

令和 6 年度事業報告

令和 6 年度は、第 7 次地域福祉実践計画の最終年度として、アフターコロナにおける住民活動の再開と活性化に向け、ちとせ市民ふくし講座の開催や若者・働く世代向けボランティア体験講座の実施により、一人でも多くの市民が地域福祉活動へ参加できる機会の提供に努めたほか、身近な地域での健康と福祉の交流拠点として全ての日常生活圏域で居場所づくりを進め、高齢者のやりがい創出やひきこもり解消につながる地域活動の支援に努めました。

権利擁護の取り組みでは、成年後見等の権利擁護に係る相談が増加傾向にあるなか、法律専門職による出張相談を開催し相談窓口の拡大に努めたほか、成年後見制度の利用の促進に関する法律及び国の成年後見制度利用促進基本計画に基づく「中核機関」として、地域連携ネットワークの構築に向けてセンター機能の充実に努めました。

介護サービス事業については、恒常的な人材不足が課題となっている中、業務の見直しと効率化に努めたことで増加する訪問支援ニーズへの対応を図るとともに積極的な求人活動により職員の増員に努め、利用の受け入れ態勢強化を図ることで安定したサービスの提供に努めました。

また、第 7 次地域福祉実践計画の最終年度となることから、検証委員会を中心に第 7 次計画 5 年間の取り組みを検証するとともに、市民を対象とした住民アンケートや町内会や老人クラブ、福祉団体等を対象とした団体アンケートを実施し、日常生活の困りごとや生活支援などの社会参加の意向、社協が重点的に取り組むことが必要な活動などを調査したほか、地域福祉懇談会の開催をとおして住民が日頃から感じている生活課題や課題解決に向けたアイデアについて意見交換を実施し、令和 7 年度から今後 5 年間の新たな地域福祉推進のための指針となる「第 8 次地域福祉実践計画」を策定いたしました。

本年度の重点項目に掲げた 5 項目の実施概要及び進捗状況については、次のとおりです。

【重点項目】

(1) 支え合い活動に参加する人づくりの推進

- ① コロナ禍以降、地域においてふれあいサロン活動の重要性が再認識され、活発な活動が展開されるようになりました。しかしながら、その実情は様々であり、担い手不足や身近な通いの場の不足など、地域によって課題や格差が見られます。このような状況を踏まえ、「いつまでも住み続けられる地域づくり」のための人材育成を目的に、「ちとせ市民ふくし講座」を年 2 回開催しました。町内会関係者など 185 名が参加し、通いの場を継続的に運営する方法や必要性を学ぶとともに、参加者同士の交流と意見交換を通じて課題解決の糸口を探り、地域事例から地域全体の福祉活動の活性化について学びました。これにより、安心して福祉活動を継続できるよう支援するとともに、地域共生社会の実現と持続可能な地域づくりを目指す人材育成に努めました。
- ② 年間を通して福祉、文化、まちのイベントなど、様々な活動に参加できる「若者・働く世代向けボランティア体験講座」では、14 施設・9 団体の協力を得て、前年度比 35 名増の延べ 173 名の参加がありました。従来の参加型のボランティア活動の受け入

れが回復傾向にあり、自宅で取り組めるボランティア活動と合わせて、より多くの方に活動の場を提供できるよう努めました。

(2) 高齢者が活躍できる居場所づくりの拡大

地域住民や専門職、社会資源と連携した健康と福祉の身近な交流拠点として、全ての日常生活圏域でちょこっと茶屋や大人のかんたん切り絵サロンなどを計12ヶ所開催しました。企業や団体と協働し、高齢者の暮らしや健康増進に関する講座を実施したほか、切り絵による出張型のサロンを開催し、身近な地域での新たな趣味活動の紹介と高齢者のやりがい創出、引きこもり解消につながる地域の居場所づくりのための地域活動支援に努めました。

(3) 安心できる在宅生活の構築

高齢化の進行から増加する訪問支援ニーズに対応できるよう、利用者情報の円滑な共有化を行い一人の職員が多くの支援先に訪問できる体制の構築とともに求人紙の活用などから職員の増員に努め、利用の受け入れ態勢の強化を図りました。

また、介護報酬が比較的低額である要支援者の支援については、受入れ先が少ないことから、本会では要支援者の受入れにも努めました。

なお、マイナス改定となった介護報酬については令和6年度の収支決算に影響しているため、引き続き、7年度についても適切な財務運営が課題となっています。

(4) 災害ボランティアセンター機能の拡充

千歳市災害ボランティアセンター設置・運営訓練には、本会職員のほか、災害ボランティアに関心のある市民および協定団体関係者36名が参加しました。訓練では、千歳市災害ボランティアセンター設置・運営マニュアルに基づき、大規模災害発生に伴う災害ボランティアセンター設置の実践に備え、各班の業務シミュレーションを行いました。設置運営に関わる関係者との連携を深めるとともに、災害時の多様なニーズに対応できる災害ボランティアセンター運営を目指し、これまでの被災地での取り組み事例を参考に、運営に必要な要素や平時に取り組んでおくべきことについて学びました。この訓練を通して、同センター設置の実践に備え、職員の対応力向上に努めました。

(5) 地域における権利擁護体制の構築

千歳市成年後見支援センターでは、令和6年度に千歳市からの委託を受けて、成年後見制度の利用の促進に関する法律及び国の成年後見制度利用促進基本計画に基づく「中核機関」として位置付けられました。今年度は、地域連携ネットワークのコーディネートを担う機関として、「広報機能」「相談機能」「成年後見制度利用促進機能」「後見人支援機能」の一層の充実に努めました。各機能の取組みは次のとおりです。

- ① 相談機能の取組みでは、従来の相談ツールに加え、新たに法律専門職による出張相談を開催し相談窓口の拡大に努め、相談件数は、開設初年度(令和元年度6か月:84件)と比較して約6倍の519件、前年度比では1.07倍の増となり、相談支援体制の充実に努めました。
- ② 成年後見制度利用促進機能の取組みのうち、受任調整委員会に諮った後見人等候補者の検討件数は市長申立が5件、本人申立が9件、親族申立が2件と16件に上り、昨年度の29件を下回ったものの、申立準備途中の死亡者が1件、親族後見人等候補者の支援件数は3件に上

り、成年後見制度の利用促進に努めました。

- ③ 権利擁護支援の担い手養成を目的に市民後見人養成講座を開催し市民14名が修了、センター開設後の講座修了者は延べ71名となりました。これまでに9名が、後見支援員の登録・活動を経て札幌家庭裁判所から市民後見人に選任され、現在8名が市民後見人として活動しているほか、後見支援員(法人後見)20人、生活支援員(日常生活自立支援事業)20人が活動につながり、権利擁護を支援する担い手の確保に取り組みました。
- ④ 後見人支援機能の取組みでは、専門職等後見人サロンを開催したほか、新たに市民後見人の集いや苫小牧・東胆振3町(安平町・厚真町・むかわ町)・恵庭・千歳の合同で市民後見人養成講座修了者対象のフォローアップ研修会を開催するなど、専門職後見人や市民後見人、市民後見人を目指す者同士の情報交換や交流の場を提供し、活動支援に努めました。

会議等の開催状況

(会場：社協会議室)

1 評議員会

定時評議員会 評議員 13 名／理事 3 名／監事 3 名	令和 6 年 6 月 19 日	・ 令和 6 年度第 1 回評議員選任・解任委員会の結果について ・ 令和 5 年度事業報告並びに会計収支決算について ・ 監査報告について
臨時評議員会 評議員 9 名／理事 3 名／監事 2 名	令和 7 年 3 月 25 日	・ 令和 6 年度第 1 回・第 2 回及び第 3 回会計収支補正予算について ・ 第 8 次地域福祉実践計画の策定について ・ 令和 7 年度事業方針・事業実施項目について ・ 令和 7 年度会計収支予算について

2 理事会

第 1 回 理事 12 名 監事 3 名	令和 6 年 5 月 30 日	・ 会長及び常務理事の職務執行状況の報告について ・ 令和 5 年度第 4 四半期（1 月～3 月）の事業実施状況並びに会計収支状況について ・ 令和 5 年度第 2 回千歳市成年後見支援センター運営委員会の結果について ・ 令和 5 年度第 10 回及び令和 6 年度第 1 回千歳市成年後見支援センター受任調整委員会の結果について ・ 福祉サービス運営適正化に係る第三者委員の委嘱について ・ 令和 5 年度事業報告並びに会計収支決算について ・ 監査報告について ・ 評議員選任・解任委員会委員の補充選任について ・ 評議員補充候補者の推薦について
第 2 回 理事 13 名 監事 1 名	令和 6 年 8 月 22 日	・ 令和 6 年度第 1 四半期（4 月～6 月）事業実施状況並びに会計収支状況について ・ 令和 6 年度第 2 回監査の結果について ・ 令和 6 年度第 1 回成年後見支援センター運営委員会の結果について ・ 令和 6 年度第 2 回及び第 3 回千歳市成年後見支援センター受任調整委員会の結果について ・ 令和 6 年度第 1 回評議員選任・解任委員会の結果について ・ 令和 6 年度第 1 回地域福祉実践計画検証委員会の結果について ・ 令和 6 年度第 1 回会計収支補正予算について ・ 第 8 次地域福祉実践計画の策定について
第 3 回 理事 12 名 監事 3 名	令和 6 年 12 月 5 日	・ 会長及び常務理事の職務執行状況（4 月～9 月）について ・ 令和 6 年度第 2 四半期（7 月～9 月）事業実施状況並びに会計収支状況について ・ 令和 6 年度第 3 回監査の結果について

		・令和6年度第4回、第5回及び第6回千歳市成年後見支援センター受任調整委員会の結果について ・令和6年度第2回及び第3回地域福祉実践計画検証委員会の結果について ・令和6年度表彰審査委員会の結果について ・令和6年度第1回広報委員会の結果について ・第58回千歳市社会福祉大会の結果について ・令和7年度予算編成の基本方針について
第4回 理事14名 監事2名	令和7年 2月20日	・令和6年度第3四半期（10月～12月）事業実施状況並びに会計収支状況について ・令和6年度第4回監査の結果について ・令和6年度第7回及び第8回千歳市成年後見支援センター受任調整委員会の結果について ・令和6年度第4回地域福祉実践計画検証委員会の結果について ・本会職員の給与等に関する規程の一部を改正する規程の制定について ・本会職員転送電話手当支給規則の制定について ・本会管理職手当支給規則の一部を改正する規則の制定について ・本会職員期末手当・勤勉手当支給規則の一部を改正する規則の制定について ・本会嘱託職員給与規程の一部を改正する規程の制定について ・本会専任職員給与規程の一部を改正する規程の制定について ・令和6年度第2回会計収支補正予算について ・役員候補者の選出に係る推薦団体等について ・評議員候補者の選出に係る推薦団体等について ・令和6年度臨時評議員会の招集について
第5回 理事14名 監事1名	令和7年 3月12日	・令和6年度第5回地域福祉実践計画検証委員会の結果について ・生活応急資金支払い免除について ・令和6年度第3回会計収支補正予算について ・第8次地域福祉実践計画の策定について ・令和7年度事業方針・事業実施項目について ・令和7年度会計収支予算について ・本会事務局規程の一部を改正する規程の制定について ・本会事務局職員就業規則の一部を改正する規則の制定について

		・ 本会嘱託職員就業規則の一部を改正する規則の制定について ・ 本会職員再雇用に関する実施規則の一部を改正する規則の制定について ・ 本会職員の給与等に関する規程の一部を改正する規程の制定について ・ 本会職員初任給、昇格等の基準に関する規則の一部を改正する規則の制定について ・ 本会職員扶養手当支給規則の一部を改正する規則の制定について ・ 本会嘱託職員給与規程の一部を改正する規程の制定について ・ 評議員選任・解任委員会の招集について ・ 令和7年度定時評議員会の招集について
--	--	---

3 正副会長会議

第1回 正副会長2名、常務理事、事務局2名	令和6年 4月1日	・ 令和6年度事務局体制について ・ 役員・評議員の退任・就任について ・ 令和6年4月の予定について
第2回 正副会長3名、常務理事、事務局2名	令和6年 5月7日	・ 令和6年5月の予定について ・ 令和6年度第1回理事会議案について
第3回 正副会長1名、常務理事、事務局2名	令和6年 6月3日	中止
第4回 正副会長2名、常務理事、事務局1名	令和6年 7月1日	・ 令和6年7月の予定について ・ 第8次地域福祉実践計画策定スケジュール
第5回 正副会長3名、常務理事、事務局2名	令和6年 8月5日	・ 令和6年8月の予定について ・ 第58回千歳市社会福祉大会開催について
第6回 正副会長2名、常務理事、事務局2名	令和6年 9月2日	・ 令和6年9月～10月の予定について ・ ちとせ切り絵ランタンコレクション

第7回 正副会長3名、常務理事、事務局2名	令和6年 10月8日	・令和6年10月～11月の予定について
第8回 正副会長3名、常務理事、事務局2名	令和6年 11月11日	・令和6年11月～12月の予定について ・地域福祉懇談会の開催について
第9回 正副会長3名、常務理事、事務局2名	令和6年 12月2日	・令和6年12月～1月の予定について
第10回 正副会長3名、常務理事、事務局2名	令和7年 1月6日	・令和7年1月～2月の予定について
第11回 正副会長3名、常務理事、事務局2名	令和7年 2月3日	・令和7年2月の予定について
第12回 正副会長2名、常務理事、事務局2名	令和7年 3月3日	・令和7年3月の予定について ・令和7年度の事務局体制（案）について

4 各種委員会

(1) 表彰審査委員会

第1回表彰審査委員会 委員6名、職員3名	令和6年 9月8日	・令和6年度千歳市社会福祉協議会被表彰者の審査について
-------------------------	--------------	-----------------------------

(2) 広報委員会

第1回広報委員会 委員5名、事務局2名	令和6年 10月31日	・広報紙「今日から、」の発行状況について ・ホームページの運用状況について ・広報紙「今日から、」の展示会について
第2回広報委員会 委員5名、事務局2名	令和7年 3月19日	・広報紙「今日から、」の発行状況について ・ホームページの運用状況について ・令和7年度社協広報活動について ・今後の会議予定について

(3) 評議員選任・解任委員会

第1回評議員選任・ 解任委員会 委員5名、事務局3 名	令和6年 5月31日	・評議員の補充選任について
--------------------------------------	---------------	---------------

(4) 地域福祉実践計画検証委員会

第1回地域福祉実践 計画検証委員会 委員12名、事務局 7名	令和6年 7月9日	・第7次地域福祉実践計画の進行管理について ・第7次地域福祉実践計画令和4年度総括について ・第7次地域福祉実践計画令和4年度評価について
第2回地域福祉実践 計画検証委員会 委員11名、市職員 1名、事務局9名	令和6年 8月9日	・研修会 ・第8次地域福祉実践計画策定基礎資料の収集について
第3回地域福祉実践 計画検証委員会 委員11名、市職員 1名、事務局9名	令和6年 10月16日	・第8次地域福祉実践計画策定に係るアンケート調査結果について ・第5期千歳市地域福祉計画策定のためのアンケート調査結果について ・第8次地域福祉実践計画策定に係る地域福祉懇談会の開催について
第4回地域福祉実践 計画検証委員会 委員9名、市職員1 名、事務局7名	令和6年 12月12日	・第8次地域福祉実践計画策定に係る地域福祉懇談会の結果について ・第5期地域福祉計画（素案）について ・第8次地域福祉実践計画（素案）について ・パブリックコメント（意見公募）の募集について
第5回地域福祉実践 計画検証委員会 委員11名、市職員 1名、職員9名	令和7年 2月10日	・第5期千歳市地域福祉計画（案）について ・パブリックコメント（意見公募）の実施結果について ・第8次地域福祉実践計画（案）について

(5) 成年後見支援センター・受任調整委員会及び運営委員会

千歳市成年後見支 援センター第1回 受任調整委員会 （オンライン） 委員4名／職員5 名	令和6年 4月19日	・成年後見人等候補者の調整・選定について（1件） ・市民後見人の推薦について（2名）
千歳市成年後見支 援センター第1回 運営委員会（オン ライン）	令和6年 5月20日	・令和5年度事業報告について ・令和5年度決算報告について

委員 7 名／職員 4 名		
千歳市成年後見支援センター第 2 回 受任調整委員会 (オンライン) 委員 4 名／職員 5 名	令和 6 年 5 月 28 日	・ 成年後見人就任の検討について (1 件)
千歳市成年後見支援センター第 3 回 受任調整委員会 (オンライン) 委員 3 名／職員 4 名	令和 6 年 6 月 27 日	・ 成年後見人等候補者の調整・選定について (2 件) ・ 後見支援員の選考について (1 名)
千歳市成年後見支援センター第 4 回 受任調整委員会 (オンライン) 委員 5 名／職員 4 名	令和 6 年 8 月 23 日	・ 成年後見人等候補者の調整・選定について (3 件) ・ 後見支援員の選考について (2 名)
千歳市成年後見支援センター第 5 回 受任調整委員会 (オンライン) 委員 4 名／職員 5 名	令和 6 年 9 月 26 日	・ 成年後見人等候補者の調整・選定について (1 件) ・ 後見支援員の選考について (1 名)
千歳市成年後見支援センター第 6 回 受任調整委員会 (オンライン) 委員 4 名／職員 5 名	令和 6 年 11 月 5 日	・ 成年後見人等候補者の調整・選定について (2 件) ・ 市民後見人の推薦について (1 名)
千歳市成年後見支援センター第 7 回 受任調整委員会 (オンライン) 委員 5 名／職員 4 名	令和 6 年 12 月 17 日	・ 成年後見人等候補者の調整・選定について (1 件) ・ 市民後見人の推薦について (1 名)

千歳市成年後見支援センター第8回受任調整委員会 (オンライン) 委員5名／職員5名	令和7年 2月4日	・成年後見人等候補者の調整・選定について(2件) ・後見支援員の選考について(3名)
千歳市成年後見支援センター第2回運営委員会(オンライン) 委員7名／職員5名	令和7年 3月4日	・令和7年度事業計画について ・令和7年度収支予算について
千歳市成年後見支援センター第9回受任調整委員会 (オンライン) 委員5名／職員4名	令和7年 3月11日	・成年後見人等候補者の調整・選定について(3件) ・後見支援員の選考について(1名)

4 監査

(1) 法人監事監査

・第1回監事監査

と き 令和6年5月24日

実施者 木下浩志監事、伊藤博監事、千葉英二監事

内 容

(1) 令和6年1月1日から令和6年3月31日までの事業の業務執行状況について

(2) 令和6年1月1日から令和6年3月31日までの会計監査について

(3) 令和5年度決算書類の監査について

(監事監査意見)

収支計算書、事業活動収支計算書、貸借対照表は、会計帳簿の記載金額と一致し、法人の財政状態を正しく示していると認める。事業は適切に執行していると認める。

・第2回監事監査

と き 令和6年8月19日

実施者 木下浩志監事、千葉英二監事

内 容

(1) 令和6年4月1日から令和6年6月30日までの事業の業務執行状況について

(2) 令和6年4月1日から令和6年6月30日までの会計監査について

(監事監査意見)

収支計算書、事業活動収支計算書、貸借対照表は、会計帳簿の記載金額と一致し、法人の財政状態を正しく示していると認める。事業は適切に執行していると認める。

・第3回監事監査

と き 令和6年11月29日

実施者 木下浩志監事、伊藤博監事、千葉英二監事

内 容

(1) 令和6年7月1日から令和6年9月30日までの事業の業務執行状況について

(2) 令和6年7月1日から令和6年9月30日までの会計監査について

(監事監査意見)

収支計算書、事業活動収支計算書、貸借対照表は、会計帳簿の記載金額と一致し、
法人の財政状態を正しく示していると認める。事業は適切に執行していると認める。

・第4回監事監査

と き 令和7年2月14日

実施者 伊藤博監事、千葉英二監事

内 容

(1) 令和6年10月1日から令和6年12月31日までの事業の業務執行状況

(2) 令和6年10月1日から令和6年12月31日までの会計監査について

(監事監査意見)

収支計算書、事業活動収支計算書、貸借対照表は、会計帳簿の記載金額と一致し、
法人の財政状態を正しく示していると認める。事業は適切に執行していると認める。

(2) 会計事務所による会計訪問指導（実施者：税理士法人さくら総合会計）

<法人本部>

第1回 令和6年5月15日

第2回 令和6年8月14日

第3回 令和6年11月13日

第4回 令和7年2月17日

<ほっとす>

第1回 令和6年5月16日

第2回 令和6年8月23日

第3回 令和6年11月20日

第4回 令和7年2月18日

基本目標１ 地域づくりを主体的に担う人づくり

１ 地域ニーズに応じられる「お互いさま」の担い手の養成

（１）ちとせ市民ふくし講座事業 重点

いつまでも住み続けられる地域づくりを目指すための人材育成を行うことを目的に、「ちとせ市民ふくし講座」を開催しました。

ア．ボランティア活動編（千歳市生活支援体制整備事業地域づくり研修会）

と き 令和６年９月２５日（水） １４時００分～１６時３０分

会 場 千歳市総合福祉センター４階 ４０２号室

受講者 ９１名

内 容 「ふれあいサロンの経営学～気軽に集い、楽しく運営を続ける秘訣とは～」

講 師 北海学園大学経営学部 教授 菅原 浩信 氏

実 践 「地域のお宝発表会」

発 表 花園町内会 副会長・介護予防リーダー 松原 漾子 氏

自由ヶ丘町内会老人クラブ桜寿会 会長 池本 勉 氏

イ．地域づくり編（第５８回千歳市社会福祉大会と同日開催）

と き 令和６年１１月２１日（水）１４時１５分～１６時００分

会 場 北ガス文化ホール（千歳市民文化センター） 中ホール

受講者 ９４名

内 容 「パラリンピアンとして生き、今思うこと」

講 師 ソチパラリンピック パラ・アルペンスキー金メダリスト 狩野 亮 氏

（２）ふれあい広場事業

ア．ユニバーサルマナー検定３級 in 千歳

と き 令和７年１２月８日

会 場 北ガス文化ホール（千歳市民文化センター）

受講者 ５２名（前年度比５名増）

内 容 ユニバーサルマナー検定３級の実施

講 師 一般社団法人ユニバーサルマナー協会 田中 利樹 氏

(株)エムブイピークリエイティブジャパン 大海 恵聖 氏

（３）暮らしのちょっと応援サービス事業（ヤマセミねっと）

住民相互の助け合いを基本とし、制度の狭間のニーズなど、生活におけるちょっとした困りごとの支援を通じて、助け合い、支え合う地域づくりを進めるため、住民参加型の有償サービス「暮らしのちょっと応援サービス事業（ヤマセミねっと）」を実施しました。

また、利用事例を紹介するパンフレットを作成し、地域包括支援センターや居宅介護支援事業所等へ配布するなど、制度の周知を図りました。

①ヤマセミねっと協力者登録養成講座の開催

ア. 暮らしのちょっと応援サービス（ヤマセミねっと）協力者養成講座

と き 令和6年6月19日（水）、10月16日（水）（全2回）

会 場 千歳市社会福祉協議会 会議室 2.3

受講者 17名

登 録 4名（合計64名）

内 容 暮らしのちょっと応援サービス事業の説明

②事業周知

- ・「今日から、」（5月号）、広報ちとせ(9月号)事業周知、養成講座開催記事の掲載
- ・生活情報誌ちゃんと「暮らしのちょっと応援サービス協力者養成講座」の事業周知(9月号)
- ・市内公共施設、町内会へポスター、チラシを配付

③支援状況

	実利用者数	支援回数（延べ）	実協力者数	協力者派遣人数（延べ）
令和6年度	81名	415回	34名	415名
令和5年度	65名	405回	34名	405名

④支援内容（延べ回数）

家事援助サービス	掃除・洗濯	84
	ごみ出し	195
	電球等の取替	195
	電球等の取替	1
	簡単な大工	3
	草取り	47
	木の伐採	17
	落ち葉拾い	2
外出支援サービス	通院	8
	外出・買い物	8
	散歩	1
話し相手サービス ワンポイント応援 サービス	衣類の整理	1
	家具・荷物の移動	4
	灯油の運搬	26
	大型ごみの整理	1
	扉の建付け	1
	除草剤散布	1
	庭木の移植	1
	肥料撒き	1
	引越し手伝い	1
	物置整理	4
	植木の冬支度	2

	フィルター貼り替え	1
	家族の見守り	1
	カーテンレールの取り付け	1
	網戸の取り外し	1

⑤ 利用者及び協力者へのアンケート調査の実施

暮らしのちょっと応援サービス(ヤマセミねっと)の資質向上を目的に、利用者 66 名、協力者 64 名を対象にアンケート調査を実施しました。

ア. 利用者アンケート概要(回収率 47%)

- 「ヤマセミねっとをどのように知ったか」については、「ケアマネジャーの紹介」が 19%、「知人等の紹介」が 16%、社協広報紙「今日から、」が 10%でした。
- 利用した満足度については、「とても満足している」が 29%、「満足している」が 58%でした。
- 「とても満足している」「満足している」と回答した方の理由として、「手早く活動してくれる」「希望の日や時間に合わせてくれる」が 25%、「笑顔で丁寧に接してくれる」が 23%となっています。

イ. 協力者アンケート概要(回収率 59%)

- 活動の満足度について、「とても満足している」と回答した方は 16%、「満足している」と回答した方は 61%でした。
- これらの回答者のうち、35%が「人や社会の役に立っている実感がある」と回答し、34%が「多様な人との出会いがある」、15%が「自分が楽しめている」と回答しています。

2 ボランティア団体の活動支援と若い世代などがボランティア活動へ参加するきっかけづくり

(4) ボランティアセンター運営事業

ア. ボランティア活動の調整、相談

ボランティアの登録及び斡旋、ボランティア活動上の相談等について、ボランティアアシスタントが随時相談に応じ、ニーズに応じて需給調整を行いました。

① ボランティア登録状況

	令和5年度(*新規登録)	令和6年度(*新規登録)
個人登録ボランティア	453 名 (22 名)	425 名 (28 名)
登録グループ	136 団体(14 団体)	145 団体(9 団体)

※継続意向確認の調査を実施し、団体・個人ボランティア名簿の整理を行った。

② ボランティア依頼件数、活動人数(延べ)

	個人	団体	きずな	合計(前年比)
活動件数(件)	331	6	1,076	1,413(61)
活動人数(名)	900	6	1,217	2,123(-101)

③登録ボランティア活動状況(個人・団体)

活動場所・依頼先		活動 内容	活動件数			活動人数		
			個人	団体	合計	個人	団体	合計
保 育	住吉認定こども園	保育	8	-	8	8	-	8
	第2住吉保育園	保育	5	-	5	5	-	5
	認定こども園向陽台	保育	23	-	23	23	-	23
	千歳市市民環境部市民生活課	保育	1	-	1	1	-	1
	千歳市障がい者総合支援センター chip	保育	2	-	2	3	-	3
	千歳市民ミュージカル制作委員会	保育	3	-	3	3	-	3
福 祉 施 設 支 援	新富デイサービスセンター	趣味活動	14	-	14	14	-	14
	障がい者支援施設キラリ	花壇整備・ 周辺清掃	2	-	2	2	-	2
	支援センターゆみな	パン製造	10	-	10	10	-	10
	デイハウスえみな	レクリエーシ ョン補助	5	-	5	5	-	5
	児童発達支援施設ぱすてる	遊び相手	15	-	15	15	-	15
	小規模多機能ホームえみな まま ちの家	花壇整備	6	-	6	6	-	6
	クリアコート千歳	余興	4	4	4	-	16	16
	特別養護老人ホームやまとの里	余興	-	4	4	-	15	15
	特別養護老人ホーム暢寿園	余興	-	2	2	-	5	5
	グループホームあいある島松	余興	-	1	1	-	1	1
	ニチイケアセンター千歳北陽	余興	-	1	-	-	3	3
	社会福祉法人晃裕会 デイサービ ス花園	余興	-	2	2	-	5	5
行 事 支 援	介護予防センター	教室支援	25	-	25	25	-	25
	千歳視覚障害者福祉協会	イベント支 援	1	-	1	2	-	2
	一般社団法人日本UD観光協会	受付業務補 助	11	-	11	11	-	11
	千歳市文化団体連絡協議会	イベント支 援	1	-	1	6	-	6
	千歳サケのふるさと村教授会	行事支援	-	1	1	-	-	-
	千歳市子ども会育成連合会	行事支援	4	-	4	18	-	18
	ボランティアセンター土曜開設	受付等	48	-	48	107	-	107
	日産労連北海道地方協議会	イベント支 援	1	-	1	8	-	8
	ピンクリボン作成活動	作成・啓発	18	-	18	84	-	84

その他の	新聞切り抜き	福祉関係ス クラブ	26	-	26	56	-	56
	切手整理	仕分け作業	23	-	23	48	-	48
	編み物ボランティア	小物作成	42	-	42	312	-	312
	千歳身体障害者福祉協会	ポッチャ支援	1	-	1	17	-	17
	千歳市役所(こども福祉部こども 家庭課児童相談係)	オレンジリボ ン作成	2	-	2	2	-	2
	千歳市共同募金委員会	募金資材仕 分け	3	-	3	16	-	16
	千歳市共同募金委員会	カレンダー 市支援	13	-	13	18	-	18
	小中高等学校福祉の授業支援	授業支援	9	-	9	32	-	32
	社協広報誌「今日から、」	仕分け作業	2	-	2	11	-	11
	ボランティアセンター健康マージヤ ン	マージャン 支援	12	-	12	36	-	36
	もったいないわ・千歳	仕分け作業	3	-	3	5	-	5
	千歳市きずなポイント事業	話相手等	1,076	-	1,076	1,217	-	1,217
	合 計 (前年比)		1,419 (67)	15 (11)	1,429 (73)	2,126 (-77)	45 (24)	2,171 (-53)

イ. ボランティア関連情報の発信

①社協広報紙、チラシ・ポスターによる情報発信

ボランティア活動に対する幅広い理解と認識を高め、活動参加のきっかけとなるよう広報啓発活動を行いました。また、会報「今日から、」での活動紹介のほか、ボランティアフロアでは、ボランティア関連資料の公開や事業案内チラシ、ポスターを掲示しています。

②ボランティア活動情報掲示板の設置

社協事務所及び公共施設の掲示板等を活用し、ボランティア情報の提供を図りました。

・設置場所 社協事務所、市民活動交流センター、総合福祉センター、公民館、図書館、青少年会館、市民ギャラリー、文化センター、スポーツセンター、総合武道館、公民館、サーモンパーク千歳、イオン千歳店、コープさっぽろ向陽台店、スーパーアークス千歳店、千歳ステーションプラザ、マルハン千歳店、ダイナム千歳店、ビーバースイミングクラブ

③ホームページ、Instagramを活用し、ボランティア関連情報を発信しました。

ウ. ボランティア保険の加入促進

ボランティア活動中のさまざまな事故による怪我や損害賠償責任の補償の備えとして、活動者に対して、ボランティア活動保険等への加入促進を図りました。

保険種別	件 数(件)	申込人数(名)	保険金請求件数(件)
ボランティア活動保険	249	1,067	4
ボランティア行事保険	91	5,660	0
福祉サービス総合補償	6	23,008	0

エ. 関連資料の収集、公開及び各種資機材の貸し出し

ボランティア活動の推進のため、印刷機、視聴覚機材や福祉関係参考図書の貸出しを行い、活動を側面的に支援しました。

- ① ミーティングテーブル 926 件・1209 人(215 件・2993 人増)
- ② メールボックス利用 42 団体(1 団体増)
- ③ 印刷機(1 台) 178 件 ※利用料 50 円/1 製版(1,000 枚まで)
- ④ 図書、ビデオ 1 件
- ⑤ 血圧計 1 件

オ. ボランティアセンターの土曜日開設

ボランティアサポーターの協力により、土曜日にボランティアセンターを開設し、ボランティア活動に関する相談をはじめ、印刷機、ミーティングルーム、図書、ビデオ、視聴覚機材の貸出しを行いました。

- ① サポーター人数 13 名(男性 5、女性 8)
- ② 開設回数 48 回(祝日を除く土曜日)
- ③ 定例会議 6 回(偶数月実施)

カ. ボランティアセンターのランチデー開催 参加者計 78 名

ボランティアフロアを会場に、ボランティア同士の仲間づくりや情報交換の場として開催しました。

	第1回	第2回	第3回
と き	令和 6 年 6 月 28 日	令和 6 年 9 月 6 日	令和 6 年 11 月 7 日
内 容	スコップ三味線 講師: 芸能赤十字奉仕団 シャベルズ	モルック 講師: 千歳身体障害者福祉協会	エアロフォン演奏 演奏者: 藤原 弘康氏 歌のつどい 講師: コスハマ会
参加者	21 名	30 名	27 名

キ. 無線LAN (Wi-Fi) サービスによるボランティア支援

ボランティアフロアで簡単にインターネットを利用できるよう、無料で無線LAN (Wi-Fi) サービスを提供し、ボランティアを支援しました。

・無線LAN (Wi-Fi) 接続機器台数: 1,389 台、接続数: 14,056 回

ケ. 他市町村ボランティアセンターと連携した研修等の実施

他市町村で開催されるボランティア研修事業等に参加費を助成するなど、積極的な参加を促すとともに、体験プログラム、研修などを共同で実施しました。

① 令和6年度ボランティア愛ランド北海道

と き 令和6年9月 28 日
会 場 江別市民会館
出席者 11 名(ボランティアサポーター9名、事務局2名)
内 容 令和6年度第 48 回道新ボランティア奨励賞授賞式、記念講演

② 石狩地区ボランティアネットワーク協議会

α. 石狩地区ボランティア活動推進会議

と き 令和 6 年 10 月 7 日
会 場 札幌市かでの 2.7
出席者 事務局 1 名

- 内 容 石狩地区ボラネットスキルアップ事業について、役員改選について
- b. 令和6年度石狩地区ボランティアネットスキルアップ研修会
- と き 令和6年11月29日
- 会 場 石狩市総合保健福祉センター「りんくる」2階交流活動室
- 出席者 9名（ボランティアサポーター8名、事務局1名）
- 内 容 支え合いのまちづくりについて

(5) ボランティア団体活動助成事業

ボランティア活動の推進を図るため、ボランティア団体の組織強化と活動支援を目的に活動費を助成しました。

	令和5年度	令和6年度
団体数	25 団体	31 団体
助成金額	349,700 円	350,000 円

(6) 若者働く世代向けボランティア体験講座 重点

若い世代や働く世代のボランティア活動への参加のきっかけとして、年間を通して福祉、文化、まちのイベントなどの活動に参加できる機会づくりを進め、ボランティア活動への関心と活動の促進を図ることを目的に開催しました。

- 体験期間 6月1日～3月31日
- 協力施設・団体 14 施設・9団体
- 参加者数 109 名（小学生2名、中学生3名、高校生 79 名、専門・大学生3名、社会人 22 名）

①子育て支援施設（受入：4施設）

向陽台保育園、認定こども園北陽幼稚園・第2北陽保育園、第2住吉保育園、住吉認定こども園

②障がい者支援施設・団体等（受入：3施設・1団体）

障害者支援センターキラリ、児童発達支援施設ぱすてる、支援センターゆみな、千歳視覚障害者福祉協会

③高齢者支援施設・団体（受入：4施設）

新富デイサービスセンター、デイハウスえみな、小規模多機能ホームえみな ままちの家、千歳 認知症の人と共にあゆむ会

④イベント・団体（受入：5団体）

千歳市文化団体連絡協議会、千歳市共同募金委員会、日本 UD 観光協会、千歳市子ども会育成連合会、(特非)フードバンクネットワークもったいないわ・千歳

⑤自宅で取り組めるボランティア（受入：1施設）

千歳市こども福祉部こども家庭科児童相談係

(7) 地域食堂等（ちとせ学習チャレンジ塾応援食事会）の支援

経済的理由から塾に通えない子どもたちを対象に学習支援をする「ちとせ学習チャレンジ塾」に対し、市と連携し食事会開催を支援しました。

日 時 令和 6 年 12 月 23 日(月)

内 容 市内就労支援事業所のお菓子や物品の提供

対象者 小中学生 22 名

3. 福祉の心の育成と福祉の授業を支援する人材の養成

(8) 児童生徒のボランティア体験学習支援事業

ア. ボランティア体験学習授業の実施協力

ボランティア体験学習事業を計画する小学校、中学校に対して、体験学習の内容の提案、講師の調整及び福祉用具の貸し出し等の支援を行いました。

① 実施校 20 校(小学校:16 校、中学校:3 校、高等学校:1 校)

② 実施回数 55 回(延べ)

③ 時間数及び参加人数 113 時間、3,250 名(延べ)

④ 授業内容

授業内容	実施校名	実施 回数 (延べ)	講 師	時 間 (計)	参加人 数 (生徒)
手話体験	[小学校] 祝梅、桜木、 高台、末広、千歳第二、 緑、北陽、みどり台 [中学校] 富丘	9	千歳聴力障害者協会	20	670
視覚障がい者ガイド ヘルプ体験	[小学校] 高台、桜木、緑	3	千歳視覚障害者福祉協会	6	145
サウンドテーブルテ ニス体験	[小学校] 信濃、末広、北 栄	3	千歳視覚障害者福祉協会	6	144
点字体験	[小学校] 高台、北栄、北 陽、祝梅、みどり台、千歳 第二 [中学校] 富丘	7	千歳視覚障害者福祉協会	16	487
車いす乗車・介助体 験	[小学校] 北栄、向陽台、 東、泉沢、末広、桜木、千 歳、千歳第二、祝梅 [中学校] 北進	10	千歳リハビリテーション大学	17	379
ボッチャ体験	[小学校] 祝梅、千歳、 北栄、信濃、日の出、高 台、泉沢、緑、高台、千歳 第二 [高校] 千歳高等支援	11	千歳身体障害者福祉協会	17	414
認知症サポーター養 成講座	[小学校] 北陽、千歳、み どり台、緑、祝梅 [中学校] 富丘	6	千歳市介護予防センター 認知症キャラバンメイト	13	447

福祉講話	[中学校]富丘	1	ちとせの介護医療連携の会 わかばの会	2	165
高齢者疑似体験	[小学校]緑、祝梅、北栄 [中学校]北斗、富丘、	5	ちとせの介護医療連携の会 わかばの会	16	399

イ. 児童・生徒のボランティア体験学習支援事業

ボランティア体験学習事業を実施する 13 校から申請があり、助成金を支給し支援しました。

	学校名	助成額(円)
小学校(12校) 中学校(2校) 計 14 校(前年度比 2 校増) 助成額合計: 180,000 円 (前年度比 40,000 円増)	高台小学校	20,000
	向陽台小学校	5,000
	東小学校	5,000
	祝梅小学校	20,000
	信濃小学校	20,000
	桜木小学校	15,000
	泉沢小学校	10,000
	日の出小学校	5,000
	千歳第二小学校	15,000
	緑小学校	20,000
	千歳小学校	10,000
	北陽小学校	10,000
	北進中学校	5,000
	富丘中学校	20,000

(9) 福祉の授業ガイドヘルプボランティア養成講座

と き 令和 7 年 3 月 3 日
 会 場 千歳市総合福祉センター
 内 容 ガイドヘルプ体験について
 講 師 千歳視覚障害者福祉協会会員
 受講者 10 名

(10) 福祉の授業支援講師・ボランティア養成講座

と き 令和 7 年 2 月 12 日
 会 場 千歳市社会福祉協議会
 内 容 活動に必要な心構え
 講 師 菅原 夢乃氏
 受講者 23 名

基本目標2 地域での支え合いと、きずなづくり

1 身近な地域における支え合い活動の推進

(11) 福祉委員活動推進事業

ア. 新任福祉委員研修会

ちとせ市民ふくし講座において、今年度新たに委嘱した新任福祉委員や地域で活躍されている方を対象に研修会を開催しました。

イ. 福祉委員活動リーフレットの配付

新任福祉委員及び未実施地区に配付し、福祉委員活動の啓発を図りました。

ウ. 福祉委員共通名札の配付

新任福祉委員に福祉委員共通の名札を配付し、活動時に着用してもらうことで住民への福祉委員の周知を図りました。

エ. 福祉委員設置の推移

年度	令和5年度	令和6年度
設置町内会数	108	108
福祉委員数(人)	782	712

(12) 小地域福祉ネットワーク活動推進事業

福祉委員を配置し、誰もが安心して暮らせる地域づくりを目的とする「小地域福祉ネットワーク活動」に取り組む町内会へ助成金を交付しました。

① 実地地区 75町内(自治)会

② 助成金総額 2,844,500円

③ 実施地区及び助成額の推移

	令和5年度	令和6年度
町内会数(件)	79	75
助成金額(円)	2,964,000	2,844,500

2 地域福祉に関わる機関及び団体との協働・民間と連携した地域福祉の推進

(13) 救急カード事業

救急カードの利用について、適切な記載・設置の普及を図り、緊急時に確実に利用できるよう医療機関、消防本部等と共同制作した改訂版カードを随時配布しました。

ア. 実施状況

① 実施町内会推移

年度	令和5年度	令和6年度
町内会数	136	135
普及率	93%	92%

イ. 救急カードの使用状況

① 使用件数及び搬送種類

年 度	令和 5 年度	令和 6 年度
使用件数	5	1
使用町内会数	5	1
搬送種類	急病 4 件 一般負傷 1 件	急病 1 件

②救急カードの取扱方法

取扱方法	医療機関へ引継	本人・家族へ返却	その他
件数	-	1	-

ウ. 普及・啓発

救急カードの設置確認や記載内容の更新に係る呼びかけ事例等を掲載したリーフレットを配付し情報共有と普及啓発を図りました。

エ. 救急カード様式（改訂版）の配付

配付町内会 10 町内会

配付枚数 1,991 枚

(14) 障がい者及び障がい児福祉活動助成金の交付事業

障がい者及び障がい児を含む当事者団体に対し、団体の組織強化と活動支援を目的に活動費を助成しました。（10 団体：681,000 円）

(15) 千歳地域 SOS ネットワーク事業

認知症や障がいのある方の行方不明による最悪の事態を防ぐため、早期発見・保護するネットワークの推進に努めたほか、ネットワークの協力体制を強化するため、千歳認知症の人と共にあゆむ会「はまなすの会」及び千歳市認知症地域支援推進員の協力のもと、搜索模擬訓練を年 2 回開催し、広報・周知に努めました。

また、徘徊の恐れがある方に対し、本人情報を事前に登録していただくことで、迅速な発見・保護につなげる「事前登録制度」について、希望者へ「事前登録者証明カード」を発行し、外出時の安心安全を図るとともに、登録者を発見した市民等がより円滑に千歳警察署へ通報でき、行方不明者を無事に発見・保護できる仕組みづくりに努めました。

ア 千歳地域搜索ネットワーク運用状況

①対応方法別

平日日中	夜間及び休日	合計
2 件	5 件	7 件

②発見状況別

(件)

年度	期 間	件数	発見者					本人自力 帰宅	未発見
			警察官	家族	関係者	地域	運営協議会		
H20 ～ R4	H20 年 7 月 ～R4 年 3 月	157 (*23)	58 (2)	13 (1)	7 (2)	38 (8)	4	31	6

R5	R5年4月 ～R6年3月	19 (*2)	6	0	3	6	0	3	1
R6	R6年4月 ～R7年3月	7 (*1)	1	2	0	3	0	1	0
	合 計	183	65	15	10	47	4	35	7

※ 関係者：介護事業所・児童発達支援事業所・知人

地 域：通行人、飲食店、コンビニエンスストア、自衛隊

() の数字は、死亡した状態で発見された件数を示す。

(*)の数字は、あんしん登録制度（事前登録制度）に登録された方の発信件数を示す。

イ 運営協議会委員の状況

種 別	企業	福祉関係 機関	医療機関	福祉関係 団体等	行政機関	合計
運営協議会委員	73	60	6	6	4	149

ウ 運営協議会委員数の推移

年 度	令和5年度	令和6年度
委員（団体）数	149	149

※夜間及び休日の協力団体数 40 団体

エ 役員会

と き 令和6年6月24日

会 場 千歳市社会福祉協議会

出席者 役員10名

内 容 令和5年度事業報告、令和6年度事業計画

オ 運営協議会

と き 令和6年8月8日

場 所 北ガス文化ホール 大会議室

出席者 運営協議会委員22名

内 容 令和5年度事業報告、令和6年度事業計画

カ 研修会

と き 令和6年8月8日

場 所 北ガス文化ホール 大会議室

出席者 58名

内 容 認知症サポーター養成講座

キ 行方不明高齢者等搜索模擬訓練

① 第1回

と き：令和6年10月4日

場 所：鉄東コミュニティセンター

参加者：24名

② 第2回

と き：令和6年10月23日

場 所：北新コミュニティセンター

参加者：12 名

ク 夜間及び休日における行方不明高齢者等の捜索

- ・夜間及び休日の協力団体数 40 団体
- ・夜間及び休日のネットワーク発動状況 5 件（全体の 71.4%）

ケ 事前登録制度の推進

- ・総登録者数 153 名（前年度比 112 名減※新規登録者数 39 名、登録解除 151 名）
- ・事前登録者証明カード 利用者数 30 名（前年度比 12 名増）

(16) 千歳地域見守りネットワーク事業

高齢者等の見守りを強化するため、新聞販売、郵便等の配達業務を行う事業者等との連携によるネットワークを構築し、ゆるやかな見守りによる安否確認と安否確認を通じた早期の問題発見対応に努めました。

ア 協力事業者の状況

	企業	福祉関係機関	医療機関	福祉関係団体	行政機関	合計
協力事業者	32	41	5	7	4	89

イ 事前登録制度の推進 総登録数 14 名（前年度比 1 件増）

ウ 通報件数 - 件

エ 役員会、運営協議会

- ・「(15)千歳地域 SOS ネットワーク事業の推進ア、オ」に同じ

(17) 社会福祉法人ネットワーク懇話会事業

市内の社会福祉法人が連携して地域公益活動の取り組みを進めました。

《社会福祉法人ネットワーク懇談会・千歳構成団体》

千歳洋翔会、千歳いずみ学園、恵愛会、千歳福祉会、千歳社会福祉協会、晃裕会、千歳市社会福祉協議会（7 法人）

ア. 地域福祉権利擁護体制構築に向けた法人・施設による福祉サービス利用援助事業（2 法人）

イ. 認知症等の行方不明捜索に協力する千歳地域 SOS ネットワーク事業への協力（6 法人）

ウ. 社会福祉法人利用・活用サポートガイドの活用

社会福祉法人が持っている人材や設備などを市民に提供して地域の福祉活動等に利用・活用してもらうことを目的に、「市内社会福祉法人利用・活用サポートガイド」を活用し、地域公益活動の「見せる化・見える化」に取り組みました。

参加法人：4 法人

協力内容：地域講師派遣、備品貸出、広報協力

利用件数：24 件（備品貸出）

エ. 生活困窮世帯への支援を目的としたフードドライブ活動（食品寄贈）への協力

食品受付件数：41 件

(18) 福祉バス運行事業（市受託事業）

項目	申込件数		宿泊件数		稼働日数		利用人員		年間走行距離数km	
	1号車	2号車	1号車	2号車	1号車	2号車	1号車	2号車	1号車	2号車
市関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
社協関係	1	0	0	0	1	0	20	0	94	0
老人クラブ	12	5	1	1	13	6	305	59	2,093	783
福祉団体	40	44	2	1	42	45	1,063	609	5,912	5,325
町内会	48	6	0	0	48	6	1,449	86	7,453	336
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小 計	101	55	3	2	104	57	2,837	754	15,552	6,444
合 計 (前年比)	156		5		161		3,591		21,996	

※1号車（大型車）59人乗り、2号車（リフト付きマイクロバス）21人乗り

基本目標3 いつでも、気軽に、誰でも通える地域の居場所づくり

1 多様な人と人、人と資源が世代や分野を超えてつながる、新たな居場所づくり・活躍の場の創出

(19) 生活支援体制整備事業（市受託事業） 重点

高齢者の生活支援・介護予防サービスの体制整備を推進するため、地域において生活支援体制整備に向けた調整役として、第1層（市全域）及び第2層（日常生活圏域）生活支援コーディネーター（地域支え合い推進員）を配置し、多様な主体間の連携・協働による取り組みを進めました。また、身近な地域の居場所づくりとして、買い物や散歩のついでに気軽に立ち寄ることができ、介護予防の取り組みや健康相談が行える地域交流の場づくりを進めました。

① 生活支援体制整備事業「ちょこっと茶屋」開催【東区圏域】

と き 令和6年4月4日、5月2日、6月6日、7月4日、8月1日、9月5日、10月3日、11月7日、12月5日、令和7年1月9日、2月6日、3月6日（開催12回）

会 場 コープさっぽろパセオすみよし店

出席者 延べ278名

内 容 ミニ体操、握力測定、健康相談その他、脳トレクイズ・健康に関する資料配付
健康に関する出前講座等

② 生活支援体制整備事業「なんでも来ようだい」開催【向陽台圏域】

向陽台地域包括支援センターと協働して町内会を巡回、出張相談会を実施

・実施状況

と き	会 場	出席者
令和6年5月21日	若草町内会館	12名

6月13日	Wing13 集会所（文京1丁目町内会）	11名
7月22日	文京町内会館	16名
8月6日	柏陽町内会館	17名
9月10日	里美町内会館	6名
10月10日	Wing13 集会所（文京1丁目町内会）	6名
11月7日	白樺町内会館	12名
11月19日	若草町内会館	16名
令和7年1月27日	文京町内会館	10名
2月18日	柏陽町内会館	22名
3月11日	里美町内会館	5名
合計		133名

・内 容 脳トレクイズ、茶話会、血圧・握力測定、健康に関する出前講座等

③ 生活支援体制整備事業「いぶすき茶屋」開催

と き 令和6年4月24日、5月8日、6月12日、7月17日、10月9日、11月27日、
12月25日、令和7年1月22日、2月26日、3月26日(開催10回)

会 場 指宿公園パークゴルフ場(5月～10月)/ラッキー千歳錦町店(11月～4月)

出席者 延べ150名

内 容 握力測定、健康相談、百歳体操、スマホ相談等

④ 生活支援体制整備事業「げんき茶屋」開催

と き 令和6年4月15日、5月15日、6月14日、7月12日、8月15日、
9月13日、10月15日、11月15日、12月13日、令和7年1月15日、
2月14日、3月14日(開催12回)

会 場 ちとせモール

出席者 延べ221名

内 容 千歳地域SOSネットワーク事業とGPSに関する講座、企業による健康講座、
福祉用具（電動車いす等）展示、高齢者の自動車運転に係る講話、体力測定等

⑤ 生活支援体制整備事業「かんたん大人の切り絵サロン」開催

と き 令和6年6月24日、7月22日、8月26日、10月29日、11月18日、
11月26日、12月9日(開催7回)

会 場 新富西町内会館（令和6年6月～8月）

千歳市社会福祉協議会 会議室2.3（10月～12月）

出席者 延べ124名

内 容 介護予防を目的として切り絵サロンを開設し、完成品をちとせ切り絵ランタン
コレクションで発表

⑥ ちとせ切り絵ランタンコレクション開催

と き 令和6年9月1日～3日

会 場 千歳市社会福祉協議会 事務所敷地内

出展数 147作品展示

来場者 52名

内 容 紙袋に切り絵を施した紙袋ランタンを灯し、心も明るい気持ちとなるような

メッセージをおくりあう作品展示イベント

⑦ セガサミーカップまなぶプロジェクト「セガサミーフェニックス麻雀体験教室」

と き 令和6年7月6日（土）

会 場 花園コミュニティセンター

人 数 50名

内 容 60歳以上の高齢者を対象に、プロ麻雀リーグMリーグで活躍するプロ選手による健康麻雀教室を実施

⑧ 通いの場・生活支援等サービスガイドブック掲載情報の更新

掲載 175件※前年度比8件減

(通いの場：123件、生活支援等サービス：30件、医療・介護施設：22件)

新規掲載：サロン7か所

⑨ 事業周知

- ・生活情報誌「ちゃんと」に生活支援コーディネーター活動記事掲載の掲載(毎月)
- ・「今日から」地域支え合い情報で生活支援コーディネーターNEWS掲載(毎号)

⑩ 「生活支援体制整備事業 生活支援コーディネーター」専用サイトの運用

生活支援コーディネーターが取材した地域づくり情報を@レポートとして掲載したほか、事業紹介を公開し情報発信を図りました。

- ・レポート数：43件

⑪ ネットワークの構築

- ・日常生活圏域における地域支え合い会議の開催（第2層協議体）

地域支え合い会議は、日常生活圏域ごとに関係者が集まり、地域づくりのため、地域住民が互いの活動を理解し、地域の「あったらいいね」を提案したり、自分たちでできることを話し合うことを目的に開催しています。

今後の第1層協議体の開催を見据え、5圏域合同で開催しました。合同会議では、これまで話し合ってきた地域課題を解決・改善するための目的や必要な手段、具体的な活動について各圏域で検討し、その検討内容を各圏域から発表し、全体で共有しました。

開催日	圏域	場所	出席人数
令和6年6月11日（火）	東区	鉄東コミュニティセンター	10名
令和6年6月20日（木）	向陽台区	泉沢向陽台コミュニティセンター	7名
令和6年6月25日（火）	北区	富丘コミュニティセンター	7名
令和6年7月9日（火）	西区	北新コミュニティセンター	12名
令和6年7月26日（金）	南区	会議室 2.3	14名
令和6年10月22日（火）	向陽台区	泉沢向陽台コミュニティセンター	8名
令和6年11月12日（火）	西区	北新コミュニティセンター	8名
令和6年11月19日（火）	北区	富丘コミュニティセンター	7名
令和6年11月29日（金）	東区	鉄東コミュニティセンター	8名
令和7年1月17日（金）	南区	会議室 2.3	7名
令和7年3月19日（水）	5圏域合同	北ガス文化ホール 大会議室	47名

⑫ 外部研修・会議等の参加

・市内開催

開催日	主催	内容	参加人数
令和6年4月11日	南区地域包括支援センター	みなカフェ運営支援	28名
令和6年4月26日	東区地域包括支援センター	福祉用具の貸出について、郡部の状況について	7名
令和6年5月9日	南区地域包括支援センター	みなカフェ運営支援	25名
令和6年9月6日	千歳市保健福祉部	重層的支援体制整備事業勉強会	15名
令和6年9月18日	西区地域包括支援センター	地域ケア会議「これからの買い物支援のあり方を考える」	7名
令和6年10月10日	南区地域包括支援センター	みなカフェ運営支援「小物づくりとボッチャ体験」	12名
令和6年10月17日	東区地域包括支援センター	ヤマセミねっとに係る情報交換	6名
令和6年10月22日	西区地域包括支援センター	西地区エリア勉強会「防災について」	25名
令和6年11月6日	西区地域包括支援センター	西地区エリア勉強会「防災に関する体験」	20名
令和6年11月14日	南区地域包括支援センター	みなカフェ運営支援「いろんな人が交流できるカフェ」	40名
令和7年1月17日	第9地区民生委員児童委員協議会	地域の実情について意見交換、情報共有	13名
令和7年2月7日	千歳市社会福祉協議会	向陽台歯科施設を利用した地域活動検討会	6名
令和7年2月13日	西区地域包括支援センター	西地区エリア勉強会「認知症地域支援推進員による認知症についての講話」	28名
令和7年2月13日	南区地域包括支援センター	みなカフェ運営支援「歌声喫茶」	10名
令和7年3月5日	千歳市社会福祉協議会	向陽台歯科施設を利用した地域活動検討会	9名

・市外開催

開催日	主催	内容	参加人数
令和6年6月4日	公益財団法人さわやか福祉財団北海道ブロック	石狩管内生活支援コーディネーター情報交換会 打ち合わせ（オンライン）	11名

令和6年7月22日	公益財団法人さわやか福祉財団北海道ブロック	石狩管内生活支援コーディネーター情報交換会打ち合わせ(オンライン)	11名
令和6年10月15日	北海道社会福祉協議会	生活支援コーディネーター連絡会議「ファシリテーションの基礎について」	60名
令和6年10月30日	北海道	生活支援コーディネーター養成研修【応用編】「アセスメント手法について」	11名
令和6年11月27日	公益財団法人さわやか福祉財団北海道ブロック	令和6年度生活支援コーディネーター石狩管内情報交換会「協議体について」	42名
令和7年2月14日	恵庭市社会福祉協議会と共催	サロン交流会開催に係る打合せ	6名

(20) きずなポイント事業（市受託事業）

高齢者がボランティア活動を通して自身の介護予防につなげるとともに、地域の支え合いに参加することを目的とする「きずなポイント事業」を市から受託し、実施機関としての役割を担い実施しました。

ア. 実施状況

1. ボランティア登録講習会	随時
2. ボランティアの登録状況 登録者数 ＜内訳＞ ・ 男女比 ・ 最高齢 ・ 平均年齢	147 名 男性 50 名・女性 97 名 91 歳（女性） 77.3 歳
3. 実活動者数（平均）	101 名
4. 受入施設等 ・ 高齢者支援施設 ・ 子育て支援施設 ・ 介護予防事業 ・ その他施設 ・ 町内会サロン事業	41 施設 19 施設 10 か所（コミセン） 5 施設 52 団体
5. ボランティアの活動内容	10 種類／204 件
①囲碁・将棋などの趣味活動の相手(24 件) ②入所者・利用者の話し相手(36 件) ③入居者・利用者に対する芸能等の披露(12 件) ④レクレーション補助(60 件) ⑤食事介助の補助(24 件) ⑥散歩の付添い(0 件) ⑦保育の補助(0 件) ⑧施設行事の手伝い(12 件) ⑨施設内外環境整備(24 件) ⑩その他(12 件)	
6. その他の管理業務	
①ボランティア保険の加入手続き ②ボランティア手帳の作成及び交付	

③登録及び更新 ④受入施設等の登録受付 ⑤受入施設等とボランティア調整ポイントの付与 ⑥換金（寄付）申請受付

イ. きずなポイント事業登録ボランティアサロンの開催

ボランティア講話や登録者の交流を目的とした交流事業を開催しました。

① 登録ボランティアサロン / 参加者計 63 名（前年度比 7 名増）

	第 1 回	第 2 回	第 3 回
と き	6 月 2 8 日	9 月 6 日	11 月 7 日
参加者	15 名	26 名	22 名
内 容	「高齢者の健康と睡眠」 札幌花園病院 睡眠医療 センター長 本間 さと 氏	「認知症の方との関わり 方」 小規模多機能ホーム 花 園の家 市川 信太郎 氏	「ボランティア活動者のた めの健康教室」 北星病院 理学療法士 澤野 純平 氏

・ 会 場 千歳市社会福祉協議会 *全日程共通

(21) 介護予防センター運営事業（市受託事業）

高齢者が住み慣れた地域で、いつまでも元気で自分らしい生活を送ることができるよう、地域に出向いて介護予防教室や出前講座などを開催しました。また、介護予防リーダーを育成し、「サービスの受け手」であった高齢者が「サービスの担い手」となるよう、町内会等単位での「介護予防サロン事業」の取り組みを推進しました。

また、市民の健康増進や地域福祉の向上を図ることを目的として、北海道千歳リハビリテーション大学と保健、介護、福祉の分野で包括的かつ緊密な協力関係を築くための協定に基づき、連携して事業等の取り組みを進めました。

介護予防普及啓発事業

() 内前年度比

①介護予防教室

名 称	内 容	開催回数	参加人数
介護予防教室	「いきいき百歳体操」をベースに、 「かみかみ百歳体操」、健康に関する 講話等のプログラムを複合的に実施	120 回 (増減なし)	2,598 名 (153 名増)

②ノルディックウォーキング講習会

テーマ	内 容	開催回数	参加人数
ノルディックウォーキング講習会基礎コース	ノルディックウォーキング基礎講習会 ※令和 6 年度より開催数を 2 回から 1 回に変更	1 回 (1 回減)	9 名 (4 名減)
ノルディックウォーキング講習会体力アップコース	実技指導中心のノルディックウォーキング魅力 発見講習会 (令和 6 年度は開催数を 3 回から 2 回に変更。 うち 1 回は雨天中止)	1 回 (2 回減)	10 名 (7 名減)

③ノルディックウォーキングポール貸出し

名 称	内 容	延貸出数	返却数	現貸出数
ノルディック ポール貸出し	40 歳以上の市民への貸し出しを通じて、介護予防を推進する。	528 組 (96 組減)	173 組 (105 組減)	153 組 (242 組減)

④認知症予防サポート教室

名 称	内 容	開催回数	参加人数
認知症予防サポート 教室 ※R 5 年度から、軽 度認知症障害サポ ート事業より名称変更	物忘れなど認知機能の低下に不安を感じる方 とその家族を対象に、月 1 回の教室を北海道 千歳リハビリテーション大学や認知症地域支 援推進員と連携して開催する。	7 回 (増減なし)	延 120 名 (80 名増)

⑤高齢ドライバーサポート事業

名 称	内 容	開催回数	参加人数
高 齢 ド ラ イ バ ー サ ポート事業	高齢ドライバーやその家族を対象とした教室 を、北海道千歳リハビリテーション大学や認 知症地域支援推進員と連携し、4 月から 12 月 の期間に月 1 回開催するとともに、運転免許 返納や運転と健康に関するパンフレットを作 成する。	9 回 (増減なし)	延 174 名 (23 名増)

⑥出前講座

名 称	内 容	開催回数	参加人数
学びましょう！認知 症～認知症予防と脳 力を上げる習慣	認知症予防についての講話と実技指導などを行 う。	1 回 (増減なし)	21 人 (1 名減)
体験！介護予防サロ ン	いきいき百歳体操やノルディックウォーキン グなどの体験教室を行う。	0 回 (1 回減)	0 人 (13 名減)
学びましょう！～介 護予防について～	フレイル予防、転倒予防、尿失禁予防などに 関する講話やその取組について紹介する。	1 回 (3 回減)	10 人 (45 名減)

⑦その他の活動

事業名	内 容	実施回数	参加人数
地 域 リ ハ ビ リ テ ー ション活動支援事業	リハビリテーション専門職が自立支援の視点 から助言・指導を行う。	27 件 (19 件増)	262 人 (203 人増)

⑧介護予防サロン事業

実施町内会	内 容	実施回数 (巡回)	延参加人数
52 町内会	町内会に対し、サロン事業の開始日や 定期的な体力測定など、介護予防サロ ン事業の実施を支援する。	1,792 (28) 回 (33 (13) 回減)	20,550 人 (95 人増)

⑨介護予防普及啓発イベント

事業名	内 容	実施回数	参加人数
ちとせ de コレクション	冬期間、活動量が低下する時期に自宅で取り組める活動の作品展として開催した。	1 回(3 日間) (増減なし)	延 250 人 (47 人減)

介護予防ボランティア育成事業

名 称	内 容	開催回数	受講修了者
介護予防リーダー養成講座	いきいき百歳体操をはじめとする高齢者による多様な介護予防活動を推進するための人材を養成する。	2 回 (増減なし)	15 名 (5 名増)
介護予防リーダーフォローアップ講座	介護予防リーダー養成講座修了者を対象とした実技指導等の講座。	1 回 (増減なし)	34 名 (1 名減)
すこやかボランティア募集	介護予防教室や講演会を手伝っていただくボランティアの募集	随時募集／ 延べ活動 443 名 (登録 2 名減、延べ活動 157 名減)	33 名登録
認知症サポーター養成講座	キャラバンメイトによる認知症についての理解を深めるための講座	13 回 (増減なし)	466 人 (40 人減)
認知症サポーターフォローアップ	認知症サポーターフォローアップ講座：『応援者』から『支援者』へ ※令和 6 年度は人員不足により中止	中止	中止
キャラバンメイト連絡会	市内のキャラバンメイト相互の交流や情報交換	1 回 (1 回減)	5 名 (11 名減)

基本目標 4 満足度の高い福祉サービスづくり

1 一人ひとりにあった在宅生活を送るための福祉サービスの提供

(22) 福祉機器の貸し出し事業

公的給付・貸与の対象とならない、または公的給付を受けるまでに時間を要する福祉機器を必要とする方を対象に、家庭で不要になった福祉機器をリサイクルして貸し出し、在宅介護の負担軽減を図りました。

貸出・寄贈実績

品 目	貸出件数	貸出台数	寄贈・購入
1. 車 い す	336	398	6
2. 介護ベッド	26	26	1

3. ポータブルトイレ	37	37	2
4. 歩 行 器	25	25	-
5. そ の 他 (杖・シルバーカー シャワーチェア)	72	72	6

(23) 声かけ訪問サービス事業（安否確認）

身体状況や在宅環境などから、安否確認が必要な方を対象に定期的な訪問、福祉サービスに係る情報提供、必要に応じた家族への連絡などによる安否の確認を行いました。また、利用者の状態の変化や意向から、居宅介護支援事業所、地域包括支援センターに連絡し福祉サービスの利用につなげるなど在宅生活継続の支援を行いました。

- ・対象世帯数 7 世帯（前年度比：＋1 世帯）
- ・訪問件数 64 件（前年度比：±0 件）

(24) ホームヘルプ・大掃除サービス事業 重点

介護認定の有無にかかわらず、介護を必要とする方に対し、介護保険サービスでは対応が難しい通院などの同行介助や、換気扇、コンロ周辺などの台所回り、外構の整備などの大掃除を行い、高齢者の方が日常生活を不便なく送れるよう安価な利用料金によるニーズに即した支援を行いました。

なお、減員している本会訪問介護係職員も兼務し支援を行っていることから、円滑な新規利用の受け入れが難しく、実績は減少しています。

（ホームヘルプサービス）

- ・実利用者人数 27 人 （前年度比：＋1 人）
- ・延提供時間 183.5 時間 （前年度比：＋25 時間）
- ・活動回数 159 回 （前年度比：＋13 回）
- ・支援内容

家事支援：108 回

身体介護：72 回

（大掃除サービス）

- ・利用者人数 5 人 （前年度比：△1 人）
- ・延利用時間 11 時間 （前年度比：△1 時間）
- ・活動回数 5 回

(25) 布団丸洗いサービス事業

洗濯する機会が少ない高齢者の布団を清潔に保ち、快適な在宅生活を過ごしていただくことを目的に、安価設定によるクリーニングを実施しました。

なお、ふとんの洗濯業務は業者に外注しています。

- ・実利用者人数 14 人 （前年度比：△1 人）
- ・延利用件数 15 件 （前年度比：△4 件）

(26) 日帰り旅行サービス事業

健康状態などから外出する機会が少ない高齢者などを対象に、介護職員が同行し、参加者同士の交流・社会参加による健康増進と効果的な感染対策に努めた日帰りバス旅行を実施しました。

- ・実施回数 2 回
- ・参加者人数 27 人 (+12)

(27) 高齢者調理教室

調理経験がない方、調理が好きな高齢者が参加し、自宅での調理習慣の構築、社会的孤立の解消を図り、在宅生活の継続に繋がる調理教室を実施しました。

また、参加人数を調整するなど、効果的な感染対策に努め、年 2 回の調理教室を実施しています。

- ・実施回数 2 回
- ・参加者人数 17 人 (前年度比：△3 人)

(28) 福祉・介護ニーズの調査事業

本会在宅サービスの利用者アンケートを行い、利用者ニーズと課題を把握し、サービス内容の改善に努めました。

また、令和 6 年度は市内介護支援事業所にアンケート調査を行うなど、本会が運営するそれぞれの介護保険事業所に係る課題を把握し、接遇対応の改善やハラスメント対策などの取り組みを行いました。

(29) 除雪支援サービス事業（市受託事業）

町内会が取り組む小地域福祉ネットワーク活動推進事業特別指定事業の実施地区を中心に千歳市シルバー人材センター、千歳市環境整備事業協同組合、就労継続支援事業所の協力を得て高齢者世帯及び障がい者世帯等の除雪支援に取り組みました。

また、土日の除雪支援体制の確保について、前年度と同様に町内会による土日（祝日含む）に限定した除雪支援を実施しました。

ア. 除雪サービス実施状況

支援方法 対象世帯等	登録世帯（世帯数）				支援 実施 世帯	派遣（支援） 回数 （延べ回数）	支援者数（人）	
	①	②	③	④			実人数	延人数
町内（自治）会除雪支援活動	364	114	19	6	521	7,616	500	9,280
千歳市シルバー人材センター	141	31	6	6	52	254	-	-
企業ボランティア	4	-	1	-	2	13	-	-
就労継続支援事業所	4	1	-	-	1	3	-	-
職員対応	-	-	-	-	-	-	-	-
合 計	513	146	26	12	576	7,886	500	9,280

※・登録世帯：①一人暮らし高齢者世帯 ②高齢者世帯 ③障がい者世帯 ④その他の世帯

- ・町内（自治）会除雪支援活動実施地区 72 町内会（前年度と同じ）
- ・企業ボランティア等：千歳市環境整備事業協同組合
- ・就労継続支援事業所：ゆうび
- ・町内会支援実施世帯数（521 世帯）＝登録世帯（503 世帯）＋土日支援（18 世帯）
千歳市シルバー人材センター登録世帯 184 世帯（平日支援）のうち、18 世帯は町内会による土日支援を実施

イ. 登録世帯及び除雪支援活動実施町内会数の推移

年度	令和 5 年度	令和 6 年度
登録世帯数	684	697
実施町内会数 (内 土日支援)	72 (3 町内会、13 世帯)	72 (2 町内会、18 世帯)

(30) 点字図書室運営事業（市受託事業）

視覚に障がいのある方への情報源として点訳図書及び音訳図書を提供するとともに、それらの図書を製作する点訳・音訳ボランティアの人材育成に取り組みました。

ア. 利用登録者の現況

登録者数(全視情協加入団体・公共図書館含む)

- ・個人会員 171 名 (前年度比：-3 名)
- ・施設会員 492 施設 (前年度比：+33 施設)

登録者合計：663 名・施設

イ. 蔵書数

	点字図書		点訳絵本		音訳図書 (テープ)		音訳図書 (デージー)	
	タイトル数	巻数	タイトル数	巻数	タイトル数	巻数	タイトル数	巻数
総蔵書数	1027	5,783	1,209	1,209	399	2,330	5,088	5,090
内自館製作	1027	5,783	1,208	1,208	399	2,330	2,236	2,238

ウ. 図書の製作状況

① ボランティア登録者現況

千歳市点訳赤十字奉仕団 団員数 19 名(前年度比：±0 名)

点訳絵本の会 会員数 15 名(前年度比：-2 名)

千歳音訳友の会 会員数 33 名(前年度比：+1 名)

ボランティア登録者計： 67 名

② 点訳図書製作実績

	図書・誌名	タイトル数	巻数	ページ数
図書	単行本	42	268	37,644
	点訳絵本	90	90	2,617
	計	132	358	40,261
公的刊	広報ちとせ	12	18	2,431

行物等	市民カレンダー	12	12	294
	市議会だより	4	4	468
	今日から、	6	6	210
	計	34	40	3,403
その他 定期刊 行物等	千歳市依頼等	19	25	2,182
	団体会報等	42	47	3,044
	プライベートサービス	3	6	760
	計	64	78	5,986
合計		230	476	49,650

③ 音訳図書製作実績

	図書・誌名	媒体	タイトル数	巻数	録音時間
図書	単行本	C D	9	9	47:09
	計		9	9	47:09
公的刊 行物等	広報ちとせ	テープ/C D	12	12	42:27
	市民カレンダー	テープ	12	12	5:03
	市議会だより	テープ	4	4	7:45
	今日から、	テープ	6	6	2:17
	計		34	34	57:32
	ホットライン	C D	12	12	7:13
	ニュートン	C D	12	12	96:09
	クオリティ	テープ/C D	12	12	108:05
	みんなのねがい	テープ/C D	12	12	39:10
	ちゃんと	テープ	50	50	33:08
	千歳市依頼等	C D	2	2	2:06
	団体会報等	C D	3	3	0:14
	プライベートサービス	C D	0	0	0:00
	計		103	103	286:05
合計			146	146	390:46

エ. 図書の貸出状況

①点訳図書の貸出状況

	誌名(回)	利用者	件数
自 館 製 作	単行本	個人	2
		施設	14
	点訳絵本	個人	5
		施設	146
	単行本点字データ	個人/施設	1,532
	広報ちとせ(12)	個人	64
	市民カレンダー(12)	個人	66

	市議会だより(4)	個人	17
	今日から、(6)	個人	31
	千歳市依頼等	個人	32
	団体会報等	個人	144
	プライベートサービス	個人	425
	計		2,478
他 館 製 作	単行本	個人	8
	点字毎日(51)	個人	50
	その他	個人	6
	計		64
合計			2,542

②音訳図書の貸出状況

	誌名(回)	利用者(人)	テープ(件)	C D(件)
自 館 製 作	単行本	個人	0	15
		施設	5	527
	サピエ図書館	個人/施設	-	4,871
	広報ちとせ(12)	個人	-	137
	市民カレンダー(12)	個人	44	-
	市議会だより(4)	個人	-	20
	今日から、(6)	個人	24	-
	ホットライン(12)	個人	-	159
	ニュートン(12)	個人	-	276
		施設	-	372
	クオリティ(12)	個人	-	128
		施設	-	12
	みんなのねがい(12)	個人	-	60
		施設	-	48
	ちゃんと(51)	個人	249	-
	千歳市依頼等	団体	-	6
	団体会報等	団体	0	42
	プライベートサービス	個人	0	4
	バックナンバー	個人/施設	4	25
	計		326	6,702
他 館 製 作	単行本	個人	0	2,038
	厚生(6)	個人	0	69
	北海道(6)	個人	0	86
	日視連アワー(12)	個人	0	177
	道視連新聞(12)	個人	8	89

	明日への声(6)	個人	-	18
	週刊現代(44)	個人	-	90
	その他定期刊行物	個人	-	321
	その他雑誌等	個人	-	0
	計		8	2,888
合計			334	9,590

③相互貸借（再掲）

	点訳		絵本	音訳テープ		音訳CD	
	図書	雑誌	絵本	図書	雑誌	図書	雑誌
他館への貸出	14	0	146	5	0	527	432
他館から借受	8	56	0	0	8	2,038	850

④貸出件数集計

	点訳		点訳絵本	音訳	
	単行本	雑誌等	絵本	単行本	雑誌等
令和5年度	1,723	495	152	7,241	2,571
令和6年度	1,556	835	151	7,456	2,468
増減	△167	340	△1	215	△103

オ．研修事業等

①音訳ボランティア養成講習会

と き 令和6年6月5日～10月23日（毎週水曜日）全20回

会 場 千歳市総合福祉センター

参加者 受講者7名、修了者6名、活動継続4名

②2024年度サピエ研修会（オンライン開催）

と き 令和6年7月4日～5日

③令和6年度東北・新潟・北海道ブロック点字図書館等連絡協議会第2回施設長会議（オンライン開催）

と き 令和7年1月29日

④令和6年度北海道視覚障害者情報提供施設協議会

と き 令和7年2月14日

会 場 札幌市

カ．その他

①点字印刷数 107件 15,517ページ

②レファレンスサービス（図書検索等）

③相談支援サービス（再生機器等の使用に関する問い合わせ等）

④プライベートサービス（点訳・音訳ボランティア団体への製作依頼、職員による点訳等を実施）

⑤点訳・音訳ボランティア活動支援

(31) 意思疎通支援事業（市受託事業）

聴覚及び言語に障がいのある方と健聴者との意思疎通を円滑にするため、手話通訳または要約筆記が必要な場合に、手話通訳者または要約筆記者を派遣しました。

ア. 手話通訳関係

①手話通訳者数 11名：専従手話通訳者 2名（前年度比：±0名）

登録手話通訳者 9名（前年度比：+2名）

②手話通訳派遣件数

	令和5年度	令和6年度	増減
派遣件数	320	360	+40
実利用者数	58	66	+8

※令和6年度申請者の都合によるキャンセル数 20件（上記派遣件数に含まない）

③手話通訳者派遣状況（延べ派遣人数・派遣時間数）

派遣内容・区分	専従通訳者		登録通訳者		合 計		比較 増減
	5年度	6年度	5年度	6年度	5年度	6年度	
1 生命、健康、医療保健関係	65	68	44	44	109	112	3
2 司法関係	-	-	-	-	-	-	-
3 児童等の教育、保育関係	27	23	24	24	51	47	△4
4 労働、雇用関係	20	11	6	6	26	17	△9
5 地域、住宅関係	-	1	-	4	-	5	5
6 人間関係	-	-	-	-	-	-	-
7 文化、教養関係	19	32	16	30	35	62	27
8 社会生活関係	81	121	40	73	121	194	73
9.手話の普及啓発に関すること	24	28	16	13	40	41	1
10.他、福祉事務所長が認めるもの	-	-	-	-	-	-	-
合計派遣件数（人）	236	284	146	194	382	478	96
合計派遣時間（h）	347	466	267	390	614	854	240

④窓口対応数（専従手話通訳者）

窓口対応数	令和5年度	令和6年度	増 減
件 数	119	135	+16

⑤遠隔手話サービス

＊タブレット端末（テレビ電話）による手話通訳サービス

窓口対応数	令和5年度	令和6年度	増 減
件 数	149	200	+51

⑥千歳市登録手話通訳者研修会

回数	と き	会 場	参 加 者				内 容
			登録 通訳者	登録要約 筆者	聴力 障協	職員 等	
第1回	令和6年4月18日	社協事務所 会議室 2・3	4	6 (うち 要約兼 2)	-	6	・5年度実績報告書 ・6年度事業計画 ・その他意見交換
第2回	令和6年5月27日		4	3 (うち 要約兼 1)	-	3	・健康学習会 (椅子ヨガ)
第3回	令和6年7月19日		7	6 (うち 要約兼 2)	6	2	・学習会(日本手話 日本語対応手話に ついて) 講師:佐藤義典氏
第4回	令和6年8月30日		4	-	-	1	・読み取り通訳練習
第5回	令和6年9月27日		2	-	-	2	・聞き取り通訳練習 講師:佐藤義典氏
第6回	令和7年1月26日		6	-	7	2	・手話奉仕員養成の 指導方法について 講師:阿部幸子氏

⑦千歳市障がい者地域自立支援協議会 手話言語条例推進専門部会(全4回)

と き 令和6年4月4日、7月5日、10月11日、令和7年1月17日
 会 場 千歳市社会福祉協議会事務所 会議室2・3
 内 容 手話への理解、普及に関する取り組み、意見交換等

⑧千歳聴力障害者協会・千歳市・社協の三者懇談会

と き 令和6年7月26日
 会 場 千歳市社会福祉協議会事務所 会議室2・3
 内 容 令和5年度実績報告、令和6年度事業計画、その他意見要望等
 参加者 千歳聴力障害者協会役員5名、市職員2名、社協職員6名

⑨千歳市手話講座初級課程(全21回)

と き 令和6年7月8日～令和7年1月27日(毎週月曜日)
 会 場 千歳市社会福祉協議会事務所 会議室
 受講者 24名(修了者16名)※前年度修了者17名
 内 容 手話奉仕員テキスト「手話を学ぼう 手話で話そう」(前半)使用

⑩千歳市手話講座中級課程(全23回)

と き 令和6年7月4日～12月12日(毎週木曜日)
 会 場 千歳市社会福祉協議会事務所 会議室

- 受講者 18名（修了者15名）※前年度修了者3名
 内 容 手話奉仕員テキスト「手話を学ぼう 手話で話そう」（前半）使用
- ⑪千歳市手話講座上級Ⅰ課程（全32回）
 と き 令和6年5月21日～令和7年1月28日（毎週火曜日）
 会 場 千歳市社会福祉協議会事務所 会議室
 受講者 7名（修了者5名）※前年度修了者4名（上級Ⅱ）
 内 容 手話通訳者養成講座「手話通訳Ⅰ」テキスト使用
- ⑫石狩振興局地区専任手話通訳者連絡会議
 と き 令和6年5月15日（石狩振興局）、7月17日（千歳市）、9月18日（石狩市）、11月20日（札幌市）、令和7年1月15日（北広島市）、3月19日（江別市）
 会 場 管内各市持ち回り
 内 容 地域の意思疎通支援事業について、日常業務を通しての意見及び情報交換など
- ⑬第65回全道ろうあ者大会inむろらん
 と き 令和6年9月7日～8日
 会 場 室蘭市 室ガス文化センター
 内 容 ・聴覚障がいセミナー（分科会手話・福祉）
 手 話：自立活動の支援から
 福 祉：令和6年度能登半島地震について
 記念講演：手話映画と私～最新作は優生保護法の問題～
 参加者 専従通訳者1名
- ⑭キッズ手話体験
 と き 令和7年1月18日
 会 場 千歳市社会福祉協議会事務所 会議室2、3
 内 容 幼稚園年長～小学校4年生参加
 あいさつや名前の手話、絵本の読み聞かせ等
 講 師 千歳聴力障害者協会
 参加者 7家族13名（子供7名、保護者6名）、事務局2名
- ⑮第50回全道ろうあ者相談員・第47回全道専任手話通訳者研修会
 と き 令和6年10月10日～10月11日
 会 場 札幌市（道民活動センタービル かでる2、7） 大会議室
 内 容 全道の専任手話通訳者とろうあ者相談員が一堂に会し、ろうあ者福祉に関する諸問題を専門的に研修することで、その早期解決と相談員並びに通訳者の資質向上を図ることを目的とする。
 参加者 専従通訳者1名
- ⑯手話通訳者特殊健康診断
 ア. と き 令和6年11月25日、11月26日
 受診施設 医療法人社団いずみ会 北星病院
 受診者 10名（専従手話通訳者2名、登録手話通訳者8名）

受診結果 A判定（問題なし）3名
BI判定（経過観察）7名

イ. と き 令和7年1月20日

受診施設 札幌ワーカーズクリニック

受診者 1名（登録手話通訳者）

受診結果 BI判定（要注意）

⑦千歳市登録手話通訳者・登録要約筆記者合同研修会

と き 令和6年10月6日

会 場 江別市中央公民館 1階多目的ホール

参加者 手話通訳者3名（要約兼任1名）、要約筆記者3名、事務局3名
千歳聴力障害者協会会員ほか

内 容 「江別市手話言語条例制定5周年記念イベント」へ参加

⑧千歳市通訳者（登録手話通訳者）の推薦審査

試験実施日程.

ア. 令和6年5月2日（2名合格 5月23日登録）

イ. 令和7年3月1日、3月7日（2名合格 令和7年度の登録へ手続き中）

イ. 要約筆記関係

①登録要約筆記者数 9名(前年度比：-1名)

②要約筆記者派遣状況

派 遣 事 項		依頼件数		派遣数（延人数）		派遣時間	
		5年度	6年度	5年度	6年度	5年度	6年度
1	生命、健康、医療保健関係	17	13	17	13	21	15
2	司法関係	-	-	-	-	-	-
3	児童等の教育、保育関係	3	-	3	-	5	-
4	労働、雇用関係	-	1	-	1	-	1
5	地域、住宅関係	-	-	-	-	-	-
6	人間関係	-	-	-	-	-	-
7	文化、教養関係	17	22	44	74	168	246
8	社会生活関係	10	15	30	33	91	81
9	手話の普及啓発に関するもの	-	-	-	-	-	-
10	他、福祉事務所長が認めるもの	-	-	-	-	-	-
合 計		47	※51	94	121	285	343

※上記令和6年度依頼件数のうち、OHC10件、ノートテイク25件、パソコン16件

※令和6年度申請者の都合によるキャンセル1件（上記依頼件数に含まない）

③千歳市登録要約筆記者研修会

回	と き	会 場	出席者	内 容
第1回	令和6年4月18日	社協事務所 会議室2.3	6	・令和4年度実績報告 ・令和5年度事業計画 ・他 意見交換
第2回	令和6年6月15日		8	・技術研修（手書き） オンラインZoom研修 講師：全国要約筆記問題研究会
第3回	令和7年1月25日		7	・技術研修 振り返り
第4回	令和7年2月22日		8	・技術研修 ・現場実習「耳カフェキサラ」 交流会に参加

④要約筆記入門講座（全13回）

と き 「基礎編」令和6年9月7日～11月9日（22時間）
「パソコン編」令和6年11月15日、29日（4時間）
「入門講座修了者フォローアップ講座」11月30日（5時間）
（毎週金曜日及び土曜日）

会 場 千歳市社会福祉協議会

受講者 9名（修了者6名）※前年度修了者4名

内 容 要約筆記奉仕員養成基礎課程

⑤千歳市通訳者（登録要約筆記者）の募集

募集方法 ・社協ホームページ、広報ちとせ、情報誌ちゃんと等に掲載
・要約筆記入門講座修了者に周知

結 果 応募者あり（1名） ※令和6年度より活動中

⑥要約筆記者特殊健康診断

と き 令和6年11月25日、11月26日、12月9日

受信施設 医療法人社団いずみ会 北星病院

受 診 者 7名

受診結果 BI判定（経過観察）7名

(32) ファミリー・サポート・センター事業（市受託事業）

安心して子どもを生み、育てることの環境づくりを進めるために、子育ての援助を受けたい人（依頼会員）と行いたい人（提供会員）を会員とし、その派遣調整等を行いました。

① 会員状況（令和6年度 入会140名／退会185名）（名）

	令和5年度	令和6年度	増 減
依頼会員	989	986	-3
両方会員	120	83	-37
提供会員	190	192	2
合 計	1,299	1,261	-38

②活動状況（内訳別活動件数）

（件）

活 動 内 容	件 数
保育所・幼稚園の登園前の預かり	1
保育所・幼稚園の送り	193
保育所・幼稚園の迎え	163
保育所・幼稚園の帰宅後の預かり	1
学童の放課後の預かり	49
放課後児童クラブの迎え	102
放課後児童クラブ終了後の預かり	0
子供の病気時の援助	8
子供の習い事等の場合の援助	1,078
保育所・学校等休み時の援助	31
保育所等施設入所前の援助	53
保護者等の短時間・臨時的就労の場合の援助	93
保護者等の求職活動中の援助	4
保護者等の冠婚葬祭による外出、他の子供の学校行事の場合の援助	31
保護者等の外出の場合の援助	196
保護者等の病気、急用等の場合の援助	44
その他	218
合 計	2,265

前年比 448 増

③調整状況

（件）

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月		
調整件数	28	10	20	18	8	19		
事前打合せ件数	14	6	8	18	7	9		
	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	計	前年比
調整件数	22	23	23	20	20	68	279	-41
事前打合せ件数	11	13	8	13	10	22	139	-32

④春の保育サービス講習会

と き 令和6年5月22日、5月23日、5月28日、5月29日、6月5日
6月6日 10:00～15:00の間の4時間

会 場 千歳市社会福祉協議会 会議室2・3 他

出席者 新規会員登録者9名、会員移行1名、補講者2名、こども0名
託児者0名、サブリーダー5名（合計17名）

内 容 「保育の心と子どもの世話」「子どもの身体の発育と病気」など10講座
※対面講習での開催。小児科医師のみオンライン（Zoom）での講義

⑤秋の保育サービス講習会講習会

と き 令和6年9月19日、9月20日、9月25日、9月26日、10月3日
10月10日 10:00～15:00の間の4時間

会 場 千歳市社会福祉協議会 会議室2・3 他

出席者 新規会員登録者5名、会員移行2名、補講者6名、こども2名
託児者5名、サブリーダー3名（合計23名）

内 容 「保育の心と子どもの世話」「子どもの身体の発育と病気」など10講座
※対面講習での開催。小児科医師のみオンライン（Zoom）での講義

⑥夏の交流会

と き 令和6年7月31日（水）10:00～12:00

会 場 千歳市総合福祉センター403号室

出席者 提供会員1名、依頼会員10名、子ども15名、託児担当者3名、講師1名
講師補助1名、サブリーダー4名（合計35名）

内 容 ヴァイオリン&マリンバ演奏と楽器体験会
大型絵本読み聞かせ

講 師 ヴァイオリン 向井(栗山) 奈津 氏 / マリンバ 箭原 愛美加 氏

⑦冬の交流会

と き 令和6年12月12日（木）10:00～12:00

会 場 千歳市社会福祉協議会 会議室2・3 他

出席者 提供会員5名、両方会員3名、依頼会員3名、子ども3名
託児担当者3名、講師1名、サブリーダー2名（合計20名）

内 容 筆文字講座・交流

講 師 筆文字講師 近藤 なな 氏

⑧子育て応援講演会

と き 令和6年10月17日（木）10:00～12:00

会 場 千歳市社会福祉協議会 会議室2・3

出席者 提供会員6名、両方会員0名、依頼会員3名、未会員2名、子ども4名
託児担当者4名、講師1名、サブリーダー2名（合計22名）

内 容 笑顔で子育て～一緒に笑うだけで賢く優しい子どもに！のテーマで講演

講 師 木村 祥子 氏

⑨フォローアップ講習会

と き 令和6年5月23日（水）13:00～15:00

令和6年10月3日（木）13:00～15:00

令和6年11月17日（日）10:00～12:00

会 場 千歳市社会福祉協議会 会議室2・3

出席者 提供会員17名、両方会員4名、講師1名、サブリーダー1名（合計23名）

内 容 子どもの事故と安全（実技）

講 師 千歳市消防応急手当普及員 石田 真理子 氏

⑩会員に対する広報紙の発行：4回発行（4月、6月、11月、2月）

⑪周知・啓発活動

周知・啓発先 母子保健課（保健センター）、市内公共施設、商業施設、社協ＨＰ
子育て支援センター、市内学童保育、保育施設、ちゃんと 他

活動内容 概要説明、リーフレット配布、記事掲載等

ちとせっこセンター、げんきっこセンターにてファミサポの説明

令和6年7月2日（火）、9月9日（月）

（新規入会 18名）

⑫サブリーダーとの調整

各地域においてセンターと地域の会員をつなぐパイプ役として、サブリーダーを5名
配置し、毎月1回、サブリーダーとアドバイザーとの連絡調整会議を行いました。

⑬各種研修、講習会への参加、視察対応

・子育て支援を考える会

令和6年10月3日（木）、令和7年3月22日（土）

・こころのケア講座～ゲートキーパー研修

令和7年2月13日（木）

・ちとせ子育てネットワーク

令和6年6月27日（木）、11月20日（水）

⑭ひとり親家庭等への利用料の助成に関すること

登録相談時に助成制度の説明を行い、利用登録に関する受付事務を行いました。

制度紹介者数	援助件数
17名（新規登録10名）	381件

(33) 移送介助サービス事業【市受託事業】

外出の際の移動手段の確保が困難な方を対象に、買い物、通院、社会参加を目的とした
送迎による外出を支援しました。

ア. 利用対象者 在宅の身体障がい者

イ. 移送用車両 車椅子リフト付き車両（定員9名）・1台

ウ. 利用登録者 21名（前年度比：+3名）

エ. 移送介助ボランティア 22名（男性17名／女性5名）

オ. サービス実施（派遣）状況

年度別	令和5年度	令和6年度	増減
派遣回数	103	113	10
派遣ボランティア数(延)	113	176	63
派遣職員数(延)	104	142	38

カ. 移送先内訳

派遣件数	福祉施設	社会参加活動	その他
105	37 (35.3%)	10(9.5%)	58(55.2%)

(34) 訪問給食サービス事業（昼食及び夕食の配達）（市受託事業）

食事の確保が困難な高齢者世帯、一人暮らしの高齢者や障がい者の方を対象に、自宅での生活を継続できるよう、栄養バランスを考慮した多様なメニューによる通常食、ムース食など利用者の状態に対応した昼食、夕食を提供することで、利用者の食生活の向上に努めました。

なお、5年度上半期まで減少傾向にあった実績は下半期において横ばいとなっています。

ア. 利用者数及び配食数

【単位：人、食】

利 用 者	高齢者	障がい者	計
延利用者数	248	22	270
月平均利用者数	20.6	1.8	22.4
延配食数	5,066	865	5,931
月平均配食数	381	78.3	459.3
1日平均配食数	14.0	2.4	16.4

（前年度対比：実利用者数＋5人、延配食数＋424食）

(35) シルバーハウジング生活援助員派遣事業（市受託事業）

やまとの杜団地と北栄C団地におけるシルバーハウジングの入居者を対象に、生活援助員が安否確認、生活相談、交流会のイベントの実施し、在宅生活継続のサポートに努めました。

北栄団地においては、効果的な感染対策に努めながら、交流事業を実施し、やまとの杜団地については感染症の影響による入居者の意向から交流事業の実施を見送りました。

- ・シルバーハウジング入居状況： 北栄 29世帯、やまとの杜 25世帯
- ・生活指導及び相談件数 北栄 46件、やまとの杜 17件
- ・交流事業の企画 北栄 9回、やまとの杜 2回
- ・その他(家電操作の質問など) 北栄 46件、やまとの杜 21件

2 健康の保持増進と利用者ニーズに即した適切な介護保険サービスの提供

(36) ホームヘルプサービス事業（介護保険事業）**重点**

要支援、要介護などの認定を受けた方を対象に、心身機能の維持向上を図りながら、自宅での生活を続けることができるよう、ホームヘルパーが掃除・洗濯など日常生活の支援、着替え・入浴・排泄等の介護、身体状況によっては利用者の作業をサポートするなどの支援を行いました。

当年度は、職員の増員ができず、円滑な利用受入れが難し状況であったため、利用実績は減少しています。

また、介護報酬が比較的安価である要支援者の支援については、新規受入れを見送られる傾向があるため、本会では積極的な受入れに努め「介護予防」の支援実績は増加している。

新富ヘルパーステーション

・介護度別年間実利用者人数

【単位：人】

事業対象者	支援Ⅰ	支援Ⅱ	介護Ⅰ	介護Ⅱ	介護Ⅲ	介護Ⅳ	介護Ⅴ	合計
0	19	24	29	12	6	4	5	99
(±0)	(Δ4)	(Δ2)	(Δ8)	(Δ6)	(Δ1)	(±0)	(Δ1)	(Δ21)

※（ ）は前年比

・支援別サービス提供時間数

【単位：時間】

	介護予防	生活援助	身体・生活	身体介護	合 計
計	1,999	969	1,209	1,144	5,321
	(+228)	(Δ231)	(+143)	(Δ190)	(Δ50)

※（ ）は前年比

・介護度別延べ訪問回数

【単位：回】

事業対象者	支援Ⅰ	支援Ⅱ	介護Ⅰ	介護Ⅱ	介護Ⅲ	介護Ⅳ	介護Ⅴ	合計
0	764	1,235	1,687	673	198	676	88	5,321

祝梅ヘルパーステーション

・介護度別年間実利用者人数

【単位：人】

事業対象者	支援Ⅰ	支援Ⅱ	介護Ⅰ	介護Ⅱ	介護Ⅲ	介護Ⅳ	介護Ⅴ	合計
Ⅰ	33	23	29	19	2	2	2	111
(Δ2)	(+1)	(±0)	(Δ2)	(+8)	(Δ1)	(±0)	(Δ1)	(+3)

※（ ）は前年比

・支援別サービス提供時間数

【単位：時間】

	介護予防	生活援助	身体・生活	身体介護	合 計
訪問	2,289	1,066	549	996	4,900
時間	(+371)	(+42)	(Δ206)	(Δ75)	(+132)

※（ ）は前年比

・介護度別延べ訪問回数

【単位：回】

事業対象者	支援Ⅰ	支援Ⅱ	介護Ⅰ	介護Ⅱ	介護Ⅲ	介護Ⅳ	介護Ⅴ	合計
0	764	1,235	1,687	673	198	676	88	5,321

(37) デイサービスセンター事業（介護保険事業）

要支援、要介護などの認定を受けた方を対象に、他者との交流など活動的な在宅生活を送ることができるよう、新富・祝梅はつとすのデイサービスセンターにおいて、送迎、入浴、食事、運動、交流イベント参加による多様なサービスを提供し、身体機能の維持向上、社会的孤立感の解消、家族の介護負担軽減を図りました。

また、祝梅デイサービスセンターにおいては計画どおりの人員配置ができず、新規利用の

受入れが難しい状況であったこと、協和・駒里など介護サービスの利用が難しい地域の受入れに努めたことから、ほっとす近郊の受入れが計画どおりできなかったことから実績は減少している。

新富デイサービスセンター

・介護度別年間実利用者人数

【単位：人】

事業対象者	支援Ⅰ	支援Ⅱ	介護Ⅰ	介護Ⅱ	介護Ⅲ	介護Ⅳ	介護Ⅴ	合計
Ⅰ	25	27	62	12	8	5	1	141
(△2)	(△4)	±0	(△2)	(+1)	(+2)	(±0)	(±0)	△5

※（ ）は前年比

・介護度別延利用回数

【単位：回】

	事業対象者	支援Ⅰ	支援Ⅱ	介護Ⅰ	介護Ⅱ	介護Ⅲ	介護Ⅳ	介護Ⅴ	合計
計	0	784	1,730	4,683	558	546	275	0	8,576
	(△57)	(+40)	(+191)	(△90)	(△351)	(+107)	(+58)	(△18)	(△120)

※（ ）は前年比

祝梅デイサービスセンター

・介護度別年間実利用者人数

【単位：人】

事業対象者	支援Ⅰ	支援Ⅱ	介護Ⅰ	介護Ⅱ	介護Ⅲ	介護Ⅳ	介護Ⅴ	合計
0	30	15	39	11	10	5	1	111
(±0)	(+1)	(△5)	(△10)	(△6)	(△1)	(+1)	(±0)	△20

※（ ）は前年比

・介護度別延利用回数

【単位：回】

	事業対象者	支援Ⅰ	支援Ⅱ	介護Ⅰ	介護Ⅱ	介護Ⅲ	介護Ⅳ	介護Ⅴ	合計
計	0	1,084	969	2,768	1,158	977	230	40	7,226
	(±0)	(+236)	(△78)	(△492)	(+133)	(+28)	(+68)	(△9)	(△114)

※（ ）は前年比

(38) 要介護のケアプラン作成事業（介護保険事業）

要介護認定を受けた高齢者の方を対象を対象に、利用者の意向と有する能力に即した介護保険サービスや地域の福祉サービスなどを紹介し、利用に向けた調整を行うことで、日常生活の支援や心身機能の維持向上などから、自宅での安心した生活を送れることができる自立に向けた支援を行いました。

また、福祉資源の不足などから、介護保険業務外の相談や入退院時の調整支援など高齢者が抱える課題解決に向けた支援に努めました。

なお、包括支援センターが抱える要支援者のケアプラン業務については、介護報酬が低額であること、市内居宅介護支援事業所におけるケアマネジャーの減員傾向から、委託が難しく包括支援センターの負担が増加していることから、委託の受入れに努めたため、昨年度より人員を増員したが、実績は伸びていない。

新富ほっとす支援事業所

・介護度別延べ利用者人数

【単位：人】

住所地	介護 1	介護 2	介護 3	介護 4	介護 5	合計
千歳市	1,468	401	236	87	78	2,270
住所地特例	14	4	12	0	0	30
計	1,482	405	248	87	78	2,300
	(+103)	(△19)	(△12)	(+11)	(△12)	(+93)

※（ ）は前年比

※住所地特例：他市町村に籍を置き、千歳市に居住する方（伊達市、夕張など）

(39) 要介護者認定調査事業

他市町村に住民登録があって千歳市内に在住する介護保険認定者のうち、認定期間が満了となる方に対し、他市町村からの依頼を受けて、認定期間を更新するための訪問調査を行いました。千歳市内で安心して介護サービスを利用できるよう、増加する他市町村からの依頼に対応しました。また、当年度は千歳市からの委託にも対応しています。

・受託市町村 12 市町村（札幌市、小樽市、滝川市、日高町など）

・調査受託件数 36 件（前年度比：△4 件）

(40) 要支援者・事業対象者のケアプラン作成事業（地域包括支援センター）（介護保険事業）

地域包括支援センターにおいて、要支援 1・2 の認定を受けた方に介護予防訪問介護等の介護予防サービスなど身体状況に即したサービスの利用につなげ、自立した生活が送れるための支援を行いました。

また、日常生活支援・総合事業における介護予防ケアマネジメント事業（包括的支援事業）の対象となる要支援者及び総合事業対象者についても上記同様、自立支援に資するケアマネジメントを行いました。

【単位：件】

	指定介護予防支援		介護予防ケアマネジメント		合 計	
	5 年度	6 年度	5 年度	6 年度	5 年度	6 年度
西区包括	1,841	1,903	1,124	1,091	2,965	2,994
東区包括	1,657	1,879	1,079	1,083	2,736	2,962

(41) 障がい福祉サービス事業（居宅介護・重度訪問介護）

障がいのある方で支援を必要とする方を対象に、自宅へ訪問し掃除、洗濯等の日常生活の支援や衣類の着脱、入浴等の支援を行い在宅生活継続の支援を行いました。

なお、介護保険と併用する利用者が増加したことから、実績は増加しています。

・延べ利用件数

新富：113 件

祝梅：31 件

基本目標5 ボランティアとともに災害に備える地域づくり

1 災害ボランティアセンターの運営体制の充実と災害ボランティア活動に関する協定締結団体との連携強化

(42) 災害ボランティアセンター運営事業 重点

災害ボランティアセンター設置時の円滑な設置・運営のため、千歳市災害ボランティアセンター設置・運営訓練（防災ボランティアリーダー養成研修会併催）を実施しました。訓練には、職員のほか防災ボランティアリーダーや協定締結団体が参加し、千歳市災害ボランティアセンター設置・運営マニュアルに基づき各班の業務シミュレーションを行いました。設置運営に関わる関係者との連携を高めるとともに、研修への参加を通して災害時の対応力向上を図りました。

ア. 災害ボランティアコーディネーター養成・資質向上研修会

と き 令和6年6月25日

出席者 事務局1名

内 容 災害コミュニティソーシャルワークについて

イ. 千歳市総合防災訓練への参加

と き 令和6年9月7日

出席者 事務局4名

内 容 JINRIKI 体験（福祉機器）、災害手話体験、パネル・クイズ展示、インスタグラム風パネルでの写真撮影

(43) 防災ボランティアリーダー養成研修会事業 重点

令和6年度防災ボランティアリーダー養成研修会

と き 令和6年7月23日

会 場 千歳市社会福祉協議会事務所

出席者 20名

内 容 災害ボランティアセンターの実情について

講 師 北海道社会福祉協議会 北海道災害ボランティアセンター事務局

(44) 災害ボランティアセンター設置・運営訓練 重点

千歳市災害ボランティアセンター設置・運営訓練

と き 令和6年6月23日

会 場 千歳市社会福祉協議会事務所

出席者 34名（職員17名、市危機管理課1名、市民16名）

内 容 講義：災害ボランティアセンター運営に向けて

実働訓練：シミュレーション訓練

講 師 北海道社会福祉協議会 北海道災害ボランティアセンター事務局

基本目標6 住民一人ひとりの相談を受け止め、解決していくしくみづくり

1 相談窓口の周知と総合的な相談体制の強化

(45) 心配ごと相談所事業

千歳市家庭生活カウンセラークラブ相談員により平日の日中及び夜間に相談窓口を開設し、家庭生活や社会生活等の悩みごとを抱えた人がいつでも気軽に相談できる体制づくりを行いました。

- ア. 相談員 社協職員、千歳市家庭生活カウンセラークラブ
- イ. 開設日 来所相談・電話相談
 ○社協職員 月～金曜日 8時45分～17時15分
 ○千歳市家庭生活カウンセラークラブ
 毎週火・水曜日 13時～16時
 第2・4木曜日 18時30分～20時30分
- ウ. 取扱件数 674件（前年度比29件増）
- エ. 相談者数 延べ674人（前年度比29件増）
 男性：364人（54.0%）、女性：310人（46.0%）
- オ. 相談方法 来所：304人（45.1%）、電話：370人（54.9%）
- カ. 相談内容別処理状況 (件)

No.	相談事項	取扱件数	処理事項					
			解決	再来	民生委員	他機関	その他	自助支援
1	生 計	302	133	84	-	36	-	49
2	住 宅	27	10	10	-	7	-	-
3	医 療	9	2	3	-	2	-	2
4	教 育	31	9	18	-	3	-	1
5	家族関係	49	45	2	-	2	-	-
6	人間関係	28	27	-	-	1	-	-
7	福祉関係	4	2	-	-	1	-	1
8	社会生活	4	3	-	-	1	-	-
9	人権法律	3	3	-	-	-	-	-
10	償 還	166	120	29	-	14	-	3
11	その他	51	45	3	-	2	-	1
合 計		674	399	149	-	69	-	57

キ. 各種相談機能団体との連携強化

・千歳市各種相談員連絡協議会総会

と き 令和6年5月（書面による開催）

・千歳市各種相談員連絡協議会理事会出席

（第1回）と き 令和6年4月24日

会 場 千歳市役所

出席者 役員 8 名
 (第 2 回) と き 令和 6 年 9 月 2 日
 会 場 千歳市役所
 出席者 役員 8 名

- ・千歳市各種相談員連絡協議会総合相談所の開設
 と き 令和 6 年 10 月 11 日 (千歳市社会福祉協議会事務所内で開設)
- ・千歳市各種相談員連絡協議会研修会の開催
 と き 令和 6 年 12 月 16 日
 会 場 千歳市役所
- ・千歳公共職業安定所管内生活保護受給者等就労自立促進協議会出席
 と き 令和 6 年 5 月 27 日
 会 場 千歳公共職業安定所 2 階会議室
 出席者 14 名
- ・千歳市高齢者・障がい者虐待防止ネットワーク会議 (書面会議)
 と き 令和 6 年 9 月
 内 容 高齢者及び障がい者虐待の現状について
- ・千歳市生活困窮者自立支援連絡調整会議出席
 と き 令和 6 年 12 月 16 日
 会 場 千歳市役所第 2 庁舎 2 階 3.4 会議室
 出席者 24 名
 内 容 生活福祉資金等貸付実績について説明

(46) 生活応急資金貸付事業

低所得者のための不時の出費等により生活がおびやかされ、資金の融通を他から受けることが困難である世帯に対し、一時資金の貸付を行うとともに相談援助を行いました。

ア. 生活応急資金貸付状況

- ・貸付件数 57 件 (前年度比 2 件減)
- ・貸付金額 1,835 千円 (前年度比 5 千円減)
- ・償還件数 (過年度・当年度貸付分) 51 件
- ・償還金額 (過年度・当年度償還分) 1,630 千円

区 分	件 数		金 額 (円)	
	5 年度	6 年度	5 年度	6 年度
貸 付	55	57	1,840,000 円	1,835,000 円
償還 (過年度貸付分)	21	21	272,000 円	円
償還 (当年度貸付分)	47	51	1,500,000 円	1,630,000 円

イ. 生活応急資金償還金納入督促の発行 年 2 回 (7 月・2 月)

(47-1) 食料支給サービス事業

生活支援の相談を受ける中で緊急的な食糧確保の必要な世帯に対して、食料支給を行いました。

支給件数 (支給世帯数)		支給世帯の 家族総数 (人)		支給内容・数量		
5 年度	6 年度	5 年度	6 年度		5 年度	6 年度
44	69	66	96	精米 (kg)	59	91
				惣菜缶詰 (個)	196	285
				ドライフーズ	153	23
				レトルトカレー (個)	200	237
				カップめん (個)	42	282
				レトルト肉団子 (個)	-	9
				パックご飯 (個)	-	20

(47-2) 児童家計支援事業

企業や団体からいただいた寄付金等を活用し、生活に困窮している世帯の児童に係るお米等支給により、世帯の家計支援を行いました。(令和3年12月開始)

支給件数 (支給世帯数)		支給世帯の 子ども総数 (人数)		支給内容・数量 (kg)		
5 年度	6 年度	5 年度	6 年度		5 年度	6 年度
44	103	82	189	お米 5 kg (1人世帯あたり) ※宅配により現物支給	600	515

(48) 地域包括支援センター運營業務(市受託事業)

高齢者が住み慣れた地域で安心して過ごすことが出来るよう、高齢者のニーズや状態変化に対応した介護サービスや地域福祉の資源を高齢者が活用できる継続した支援環境の構築を図り、地域福祉の増進に努めました。

西区地域包括支援センター

①相談件数及び相談内容(表中の相談者・相談内容は主なものを記載)

相談件数	相談方法		相談者		相談内容(重複あり)		相談対象者年齢	
1205 件 前年度 1180 件	電 話	633	本 人	388	介護保険関係	769	65 歳未満	51
	来 所	119	家族・親族	364	保健・福祉	40	65～74 歳	153
	訪 問	271	民生委員・社協	22	虐待・権利擁護	116	75 歳以上	796
	文 書		行政機関	24	医療・健康相談	71	不 明	38
	緊急通報	0	医療機関	107	家族支援	13		
	その他	15	ケアマネ・事業所	102	情報照会	77		
	—	—	その他	30	そ の 他	119		

②権利擁護業務（相談件数の再掲）

高齢者虐待相談の内訳					
身体	経済	精神	性的	放棄	合 計
21		8		15	44

権利擁護相談の内訳					
成年後見 利用	日常生活自 立支援事業	消費者被害	困難事例	その他	合 計
3	4	1	64		72

③地域ケア会議の開催

- ・ 個別事例 1 回
- ・ 西地区エリア勉強会 4 回
- ・ 地域課題に関する地域ケア会議 2 回

④包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

- ・ ケアマネジャー及び介護保険事業所からの困難事例などの相談を受け、随時対応した。

⑤多職種連携・協働による地域包括支援ネットワークの構築

- ・ 地域 S O S ネットワーク事業運営協議会役員会議出席 2 回
- ・ 介護医療連携フォーラム相談ブース対応 1 回
- ・ 防災机上訓練 1 回
- ・ 生活困窮者自立支援調整会議参加 1 回
- ・ 石狩管内包括支援センター連絡会議出席 1 回
- ・ 成年後見センター運営委員会出席 2 回
- ・ 生活支援体制整備事業の支え合い会議参加 3 回
- ・ 障がい者自立支援協議会定例会議・部会出席 6 回
- ・ 市・他区包括主催 地域ケア会議参加 2 回
- ・

⑥地域におけるネットワークの構築

- ・ 声かけ訪問会議出席 1 回
- ・ 情報誌「ちゃんと」記事掲載 1 回
- ・ グループホーム運営推進委員会出席 12 回
- ・ 介護予防教室参加 6 回
- ・ 地域サロン参加 2 回

東区地域包括支援センター

①相談件数及び相談内容（表中の相談者・相談内容は主なものを記載）

相談件数	相談方法		相談者		相談内容（重複あり）		相談対象者の年齢層	
	電 話		本 人		介護保険関係		65 歳未満	
1,386 件		826		392	991		34	
	来 所	84	家族・親族	407	保健・福祉サービス	67	65～74 歳	186

前年度 1,367 件	訪 問	307	民生委員・社協	24	虐待・権利擁護	75	75 歳以上	969
	文 書	—	行政機関	63	医療・健康相談	121	不 明	36
	その他	8	医療機関	139	家族支援	14		
	—	—	ケアマネ・事業	132	情報照会	221		
	—	—	その他	24	そ の 他	36		

②権利擁護業務（相談件数の再掲）

高齢者虐待相談の内訳					
身体	経済	精神	性的	放棄	合 計
2	0	0	0	0	2
権利擁護相談の内訳					
成年後見 利用	日常生活自 立支援事業	消費者被害	困難事例	その他	合 計
12	3	3	55	0	73

③地域ケア会議の開催

- ・ 個別事例 4 回
- ・ ハラスメント研修会開催 ※北区包括との共催 1 回
- ・ 東郊町内会栄養教室開催 1 回

④包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

- ・ ケアマネジャー及び介護保険事業所からの困難事例などの相談を受け、随時対応した。
- ・ グループホームゆうび運営推進会議出席 6 回
- ・ グループホーム幸福運営推進会議出席（書面確認 1 回） 4 回
- ・ 看護小規模多機能型ホームやさしい介護幸福運営推進会議出席 1 回
- ・ 共生型ホームやさしい会議幸福運営推進会議出席 1 回
- ・ グループホームぬくもりの里運営推進会議出席 6 回
- ・ 複合型サービス「豊里」運営推進会議出席（書面確認 3 回） 3 回
- ・ デイサービスえいぶる運営推進会議出席（書面確認 1 回） 2 回
- ・ デイハウスえにし運営推進会議出席 2 回

⑤多職種連携・協働による地域包括支援ネットワークの構築

- ・ 石狩振興局管内地域包括支援センター連絡会議企画運営委員会出席 2 回
- ・ 千歳訪問看護ステーション運営委員会出席 1 回
- ・ 千歳市介護医療連携フォーラム出席（AM 相談ブース担当） 1 回
- ・ 災害対策机上訓練出席 1 回
- ・ 生活困窮者自立支援連絡調整会議出席 1 回
- ・ 千歳市介護給付費等適正化事業 ケアプラン点検出席 2 回
- ・ 連携カレッジ研修会・ケアカフェ出席 3 回

⑥地域におけるネットワークの構築

・千歳市地域包括支援センター運営協議会出席	2回
・地域包括・介護予防センター長会議出席	12回
・千歳市地域包括支援センター意見交換会出席 ※北区包括主催	1回
・「障がいと介護の連携」出席 ※南区包括主催	1回
・認知症と高齢者の精神疾患研修会出席 ※北区包括主催 向陽台区包括・東区包括共催	1回
・第4地区民生委員児童委員協議会挨拶、包括周知、意見交換	1回
・第2地区民生委員とのネットワークミーティング開催	2回
・第5地区民生委員児童委員協議会挨拶、包括周知	2回
・第9地区民生委員児童委員協議会挨拶、包括周知	1回
・第11地区民生委員児童委員協議会挨拶、包括周知	1回
・ちとせ市民ふくし講座出席	1回
・成年後見制度勉強会出席（ZOOM） ※地域包括協力	1回
・後見支援員・生活支援員等フォローアップ研修会出席 ※社協主催	1回
・千歳地域 SOS ネットワーク事業運営協議会役員会出席	1回
・SOS ネットワーク事業 搜索模擬訓練出席	1回
・SOS ネットワーク報告会・研修会出席	1回
・絆の会・高齢者虐待研修会出席 ※向陽台区包括と講義	2回
・東区圏域地域支え合い会議出席	3回
・ちょこっと茶屋の開催協力	12回
・介護予防教室出席、包括周知	2回
・情報誌「ちゃんと」記事掲載	1回

(49) 生活福祉資金・特別生活資金貸付事業（道社協受託事業）

他の公的な給付・貸付制度が利用できない低所得世帯、障がい者世帯、高齢者世帯、失業者に対し、経済的自立と生活の安定を目指し、様々な使途に応じた貸付を行いました。

また、新型コロナ特例貸付後の償還が困難となっている債務者に対して、生活相談に対応するとともに、猶予や免除などの手続きに係る支援、債権管理業務を行いました。

ア. 生活福祉資金取扱状況

区 分		貸付件数	貸付額	償還指導
福祉資金	緊急小口資金	4件	305,000円	424件（延べ） 〔内訳〕 相談指導：266件 督促通知：158件 居住地調査：7件
	福祉費	2件	1,837,000円	
	教育支援費	1件	3,882,000円	
不動産担保型生活資金		1件	16,100,000円	
合 計		8件	22,124,000円	

※償還指導の方法 文書、電話、来所

イ. 新型コロナ特例貸付に係る救済措置及び返済の状況について

	貸付件数	償還免除	償還猶予	償還完了
緊急小口資金(特例)	1,151	416	23	269
総合支援資金(特例)	981	380	26	8

ウ. 特別生活資金貸付【道社協受託事業】

燃料費等冬期の生活を確保する資金を必要とする年金等を受給する高齢者、障がい者世帯、特定疾患患者世帯へ貸付を行う制度で、令和6年度の貸付実績はありませんでした。

(50) 緊急通報システム訪問調査事業（市受託事業）

一人暮らし等の高齢者の相談や緊急事態に迅速に対応する緊急通報システム設置希望者に対し、2か所の地域包括支援センター職員が訪問し身体状況・日常生活状況など設置基準に関する調査を行いました。

また、設置後は西区地域包括支援センターにおいて一人暮らしの高齢者や障がいのある方の急病や緊急時の相談があった時に、必要に応じて関係機関への連絡や調整等の対応をしました。

・調査件数 14件（前年対比+4件）

2 権利擁護体制の構築

(51) 法人後見事業

判断能力の低下により成年後見の支援が必要となる方に対して、市長申立て等を要件に、財産管理、身上監護などの後見事務を行う法人後見事業を実施しました。

ア 相談援助件数 769件（前年度634件）

・現受任件数 21件（認知症高齢者20件、知的障がい者1件）

・受任累計件数 39件（認知症高齢者37件、知的障がい者2件）

① 類型別の法人後見受任状況

【単位：件】

令和5年度			令和6年度				令和6年度末		
後見	保佐	合計	新規受任		終了		後見	保佐	合計
			後見	保佐	後見	保佐			
8	9	17	4	6	3	3	10	11	21

②法人後見受任件数の推移

【単位：件】

年度	H28	H29	H30	H31 R1	R2	R3	R4	R5	R6	合計
受任件数	1	1	3	1	4	6	6	7	10	39
死亡終了	0	1	0	0	1	2	3	0	2	9
市民後見人 引継ぎ終了	0	0	0	0	0	0	0	5	4	9
現受任件数	1	1	4	5	8	12	15	17		21

イ 後見支援員及び生活支援員フォローアップ研修

と き 令和6年12月4日

会 場 千歳市社会福祉協議会

内 容 ほっかいどう希望大使 横山 弥生氏

参加者 45名（後見支援員・生活支援員登録者25名）

ウ 後見支援員候補者登録数・活動者数

【単位：名】

	令和5年度末		令和6年度 講座修了者		令和6年度		令和6年度末	
登録者数	男	女	男	女	男	女	男	女
	11	32	2	12	2	9	13	41
登録辞退者	0	2			1	0	1	2
活動者数	男	女	男	女	男	女	男	女
	4	12					5	15

(52) 緊急事務管理事業

日常生活自立支援事業等を利用するまでの間、利用者の生命、健康及び財産の保護を図るため、本人に代わり緊急事務管理を行いました。

ア. 契約状況

【単位：件】

	令和5年度末 契約件数	令和6年度 新規契約件数	令和6年度 解約件数※	令和6年度末 契約件数
認知症	0	5	4	1
知的障がい	0	0	0	0
精神障がい	0	0	0	0
合計	0	5	4	1

イ. 解約理由：後見人申立て移行3件、日常生活自立支援事業移行3件

(53) 千歳市成年後見支援センター運営事業（市受託事業）**重点**

認知症、知的障がい、精神障がいなどにより判断能力が不十分な人が、住み慣れた地域で安心して暮らすため、成年後見制度を適切に利用できるよう支援を行い、これらの人の権利及財産を守ることができるよう、成年後見制度の利用促進を行います。

ア. 成年後見制度に関する相談及び利用支援

① 相談実績

(1) 月別相談件数、()は新規相談で内数。

【単位：件/時間】

年	件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R6	件数	50 (13)	28 (7)	35 (13)	45 (19)	51 (17)	48 (16)	59 (17)	32 (13)	47 (10)	36 (17)	32 (10)	56 (22)	519 (174)
R5	件数	22 (6)	34 (17)	48 (13)	42 (11)	32 (12)	51 (13)	34 (11)	35 (14)	30 (12)	43 (14)	55 (11)	57 (16)	483 (150)

(2)相談内容（複数）

【単位：件】

年度	相談内容	成年後見 制度説明	成年後見 手続き 支援	市長申立 利用支援	成年後見 等利用 相談	任意後見 制度説明	後見人 支援	虐待 (疑い 含)	日自利用 相談	緊急事務 管理利用 相談	遺言相談	相続相談	その他	合計
6年度	件数	56	179	9	58	39	21	8	69	3	5	10	115	572
5年度	件数	28	217	11	87	18	14	6	50	2	8	8	77	526

(3)相談方法内訳

【単位：件】

	電話	来所	訪問	会議	申立同行	その他	合計
令和6年度	304	118	73	1	0	23	519
令和5年度	305	98	58	6	2	14	483

(4)相談対象者別内訳

【単位：件】

	認知症	知的	精神	その他	合計
令和6年度	276	61	57	125	519
令和5年度	279	32	64	108	483

(5)相談受理経路

【単位：件】

相談者	本人	親族	包括	ケアマネ	行政	社協	事業所	医療機関	司法関係	民生委員	不明	合計
令和6年度	84	99	50	42	47	0	72	76	26	1	22	519
令和5年度	61	83	35	63	22	7	35	77	56	2	32	483

イ. 社協広報紙及び出前講座（随時）等を通じた広報及び啓発

①情報発信・周知

- ・社協だより「今日から、」やホームページでの情報発信
- ・ポスター、パンフレット、チラシ等を市役所及び医療機関等への設置
- ・「広報ちとせ」、千歳市 LINE、タウン情報誌「ちゃんと」への掲載

ウ. 市民後見人養成講座事前説明会

と き 令和6年5月21日

内 容 成年後見制度の概要、市民後見人の実際の活動他

参加者 17名

エ. 市民後見人養成講座

開催期間：令和6年6月11日～7月13日 全5回30時間

講座内容：成年後見制度や介護保険制度など市民後見人に必要な知識を講義形式とグループワーク形式で学習。

受講者・修了者：14名

オ. 市民後見人情報交換会

と き 令和6年9月6日

内 容 市民後見人の情報交換、共有

参加者 6名

カ. 市民後見人養成講座修了者フォローアップ研修会

と き 令和6年10月11日

会 場 北ガス文化ホール

内 容 実践発表「市民後見人の活動について」 苫小牧市 市民後見人
グループワーク

参加者 51名（千歳：25名、苫小牧：14名、恵庭：12名）

キ. 後見支援員・生活支援員等フォローアップ研修会

と き 令和6年12月4日

会 場 社会福祉協議会

内 容 (1) ほっかいどう希望大使（認知症本人大使）

講 師 横山 弥生 氏

(2) グループワーク

ク. 専門職後見人サロン

と き 令和7年2月14日

会 場 社会福祉協議会

内 容 (1) グループワーク

(2) 情報交換

参加者 16名（法律職：5名、福祉職：6名、市民後見人：6名、後見支援員：4名）

ケ. 専門職対象成年後見制度勉強会

日 時 令和7年3月7日

会 場 オンライン

内 容 テーマ「意思決定支援の基本」

講義講師：一般社団法人 日本意思決定支援ネットワーク

S D M—J p a n 代表、筑波大学人間系講師 名川 勝 氏

事例検討：事例提供者 南区地域包括支援センター

センター長 尾河 奈保子氏

進行・助言：一般社団法人 日本意思決定支援ネットワーク

S D M—J p a n 代表 名川 勝 氏、

一般社団法人 日本意思決定支援ネットワーク

S D M—J p a n 本間 奈美 氏

参加者 33名

コ. 権利擁護出張相談会

日 時 ①令和6年9月12日、②令和7年1月24日

会 場 ①北ガス文化ホール、②社会福祉協議会会議室

参加者 3名

サ. 市民後見人の活動に向けた支援体制の検討

①成年後見制度事業担当者研修・成年後見制度事業担当者会議連絡会議

(シ.職員研修及び連携会議等再掲)

と き 令和6年7月25日

内 容 講義・演習「意思決定支援の基本的な考え方」

実践報告「中核機関の立ち上げ、コーディネート機能」

出席者 5名

② 身寄りのない人の支援に係る研修（シ.職員研修及び連携会議等再掲）

と き 令和6年7月30日

内 容 （1）身寄りのない人の支援に係る地域の現状と課題
（2）パネルディスカッション

出席者 2名

③ 市民後見人養成講座修了者の活動状況

【単位：件】

	H26 年度	R2 年度	R4 年度	R5 年度	R6 年度	累計
講座受講修了者	11	17	16	13	14	71
市民後見人活動者	0	0	0	5	7	12
後見支援員活動者	3	5	3	6	4	21
生活支援員活動者	2	6	3	2	3	16

※H26年度の市民後見人養成講座は、千歳市主催。

・法人後見より市民後見人への引継ぎ件数

	令和6年度
後 見	2
保 佐	2
合 計	4

④ 市民後見人就職時及び活動定期報告（4か月ごと報告）

シ.職員研修及び連携会議等

①成年後見制度事業担当者研修・成年後見制度事業担当国会議連絡会議

（サ.市民後見人の活動に向けた支援体制の検討再掲）

と き 令和6年7月25日

内 容 講義・演習「意思決定支援の基本的な考え方」
実践報告「中核機関の立ち上げ、コーディネート機能」

出席者 5名

②身寄りのない人の支援に係る研修

（サ.市民後見人の活動に向けた支援体制の検討再掲）

と き 令和6年7月30日

内 容 （1）身寄りのない人の支援に係る地域の現状と課題
（2）パネルディスカッション

出席者 2名

③千歳市障がい者総合支援センターchipとの勉強会

と き 令和6年11月13日

内 容 成年後見制度について

出席者 8名

④千歳市重層的支援体制整備事業研修会

と き 令和7年2月12日

内 容 重層的支援体制整備事業について

出席者 4名

⑤札幌家庭裁判所 家事関係機関との連絡協議会

と き 令和7年2月13日

内 容 後見等事務報告書の説明、中核機関の設置、機能強化に向けた取組状況と
課題及び今後の予定、法人後見受任の現状

出席者 4名

⑥権利擁護シンポジウム

と き 令和7年3月7日

内 容 チームによる権利擁護支援を考える

出席者 3名

⑦地域ケア会議

・と き 令和6年8月20日（南区地域包括支援センター共催）

会 場 千歳市社会福祉協議会

内 容 後見人の活動について

出席者 17名

・と き 令和6年8月26日

会 場 福祉センター

内 容 事例検討、今後の支援について

出席者 14名

・と き 令和6年8月27日

会 場 千歳市社会福祉協議会

内 容 事例検討、今後の支援について

出席者 15名

・と き 令和6年9月20日

会 場 しあわせサポートセンター会議室

内 容 情報共有

出席者 9名

・と き 令和7年1月27日

会 場 千歳市社会福祉協議会

内 容 事例検討、今後の支援について

出席者 4名

⑧成年後見制度推進に関する顧問との打合せ等 6回

⑨成年後見申立て検討ケースに係る相談支援及び同行訪問等 19回

⑩成年後見申立てに係る家庭裁判所との面談同行支援 5回

(54) 日常生活自立支援事業（道社協受託事業）**重点**

判断能力が不十分で日常生活に不安のある高齢者や障がい者等に対し、地域で自立した生活が出来るよう福祉サービスの利用や金銭管理等を支援しました。

ア. 相談援助件数 1134 件（前年度 942 件）

（内訳：制度問合せ 0 件、初回相談 17 件、相談援助 1117 件）

イ. 契約状況 （単位：件）

	令和 5 年度末 契約件数	令和 6 年度 新規契約件数	令和 6 年度 解約件数※	令和 6 年度末 契約件数
認知症	11	7	5	13
知的障がい	1	1	0	2
精神障がい	10	2	0	12
合計	22	10	5	27

※契約延べ件数 103 件（平成 12～令和 6 年度）、令和 6 年度新規契約件数 10 件（前年度 9 件）

ウ. 研修会及び会議

① 新任生活支援員養成研修会

と き 令和 6 年 9 月 3 日、令和 6 年 10 月 29 日、令和 7 年 2 月 27 日

会 場 千歳市社会福祉協議会

参加者 9 名

② 日常生活自立支援事業生活支援員研修会

と き 令和 6 年 9 月 12 日（オンライン）

会 場 千歳市社会福祉協議会

参加者 4 名

③ 日常生活自立支援事業生活支援員研修会

と き 令和 6 年 10 月 8 日、10 月 11 日（オンデマンド）

会 場 千歳市社会福祉協議会

参加者 5 名

④ 日常生活自立支援事業 指揮監督者・自立生活支援専門員研修会

と き 令和 6 年 11 月 1 日～11 月 29 日（オンデマンド）

参加者 2 名

⑤ 日常生活自立支援事業専門員実践強化研修会「基本研修」

と き 令和 6 年 10 月 29 日（オンデマンド）

会 場 千歳市社会福祉協議会

参加者 1 名

⑥ 日常生活自立支援事業 自立生活支援専門員研修

と き 令和 6 年 11 月 12 日（集合）

会 場 TKP 札幌ビジネスセンター赤れんが前ホール 5C

参加者 25 名

⑦ 後見支援員及び生活支援員フォローアップ研修会

と き 令和 6 年 12 月 4 日

会 場 千歳市社会福祉協議会

参加者 19名（生活支援員登録者のみ）

エ. 生活支援員登録状況

・登録者数 40名（前年度32名、職員含む）

・令和6年度新規登録者 10名、登録辞退数 2名

基本目標7 課題に柔軟に対応していくための体制づくり

1 地域ニーズや生活課題を把握するための取り組みの推進

(56) 地域福祉懇談会開催事業

福祉ニーズや生活課題の把握、情報交換等を目的に参加町内会の拡大を図りながら、小地域福祉活動について理解する機会として地域福祉懇談会の開催や町内会等が主催する懇談会、地区民児協例会へ参加しました。

ア. 地区民生委員児童委員協議会例会への参加

①第8地区民生委員児童委員協議会

と き 令和6年9月3日

会 場 富丘コミュニティセンター

出席者 23名（事務局2名）

②第9地区民生委員児童委員協議会

と き 令和6年9月9日

会 場 新川公民館

出席者 8名（事務局2名）

③第5地区民生委員児童委員協議会

と き 令和6年9月10日

会 場 富丘コミュニティセンター

出席者 21名（事務局2名）

④第11地区民生委員児童委員協議会

と き 令和6年9月10日

会 場 祝梅コミュニティセンター

出席者 16名（事務局2名）

⑤第4地区民生委員児童委員協議会

と き 令和6年9月10日

会 場 鉄東コミュニティセンター

出席者 23名（事務局1名）

⑥第10地区民生委員児童委員協議会

と き 令和6年9月11日

会 場 泉沢向陽台コミュニティセンター

出席者 22名（事務局1名）

⑦第6地区民生委員児童委員協議会

と き 令和6年9月11日

会 場 北新コミュニティセンター

出席者 24名（事務局1名）

⑧第1地区民生委員児童委員協議会

と き 令和6年9月12日

会 場 千歳市総合福祉センター

出席者 24名（事務局1名）

⑨第7地区民生委員児童委員協議会

と き 令和6年9月14日

会 場 北桜コミュニティセンター

出席者 18名（事務局1名）

⑩第3地区民生委員児童委員協議会

と き 令和6年10月5日

会 場 やさしい介護ちとせ

出席者 15名（事務局1名）

⑪第2地区民生委員児童委員協議会

と き 令和6年10月10日

会 場 花園コミュニティセンター

出席者 20名（事務局2名）

イ. 民生委員等と連携した相談支援

生活福祉資金債務者に対し、民生委員と連携して自立に向けた相談支援を行いました。

2 地域ニーズや生活課題に基づいた取り組みの推進

(57) 新たな事業展開の検討

複雑化・複合化した課題に対応できる体制整備を進めるため、既存の相談支援や地域福祉の取り組みを活かすとともにアウトリーチ等を通じた困難ケース等の把握と多機関協働のもと属性を問わない相談支援体制づくりを目的とした重層的・包括的な相談支援の取り組みについて検討しました。

基本目標8 社協の認知度アップと人材・財源確保のしくみづくり

1 人材・財源確保のしくみづくりと、安定した組織運営の推進

○自主財源と公費財源の確保

役員を中心に個人賛助会員・団体賛助会員・企業会員の加入呼びかけを行い、会員会費制度へ理解と協力をお願いしました。

ア. 会員加入状況

	令和5年度	令和6年度	増減
個人賛助会費	530,000 円 (241 件)	510,000 円 (236 件)	△20,000 円 (△5 件)
団体賛助会費			
福祉団体等	374,000 円 (155 件)	328,000 円 (138 件)	△46,000 円 (△17 件)
老人クラブ	68,000 円 (34 件)	68,000 円 (34 件)	-円 (-件)
町内会	156,000 円 (70 件)	164,000 円 (73 件)	8,000 円 (3 件)
企業会費	1,000,000 円 (100 件)	1,020,000 円 (102 件)	20,000 円 (2 件)

イ. 会員募集強調月間の実施内容

- ①現会員への周知文書及びチラシ（郵便振替用紙同封）による勧奨
- ②「今日から、」（7月号）、ホームページ等の広報媒体の活用
- ③社協事務所屋外（正面玄関）への周知看板の設置によるPR活動
- ④新個人賛助会員、団体賛助会員、企業会員への会員章プレートの配付
- ① 新会員加入促進のため当法人の取引業者様（未加入法人）に対して、会員会費の理解と協力を依頼（依頼23件）

ウ. 継続的な加入につながる会費納入システムの導入

預金口座振替による会費の納入について、会員に対して案内し利用促進に努めました。

・口座振替登録件数 34 件

エ. 会報「今日から、」の広告募集

会報「今日から、」へ広告を掲載する事業所等を募集しました。

・広告掲載状況

	件数	金額	発行部数
令和6年度	24 件	108,000 円	(5月) 42,393 部 (9月) 42,693 部 (3月) 42,792 部
令和5年度	48 件	190,000 円	(5月) 42,341 部 (11月) 42,393 部 (7月) 42,341 部 (1月) 42,393 部 (9月) 42,341 部 (3月) 42,393 部

オ. ホームページバナー広告

社協ホームページへ広告を掲載する事業所等を募集しました。

・ 広告掲載状況

	件数	金額	掲載料（1ヶ月）
令和6年度	4件	48,000円	1,000円
令和5年度	5件	60,000円	1,000円

カ. 愛のポケット募金箱の設置協力

	件数	寄付金	募金箱設置個数
令和6年度	70件	301,971円	77個
令和5年度	84件	281,863円	85個

○愛情銀行寄付金及び社会福祉基金の適切な運用

ア. 愛情銀行の啓発

広報紙、パンフレット等によるPR活動の強化に努めました。

①一般預託寄付金（物品除く）

	件数	寄付金
令和6年度	56件	1,536,087円
令和5年度	105件	2,623,665円

②指定預託寄付金（物品除く）

	件数	寄付金
令和6年度	7件	2,055,449円
令和5年度	7件	2,062,731円

イ. 社協会葬礼状による寄付金

社協会葬礼状（香典による寄附）の全市的普及に向けて町内会及び市内各葬儀社のご協力をいただきました。

	件数	寄付金
令和6年度	0件	0円
令和5年度	0件	0円

ウ. 福祉機器購入積立金残高 26,866円

①リングプルの回収

	回収量	寄付換金
令和6年度	990kg	10,560円
令和5年度	1,105kg	11,715円

②ちとせ集団資源回収紙パック奨励金福祉寄附 44,275円

エ. 交通遺児見舞金積立金残高 729,161円

①交通遺児見舞金・援助金の支給

交通事故により遺児となった満18歳未満の者に対して、福祉向上に寄与するための援

助金の支給です。今年度の支給はありませんでした。

オ. 社会福祉基金運動の啓発

社会福祉基金寄附金 1 件 60,040 円

カ. 愛キャップ市民回収運動の協力

①実施者 愛キャップ市民回収運動実行委員会

②ペットボトルキャップ回収量及び社会福祉基金寄附金

	回収量	寄附金
令和 6 年度	7,275 kg	72,750 円
令和 5 年度	6,004 kg	60,040 円

③社会福祉基金寄附金 60,040 円

④愛キャップ市民回収運動実行委員会の開催

と き 令和 7 年 3 月 4 日

会 場 千歳市社会福祉協議会

内 容 令和 6 年度愛キャップ市民回収運動結果について

○ 介護保険事業の健全な運営

・介護保険事業の財務運営について、定期会議により現状把握、課題の特定、その対策を検討した。令和 6 年度については、介護職員の減員から新規利用の受入れが難しく一部介護保険事業所において、実績を伸ばすことができなかった。

○ 介護保険事業（居宅サービス事業所）空き情報の周知

・介護保険事業の円滑な利用に繋がるよう、介護保険を利用する方、千歳市地域包括支援センター、指定居宅介護支援事業所に対し、本会ホームページや F A X により市内居宅サービス事業所の空き状況の情報提供を行いました。

また、空き状況は各事業所の情報提供により適宜更新し、最新情報の提供に努めました。

(58) 職員研修

研修体制の充実に努め、職員一人当たりの平均研修参加回数は 3.22 回でした。

(前年度：3.67 回)

※平均研修参加回数計算式：研修参加人数 148 名 ÷ 総合・専任・嘱託職員数 46 名 = 3.22

ア. 各種研修事業への参加

α. 外部研修（参加人数：105 名）

【5 月】短期専門講習 WEB 動画配信セミナー～からだに負担をかけない移動・移乗技術と介護事故防止対策（10 日～23 日）／2 名

認知症介護基礎研修（9 日）／1 名

高齢者虐待対応現任者標準研修（29 日～31 日）／2 名

これからできる感染対策～あなたの正しい理解が予防につながる～（31 日）／15 名

【6 月】全道市町村社協会長事務局長研究協議会（3 日、4 日）／2 名

- 認知症介護基礎研修（５日）／１名
- 生活支援コーディネーター向けWEBセミナー（７日）／１名
- 高齢者虐待と身体拘束の基本理解と防止のための実践的な取り組みについて（１０日）／２名
- 認知症ケアを正しく理解し認知症の人とのかかわり方を知る（１４日）／１名
- 福祉送迎運転者講習会（１４日）／１名
- 短期専門講習 WEB 動画配信セミナー～プライバシー保護と法令遵守～（１８日）／１３名
- 認定栄養ケア・ステーション研修①（２１日）／１名
- 新任相談援助職員研修（２５日）／１名
- 【７月】石狩管内地域包括支援センター連絡会議企画運営委員会１回目（１日）／１名
- サピエ研修会（４日、５日）／３名
- 短期専門講習 WEB 動画配信セミナー～褥瘡（床ずれ）予防について～（１０日）／１名
- 短期専門講習 WEB 動画配信セミナー～尊厳と生活支援～（１１日）／３名
- 全道社協職員研究協議会（１６日、１７日）／１名
- 生活支援コーディネーター養成研修（１７日、１８日）／１名
- 接遇・マナー基礎研修（２０日）／１名
- 成年後見制度事業担当者研修会（２５日）／３名
- 北海道高齢者虐待防止推進研修会【在宅編】（２６日）／３名
- 福祉専門職キャリアアップ研修（３０日、３１日）／１名
- 【８月】認知症ケア特別研修Ⅰ（３日）／１名
- 相談援助職員専門研修（６日）／１名
- パーキンソン病における精神症状とそのケアについて（２０日）／１名
- 北海道高齢者虐待防止推進研修会【管理者編】（２１日）／１名
- 千歳恵庭地区医療機関・介護福祉事業所対象「災害対策机上訓練」（２３日）／２名
- 全道ホームヘルプ研究大会（２６日）／５名
- 町内会活動実践者研修会（３０日）／１名
- 【９月】北海道難病医療提供体制整備事業 WEB 研修会～難病における遺伝の基礎知識・遺伝子治療の実際～（６日）／１名
- 絆の会研修会（６日、２０日）／１名
- 第６４回全道ろうあ者大会 in むろらん（７日、８日）／１名
- 第５地区民生委員児童委員出前講座～GPSに関する取り組みと民生委員との連携について（１０日）／４名
- 介護給付費等費用適正化事業ケアプラン研修会（１３日）／５名
- 主任介護支援専門員更新研修（１４日）／１名
- 短期専門講習 WEB 動画配信セミナー～笑顔を増やし機能回復につながるレクリエーション（１４日）／１名
- 福祉専門職キャリアアップ研修【中堅職員】（２６日、２７日）／１名

- 【10月】全道ろうあ者相談員・全道専任手話通訳者研修会（10日、11日）／1名
 短期専門講習 WEB 動画配信セミナー～介護のプロとして認知症ケアで大切なこと～（14日、21日）／2名
 生活支援コーディネーター連絡会議（15日）／1名
 千歳市地域包括支援センター意見交換会（15日）／2名
 キャラバンメイト養成研修（21日）／1名
 日常生活自立支援事業専門員実践力強化研修Ⅰ（29日）／1名
 石狩管内地域包括支援センター連絡会議【第1回】（29日）／3名
 生活支援コーディネーター養成研修【応用編】（30日）／1名
- 【11月】日常生活自立支援事業指揮監督者・自立生活支援専門員研修（12日）／3名
 ヤングケアラー研修（14日）／2名
 生活福祉資金貸付事業研修（13日、14日）／1名
 相談支援機能向上研修会（14日）／1名
 厚真町つながり気づき支え合うまちづくり地域共生社会講演会（15日）／1名
 石狩管内生活支援コーディネーター情報交換会（27日）／4名
 石狩地区ボラネットスキルアップ研修会（29日）／1名
- 【12月】石狩管内社協職員連絡協議会研修（4日）／3名
 後見支援員・生活支援員等フォローアップ研修会（4日）／2名
 福祉専門職キャリアアップ研修（5日、6日）／1名
 地域ケア会議～障がいと介護の連携～（13日）／3名
 人生会議（ACP）の基本を学ぶセミナー（20日）／1名
- 【1月】認知症と高齢者の精神疾患研修（17日）／1名
 居住支援・住まい困窮者に対する行政と連携した支援に関する研修（24日）／1名
- 【2月】高齢者の権利擁護を考える集い（7日）／1名
 千歳市重層的支援体制整備事業の開始に向けた研修会（12日）／12名
 全道視覚障害者情報提供施設協議会（14日）／1名
 石狩地区地域に理解され支持される社協づくり研修（21日）／1名
- 【3月】石狩地区・地区別課題対応会議（3日）／2名

b. 内部研修（参加人数：43人）

階層別に応じた研修を実施し、法人の理念、社協職員としての役割、求められる能力を理解し業務の円滑試行に役立つ知識やスキル等を習得するとともに、指導力の強化や職員間のコミュニケーション向上を図ることを目的とした内部研修を実施しました。

研修テーマ（共通）：「人材定着・育成とハラスメント対策」

講師：岡田光次郎 氏（よつば社会保険労務士事務所 社会保険労務士）

会場：千歳市社会福祉協議会

時間：13時30分～15時00分

回数	実施日	研修対象（対象者人数）／出席人数
第1回	7月5日	嘱託職員グループ（6人）／6人
第2回	7月8日	課長職グループ（4人）／4人

第3回	8月23日	総合・専任職員グループ①（9名）／8名
第4回	9月11日	総合・専任職員グループ②（9名）／9名
第5回	9月12日	総合・専任職員グループ③（10名）／10名
第6回	10月8日	係長職グループ（7名）／6名

2 社協活動の「見える化・見せる化」の推進

(59) 広報活動事業

ア. 会報「今日から、」の発行

広く社協活動をお知らせするとともに、福祉の啓発を目的に発行し介護予防や福祉団体活動紹介の連載を掲載しました。また、編集会議を開催し、紙面の充実に努めました。

	令和5年度		令和6年度		配付方法
	回数	部数	回数	部数	
「今日から、」	6	254,202	6	256,155	生活情報紙「ちゃんと」への折込、配達地域指定郵便物（タウンメール）の利用、就労継続支援B型へ配付依頼、企業会員へ郵送

・編集会議（構成：広報委員1名、事務局職員4名）

令和6年4月8日、4月22日、6月7日、6月21日、8月5日、8月27日、10月9日
10月24日、12月13日、12月26日、令和7年2月5日、2月21日（12回）

イ. ホームページの運用

事業の実施案内や報告などを細かに掲載し、タイムリーな情報発信に努めました。

また、ホームページ内の情報整理及び検索に係る利便性の向上を目的にホームページのリニューアルを行い、SNSによる積極的な情報の発信や動画配信による介護予防体操及び地域福祉活動の紹介など市民に向けた広報の充実に図りました。

・閲覧者数：42,224名

・ページ参照数（上位項目のみ記載）

子育て支援事業（ファミリー・サポート・センター）	9,799
地域包括支援センター	6,978
採用情報	6,862
介護保険サービス空き情報	4,408

ウ. その他

・財政状況の情報公開

- 社会福祉法に基づく事業報告書・財産目録・貸借対照表及び収支計算の備え置き（法人各事務所5カ所）
- 「今日から、」に決算報告を掲載
- ホームページでの財務三表の公開

・ 事務所会議室の利用状況 （集計中）

	利用回数（回）		利用時間（時間）		利用人数（人）	
	4 年度	5 年度	4 年度	5 年度	4 年度	5 年度
登録福祉団体	484	835	1,464	1,813	5,137	5,459
社協関係	636	786	2,188	2,451	5,887	5,788
千歳市関係	4	40	15	100	70	213
合 計	1,124	1,661	3,667	4,364	11,094	11,460

(利用人数前年度比：+366 人)

(60) 社会福祉大会開催事業

千歳市における社会福祉活動、社会福祉事業の推進に貢献し、または他の模範と認められる行為があった個人及び団体に対し、社会福祉の貢献・功労に関する表彰状の贈呈を行いました。

ア. 第 58 回千歳市社会福祉大会

と き 令和 6 年 11 月 21 日（木）

会 場 北ガス文化ホール（千歳市民文化センター）中ホール

出席者 受賞者 79 名、来賓 2 名

表 彰 社会福祉功労表彰

社会福祉団体役員功労表彰：5 名

ボランティア活動功労表彰：5 名

町内会役員功労表彰：24 名

民生委員児童委員功労表彰：8 名

福祉委員功労表彰：27 名

町内会役員並びに福祉委員功労表彰：2 名

民生委員児童委員並びに福祉委員功労表彰：3 名

社会福祉貢献表彰：1 団体

社会福祉善行表彰

金品預託善行表彰：1 名 1 団体

ボランティア活動表彰：26 名 4 団体 計：101 個人／6 団体

3 行政とのパートナーシップの推進

(61) 地域福祉の推進に関わる千歳市との情報交換

千歳市の地域福祉計画と連携した地域福祉推進諸活動の継続に向けて、情報交換を行いました。

ア. 第 7 次地域福祉実践計画の進捗状況報告資料の提供

（千歳市第 4 期地域福祉計画評価への反映）

イ. 地域福祉実践計画検証委員会への出席

① 第 2 回地域福祉実践計画検証委員会

と き 令和 6 年 8 月 9 日（金）

会 場 千歳市社会福祉協議会

出席者 委員 12 名、千歳市地域福祉計画策定担当主査、事務局職員 7 名

内 容 ・ 社協の地域福祉実践計画の策定について
・ 第 1 回地域福祉実践計画検証委員会の結果について
・ 第 8 次地域福祉実践計画基礎資料の収集について

②第 3 回地域福祉実践計画検証委員会

と き 令和 6 年 10 月 16 日（水）

会 場 千歳市社会福祉協議会

出席者 委員 12 名、千歳市地域福祉計画策定担当主査、事務局職員 9 名

内 容 ・ 第 7 次地域福祉実践計画の総括について
・ 第 8 次地域福祉実践計画策定に係るアンケート調査結果について
・ 第 5 期千歳市地域福祉計画策定のためのアンケート調査結果について
・ 第 8 次地域福祉実践計画策定に係る地域福祉懇談会の実施について

③第 4 回地域福祉実践計画検証委員会

と き 令和 6 年 12 月 12 日（木）

会 場 千歳市社会福祉協議会

出席者 委員 12 名、千歳市地域福祉計画策定担当主査、事務局職員 9 名

内 容 ・ 第 8 次地域福祉実践計画策定に係る地域福祉懇談会の結果について
・ 第 5 期千歳市地域福祉計画（素案）について
・ 第 8 次地域福祉実践計画（素案）について
・ パブリックコメントの募集について

④第 5 回地域福祉実践計画検証委員会

と き 令和 7 年 2 月 10 日（月）

会 場 千歳市社会福祉協議会

出席者 委員 11 名、千歳市地域福祉計画策定担当主査、事務局職員 9 名

内 容 ・ 第 5 期千歳市地域福祉計画（案）について
・ パブリックコメント（意見公募）の実施結果について
・ 第 8 次地域福祉実践計画（案）について