|
| 令和７年度 | 46 件 | 235,063 円 | 74 個 |
| 令和６年度 | 70 件 | 301,971 円 | 77 個 |

〇愛情銀行寄付金及び社会福祉基金の適切な運用

ア．愛情銀行の啓発

広報紙、パンフレット等によるＰＲ活動の強化に努めました。

①一般預託寄付金（物品除く）

| | 件数 | 寄付金 |
|---|---|---|
| 令和７年度 | 100 件 | 5,350,738 円 |
| 令和６年度 | 56 件 | 1,536,087 円 |

②指定預託寄付金　（物品除く）

| | 件数 | 寄付金 |
|---|---|---|
| 令和７年度 | 12 件 | 11,083,322 円 |
| 令和６年度 | ７件 | 2,055,449 円 |

イ．福祉機器購入積立金残高　　279,018 円

①リングプルの回収

| | 回収量 | 寄付換金 |
|---|---|---|
| 令和７年度 | 828 ㎏ | 9,108 円 |
| 令和６年度 | 990 ㎏ | 10,560 円 |

②ちとせ集団資源回収紙パック奨励金福祉寄附　39,174 円

ウ．交通遺児見舞金積立金残高　　729,161 円

①交通遺児見舞金・援助金の支給

交通事故により遺児となった満 18 歳未満の者に対して、福祉向上に寄与するための援助金の支給です。今年度の支給はありませんでした。

エ．社会福祉基金運動の啓発

社会福祉基金寄附金　　１件　　46,710 円

オ．愛キャップ市民回収運動の協力

①実施者　愛キャップ市民回収運動実行委員会

②ペットボトルキャップ回収量及び社会福祉基金寄附金

| | 回収量 | 寄附金 |
|---|---|---|
| 令和７年度 | 4,671 kg | 46,710 円 |
| 令和６年度 | 6,004 kg | 60,040 円 |

③ 社会福祉基金寄附金　　46,710 円

④ 愛キャップ市民回収運動実行委員会の開催

と　き　令和８年３月４日

会　場　千歳市社会福祉協議会

内　容　令和７年度愛キャップ市民回収運動結果について

〇介護保険事業の健全な運営

・介護保険事業の財務運営について、定期会議により現状把握、課題の特定、その対策の検証を行いました。令和７年度については、支援職員等の最低賃金の増加、職員の昇給など人件費の増加に対し、訪問介護事業所における常勤職員退職の採用遅れから、実績が落ち込み、通所介護事業では増加傾向の実績であったが上期の実績減少から年度を通しての実績を大きく伸ばすことはできず財務運営に課題が残っています。

〇介護保険事業（居宅サービス事業所）空き情報の周知

・介護保険事業の円滑な利用につながるよう、介護保険を利用する方、千歳市地域包括支援センター、指定居宅介護支援事業所に対し、本会ホームページやＦＡＸにより市内居宅サービス事業所の空き状況の情報提供を行いました。

また、空き状況は各事業所の情報提供により適宜更新し、最新情報の提供に努めました。

## ５　行政とのパートナーシップの強化

（５）千歳市との各種計画との連携と情報交換

千歳市の地域福祉計画と連携した地域福祉推進諸活動の継続に向けて、情報交換を行いました。

ア．第７次地域福祉実践計画の進捗状況報告資料の提供

（千歳市第４期地域福祉計画評価への反映）