

令和 5 年度事業報告

令和 5 年度は、長期間にわたり私たちの生活に影響を及ぼした新型コロナウイルス感染症が感染法上の 5 類に移行したことにより、住民生活における様々な制限が順次緩和・撤廃され、地域活動も徐々に再開に向けて動き始めました。しかし、一方でインフルエンザ等様々な感染症の発生・流行により、介護サービス事業や高齢者等を対象とした各種事業では、引き続き感染対策の徹底を図りながら安全なサービス提供に努めてきました。

コロナ禍における生活困窮者を対象とした生活福祉資金特例貸付では、令和 2 年の開始以来、通算で延べ 2, 132 件に上る貸付に対する償還が昨年 1 月から開始となり、債権管理の一環として生活課題を抱える借受人の生活相談に対応するとともに、償還が困難となった方の償還猶予・免除申請の支援に当たりました。

また、本会創立 70 周年並びに千歳福祉サービス公社との事業統合から 10 周年となる節目の年であったことから、記念事業としてちとせ市民ふくし講座の開催や生活支援コーディネーターの活動を基軸とした人と人のつながりを途切れさせない、心のかよいあう福祉のまちづくりを推進する取り組み、成年後見など支援を必要とする高齢者等が権利擁護を適切に利用できるよう市民後見人等の養成を進め支援体制の充実を図りました。

さらに、大規模な自然災害等の発生時に迅速かつ円滑に被災者支援が行われるよう、災害ボランティア活動に関する協力について市内団体等との協定締結を拡大し、災害ボランティアセンター機能の体制強化を図りました。

介護サービス事業については、人員配置の適正化や職員の退職などから、一時的に新規の利用受入れ等が難しくなり、一部の事業において実績の減少がみられましたが、本会独自のホームヘルプサービスなど自主事業により公的サービスの狭間にあるニーズに応えたサービス提供に努め、高齢者等が安心して在宅生活が継続できる取り組みを進めました。

本年度の重点項目に掲げた 6 項目の実施概要及び進捗状況については、次のとおりです。

【重点項目】

(1) 支え合い活動に参加する人づくりの推進

- ① 新しい生活様式で進める地域づくりを意識した内容を取り入れ、「いつまでも住み続けられる地域づくりを目指す」ための人材育成を行うことを目的に、「ちとせ市民ふくし講座」を年 2 回開催しました。町内会関係者など 275 名が参加し、地域住民等による福祉活動・ボランティア活動を再開・実施する際の留意点や地域のつながり、人とのつながりを絶やさないために地域で行われている事例から学び、安心して福祉活動を継続できるよう支援するとともに、地域共生社会の実現といつまでも住み続けられる地域づくりを目指すための人材育成に努めました。
- ② 年間を通して福祉、文化、まちのイベントなどの活動に参加できる「若者・働く世代向けボランティア体験講座」については、16 施設・9 団体の協力を得て、前年度比 12 名増の延べ 138 名の参加がありました。従来の参加型のボランティア活動の受け入れが戻りつつあり、自宅で取り組むことのできるボランティア活動と合わせて、多くの方に活動の場を提供できるよう努めました。

（２）高齢者が活躍できる居場所づくりの拡大

地域住民や専門職、社会資源と連携した健康と福祉の身近な交流拠点として、ちょこっと茶屋や大人のかたん切り絵サロンなどを市内４圏域（計６ヶ所）で開催しました。企業や団体と協働し高齢者の暮らしや健康増進に関する講座を実施したほか、折り紙や切り絵による出張型のサロンを開催し、身近な地域での新たな趣味活動の紹介と高齢者のやりがい、引きこもり解消となるよう地域の居場所づくりの取り組みにつなげるための地域活動の支援に努めました。

（３）安心できる在宅生活の構築

介護保険とは異なる本会自主事業のホームヘルプサービス、大掃除サービスなどから、公的サービスでは支援が難しい通院に係る一連の行動支援、書籍などの一部嗜好品を含んだ買物支援、外構整備などの支援を行い、高齢者がその人らしい在宅生活を送ることができるよう高齢者ニーズに即したサービスの提供に努めました。

（４）災害ボランティアセンター機能の拡充

千歳市災害ボランティアセンター設置・運営訓練（併催：防災ボランティアリーダー養成研修会）では、本会職員のほか、災害ボランティアに興味のある市民及び協定団体関係者 34 名の参加があり、千歳市災害ボランティアセンター設置・運営マニュアルに基づき、大規模災害発生に伴う災害ボランティアセンター設置の実践に備え、各班の業務のシミュレーションを行いました。設置運営に関わる関係者との連携を高めるとともに、災害時の多様なニーズに対応する災害ボランティアセンター運営に向けて、これまでの被災地での取り組み事例に触れながら運営に必要な要素や平時に取り組んでおくべきことについて学び、同センター設置の実践に備え職員の対応力向上に努めました。

（５）地域における権利擁護体制の構築

- ① 成年後見支援センターに寄せられた相談件数は、前年度比約 1.2 倍となる 483 件となりました。相談内容別では、「成年後見手続き支援」（41.3％）の割合が最も高く、次いで、「成年後見等利用相談」（16.5％）、「日常生活自立支援事業利用相談」（9.5％）、「成年後見制度説明」（5.3％）、「任意後見制度説明」（3.4％）、が上位を占めています。前年度と比較して、「成年後見手続き支援」の割合が約 7 倍の増となりました。また、相談経路別では、本人や親族を除くと、医療機関、介護支援専門員、司法関係、事業所等からの割合が前年度比約 1.7 倍となり、関係機関等との連携・協力した相談支援体制の充実に努めました。
- ② 市民の立場で成年後見を支える市民後見人養成講座を開催し、千歳市民 13 名が修了、講座修了者は延べ 57 名となりました。修了者は後見支援員や生活支援員として活動するほか、今年度は新たに 5 名が市民後見人として活動を始め、活動を支援するため、LINE 等を活用した支援体制の充実に努めました。
- ③ 権利擁護支援に関わる市民後見人や後見支援員、生活支援員の活動を支援するため、活動者別フォローアップ研修会などを開催し、活動者同士の交流や情報交換の機会の提供に努め、権利擁護体制の充実に努めました。

会議等の開催状況

(会場：社協会議室)

1 評議員会

定時評議員会 評議員 14 名／理事 3 名／監事 2 名	令和 5 年 6 月 14 日	・ 令和 5 年度第 1 回評議員選任・解任委員会の結果について ・ 令和 4 年度事業報告並びに会計収支決算について ・ 監査報告について ・ 令和 5 年度第 1 回会計収支補正予算について
臨時評議員会 評議員 9 名／理事 3 名／監事 2 名	令和 6 年 3 月 26 日	・ 令和 5 年度第 2 回・第 3 回会計収支補正予算について ・ 本会役員報酬規程の一部を改正する規程の制定について ・ 令和 6 年度事業方針・事業実施項目について ・ 令和 6 年度会計収支予算について ・ 理事の補充選任について

2 理事会

第 1 回 理事 12 名 監事 3 名	令和 5 年 5 月 26 日	・ 会長及び常務理事の職務執行状況の報告について ・ 令和 4 年度第 4 四半期（1 月～3 月）の事業実施状況並びに会計収支状況について ・ 令和 4 年度第 2 回千歳市成年後見支援センター運営委員会の結果について ・ 令和 5 年度第 1 回千歳市成年後見支援センター受任調整委員会の結果について ・ 令和 4 年度事業報告並びに会計収支決算について ・ 監査報告について ・ 令和 5 年度第 1 回会計収支補正予算について ・ 役員候補者の選定について ・ 評議員選任・解任委員会委員の補充選任について ・ 評議員補充候補者の推薦について
第 2 回 理事 12 名 監事 3 名	令和 5 年 6 月 15 日	・ 令和 5 年度第 1 回評議員選任・解任委員会の結果について ・ 会長、副会長及び常務理事の選定について ・ 顧問の委嘱について ・ 委員会委員の委嘱について ・ 評議員選任解任委員会委員の補充選任について
第 3 回 理事 13 名 監事 2 名	令和 5 年 8 月 23 日	・ 令和 5 年度第 1 四半期（4 月～6 月）事業実施状況並びに会計収支状況について ・ 令和 5 年度第 2 回監査の結果について ・ 令和 5 年度第 1 回成年後見支援センター運営委員会の結果について ・ 令和 5 年度第 2 回、第 3 回及び第 4 回千歳市成年後見支援センター受任調整委員会の結果について ・ 千歳市社会福祉協議会創立 70 周年記念事業第 1 回実施委員会の結果について ・ 令和 5 年度第 2 回会計収支補正予算について

第4回 理事12名 監事3名	令和5年 12月7日	・会長及び常務理事の職務執行状況（4月～9月）について ・令和5年度第2四半期（7月～9月）事業実施状況並びに会計収支状況について ・令和5年度第3回監査の結果について ・令和5年度第5回、第6回及び第7回千歳市成年後見支援センター受任調整委員会の結果について ・令和5年度第1回地域福祉実践計画検証委員会の結果について ・令和5年度表彰審査委員会の結果について ・令和5年度第1回広報委員会の結果について ・千歳市社会福祉協議会創立70周年記念事業第2回、第3回及び第4回実施委員会の結果について ・千歳市社会福祉協議会創立70周年記念事業・第57回千歳市社会福祉大会の結果について ・令和6年度予算編成の基本方針について ・本会役員報酬規程の一部を改正する規程の制定について ・本会職員の給与等に関する規程の一部を改正する規程の制定について ・本会職員期末手当・勤勉手当支給規則の一部を改正する規則の制定について ・本会嘱託職員給与規程の一部を改正する規程の制定について ・本会専任職員給与規程の一部を改正する規程の制定について ・本会支援職員給与規程の一部を改正する規程の制定について ・評議員会提出事項に関する決議の省略について
第5回 理事13名 監事2名	令和6年 2月15日	・令和5年度第3四半期（10月～12月）事業実施状況並びに会計収支状況について ・令和5年度第4回監査の結果について ・令和5年度第8回及び第9回千歳市成年後見支援センター受任調整委員会の結果について ・千歳市社会福祉協議会創立70周年記念事業第5回実施委員会の結果について ・本会役員報酬規程の一部を改正する規程の制定について ・本会職員の給与等に関する規程の一部を改正する規程の制定について ・本会専任職員給与規程の一部を改正する規程の制定について ・令和5年度臨時評議員会の招集について

第6回 理事13名 監事2名	令和6年 3月14日	・令和5年度第2回広報委員会の結果について ・令和5年度第3回会計収支補正予算について ・令和6年度事業方針・事業実施項目について ・令和6年度会計収支予算について ・評議員選任・解任委員会の招集について ・令和6年度定時評議員会の招集について
--------------------------	---------------	---

3 正副会長会議

第1回 正副会長3名、常務理事、事務局1名	令和5年 5月22日	・令和5年度第1回理事会の議案について ・今後の予定について
第2回 正副会長3名、常務理事、事務局1名	令和5年 8月21日	・令和5年度第3回理事会の議案について ・今後の予定について
第3回 正副会長2名、常務理事、事務局1名	令和5年 11月6日	・千歳市社会福祉協議会創立70周年記念事業・第57回千歳市社会福祉大会について ・今後の予定について
第4回 正副会長3名、常務理事、事務局1名	令和5年 12月4日	・令和5年度第4回理事会の議案について ・今後の予定について
第5回 正副会長3名、常務理事、事務局1名	令和6年 1月4日	・令和6年1月～3月の予定について ・令和6年度法人運営関係会議等日程について
第6回 正副会長3名、常務理事、事務局1名	令和6年 2月6日	・令和6年2月の予定について ・令和6年度法人運営関係会議等日程について
第7回 正副会長3名、常務理事、事務局1名	令和6年 3月11日	・令和6年3月の予定について ・令和6年度法人運営関係会議等日程について

4 各種委員会

(1) 広報委員会

第1回広報委員会 委員5名／職員2名	令和5年 11月30日	・委員長、副委員長の互選について ・広報紙「今日から、」の発行状況について ・ホームページの運用状況について ・令和6年度広報活動について
-----------------------	----------------	--

第2回広報委員会 委員4名／職員2名	令和6年 3月1日	・広報紙「今日から、」の発行状況について ・ホームページの運用状況について ・令和6年度社協広報活動について ・今後の会議予定について
---------------------------	--------------	--

(2) 地域福祉実践計画検証委員会

第1回地域福祉実践 計画検証委員会 委員12名／職員7名	令和5年 9月8日	・第7次地域福祉実践計画の進行管理について ・第7次地域福祉実践計画令和4年度総括について ・第7次地域福祉実践計画令和4年度評価について
------------------------------------	--------------	---

(3) 成年後見支援センター・受任調整委員会及び運営委員会

千歳市成年後見支援 センター第1回受任 調整委員会（オンラ イン） 委員5名／職員4名	令和5年 4月21日	・成年後見人等候補者の調整・選定について（3件） ・後見支援員の選考について（2名）
千歳市成年後見支援 センター第1回運営 委員会（オンライ ン） 委員5名／職員4名	令和5年 5月22日	・令和4年度事業報告について ・令和4年度決算報告について
千歳市成年後見支援 センター第2回受任 調整委員会（オンラ イン） 委員5名／職員4名	令和5年 5月24日	・成年後見人等候補者の調整・選定について（1件）
千歳市成年後見支援 センター第3回受任 調整委員会（オンラ イン） 委員5名／職員4名	令和5年 6月19日	・成年後見人等候補者の調整・選定について（2件）
千歳市成年後見支援 センター第4回受任 調整委員会（書面会 議） 委員5名／職員4名	令和5年 6月26日	・成年後見人等候補者の調整・選定について（1件）
千歳市成年後見支援 センター第5回受任 調整委員会（オンラ イン） 委員5名／職員4名	令和5年 8月28日	・成年後見人等候補者の調整・選定について（7件） ・後見支援員の選考について（3名）

千歳市成年後見支援センター第 6 回受任調整委員会（オンライン） 委員 5 名／職員 4 名	令和 5 年 10 月 16 日	・成年後見人等候補者の調整・選定について（2 件） ・市民後見人の推薦について（2 名）
千歳市成年後見支援センター第 7 回受任調整委員会（オンライン） 委員 5 名／職員 3 名	令和 5 年 11 月 16 日	・成年後見人等候補者の調整・選定について（2 件） ・後見支援員の選考について（3 名）
千歳市成年後見支援センター第 8 回受任調整委員会（オンライン） 委員 5 名／職員 4 名	令和 5 年 12 月 20 日	・委員長、副委員長の互選について ・成年後見人等候補者の調整・選定について（3 件）
千歳市成年後見支援センター第 9 回受任調整委員会（オンライン） 委員 5 名／職員 4 名	令和 6 年 1 月 31 日	・成年後見人等候補者の調整・選定について（2 件） ・後見支援員の選考について（2 名） ・市民後見人の推薦について（1 名）
千歳市成年後見支援センター第 2 回運営委員会（オンライン） 委員 4 名／職員 4 名	令和 6 年 3 月 13 日	・令和 6 年度事業計画について ・令和 6 年度収支予算について
千歳市成年後見支援センター第 10 回受任調整委員会（オンライン） 委員 5 名／職員 4 名	令和 6 年 3 月 19 日	・成年後見人等候補者の調整・選定について（4 件）

（4）千歳市社会福祉協議会創立 70 周年記念事業実施委員会

第 1 回実施委員会 委員 5 名／職員 2 名	令和 5 年 6 月 2 日	・委員長、副委員長の互選について ・千歳市社会福祉協議会創立 70 周年記念事業実施委員会設置要綱について ・千歳市社会福祉協議会創立 70 周年記念事業実施要領について ・千歳市社会福祉協議会創立 70 周年記念事業予算について ・PR 活動、記念式典、特別表彰選考基準、記念講演会、祈念祝賀会、今後のスケジュールについて
---------------------------------	-------------------	--

第2回実施委員会 委員5名／職員2名	令和5年 8月30日	・創立70周年記念事業ロゴ及びバックボードデザイン報告 ・記念式典、特別表彰、記念誌の内容、記念祝賀会について
第3回実施委員会 委員5名／職員2名	令和5年 10月11日	・創立70周年特別表彰の被表彰者について ・記念式典の内容、創立70周年記念誌、記念祝賀会について
第4回実施委員会 委員5名／職員2名	令和5年 11月7日	・創立70周年記念誌について ・式典（福祉大会）並びに記念講演について ・記念祝賀会について ・記念品について
第5回実施委員会 委員5名／職員2名	令和5年 12月19日	・千歳市社会福祉協議会創立70周年記念事業実施報告について ・千歳市社会福祉協議会創立70周年記念事業決算について

(5) その他委員会

評議員選任・解任委員会 委員5名／職員2名	令和5年 5月29日	・委員長、副委員長の互選について ・広報紙「今日から、」の発行状況について ・評議員の補充選任について
表彰審査委員会 委員6名／職員2名	令和5年 10月2日	・千歳市社会福祉協議会創立70周年記念特別表彰被表彰者の審査について ・令和5年度千歳市社会福祉協議会被表彰者の審査について

4 監 査

(1) 法人監事監査

・第1回監事監査

と き 令和5年5月23日

実施者 木下浩志監事、井上英幸監事、五十嵐隆子監事

内 容

(1) 令和5年1月1日から令和5年3月31日までの事業の業務執行状況について

(2) 令和5年1月1日から令和5年3月31日までの会計監査について

(3) 令和4年度決算書類の監査について

(監事監査意見)

収支計算書、事業活動収支計算書、貸借対照表は、会計帳簿の記載金額と一致し、法人の財政状態を正しく示していると認める。事業は適切に執行していると認める。

・第2回監事監査

と き 令和5年8月18日

実施者 木下浩志監事、伊藤博監事、千葉英二監事

内 容

(1) 令和5年4月1日から令和5年6月30日までの事業の業務執行状況について

(2) 令和5年4月1日から令和5年6月30日までの会計監査について

(監事監査意見)

収支計算書、事業活動収支計算書、貸借対照表は、会計帳簿の記載金額と一致し、
法人の財政状態を正しく示していると認める。事業は適切に執行していると認める。

・第3回監事監査

と き 令和5年12月1日

実施者 木下浩志監事、伊藤博監事、千葉英二監事

内 容

(1) 令和5年7月1日から令和5年9月30日までの事業の業務執行状況について

(2) 令和5年7月1日から令和5年9月30日までの会計監査について

(監事監査意見)

収支計算書、事業活動収支計算書、貸借対照表は、会計帳簿の記載金額と一致し、
法人の財政状態を正しく示していると認める。事業は適切に執行していると認める。

・第4回監事監査

と き 令和6年2月9日

実施者 伊藤博監事、千葉英二監事

内 容

(1) 令和5年10月1日から令和5年12月31日までの事業の業務執行状況

(2) 令和5年10月1日から令和5年12月31日までの会計監査について

(監事監査意見)

収支計算書、事業活動収支計算書、貸借対照表は、会計帳簿の記載金額と一致し、
法人の財政状態を正しく示していると認める。事業は適切に執行していると認める。

(2) 会計事務所による会計訪問指導（実施者：税理士法人さくら総合会計）

<法人本部>

第1回 令和5年5月16日

第2回 令和5年7月25日

第3回 令和5年11月2日

第4回 令和6年2月14日

<ほっとす>

第1回 令和5年5月15日

第2回 令和5年7月25日

第3回 令和5年11月2日

第4回 令和6年2月15日

基本目標 1 地域づくりを主体的に担う人づくり

1 地域ニーズに応じられる「お互いさま」の担い手の養成

(1) ちとせ市民ふくし講座事業 重点

ウィズコロナに向けた新しい生活様式で進める地域づくりを意識した内容を取り入れ、「いつまでも住み続けられる地域づくりを目指す」ための人材育成を行うことを目的に、次のとおり、「ちとせ市民ふくし講座」を開催しました。

ア. ボランティア活動編（千歳市生活支援体制整備事業地域づくり研修会）

と き 令和5年6月21日（水） 13時30分～15時30分

会 場 北ガス文化ホール（千歳市民文化センター） 大会議室

開催方法 来場

受講者 50名

内 容 「ウィズコロナに向けた生活様式で進める地域づくり～お宝探しの輪をつくろう～」

講 師 さわやか福祉財団さわやかインストラクター 丸藤 競 氏

イ. 地域づくり編

創立70周年記念式典、第57回千歳市社会福祉大会と併催し、創立70周年記念講演会を兼ねて開催しました。

と き 令和5年11月22日（水）14時30分～16時00分

会 場 北ガス文化ホール（千歳市民文化センター） 中ホール

開催方法 来場

受講者 225名

内 容 「なぜ人と人は支え合うのか」

講 師 ノンフィクションライター 渡辺 一史 氏

(2) ふれあい広場事業

ア. ユニバーサルマナー検定3級 in 千歳

と き 令和5年12月4日

会 場 北ガス文化ホール（千歳市民文化センター）

受講者 47名（前年度比2名減）

内 容 ユニバーサルマナー検定3級の実施

講 師 一般社団法人ユニバーサルマナー協会 田中 利樹 氏

(株)エムブイピークリエイティブジャパン 大海 恵聖 氏

(3) 暮らしのちょっと応援サービス事業（ヤマセミねっと）

住民相互の助け合いを基本に、制度の狭間のニーズなど、生活のちょっとした困りごとの支援を通じて、助けたり、助けられたり、お互いさまの地域づくりを進めるため、住民

参加型の有償サービス「暮らしのちょっと応援サービス事業（ヤマセミねっと）」を実施しました。

また、利用事例を紹介するパンフレットを、利用者・協力者へ配付するなど制度の周知を図りました。

①ヤマセミねっと協力者登録養成講座の開催

ア．暮らしのちょっと応援サービス（ヤマセミねっと）協力者養成講座

と き 令和５年５月１６日（火）、１０月１８日（水）（全２回）

会 場 千歳市社会福祉協議会 会議室 2.3

受講者 １５名

登 録 ５名（合計 58 名）

内 容 暮らしのちょっと応援サービス事業の説明

②事業周知

- ・社協事務所正面玄関に看板設置（８月、３月）
- ・「今日から、」（９月号）、広報ちとせ(４月号)事業周知、養成講座開催記事の掲載
- ・生活情報誌ちゃんと「暮らしのちょっと応援サービス協力者養成講座」の事業周知（８月号）
- ・市内公共施設、町内会へポスター、チラシを配付

③支援状況

	実利用者数	支援回数（延べ）	実協力者数	協力者派遣人数（延べ）
令和５年度	65 名	405 回	34 名	405 名
令和４年度	51 名	362 回	36 名	362 名

④支援内容（延べ回数）

家事援助サービス	掃除・洗濯	101
	近所への買い物	19
	ゴミ出し	203
	電球等の取替	5
	草取り	25
	その他（庭作業、換気扇の交換等）	15
外出支援サービス	通院	4
	外出同行	1
話し相手サービス ワンポイント応援 サービス	代筆	2
	衣類の整理	4
	家具・荷物の移動（灯油運搬）	18
	木の根堀り	1
	業者対応	1
	雪囲い	1
	書類提出代行	1
	電気紐の絡まりを解く	1
	雪庇除去	1

	赤ちゃんのお世話	1
	引っ越しの荷解き	1

⑤ 利用者及び協力者へのアンケート調査の実施

暮らしのちょっと応援サービス(ヤマセミねっと)の資質向上を目的に、利用者 51 名、協力者 57 名を対象にアンケート調査を実施しました。

ア. 利用者アンケート概要(回答率 42.3%)

利用満足度について「満足している」が約 9 割となった一方で、支援の頻度や時間に対する意見がありました。

イ. 協力者アンケート概要(回答率 63.2%)

協力満足度について「満足している」が約 8 割となった一方で、協力の程度や事業の認知度についての意見をいただきました。

⑥ ヤマセミねっと案内リーフレットの配付

アンケート調査を基に具体的な活動例や活動時の注意点、疑問点に沿った内容のリーフレットを利用者及び協力者に配付し、ヤマセミねっとの啓発を図りました。

2 ボランティア団体の活動支援と若い世代などがボランティア活動へ参加するきっかけづくり

(4) ボランティアセンター運営事業

ア. ボランティア活動の調整、相談

ボランティアの登録及び斡旋、ボランティア活動上の相談等について、ボランティアアシスタントが随時相談に応じ、ニーズに応じて需給調整を行いました。

① ボランティア登録状況

	令和 4 年度(*新規登録)	令和 5 年度(*新規登録)
個人登録ボランティア	466 名 (21 名)	453 名 (22 名)
登録グループ	132 団体(16 団体)	136 団体(14 団体)

※継続意向確認の調査を実施し、団体・個人ボランティア名簿の整理を行った。

② ボランティア依頼件数、活動人数(延べ)

	個人	団体	きずな	合計(前年比)
活動件数(件)	348	4	1,004	1,356(252)
活動人数(名)	981	21	1,222	2,224(184)

③ 登録ボランティア活動状況(個人・団体)

活動場所・依頼先		活動内容	活動件数			活動人数		
			個人	団体	合計	個人	団体	合計
保 育	千歳市こども通園センター保護者 会青い鳥	保育	-	-	-	-	-	-
	住吉認定こども園	〃	6	-	6	13	-	13
	第 2 住吉保育園	〃	4	-	4	11	-	11

	認定こども園向陽台	//	8	-	8	9	-	9
	認定こども園北陽幼稚園・第2北陽保育園	保育・玩具作成	2	-	2	9	-	9
	千歳市おしごと部ちとせ	保育	1	-	1	2	-	2
	千歳市保健福祉部母子保健課	//	-	-	-	-	-	-
	千歳市市民環境部市民生活課	//	1	-	1	1	-	1
	桜木町内会	//	1	-	1	5	-	5
福祉施設支援	新富デイサービスセンター	趣味活動	40	-	40	43	-	43
	祝梅デイサービスセンター	趣味活動	-	-	-	-	-	-
	いずみワークセンター	クリーニング作業	-	-	-	-	-	-
	障がい者支援施設いずみ	花壇整備・周辺清掃	1	-	1	1	-	1
	支援センターゆみな	パン製造	6	-	6	7	-	7
	デイハウスゆみな	レクリエーション補助	12	-	12	17	-	17
	特別養護老人ホームやまとの里	チラシ箱作成	-	-	-	-	-	-
	介護老人保健施設クリアコート千歳	余興	-	-	-	-	-	-
	小規模多機能ホームえみな ままちの家	花壇整備	4	-	4	4	-	4
	クリアコート千歳	余興	3	-	3	-	10	10
行事支援	デイサービス陽だまり	余興	1	1	2	-	3	3
	介護予防センター	教室支援	18	-	18	18	-	18
	南区地域包括支援センター	みなカフェ支援	11	-	11	17	-	17
	千歳視覚障害者福祉会		3	-	3	7	-	7
	一般社団法人日本UD観光協会	受付業務補助	4	-	4	4	-	4
	千歳市文化団体連絡協議会	イベント支援	5	-	5	6	-	6
	千歳市保健福祉部福祉課生活支援係(ちとせ学習チャレンジ塾)	応援食事会	4	-	4	7	-	7
	千歳サケのふるさと村教授会	行事支援	1	1	2	-	2	2
	千歳市子ども会育成連合会	行事支援	5	-	5	14	-	14
	信濃町内会	夏祭り支援	1	1	1	-	5	5
	柴村ちふみ(個人)	航空自衛隊演奏会時移動支援	1	-	1	1	-	1
	青木広宙アート展		2	-	2	3	-	3
	愉快仲間達 結心		-	1	1	-	-	-
	ボランティアセンター土曜開設	受付等	49	-	49	99	-	99
その	ピンクリボン作成活動	作成・啓発	18	-	18	78	-	78
	新聞切り抜き	福祉関係スクラップ	32	-	32	62	-	62
	切手整理	仕分け作業	13	-	13	44	-	44

他	編み物ボランティア	小物作成	47	-	47	391	-	391
	千歳身体障害者福祉協会	ポッチャ支援	-	-	-	-	-	-
	千歳認知症の人と共にあゆむ会	花壇整備	-	-	-	-	-	-
	千歳市役所(こども福祉部こども家庭課児童相談係)	オレンジリボン作成	-	-	-	-	-	-
	千歳市共同募金委員会	募金資材仕分け	3	-	3	16	-	16
	千歳市共同募金委員会	カレンダー市支援	13	-	13	18	-	18
	小中高等学校福祉の授業支援	授業支援	9	-	9	32	-	32
	社協広報誌「今日から、」	仕分け作業	2	-	2	11	-	11
	ボランティアセンターおもしろ川柳!	短冊作り等	11	-	11	17	-	17
	ボランティアセンター健康マージャン	マージャン支援	3	-	3	9	-	9
	もったいないわ・千歳	仕分け作業	3	-	3	5	-	5
	千歳市視覚障害者福祉協会	同好会支援	1	-	1	-	1	1
	千歳市きずなポイント事業	話相手等	1,004	-	1,004	1,222	-	1,222
	合 計 (前年比)		1,352 (251)	4 (1)	1,356 (252)	2,203 (171)	21 (13)	2,224 (184)

イ. ボランティア関連情報の発信

①社協広報紙、チラシ・ポスターによる情報発信

幅広くボランティア活動に対する理解と認識を高めるとともに、活動参加へのきっかけ作りとなるよう広報啓発活動を行いました。また、ボランティアフロアにおいてボランティア関連資料の公開や事業の案内チラシやポスターを作成しました。

・会報紙「今日から、」 5月、7月、9月、11月、1月、3月(年6回)

②ボランティア活動情報掲示板の設置

社協事務所及び公共施設の掲示板等を活用し、ボランティア情報の提供を図りました。

・設置場所 社協事務所、市民活動交流センター、総合福祉センター、公民館、図書館、青少年会館、市民ギャラリー、文化センター、スポーツセンター、総合武道館、公民館、サーモンパーク千歳、イオン千歳店、コープさっぽろ向陽台店、スーパーアークス千歳店、千歳ステーションプラザ、マルハン千歳店、ダイナム千歳店、ビーバースイミングクラブ

③ホームページを活用し、ボランティア関連情報を発信しました。

ウ. ボランティア保険の加入促進

ボランティア活動中のさまざまな事故による怪我や損害賠償責任の補償の備えとして、活動者に対して、ボランティア活動保険等への加入促進を図りました。

保険種別	件 数(件)	申込人数(名)	保険金請求件数(件)
ボランティア活動保険	291	2,034	1
ボランティア行事保険	93	6,949	0
福祉サービス総合補償	6	587	0

エ. 関連資料の収集、公開及び各種資機材の貸し出し

ボランティア活動の推進のため、印刷機、視聴覚機材や福祉関係参考図書、ビデオ等の貸出しを行い、活動を側面的に支援しました。

- ① ミーティングテーブル 711 件(910 人)
- ② メールボックス利用 41 団体
- ③ 印刷機(1 台) 193 件 ※利用料 50 円/1 製版
- ④ 図書、ビデオ 1 件
- ⑤ 視聴覚機材 11 件
- ⑥ 血圧計 2 件

オ. ボランティアセンターの土曜日開設

ボランティアサポーターの協力により、土曜日にボランティアセンターを開設し、ボランティア活動に関する相談をはじめ、印刷機、ミーティングルーム、図書、ビデオ、視聴覚機材の貸出しを行いました。

- ① サポーター人数 13 名(男性 5、女性 8)
- ② 開設回数 50 回(祝日を除く土曜日)
- ③ 定例会議 6 回(偶数月実施)

カ. 千歳市ボランティアセンターおもしろ川柳!

新型コロナウイルスの影響でボランティア活動を自粛している中でも取り組むことができる活動として実施しました。「五・七・五」で表現した作品を通じて笑顔になれる瞬間やほっとできる時間をつくり、ボランティア同士のつながりを深めることができました。

- ① 周知方法 ホームページ掲載、生活情報誌ちゃんと
- ① 参加者 164 名
- ③ 応募総数 273 句

キ. ボランティアセンターのランチデー開催 参加者計 47 名

ボランティアフロアを会場に、ボランティア同士の仲間づくりや情報交換の場として開催しました。

	第1回	第2回	第3回
と き	令和 5 年6月28 日	令和 5 年9月 8 日	令和 5 年 11 月 8 日
内 容	マジックショー 一緒に手品を楽しみましょう 講師:Mr.おーとも&デッ キー石垣	サキソフォン演奏 講師:千歳市芸能赤十字 奉仕団 兼平隆氏	大正琴演奏と童謡セラ ピー 講師:キーハーブクラブ 大和弥生氏
参加者	14 名	24 名	21 名

ク. 無線LAN (Wi-Fi) サービスによるボランティア支援

ボランティアフロアで簡単にインターネットを利用できるよう、無料で無線LAN(Wi-Fi) サービスを提供し、ボランティアを支援しました。

・無線LAN (Wi-Fi) 接続機器台数:1,564 台、接続数:17,395 回

ケ. 他市町村ボランティアセンターと連携した研修等の実施

他市町村で開催されるボランティア研修事業等に参加費を助成するなど、積極的な参加を促すとともに、体験プログラム、研修などを共同で実施しました。

- ①令和 5 年度ボランティア愛ランド北海道

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため開催休止

②石狩地区ボランティアネットワーク協議会

a. 石狩地区ボランティア活動推進会議

と き 令和 5 年 11 月 2 日

会 場 江別市民会館

出席者 事務局 1 名

内 容 石狩地区ボラネット推進事業実施報告、石狩地区ボラネットスキルアップ研修会について

b. 令和5年度石狩地区ボランティアネットスキルアップ研修会

と き 令和5年 12 月 6 日

会 場 北広島市特別養護老人ホーム東部緑の苑

出席者 石狩管内のボランティア活動実践者 40 名（千歳市 6 名）

内 容 地域に根差した施設の取り組みについて

(5) ボランティア団体活動助成事業

ボランティア活動の推進を図るため、印刷機、視聴覚機材、福祉関係図書及びビデオ等の貸出しを行い支援するとともに、ボランティア団体の組織強化と活動支援を目的に活動費の一部を助成しました。

	令和4年度	令和 5 年度
グループ数	29 団体	25 団体
助成金額	349,880 円	349,700 円

(6) 若者働く世代向けボランティア体験講座 重点

若い世代や働く世代のボランティア活動への参加のきっかけとして、年間を通して福祉、文化、まちのイベントなどの活動に参加できる機会づくりを進め、ボランティア活動への関心と活動の促進を図ることを目的に開催しました。

体験期間 6月1日～3月31日

協力施設・団体 16 施設・9 団体

※参加型ボランティア受入 11 施設・8 団体、自宅で行うボランティア受入 9 施設・1 団体

①子育て支援施設（受入：4施設）

向陽台保育園、認定こども園北陽幼稚園・第2北陽保育園、第2住吉保育園、住吉認定こども園

②障がい者支援施設・団体等（受入：2施設・1団体）

障がい者支援施設いずみ、支援センターゆみな、千歳視覚障害者福祉協会

③高齢者支援施設・団体（受入：3施設）

新富デイサービスセンター、デイハウスえみな、小規模多機能ホームえみな ままちの家

④イベント・団体（受入：5団体）

千歳市文化団体連絡協議会、千歳市共同募金委員会、日本 UD 観光協会、千歳市子ども会育成連合会、（特非）フードバンクネットワークもったいないわ・千歳

⑤自宅で行うボランティア（受入：4施設）

住吉認定こども園、認定こども園北陽幼稚園・第2北陽保育園、児童発達支援事業所ぱす

てる、千歳市こども福祉部こども家庭科児童相談係

参加者 98 名(小学生 3 名、中学生 2 名、高校生 75 名、専門・大学生 4 名、社会人 14 名)

(7) 地域食堂等(ちとせ学習チャレンジ塾応援食事会)の支援

経済的理由から塾に通えない子どもたちを対象に学習支援をする「ちとせ学習チャレンジ塾」に対し、ボランティアによる食事等を支援しました。

日 時 令和5年12月20日(水)

内 容 ボランティアによる手作りお弁当とクリスマスリースを提供

対象者 小中学生 18 名

協力者 個人登録ボランティア 14 名(食事支援ボランティア 4名、クリスマスリース製作ボランティア 10 名)

3. 福祉の心の育成と福祉の授業を支援する人材の養成

(8) 児童生徒のボランティア体験学習支援事業

ア. ボランティア体験学習授業の実施協力

ボランティア体験学習事業を計画する小学校、中学校に対して、体験学習の内容の提案、講師の調整及び福祉用具の貸し出し等の支援を行いました。

① 実施校 20 校(小学校:16 校、中学校:3 校、高等学校:1校)

② 実施回数 51 回(延べ)

③ 時間数及び参加人数 115 時間、2,515 名(延べ)

④ 授業内容

授業内容	実施校名	実施回数 (延べ)	講 師	時間 (計)	参加人数 (生徒)
手話体験	[小学校]祝梅、桜木、 末広、千歳第二、緑、み どり台、北陽 [中学校]北進、富丘	8	千歳聴力障害者協会	18	394
視覚障がい者ガイド ヘルプ体験	[小学校]北栄、泉沢、 緑、祝梅、千歳第二、駒 里 [中学校]富丘	6	千歳視覚障害者福祉協会	12	255
サウンドテーブルテ ニス体験	[小学校]北栄、信濃、末 広、祝梅	6	千歳視覚障害者福祉協会	14	220
点字体験	[小学校]北栄、みどり 台、北陽、祝梅 [中学校]富丘	5	千歳視覚障害者福祉協会	12	193

車いす乗車・介助体験	[小学校]東、向陽台、末広、桜木、支笏湖、北栄、千歳、千歳第二、祝梅	8	千歳リハビリテーション大学	16	368
ボッチャ体験	[小学校]信濃、泉沢、緑、北陽 [中学校]北進	5	千歳身体障害者福祉協会	11	284
認知症サポーター養成講座	[小学校]みどり台、北陽、緑、祝梅 [中学校]富丘 [高校]北陽	7	千歳市介護予防センター 認知症キャラバンメイト	16	373
福祉講話	[中学校]富丘	1	ちとせの介護医療連携の会 わかばの会	2	162
高齢者疑似体験	[小学校]祝梅	5	ちとせの介護医療連携の会 わかばの会	14	266

イ. 児童・生徒のボランティア体験学習支援事業

ボランティア体験学習事業を実施する学校 13 校より申請があり、助成金の支給を行い支援しました。

	学校名	助成額(円)
小学校(10校) 中学校(1校) 高等学校(1校) 計 12 校(前年度比1校減) 助成額合計: 140,000 円 (前年度比 1,072 円減)	向陽台小学校	5,000
	東小学校	5,000
	祝梅小学校	20,000
	信濃小学校	20,000
	桜木小学校	15,000
	泉沢小学校	5,000
	北進小学校	5,000
	日の出小学校	5,000
	緑小学校	20,000
	千歳学校	10,000
	富丘中学校	20,000
	千歳北陽高等学校	10,000

ウ. 全道福祉の学習推進セミナー（オンライン）

と き 令和 6 年 2 月 2 日
 内 容 「初めての福祉教育」
 出席者 1 名(事務局)

- (9) 福祉の授業支援ボランティア養成講座事業
 と き 令和5年11月9日、11月27日(2日間)
 会 場 千歳市総合福祉センター
 内 容 ボッチャ体験について
 講 師 千歳身体障害者福祉協会会員
 受講者 1日目:15名、2日目:7名

- (10) 福祉の授業支援講師養成講座事業
 と き 令和5年8月4日
 会 場 千歳市社会福祉協議会
 内 容 講師活動に必要な心構え
 講 師 ユニバーサルデザイン(有)環工房 代表取締役 牧野 准子氏
 受講者 10名

基本目標2 地域での支え合いと、きずなづくり

1 身近な地域における支え合い活動の推進

- (11) 福祉委員活動推進事業
- ア. 新任福祉委員研修会
 ちとせ市民ふくし講座にて今年度新たに委嘱した新任福祉委員や地域で活躍されている方を対象に、研修会を開催しました。
- イ. 福祉委員活動リーフレットの配付
 新任福祉委員及び福祉委員活動未実施地区に配付し福祉委員活動の啓発を図りました。
- ウ. 福祉委員共通名札の配付
 新任福祉委員に福祉委員共通名札を配付し、活動時に着用することで住民へ福祉委員の周知を図りました。
- エ. 個人宅を訪問する際の感染症対策と注意点のチラシ作成と配付
 全町内会に新型コロナウイルス感染症対策として、訪問する際の注意点を記載したチラシを配付し、安心して活動いただけるよう側面から支援しました。
- オ. 福祉委員設置の推移

年度	令和4年度	令和5年度
設置町内会数	109	108
福祉委員数(人)	815	782
新規設置地区(町内会)	-	1
廃止地区(町内会)	-	2

- (12) 小地域福祉ネットワーク活動推進事業
 福祉委員を配置し、誰もが安心して暮らせる地域づくりを目的とする「小地域福祉ネットワーク活動」に取り組む町内会へ助成金を交付しました。

① 実地地区 79 町内（自治）会

② 助成金総額 2,964,000 円

③ 実施地区及び助成額の推移

	令和 4 年度	令和 5 年度
町内会数（件）	77	79
助成金額（円）	2,986,000	2,964,000

2 地域福祉に関わる機関及び団体との協働・民間と連携した地域福祉の推進

(13) 救急カード事業

救急カードの利用について、適切な記載・設置の普及を図り、緊急時に確実に利用できるよう医療機関、消防本部等と共同制作した改訂版カードを随時配布しました。

ア. 実施状況

① 実施町内会推移

年度	令和 4 年度	令和 5 年度
町内会数	135	136
普及率	92%	93%

イ. 救急カードの使用状況

① 使用件数及び搬送種類

年 度	令和 4 年度	令和 5 年度
使用件数	5	5
使用町内会数	3	5
搬送種類	急病 3 件 一般負傷 1 件 その他 1 件	急病 4 件 一般負傷 1 件

② 救急カードの取扱方法

取扱方法	医療機関へ引継	本人・家族へ返却	その他
件数	-	5	-

ウ. 普及・啓発

救急カードの設置確認や記載内容の更新に係る呼びかけ事例等を掲載したリーフレットを配付し情報共有と普及啓発を図りました。

エ. 救急カード様式（改訂版）の配付

配付町内会 21 町内会

配付枚数 3,561 枚

(14) 障がい者及び障がい児福祉活動助成金の交付事業

障がい者及び障がい児を含む当事者団体に対し、団体の組織強化と活動支援を目的に活動費を助成しました。（10 団体：674,000 円）

(15) 千歳地域SOSネットワーク事業

認知症や障がいのある方の行方不明による最悪な事態を防ぐために、早期に発見・保護するネットワークの推進に努めたほか、ネットワークの協力体制を強化するために、千歳認知症の人と共にあゆむ会「はまなすの会」及び千歳市認知症地域支援推進員の協力のもと、搜索模擬訓練を年2回開催し、広報・周知に努めました。

また、徘徊の恐れがある方に対して、本人情報を事前に登録していただき、迅速な発見・保護につなげる「事前登録制度」について、希望者へ「事前登録者証明カード」を発行し、外出時の安心安全と登録者を発見した市民等がより円滑に千歳警察署へ通報でき、行方不明者を無事に発見・保護する仕組みづくりに努めました。

ア 千歳地域搜索ネットワーク運用状況

①対応方法別

平日日中	夜間及び休日	合計
10 件	9 件	19 件

②発見状況別

(件)

年度	期 間	件数	発見者					本人自 力 帰宅	未発見
			警察官	家族	関係者	地域	運営協 議会		
H20 ～ R4	H20年7月 ～R4年3月	157 (*23)	58 (2)	13 (1)	7 (2)	38 (8)	4	31	6
R5	R5年4月 ～R6年3月	19 (*2)	6	0	3	6	0	3	1
	合 計	176	64	13	10	44	8	34	7

※ 関係者：介護事業所・児童発達支援事業所・知人

地 域：通行人、飲食店、コンビニエンスストア、自衛隊

() の数字は、死亡した状態で発見された件数を示す。

(*)の数字は、あんしん登録制度（事前登録制度）に登録された方の発信件数を示す。

イ 運営協議会委員の状況

種 別	企業	福祉関係 機関	医療機関	福祉関係 団体等	行政機関	合計
運営協議会委員	73	60	6	6	4	149

ウ 運営協議会委員数の推移

年 度	令和4年度	令和5年度
委員（団体）数	149	149

※登録解除：1団体（解除理由～別会社に事業を譲り渡した為）

※新規登録：1団体

※夜間及び休日の協力団体数 40団体

エ 役員会

と き 令和5年6月9日

会 場 千歳市社会福祉協議会

出席者 役員11名

内 容 令和4年度事業報告、令和5年度事業計画

オ 運営協議会

と き 令和5年8月1日

場 所 北ガス文化ホール 大会議室

出席者 運営協議会委員26名

内 容 令和4年度事業報告、令和5年度事業計画

カ 研修会

と き 令和5年8月1日

場 所 北ガス文化ホール 大会議室

出席者 71名

内 容 認知症サポーター養成講座

キ 行方不明高齢者等搜索模擬訓練

① 第1回

と き：令和5年10月6日

場 所：千歳市社会福祉協議会 会議室 2.3

参加者：25名

② 第2回

と き：令和5年10月10日

場 所：富丘コミュニティセンター

参加者：14名

ク 夜間及び休日における行方不明高齢者等の搜索

・夜間及び休日の協力団体数 40 団体

・夜間及び休日のネットワーク発動状況 9 件（全体の 47.4%）

ケ 事前登録制度の推進

・総登録者数 265 名（前年度比 35 名増※新規登録者数 38 名、登録解除 3 名）

・事前登録者証明カード 利用者数 18 名（前年度比 12 名増※新規 12 名）

(16) 千歳地域見守りネットワーク事業

高齢者等の見守りを強化するため、新聞販売、郵便等の配達業務を行う事業者等との連携によるネットワークを構築し、ゆるやかな見守りによる安否確認と安否確認を通じた早期の問題発見対応に努めました。

ア 協力事業者の状況

	企業	福祉関係機関	医療機関	福祉関係団体等	行政機関	合計
協力事業者	32	41	5	7	4	89

イ 事前登録制度の推進 総登録数 13 名（前年度比 1 件増）

ウ 通報件数 - 件

エ 役員会、運営協議会

・「(15)千歳地域 SOS ネットワーク事業の推進ア、オ」に同じ

(17) 社会福祉法人ネットワーク懇話会事業

市内の社会福祉法人が連携して地域公益活動の取り組みを進めました。

《社会福祉法人ネットワーク懇談会・千歳構成団体》

千歳洋翔会、千歳いずみ学園、恵愛会、千歳福祉会、千歳社会福祉協会、晃裕会、
千歳市社会福祉協議会（7 法人）

ア. 地域福祉権利擁護体制構築に向けた法人・施設による福祉サービス利用援助事業
（2 法人）

イ. 認知症等の行方不明捜索に協力する千歳地域 SOS ネットワーク事業への協力（6 法人）

ウ. 社会福祉法人利用・活用サポートガイドの活用

社会福祉法人が持っている人材や設備などを市民に提供して地域の福祉活動等に利
用・活用してもらうことを目的に、「市内社会福祉法人利用・活用サポートガイド」を
活用し、地域公益活動の「見える化・見せる化」に取り組みました。

参加法人：4 法人

協力内容：地域講師派遣、備品貸出、広報協力

利用件数：31 件（備品貸出）

エ. 生活困窮世帯への支援を目的としたフードドライブ活動（食品寄贈）への協力

食品受付件数：59 件

(18) 福祉バス運行事業（市受託事業）

項目	申込件数		宿泊件数		稼働件数		利用人員		年間走行距離数km	
	1号車	2号車	1号車	2号車	1号車	2号車	1号車	2号車	1号車	2号車
市関係	1	0	0	0	1	0	14	0	63	0
社協関係	1	1	0	0	1	1	27	12	182	123
老人クラブ	13	7	2	0	15	7	293	86	1,776	1,004
福祉団体	38	35	3	2	41	37	830	419	5,905	5,018
町内会	36	6	0	0	36	6	1,080	90	4,646	770
その他	7	2	0	0	7	2	240	26	517	319
小 計	96	51	5	2	101	53	2,484	633	13,089	7,234
合 計 (前年比)	147		7		154		3,117		20,323	

※ 1号車（大型車）59人乗り、2号車（リフト付きマイクロバス）21人乗り

基本目標3 いつでも、気軽に、誰でも通える地域の居場所づくり

1 多様な人と人、人と資源が世代や分野を超えてつながる、新たな居場所づくり・活躍の場の創出

(19) 生活支援体制整備事業（市受託事業） 重点

高齢者の生活支援・介護予防サービスの体制整備を推進していくため地域における、生活支援等の体制整備に向けた調整役として第1層（市区域）及び第2層（日常生活圏域）生活支援コーディネーター（地域支え合い推進員）を配置し、多様な主体間での連携・協働による取り組みを進めました。また、地域の新たな居場所づくりとして、買い物や散歩のついでに気軽に立ち寄れ、介護予防の取り組みや健康相談が行える地域交流の場づくりを進めました。

① 生活支援体制整備事業「ちょこっと茶屋」開催【東区圏域】

と き 令和5年4月6日、5月12日、6月1日、7月5日、8月2日、9月6日、
10月5日、11月8日、12月6日、令和6年1月11日、2月1日、3月7
日（開催12回）

会 場 コープさっぽろパセオすみよし店

出席者 延べ84名

内 容 ミニ体操、握力測定、健康相談その他、脳トレクイズ・健康に関する資料配付
健康に関する出前講座等

② 生活支援体制整備事業「ちょこっと茶屋」開催【向陽台圏域】

令和2年度より開始した「ちょこっと茶屋 向陽台」はこれまでコープさっぽろ向陽台店の駐車場の一角を借り実施していたが、天候に左右されやすいことや、車通りが多く危険であることから開催方法を見直し、令和5年度からは向陽台区地域包括支援センターが各町内会館で毎月行っている「出張相談会」に付随して開催することとした。8月のみコープさっぽろ向陽台店で「ちょこっと茶屋 向陽台」を実施。

と き 令和5年4月18日（若草町内会館） 参加者2名

5月25日（白樺町内会館） 参加者13名、

6月20日（柏陽町内会館） 参加者27名、

7月24日（文京町内会館） 参加者4名、

8月10日（コープさっぽろ向陽台店） 参加者6名

9月12日（里美町内会館） 参加者2名

10月17日（若草町内会） 参加者2名

11月21日（柏陽町内会） 参加者20名

令和6年2月13日（里美町内会館） 参加者2名 （開催9回）

※12月・3月は未実施、1月は暴風雪警報発令の為に中止（白樺町内会館）

③ 生活支援体制整備事業「いぶすき茶屋」開催

と き 令和5年4月26日、5月10日、6月14日、7月12日、8月9日、
9月13日、10月11日、11月29日、12月20日

令和6年1月24日、2月28日、3月27日（開催12回）

- 会 場 指宿公園パークゴルフ場(5月～10月)/ラッキー千歳錦町店(11月～4月)
- 出席者 延べ99名
- 内 容 握力測定、健康相談その他、介護予防に関するお外で百歳体操、スマホ相談等
- ④ 生活支援体制整備事業「げんき茶屋」開催
- と き 令和5年4月14日、5月15日、6月15日、7月14日、8月15日、
9月15日、10月13日、11月15日、12月15日、
令和6年1月12日、2月15日、3月15日
(開催12回)
- 会 場 ちとせモール
- 出席者 延べ225名
- 内 容 SOSとGPS講座、企業による健康講座、福祉用具(電動車いす)照会
社会福祉協議会による体力測定、福祉用具貸出事業紹介 等
- ⑤ 生活支援体制整備事業「大人の折り紙サロン」開催
- と き 令和5年4月21日、5月19日、6月16日、8月18日、9月22日、
10月20日、11月17日、12月8日
令和6年1月19日、2月16日、3月22日(開催11回)
※中止1回(7月:講師の体調不良により中止)
- 会 場 千歳市社会福祉協議会、市内コミュニティセンター等
- 出席者 延べ163名
- 内 容 介護予防とボランティア活動への参加を目的とした折り紙サロンを開設
- ⑥ 生活支援体制整備事業「かんたん大人の切り絵サロン」開催
- と き 令和5年5月22日、6月19日、7月24日、8月21日、9月25日、
10月17日、11月21日、12月19日、令和6年1月22日、2月19日、
3月18日(開催11回)
- 会 場 千歳市社会福祉協議会(令和5年5月～9月、令和6年1月～3月)
北新コミュニティセンター(10月)
鉄東コミュニティセンター(11月)
富丘コミュニティセンター(12月)
- 出席者 延べ124名
- 内 容 介護予防を目的として切り絵サロンを開設し、完成品をちとせ切り絵ランタン
コレクションやミナクールでの作品展などで発表
- ⑦ ちとせ切り絵ランタンコレクション開催
- と き 令和5年9月2日、3日
- 会 場 千歳市社会福祉協議会 事務所敷地内
- 出展数 174 作品展示
- 来場者 470 名
- 内 容 紙袋に切り絵を施した紙袋ランタンを灯し、心も明るい気持ちとなるような
メッセージをおくりあう作品展示イベント
- ⑧ 新型コロナウイルスワクチン予約接種サポート
- 予約者 24 名(累計 349 名※令和3年6月～)

内 容 新型コロナウイルスワクチン接種の予約が困難な高齢者や障がいのある方などを対象に、インターネットでのワクチン接種予約のサポートを実施しました。

⑨ 通いの場・生活支援等サービスガイドブック掲載情報の更新

掲載 183 件※前年度と同数 (通いの場(サロン、老人クラブ等)：114 件、生活支援等サービス：48 件、医療・介護施設：21 件)

新規掲載：サロン 16 か所

⑩ 通いの場・生活支援等サービスガイドマップ【おさんぽなび】の更新、配布

ちょこっと茶屋等の集いの場で配付したほか、公共施設等に設置し、普及・啓発を図りました。

⑪ 事業周知

- ・生活情報誌「ちゃんと」に生活支援コーディネーター活動記事掲載の掲載(毎月)
- ・「今日から」地域支え合い情報で生活支援コーディネーターNEWS 掲載(毎月)

⑫ 「生活支援体制整備事業 生活支援コーディネーター」専用サイトの運用

生活支援コーディネーターが取材した地域づくり情報を@レポートとして掲載したほか、事業紹介を公開し情報発信を図りました。

- ・レポート数：60 回

⑬ ネットワークの構築

- ・日常生活圏域における地域支え合い会議の開催(第2層協議体)

地域づくりのために地域住民として互いの活動を知り、地域の「あったらいいね」を提案したり、自分たちで出来ることを話し合うことを目的に、地域の多様な関係者が集まり「地域支え合い会議」を開催しました。

開催日	圏域	場所	出席人数
令和6年3月12日(火)	向陽台区	泉沢向陽台コミュニティセンター	12名
令和6年3月19日(火)	西区	北新コミュニティセンター	12名
令和6年3月22日(金)	東区	鉄東コミュニティセンター	10名
令和6年3月26日(火)	北区	富丘コミュニティセンター	9名
令和6年3月29日(金)	南区	千歳市社会福祉協議会 会議室2, 3	12名

⑭ 外部研修・会議等の参加

- ・市内開催

開催日	主催	内容	参加人数
令和5年4月18日	西区地域包括支援センター	防災さんぽ	13人
令和5年4月20日	白樺町内会	白樺町内会福祉委員会	21名
令和5年5月24日	社会福祉協議会	西区圏域におけるシニア向けeスポーツの導入検討に関する打ち合わせ	5人
令和5年5月26日	西区地域包括支援センター	西区エリア勉強会打ち合わせ	5人
令和5年6月1日	社会福祉協議会	市民ふくし講座に係る講師との打ち合わせ	3人

令和5年6月13日	社会福祉協議会	(株)花王の出前講座の説明と利用についての打ち合わせ	3人
令和5年6月13日	西区地域包括支援センター	西区エリア勉強会打ち合わせ	5人
令和5年6月20日	南区地域包括支援センター	防災さんぽ	7人
令和5年6月27日	社会福祉協議会	明治安田生命の出前講座と利用についての打ち合わせ	7人
令和5年7月12日	北区地域包括支援センター	第2回「ゆるい事例検討会」(オンライン)	60人
令和5年7月13日	西区地域包括支援センター	西区エリア勉強会打ち合わせ	6人
令和5年7月19日	向陽台区地域包括支援センター	第2回地域ケア会議 事例検討会	16人
令和5年7月19日	西区地域包括支援センター	西地区エリア勉強会	32人
令和5年8月9日	東区地域包括支援センター	防災さんぽ打ち合わせ(オンライン)	6人
令和5年9月12日	第5地区民生委員児童委員協議会	第5地区民生委員児童委員協議会例会(事業周知)	16人
令和5年9月13日	第6地区民生委員児童委員協議会	第6地区民生委員児童委員協議会例会(事業周知)	21人
令和5年9月14日	東区地域包括支援センター	防災さんぽ	9人
令和5年9月14日	南区地域包括支援センター	みなカフェ(運営支援)	15人
令和5年9月14日	第2地区民生委員児童委員協議会	第2地区民生委員児童委員協議会例会(事業周知)	20人
令和5年9月20日	北区地域包括支援センター	第3回「ゆるい事例検討会」(オンライン)	18人
令和5年10月2日	西区地域包括支援センター	防災さんぽ	12人
令和5年10月3日	第8地区民生委員児童委員協議会	第8地区民生委員児童委員協議会例会(事業周知・除雪説明)	22人
令和5年10月23日	東区地域包括支援センター	第2回東区地域ケア会議	8人
令和5年10月24日	新富東町内会	新富東町内会福祉委員会(事業説明)	10人
令和6年2月2日	西区地域包括支援センター	西地区エリア勉強会	33人

令和6年2月15日	南区地域包括支援センター	みなカフェ（運営支援）	15人
令和6年2月21日	千歳市保健福祉部高齢者支援課	セガサミーグループと千歳市との健康麻雀教室に係る打ち合わせ	9人
令和6年2月22日	千歳市保健福祉部福祉課	第2回千歳市地域福祉勉強会 講演「ふれあいサロンの立ち上げから継続～経営学の視点から～」	50人
令和6年2月27日	社会福祉協議会	西区地域包括支援センターとの地域支え合い会議に関する打ち合わせ	3人
令和6年2月28日	社会福祉協議会	南区地域包括支援センターとの地域支え合い会議に関する打ち合わせ	4人
令和6年2月28日	社会福祉協議会	向陽台区地域包括支援センターとの地域支え合い会議に関する打ち合わせ	3人
令和6年3月4日	社会福祉協議会	令和6年度大人のかんたん切り絵サロン打ち合わせ	3人
令和6年3月9日	鉄東コミュニティ協議会	鉄東コミュニティ協議会 地域福祉懇談会（事業説明）	43人
令和6年3月12日	南区・向陽台区地域包括支援センター	ケアラー支援研修	47人
令和6年3月14日	南区地域包括支援センター	みなカフェ（運営支援）	30人
令和6年3月29日	社会福祉協議会	向陽台区地域包括支援センターとの打ち合わせ	3人

・市外開催

開催日	主催	内容	参加人数
令和5年7月7日	公益財団法人さわやか福祉財団北海道ブロック	石狩管内生活支援コーディネーター情報交換会 打ち合わせ（オンライン）	9人
令和5年7月20日	北海道社会福祉協議会	令和5年度生活支援コーディネーター養成研修（基礎編）	108人
令和5年10月28日	特定非営利法人 全国移動サービスネットワーク	北海道生活支援・介護予防充実強化研修	180人
令和5年11月27日	公益財団法人さわやか	石狩管内生活支援コーディネータ	11人

	福祉財団北海道ブロック	ー情報交換会打ち合わせ(オンライン)	
令和5年11月27日	北海道長寿社会推進センター	令和5年度シニアリーダー研修会	26人
令和5年11月29日	公益財団法人さわやか福祉財団北海道ブロック	令和5年度生活支援コーディネーター石狩管内情報交換会	46人
令和5年12月6日	北海道社会福祉協議会	生活支援コーディネーター【応用編】	27人
令和6年1月10日	農林水産省	令和5年度第2回農村RMO推進研究会	不明
令和6年2月29日	北海道社会福祉協議会	令和5年度石狩地区地域の支え合い活動推進セミナー	33人
令和6年3月7日	北海道社会福祉協議会	令和5年度生活支援コーディネーター養成研修「重層的支援体制整備事業」説明会(オンライン)	50人
令和6年3月25日	全国社会福祉協議会	令和5年度生活支援コーディネーター研究協議会	299人

(20) きずなポイント事業(市受託事業)

高齢者がボランティア活動を通して自身の介護予防につなげるとともに、地域の支え合いに参加することを目的とする「きずなポイント事業」を市から受託し、実施機関としての役割を担い実施しました。

ア. 実施状況

1. ボランティア登録講習会	随時
2. ボランティアの登録状況 登録者数 ＜内訳＞ ・男女比 ・最高齢 ・平均年齢	164名 男性59名・女性105名 91歳(男性) 75.4歳
3. 実活動者数 (平均)	101名
4. 受入施設等 ・高齢者支援施設 ・子育て支援施設 ・介護予防事業 ・その他施設 ・町内会サロン事業	35施設 19施設 10か所(コミセン) 4施設 52団体
5. ボランティアの活動内容	10種類/182件
① 囲碁・将棋などの趣味活動の相手(18件) ②入所者・利用者の話し相手(26件) ③入居者・利用者に対する芸能等の披露(20件) ④レクリエーション補助(26	

件) ⑤食事介助の補助(23 件) ⑥散歩の付添い(12 件) ⑦保育の補助(37 件) ⑧施設行事の手伝い(12 件) ⑨施設内外環境整備(20 件) ⑩その他(37 件)
6.その他の管理業務
①ボランティア保険の加入手続き ②ボランティア手帳の作成及び交付 ③登録及び更新 ④受入施設等の登録受付 ⑤受入施設等とボランティア調整ポイントの付与 ⑥換金(寄付)申請受付

イ. きずなポイント事業及び登録ボランティアサロン

ボランティア講話や登録者の交流を目的とした交流事業を開催しました。

① 登録ボランティアサロン / 参加者計 56 名 (前年度比 10 名増)

	第 1 回	第 2 回	第 3 回
と き	6 月 2 8 日	9 月 8 日	11 月 8 日
参加者	13 名	22 名	21 名
内 容	「気持ちの上手な伝え方 ～アサーション・トレーニング～」 紫明女子学園 松本 美 織 氏	認知症の方との関わり方」 小規模多機能ホーム 花園 の家 市川 信太郎 氏	「ボランティア活動者のた めの健康教室」 北星病院 理学療法士 澤 野 純平 氏

・会 場 千歳市社会福祉協議会 *全日程共通

(21) 介護予防センター運営事業(市受託事業)

高齢者が住み慣れた地域で、いつまでも元気で自分らしい生活を送ることができるよう、地域に出向いて介護予防教室や出前講座等を開催しました。また、介護予防リーダーを育成し、「サービスの受け手」であった高齢者が「サービスの担い手」となる町内会等单位での「介護予防サロン事業」の取り組みを推進しました。

また、市民の健康増進や地域福祉の向上を図ることを目的とした北海道千歳リハビリテーション大学と保健、介護、福祉の分野で包括的に緊密な協力関係を築くための協定に基づき、連携して事業等の取り組みを進めました。

介護予防普及啓発事業

上段：令和 5 年度、下段：令和 4 年度

①介護予防教室

名 称	内 容	開催回数	参加人数
介護予防教室	「いきいき百歳体操」をベースに、「かみかみ百歳体操」、「ノルディックウォーキング」等のプログラムを複合的に実施 ※令和 4 年 8 月に、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため 3 回中止としている	120 回	2,445 名
		117 回	2,444 名

②ノルディックウォーキング講習会

テーマ	内 容	開催回数	参加人数
ノルディックウォーキング講習会基礎コース	ノルディックウォーキングの基礎から行う講習会 ※新型コロナウイルス感染症により 1 回中止	2 回	延 13 名
		2 回	延 10 名
ノルディックウォーキング講習会体カアップコース	実技指導を中心に行い、ノルディックウォーキングの魅力を市民に伝える講習会	3 回	延 17 名
		3 回	延 18 名

③ノルディックウォーキングポール貸出し

名 称	内 容	延貸出数	返却数	現貸出数
ノルディックポール貸出し	40 歳以上の市民に貸出しを行うことで介護予防の推進を図る	624 組	278 組	395 組
		662 組	224 組	438 組

④軽度認知障害（MCI）サポート事業

名 称	内 容	開催回数	参加人数
軽度認知障害サポート事業	認知症の手前の状態である、軽度認知障害（MCI）の方とその家族を対象に月 1 回の教室を北海道千歳リハビリテーション大学や認知症地域支援推進員と連携し開催。	7 回	延 40 名
		7 回	延 14 名

⑤高齢ドライバーサポート事業 新規

名 称	内 容	開催回数	参加人数
高齢ドライバーサポート事業	高齢ドライバーやその家族を対象とした教室を北海道千歳リハビリテーション大学や認知症地域支援推進員と連携し 4 月～12 月の期間に月 1 回開催するとともに、運転免許返納や運転と健康に関するパンフレットを作成	9 回	延 151 名
		9 回	延 128 名

⑥出前講座

名 称	内 容	開催回数	参加人数
学びましょう！認知症～認知症予防と脳力を上げる習慣	認知症予防についての講話と実技指導などを行う。	1 回	22 人
		2 回	延 27 人
体験！介護予防サロン	いきいき百歳体操やノルディックウォーキングなどの体験教室を行う。	1 回	13 人
		2 回	延 37 人
学びましょう！～介護予防について～	フレイル予防、転倒予防、尿失禁予防などに関する講話やその取組について紹介する。	4 回	延 55 人
		7 回	延 274 人

⑦その他の活動

事業名	内 容	実施回数	参加人数
地域リハビリテーション活動支援事業	リハビリテーション専門職が自立支援の視点から助言・指導を行う	6 件	59 人
		1 件	5 人

⑧介護予防サロン事業

実施町内会	内 容	実施回数 (巡回)	延参加人数
52 町内会	サロン事業の開始日、定期的な力測定等、介護予防サロン事業の実施への支援	1,825 (41) 回	20,455 人
51 町内会		1,563 (19) 回	17,142 人

⑨介護予防普及啓発イベント

事業名	内 容	実施回数	参加人数
ちとせ de コレクション	冬期間、活動量が低下する時期に自宅で取り組める活動の作品展として開催した。	1 回 (3 日間)	延 297 名
		1 回 (3 日間)	延 314 名

⑩コロナ禍における介護予防普及啓発事業

新型コロナウイルス感染症による外出自粛期間の影響で、介護予防サロン事業が中止となったままの地域があることなどから、引き続き自宅で取り組める体操動画を作成し、周知を行いました。

(ア)「解説版いきいき百歳体操」動画の作成

平成 26 年度から市内で取組まれているいきいき百歳体操について、体操の注意点を文字で表示した解説版を作成し、令和 5 年 2 月 1 日よりホームページ、YouTube で公開するとともに DVD を希望する市民へ配付しました。

YouTube 視聴回数：年間累計 211 回

DVD 配付枚数：年間 50 枚

介護予防ボランティア育成事業

名 称	内 容	開催回数	受講修了者
介護予防リーダー養成講座	いきいき百歳体操をはじめ高齢者による多様な介護予防活動を推進する人材の養成講座	2 回	10 名
		2 回	12 名
介護予防リーダーフォローアップ講座	介護予防リーダー養成講座修了者を対象とした実技指導等の講座。	1 回	35 名
		1 回	33 名
すこやかボランティア募集	介護予防教室や講演会を手伝っていただくボランティアの募集	随時募集／ 35 名登録 延べ活動 600 名	

		随時募集／ 40 名登録 延べ活動 566 名	
認知症サポーター養成講座	キャラバンメイトによる認知症についての理解を深めるための講座 ※出前講座での実施と合算	13 回	506 人
		12 回	414 人
認知症サポーターフォローアップ	認知症サポーター養成講座を受講した市民を対象に、『応援者』から『支援者』へをコンセプトに実施 ※令和 3 年度は新型コロナウイルス感染症により中止	1 回	17 名
		1 回	6 名
キャラバンメイト連絡会	市内のキャラバンメイト相互の交流や情報交換	2 回	16 名
		2 回	13 名

基本目標 4 満足度の高い福祉サービスづくり

1 一人ひとりにあった在宅生活を送るための福祉サービスの提供

(22) 福祉機器の貸し出し事業

福祉機器を必要としていながらも公的給付・貸与の対象とならない、又は公的給付を受けるまでに時間を要する方を対象に、家庭で不要になった福祉機器をリサイクルして貸出しを行い、在宅介護の軽減を図りました。

貸出・寄贈実績

品 目	貸出件数	貸出台数	寄贈・購入
1. 車 い す	328	391	16
2. 介護ベッド	38	38	1
3. ポータブルトイレ	41	41	3
4. 歩 行 器	38	38	1
5. そ の 他 (杖・シルバーカー シャワーチェア)	57	57	8

(23) 声かけ訪問サービス事業（安否確認）

身体状況や在宅環境などから、安否確認が必要な方を対象に定期的な訪問、福祉サービスに係る情報提供、必要に応じた家族への連絡などによる安否の確認を行いました。また、利用者の状態の変化や意向から、居宅介護支援事業所、地域包括支援センターに連絡し福祉サービスの利用につなげるなど在宅生活継続の支援を行いました。

- ・対象世帯数 6 世帯（前年度比：－2 世帯）
- ・訪問件数 64 件（前年度比：－9 件）

(24) ホームヘルプ・大掃除サービス事業 重点

介護認定の有無にかかわらず、介護を必要とする方に対し、介護保険サービスでは対応が難しい通院などの同行介助や、換気扇、コンロ周辺などの台所回り、外構の整備などの大掃除を行い、高齢者の方が日常生活を不便なく送れるよう安価な利用料金によるニーズに即した支援を行いました。

なお、減員している本会訪問介護係職員が兼務し支援を行っていることから、円滑な新規利用の受け入れが難しく、実績は減少しています。

(ホームヘルプサービス)

・実利用者人数 26人 (前年度比：－1人)

・延提供時間 158.5時間 (前年度比：－73.25時間)

・活動回数 【単位：回】

家事援助					身体介護		計
調理	洗濯	買物	掃除	他	付添	入浴等	
0	0	15	47	7	57	20	146

(大掃除サービス)

・利用者人数 6人 (前年度比：－3人)

・延利用時間 12時間 (前年度比：－5.75時間)

・活動回数 6回

(25) 布団丸洗いサービス事業

洗濯する機会が少ない高齢者の布団を清潔に保ち、快適な在宅生活を過ごしていただくことを目的に、安価設定によるクリーニングを実施しました。

なお、ふとんの洗濯業務は業者に外注しています。

・実利用者人数 15人 (前年度比：－1人)

・延利用件数 19件 (前年度比：＋1件)

(26) 日帰り旅行サービス事業

健康状態などから外出する機会が少ない高齢者などを対象に、介護職員が同行し、参加者同士の交流・社会参加による健康増進と効果的な感染対策に努めた日帰りバス旅行を実施しました。

・実施回数 2回

・参加者人数 15人 (前年度は新型コロナウイルス感染予防の観点から実施見送り)

(27) 高齢者調理教室

調理経験がない方、調理が好きな高齢者が参加し、自宅での調理習慣の構築、社会的孤立の解消を図り、在宅生活の継続に繋がる調理教室を実施しました。

また、参加人数を調整するなど、効果的な感染対策に努め、年2回の調理教室を実施しています。

・実施回数 2回

・参加者人数 20人 (前年度比：－1人)

(28) 福祉・介護ニーズの調査事業

本会在宅サービスの利用者アンケートを行い、利用者ニーズと課題を把握し、サービス内容の改善に努めました。

また、令和6年度介護保険法改定による支援内容の変更について、定期的に協議し、改定案を利用者に事前周知するなど、安定した介護保険サービスの継続に努めました。

(29) 除雪支援サービス事業（市受託事業）

町内会が取り組む小地域福祉ネットワーク活動推進事業特別指定事業の実施地区を中心に千歳市シルバー人材センター、千歳市環境整備事業協同組合、就労継続支援事業所の協力を得て高齢者世帯及び障がい者世帯等の除雪支援に取り組みました。

また、これまで課題となっている土日の除雪支援体制の確保について、試行的な取り組みとして、町内会による土日（祝日含む）に限定した除雪支援を実施しました。

ア. 除雪サービス実施状況

支援方法 対象世帯等	登録世帯（世帯数）				支援 実施 世帯	派遣（支援） 回数 （延べ回数）	支援者数（人）	
	①	②	③	④			実人数	延人数
町内（自治）会除雪支援活動	367	121	11	10	519	9,072	494	11,092
千歳市シルバー人材センター	120	27	7	5	66	350	-	-
企業ボランティア	4	-	6	-	10	37	-	-
就労継続支援事業所	5	1	-	-	6	9	-	-
職員対応	-	-	-	-	-	18	-	-
合 計	496	149	24	15	601	9,486	494	11,092

※・登録世帯：①一人暮らし高齢者世帯 ②高齢者世帯 ③障がい者世帯 ④その他の世帯

- ・町内（自治）会除雪支援活動実施地区 72 町内会（前年度比：- 3 町内会町内会）
- ・企業ボランティア等：千歳市環境整備事業協同組合
- ・就労継続支援事業所：ウィンドバレー、ゆうび

イ. 登録世帯及び除雪支援活動実施町内会数の推移

年度	令和4年度	令和5年度
登録世帯数	634	684
実施町内会数 （土日支援※令和5年度新規）	75 （-）	72 （3※）

※3町内会、支援世帯数13世帯

(30) 点字図書室運営事業（市受託事業）

視覚に障がいのある方への情報源として点訳図書及び音訳図書を提供するとともに、それらの図書を製作する点訳・音訳ボランティアの人材育成に取り組みました。

ア. 利用登録者の現況

登録者数(全視情協加入団体・公共図書館含む)

- ・個人会員 174 名 （前年度比：- 1 名）

・施設会員 459施設 (前年度比：+5施設)

登録者合計：633名・施設

イ. 蔵書数

	点字図書		点訳絵本		音訳図書 (テープ)		音訳図書 (デージー)	
	タイトル数	巻数	タイトル数	巻数	タイトル数	巻数	タイトル数	巻数
総蔵書数	985	5,515	1,273	1,273	399	2,330	4,641	4,643
内自館製作	985	5,515	1,273	1,273	399	2,330	1,799	1,801

ウ. 図書の製作状況

① ボランティア登録者現況

千歳市点訳赤十字奉仕団 団員数 19名(前年度比：±0名)

点訳絵本の会 会員数 17名(前年度比：+3名)

千歳音訳友の会 会員数 32名(前年度比：-2名)

ボランティア登録者計： 68名

② 点訳図書製作実績

	図書・誌名	タイトル数	巻数	ページ数
図書	単行本	70	315	48,620
	点訳絵本	57	57	1,649
	計	127	372	50,269
公的刊 行物等	広報ちとせ	12	16	2,360
	市民カレンダー	12	12	308
	市議会だより	4	4	442
	今日から、	6	6	260
	計	34	38	3,370
その他 定期刊 行物等	千歳市依頼等	6	6	404
	団体会報等	56	59	2,636
	プライベートサービス	5	5	234
	計	67	70	3,274
合計		228	480	56,913

③ 音訳図書製作実績

	図書・誌名	媒体	タイトル数	巻数	録音時間
図書	単行本	C D	7	7	63:30
	計		7	7	63:30
公的刊 行物等	広報ちとせ	テープ/C D	12	12	39:09
	市民カレンダー	テープ	12	12	5:09
	市議会だより	テープ	4	4	7:06
	今日から、	テープ	6	6	3:02
	計		34	34	54:26

	ホットライン	C D	12	12	6:43
	ニュートン	C D	12	12	93:23
	クオリティ	テープ/C D	12	12	104:17
	みんなのねがい	テープ/C D	12	12	39:53
	ちゃんと	テープ	52	52	34:28
	千歳市依頼等	C D	2	2	0:05
	団体会報等	C D	1	1	0:03
	プライベートサービス	C D	1	1	2:14
	計		104	104	281:06
合計			145	145	399:02

エ. 図書の貸出状況

①点訳図書の貸出状況

	誌名(回)	利用者	件数
自 館 製 作	単行本	個人	0
		施設	8
	点訳絵本	個人	0
		施設	152
	単行本点字データ	個人/施設	1,541
	広報ちとせ(12)	個人	72
	市民カレンダー(12)	個人	72
	市議会だより(4)	個人	20
	今日から、(6)	個人	36
	千歳市依頼等	個人	6
	団体会報等	個人	222
	プライベートサービス	個人	5
	計		
他 館 製 作	単行本	個人	174
	点字毎日(51)	個人	50
	その他	個人	12
	計		
合計			2,370

②音訳図書の貸出状況

	誌名(回)	利用者(人)	テープ(件)	C D(件)
自 館 製 作	単行本	個人	0	40
		施設	10	592
	サピエ図書館	個人/施設	-	4,373
	広報ちとせ(12)	個人	-	134

	市民カレンダー(12)	個人	44	-	
	市議会だより(4)	個人	-	18	
	今日から、(6)	個人	25	-	
	ホットライン(12)	個人	-	165	
	ニュートン(12)	個人	-	285	
		施設	-	357	
	クオリティ(12)	個人	-	129	
		施設	-	16	
	みんなのねがい(12)	個人	-	60	
		施設	-	48	
	ちゃんと(51)	個人	252	-	
	千歳市依頼等	団体	-	67	
	団体会報等	団体	1	0	
	プライベートサービス	個人	0	2	
バックナンバー	個人/施設	-	58		
計			332	6,344	
他 館 製 作	単行本	個人	0	2,226	
	厚生(6)	個人	0	69	
	北海道(6)	個人	0	76	
	日視連アワー(12)	個人	32	166	
	道視連新聞(12)	個人	17	88	
	明日への声(6)	個人	-	18	
	週刊現代(44)	個人	-	100	
	週刊朝日(48)	個人	-	27	
	その他定期刊行物	個人	-	317	
	その他雑誌等	個人	-	0	
	計			49	3,087
	合計			381	9,431

③相互貸借（再掲）

	点 訳		絵 本	音 訳 テ ー プ		音 訳 C D	
	図 書	雑 誌	絵 本	図 書	雑 誌	図 書	雑 誌
他館への貸出	8	0	152	10	0	592	421
他館から借受	174	62	0	0	49	2,226	861

④貸出件数集計

	点訳		点訳絵本	音訳	
	単行本	雑誌等	絵本	単行本	雑誌等
令和４年度	2,306	737	231	4,984	2,512
令和５年度	1,723	495	152	7,241	2,571
増減	△583	△242	△79	2,257	59

オ．研修事業等

①点訳ボランティア養成講習会

と き 令和５年５月２９日（月）～令和５年１１月１３日（月）全２０回

会 場 千歳市総合福祉センター

参加者 受講者３名、修了者２名、活動継続２名

② 第５３回東北・新潟・北海道ブロック点字図書館等連絡協議会担当者会議（オンライン開催）

と き 令和５年６月９日

③ ２０２３年度サピエ研修会（オンライン開催）

と き 令和５年７月６日～７日

④ 第５３回東北・新潟・北海道ブロック点字図書館等連絡協議会音訳部会研修会

と き 令和５年９月７日～８日

会 場 小樽市

⑤ 全国視覚障害者情報提供施設協会 目録研修会（オンライン開催）

と き 令和６年１月２５日

⑥ 令和５年度北海道視覚障害者情報提供施設協議会

と き 令和６年２月１５日

会 場 札幌市

⑦ 令和５年度東北・新潟・北海道ブロック点字図書館等連絡協議会第２回施設長会議（オンライン開催）

と き 令和６年３月１５日

カ．その他

① 点字印刷数 １０５件 ２４,３７４ページ

② レファレンスサービス（図書検索等）

③ 相談支援サービス（再生機器等の使用に関する問い合わせ等）

④ プライベートサービス（点訳・音訳ボランティア団体への製作依頼、職員による点訳等）

⑤ 点訳・音訳ボランティア活動支援

(31) 意思疎通支援事業（市受託事業）

聴力及び言語障がい者と健聴者との意思の疎通を円滑にするため、手話通訳者または要約筆記を必要とする場合に手話通訳者または要約筆記者を派遣しました。

ア．手話通訳者派遣事業

①手話通訳者数 9名：専従手話通訳者 2名（前年度比：±0名）

登録手話通訳者 7名（前年度比：±0名）

② 手話通訳派遣件数

	令和4年度	令和5年度	増減
派遣件数	227	320	+93
実利用者数	60	58	-2

※令和5年度申請者の都合によるキャンセル数 30件（上記派遣件数に含まない）

③ 手話通訳者派遣状況（延べ派遣人数・派遣時間数）

派遣内容・区分	専従通訳者		登録通訳者		合 計		比較 増減
	4年度	5年度	4年度	5年度	4年度	5年度	
1 生命、健康、医療保健関係	11	65	25	44	36	109	73
2 司法関係	-	-	-	-	-	-	-
3 児童等の教育、保育関係	25	27	10	24	35	51	16
4 労働、雇用関係	26	20	18	6	44	26	△18
5 地域、住宅関係	-	-	2	-	2	-	△2
6 人間関係	-	-	1	-	1	-	△1
7 文化、教養関係	27	19	29	16	56	35	△21
8 社会生活関係	71	81	34	40	105	121	16
9.手話の普及啓発に関すること	24	24	13	16	37	40	3
10.他、福祉事務所長が認めるもの	2	-	-	-	2	-	△2
合計派遣件人数（人）	186	236	132	146	318	382	64
合計派遣時間（h）	380	347	323	267	703	614	△89

④窓口対応数（専従手話通訳者）

窓口対応数	令和4年度	令和5年度	増 減
件 数	92	119	+27

⑤遠隔手話サービス

＊タブレット端末（テレビ電話）による手話通訳サービス

窓口対応数	令和4年度	令和5年度	増 減
件 数	140	149	+9

⑥千歳市登録手話通訳者研修会

回数	と き	会 場	参 加 者				内 容
			登録 通訳者	登録要約 筆記者	聴力 障協	職員 等	
第1回	令和5年4月14日	社協事務所会議室 2・3	4	5 (うち 要約兼 2)	-	5	・4年度実績報告書 ・5年度事業計画 ・その他意見交換
第2回	令和5年5月29日	ボランティア ティアフロア	4	-	1	2	・読み取り通訳練習
第3回	令和5年8月6日	社協事務所会議室 2・3	3	-	-	2	・学習会
第4回	令和5年10月31日		2	3 (うち 要約兼 2)	-	3	・健康学習会
第5回	令和5年11月16日		1	-	2	2	・事例検討・ロール プレイ
第6回	令和6年2月5日		4		1	2	・聞き取り通訳練習

⑦千歳市障がい者地域自立支援協議会 手話言語条例推進専門部会（全4回）

と き 令和5年4月20日、8月16日、10月30日、令和6年1月15日

会 場 千歳市社会福祉協議会

内 容 手話への理解、普及に関する取り組み、意見交換等

⑧千歳聴力障害者協会・千歳市・社協の三者懇談会

と き 令和5年5月11日

会 場 千歳市社会福祉協議会

内 容 令和4年度実績報告、令和5年度事業計画、その他意見要望等

参加者 千歳聴力障害者協会役員4名、市職員2名、社協職員5名

⑨千歳市手話講座初級課程（全18回）

と き 令和5年6月12日～11月6日（毎週月曜日）

会 場 千歳市社会福祉協議会

受講者 23名（修了者17名）※前年度修了者10名

内 容 手話奉仕員テキスト「手話を学ぼう 手話で話そう」（前半）使用

⑩千歳市手話講座中級課程（全23回）

と き 令和5年6月1日～11月2日（毎週木曜日）

会 場 千歳市社会福祉協議会

受講者 9名（修了者3名）※前年度修了者8名

内 容 手話奉仕員テキスト「手話を学ぼう 手話で話そう」（後半）使用

⑪千歳市手話講座上級Ⅱ課程（全32回）

と き 令和5年5月9日～12月19日（毎週火曜日）
会 場 千歳市社会福祉協議会
受講者 7名（修了者4名）※前年度修了者6名（上級Ⅰ）
内 容 手話通訳者養成講座「手話通訳Ⅱ」テキスト使用

⑫石狩振興局地区専任手話通訳者連絡会議

と き 令和5年5月24日（恵庭市）、7月19日（新篠津村）、11月15日（札幌市）、令和6年1月17日（北広島市）、3月13日（江別市）
会 場 管内各市持ち回り
内 容 地域の意思疎通支援事業について、日常業務を通しての意見及び情報交換など

⑬第64回全道ろうあ者大会in岩見沢

と き 令和5年9月2日～3日
会 場 岩見沢市 まなみーる（岩見沢市民会館・文化センター）
内 容 ・聴覚障がいセミナー（手話の面白さと奥深さ、LGBTQ+を知ろう・生い立ち）
・記念講演（父 坂本秀男の思いに添う＆日本女子デフバスケットボールチーム監督として目指すもの）

参加者 専従通訳者1名

⑭キッズ手話体験

と き 令和5年7月22日
会 場 千歳市社会福祉協議会
内 容 幼稚園年長～小学校2年生対象
あいさつや名前の手話、手話歌等
講 師 千歳聴力障害者協会
参加者 7家族13名（子供7名、保護者6名）、社協職員2名

⑮第49回全道ろうあ者相談員・第46回全道専任手話通訳者研修会

と き 令和5年10月12日～10月13日
会 場 札幌市（道民活動センタービル かでる2.7）
内 容 全道の専任手話通訳者とろうあ者相談員が一堂に会し、ろうあ者福祉に関する諸問題を専門的に研修し、その早期解決と相談員並びに通訳者の資質向上を図ることを目的とする。

参加者 専従通訳者1名

⑯手話通訳者特殊健康診断

と き 令和5年12月4日、12月11日、12月12日、12月15日
受診施設 医療法人社団いずみ会 北星病院
受診者 8名（専従手話通訳者2名、登録手話通訳者6名）
※都合により、登録手話通訳者1名受診辞退
受診結果 BI判定（経過観察）8名

⑰千歳市登録手話通訳者・登録要約筆記者合同研修会

と き 令和5年6月25日

会 場 石狩市花川北コミュニティーセンター大ホール

参加者 手話通訳者4名（要約兼任1名）、要約筆記者1名、事務局3名
他、手話サークル等関係団体、千歳聴力障害者協会会員

内 容 「石狩手話フェスタ2023」参加

⑱千歳市通訳者（登録手話通訳者）の推薦審査

受験希望がなかった為中止

イ.要約筆記者派遣事業

①登録要約筆記者数 10名(前年度比：+1名)

②要約筆記者派遣状況

派 遣 事 項		依頼件数		派遣数（延人数）		派遣時間	
		4年度	5年度	4年度	5年度	4年度	5年度
1	生命、健康、医療保健関	12	17	12	17	17	21
2	司法関係	-	-	-	-	-	-
3	児童等の教育、保育関係	1	3	1	3	1	5
4	労働、雇用関係	6	-	6	-	6	-
5	地域、住宅関係	1	-	2	-	2	-
6	人間関係	-	-	-	-	-	-
7	文化、教養関係	13	17	31	44	101	168
8	社会生活関係	18	10	49	30	168	91
9	手話の普及啓発に関すること	-	-	-	-	-	-
10	他、福祉事務所長が認めるもの	-	-	-	-	-	-
合 計		51	※47	101	94	295	285

※上記令和5年度依頼件数のうち、OHC12件、手書き要約筆記28件、パソコン要約筆記7件

※令和5年度申請者の都合によるキャンセル数0件（上記派遣件数に含まない）

③千歳市登録要約筆記者研修会

回	と き	会 場	出席者	内 容
第1回	令和5年4月14日	社協事務所 会議室2.3	5 (うち手 話兼2)	・ 令和4年度実績報告 ・ 令和5年度事業計画 ・ 他 意見交換
第2回	令和5年10月28日		8	・ 技術研修 オンラインZoom研修 講師：全国要約筆記問題研究会
第3回	令和6年1月20日	社協事務所 会議室1	5	・ 技術研修 振り返り

④要約筆記入門講座（全 13 回）

と き 令和5年6月10日～8月26日（26時間）
（毎週金曜日及び土曜日）

会 場 千歳市社会福祉協議会

受講者 7 名（修了者 4 名）※前年度修了者 4 名

内 容 要約筆記奉仕員養成基礎課程

⑤千歳市通訳者（登録要約筆記者）の募集

募集方法 ・社協ホームページ、広報ちとせ、情報誌ちゃんと等に掲載
・要約筆記入門講座修了者に周知

結 果 応募者あり（1 名） ※令和5年度より活動予定

⑥要約筆記者特殊健康診断

と き 令和5年12月4日、12月11日、12月12日、12月15日

受信施設 医療法人社団いずみ会 北星病院

受 診 者 6 名

※都合により、登録要約筆記者2名受診辞退

受診結果 BI 判定（経過観察）6 名

(32) ファミリー・サポート・センター事業（市受託事業）

安心して子どもを生み、育てることの環境づくりを進めるために、子育ての援助を受けたい人（依頼会員）と行いたい人（提供会員）を会員とし、その派遣調整等を行いました。

① 会員状況 入会 153 名／退会 120 名 (名)

	令和4年度	令和5年度	増 減
依頼会員	948	989	41
両方会員	131	120	-11
提供会員	178	190	12
合 計	1,257	1,299	42

②活動状況（内訳別活動件数） (件)

活 動 内 容	件 数
保育所・幼稚園の登園前の預かり	1
保育所・幼稚園の送り	87
保育所・幼稚園の迎え	111
保育所・幼稚園の帰宅後の預かり	2
学童の放課後の預かり	62
放課後児童クラブの迎え	134
放課後児童クラブ終了後の預かり	0
子供の病気時の援助	0
子供の習い事等の場合の援助	947
保育所・学校等休み時の援助	9

保育所等施設入所前の援助	0
保護者等の短時間・臨時的就労の場合の援助	38
保護者等の求職活動中の援助	2
保護者等の冠婚葬祭による外出、他の子供の学校行事の場合の援助	29
保護者等の外出の場合の援助	276
保護者等の病気、急用等の場合の援助	42
その他	77
合 計	1,817

前年比 356 増

③調整状況

(件)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月		
調整件数	16	18	41	28	21	28		
事前打合せ件数	15	10	14	17	12	13		
	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	計	前年比
調整件数	30	28	18	13	40	39	320	82
事前打合せ件数	10	16	12	8	19	25	171	50

④春の保育サービス講習会

と き 令和5年5月25日、30日、31日、6月1日、7日、8日

会 場 千歳市社会福祉協議会 会議室2・3他

内 容 「保育の心と子どもの世話」「子どもの身体の発育と病気」など10講座
※対面及び小児科医師のみオンライン（ZOOM）での開催

出席者 新規会員登録者3名、会員移行2名、補講者4名、こども3名
託児担当者4名、サブリーダー5名（合計21名）

⑤秋の保育サービス講習会講習会

と き 令和5年9月27日、28日、10月4日、5日、11日、12日

会 場 千歳市社会福祉協議会 会議室2・3他

内 容 「保育の心と子どもの世話」「子どもの身体の発育と病気」など10講座
※対面及び小児科医師のみオンライン（ZOOM）での開催

出席者 新規会員登録者2名、会員移行0名、補講者4名、こども1名
託児担当者1名、サブリーダー5名（合計13名）

⑥夏の交流会

と き 令和5年7月27日

会 場 千歳市総合福祉センター 403号室

内 容 バランスボールエクササイズ

講 師 菅 なみ氏

出席者 提供会員3名、依頼会員1名、子ども11名、託児担当者1名、講師1名
サブリーダー4名（合計21名）

⑦冬の交流会

と き 令和5年12月7日

会 場 千歳市社会福祉協議会 会議室2・3

内 容 ディンプルアートの制作・交流

講 師 ディンプルアート普及協会認定講師 小松 理恵氏

出席者 提供会員4名、両方会員2名、依頼会員5名、子ども5名、託児担当者6名、
講師1名、サブリーダー3名（合計26名）

⑧子育て応援講演会

と き 令和5年9月7日

会 場 千歳市社会福祉協議会 会議室2・3

内 容 絵本の中の親子の話、動物の話

講 師 ひだの かな代氏

出席者 提供会員6名、両方会員1名、依頼会員6名、一般1名、子ども5名
託児担当者3名、講師1名、サブリーダー4名（合計27名）

⑨フォローアップ講習会

と き 令和5年6月7日、8月27日、10月5日

会 場 千歳市社会福祉協議会 会議室2・3

内 容 子どもの事故と安全（実技）

講 師 千歳市消防応急手当普及員 石田 真理子氏

出席者 提供会員8名、両方会員3名、講師1名、サブリーダー4名（合計16名）

⑩会員に対する広報紙の発行：4回発行（4月、6月、10月、2月）

⑪周知・啓発活動

周知、啓発先～母子保健課（保健センター）、市内公共施設、商業施設、社協HP
子育て支援センター、市内学童保育、保育施設、ちゃんと 他

活動内容、概要説明、リーフレット配布、記事掲載等

ちとせっこセンター、げんきっこセンターにてファミサポの説明

令和5年6月13日、9月12日、12月8日、令和6年1月17日

（新規入会 42名）

⑫サブリーダーの選任

各地域においてセンターと地域の会員をつなぐパイプ役として、サブリーダーを5名選
任し配置しました。

毎月1回、サブリーダーとアドバイザーとの連絡調整会議を行いました。

⑬各種研修、講習会への参加、視察対応

・子育て支援を考える会

令和5年9月21日、令和6年2月1日

・ファミリー・サポート・センター意見交換会

令和5年11月17日（オンライン開催）

⑭ひとり親家庭等への利用料の助成に関すること

登録相談時に助成制度の説明を行い、利用登録に関する受付事務を行いました。

制度紹介者数	援助件数
14名(新規登録12名)	346件

(33) 移送介助サービス事業【市受託事業】

外出の際の移動手段の確保が困難な方を対象に、買い物、通院、社会参加を目的とした送迎による外出を支援しました。

ア. 利用対象者 在宅の身体障がい者

イ. 移送用車両 車椅子リフト付き車両（定員 9 名）・1 台

ウ. 利用登録者 18 名（前年度比：+2 名）

エ. 移送介助ボランティア 19 名（男性 14 名／女性 5 名）

オ. サービス実施（派遣）状況

年度別	令和 4 年度	令和 5 年度	増減
派遣回数	98	103	5
派遣ボランティア数(延)	83	113	30
派遣職員数（延）	87	104	17
派遣ボランティア実人数	81	113	32

カ. 移送先内訳

派遣件数	福祉施設	社会参加活動	その他
78	-（- %）	27(34.6%)	51(65.4%)

(34) 訪問給食サービス事業（昼食及び夕食の配達）（市受託事業）

食事の確保が困難な高齢者世帯、一人暮らしの高齢者や障がい者の方を対象に、毎回の利用を継続できるよう、栄養バランスを考慮した多様なメニューによる通常食、ムース食など利用者の状態に対応した昼食、夕食を提供することで、利用者の食生活の向上に努めました。

なお、5 年度上半期まで減少傾向にあった実績は下半期において横ばいとなっています。

ア. 利用者数及び配食数

【単位：人、食】

利用者	高齢者	障がい者	計
実利用者数	33	2	35
延利用者数	220	24	244
月平均利用者数	18.3	2	20.3
延配食数	4,573	934	5,507
月平均配食数	381	78.3	459.3
1 日平均配食数	15.7	2.6	18.3

（前年度対比：実利用者数+5 人、延配食数-1,191 食）

(35) シルバーハウジング生活援助員派遣事業（市受託事業）

やまとの杜団地と北栄 C 団地におけるシルバーハウジングの入居者を対象に、生活援助員が安否確認、生活相談、交流会のイベントの実施し、在宅生活継続のサポートに努めました。

北栄団地においては、効果的な感染対策に努めながら、交流事業を実施し、やまとの杜団地については感染症の影響による入居者の意向から交流事業の実施を見送りました。

- ・シルバーハウジング入居状況： 北栄 26 世帯、やまとの杜 30 世帯
- ・生活指導及び相談件数 北栄 40 件、やまとの杜 20 件
- ・交流事業の企画 北栄 13 回、やまとの杜 0 回
- ・その他 北栄 43 件、やまとの杜 21 件

2 健康の保持増進と利用者ニーズに即した適切な介護保険サービスの提供

(36) ホームヘルプサービス事業（介護保険事業）重点

介護の認定を受けた方が、自宅において可能な限り、有する能力を活かしながら自立した生活が継続できるよう、職員が自宅に訪問し、掃除・洗濯等の日常生活の支援や衣類の着脱・入浴・排泄等の介護を行いました。

また、感染症に罹患した方に支援を行う際は感染症予防を徹底するとともに、担当職員の体調不良時には代行の職員による支援を行うなど、効果的な感染対策による安定かつ安全なサービス提供に努めました。

なお、兼務する障がい福祉サービスの利用が増加したこと、人員配置の適正化から、新富ヘルパーステーションの常勤職員を 1 名減員しことから、新規の円滑な受入れが難しくなり実績は減少しています。

新富ヘルパーステーション

- ・介護度別年間実利用者人数 【単位：人】

事業対象者	支援 1	支援 2	介護 1	介護 2	介護 3	介護 4	介護 5	合計
0	22	26	37	18	7	4	6	120

（前年度比：－30 人）

- ・サービス提供時間数 【単位：時間】

	介護予防	生活援助	身体・生活	身体介護	合 計
4 月	138.25	103.25	130.5	106.5	478.5
5 月	152.75	121	105	143.75	522.5
6 月	164.5	119.75	80.75	145.25	510.25
7 月	135	112	83	131.75	461.75
8 月	150	121	81	133.5	485.5
9 月	149	109	68	120.25	446.25
10 月	160.25	108.75	76.25	122.5	467.75
11 月	158.75	101.25	85.5	93	438.5
12 月	141.5	77.75	88.5	74	381.75
1 月	138	70.25	93	79.75	381
2 月	138.75	72.5	84.5	94	389.75
3 月	143.75	83.5	89.75	90.5	407.5
計	1,770.5	1,200	1,065.75	1,334.75	5,371

（前年度比：－1,442 時間）

祝梅ヘルパーステーション

・介護度別年間実利用者人数

【単位：人】

事業対象者	支援 1	支援 2	介護 1	介護 2	介護 3	介護 4	介護 5	合計
3	32	23	31	11	3	2	3	108

(合計値前年度比：－1人)

・サービス提供時間数

【単位：時間】

	介護予防	生活援助	身体・生活	身体介護	合 計
4月	168	72.5	78.75	72.25	391.5
5月	183.5	82	75	82	422.5
6月	175.5	88.75	67	104.75	436
7月	161.75	84.25	69.75	103.25	419
8月	182	89.75	70.75	102	444.5
9月	150.5	89	66	94.5	400
10月	150.75	72.5	69.5	96.75	389.5
11月	159.75	70	64.5	91.5	385.75
12月	149.25	72	53.5	82.75	357.5
1月	141.75	97.5	52.75	76.75	368.75
2月	141.25	95.25	45.25	82	363.75
3月	154	111.25	42.75	82.5	390.5
計	1,918	1,024.75	755.5	1,071	4,769.25

(合計値前年度比：+176.25時間)

(37) デイサービスセンター事業（介護保険事業）

介護の認定を受けた方を対象に、自宅とデイサービスセンター間の送迎、入浴、食事、運動、交流イベント参加によるサービスの提供から、身体機能の維持向上、社会的孤立感の解消、家族の介護負担軽減を図りました。

なお、新規利用の依頼が増加傾向にあるため、新富の実績は増加していますが、祝梅では感染症の影響から一時休業したこと、計画どおりの職員配置に時間を要したことから、一時的に新規の受入れが難しくなり実績は減少しています。

新富デイサービスセンター

・介護度別年間実利用者人数

【単位：人】

事業対象者	支援 1	支援 2	介護 1	介護 2	介護 3	介護 4	介護 5	合計
3	29	27	64	11	6	5	1	146

(前年度比：合計－11人)

・介護度別延利用回数

【単位：回】

	事業対象者	支援 1	支援 2	介護 1	介護 2	介護 3	介護 4	介護 5	合計
4月	8	67	117	407	75	22	29	0	725
5月	10	61	128	466	76	23	31	5	800

6月	4	61	134	454	62	40	14	6	775
7月	5	66	140	433	94	43	12	7	800
8月	3	68	143	418	93	44	13	0	782
9月	4	56	139	380	81	37	14	0	711
10月	5	60	123	379	64	34	22	0	687
11月	4	65	132	390	68	33	14	0	706
12月	4	52	114	347	70	32	15	0	634
1月	4	54	119	333	76	38	16	0	640
2月	3	67	117	363	75	45	17	0	687
3月	3	67	133	403	75	48	20	0	749
計	57	744	1,539	4,773	909	439	217	18	8,696

(前年度比：合計+332回)

祝梅デイサービスセンター

・介護度別年間実利用者人数

【単位：人】

事業対象者	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計
0	29	20	49	17	11	4	1	131

(前年度比：合計－16人)

・介護度別延利用回数

【単位：回】

	事業対象者	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計
4月	0	50	79	297	124	71	8	4	633
5月	0	60	85	302	127	77	14	5	670
6月	0	70	91	279	124	76	12	4	656
7月	0	75	91	281	121	86	10	5	669
8月	0	61	74	235	84	65	10	3	532
9月	0	71	84	290	100	82	5	4	636
10月	0	71	84	254	97	67	8	4	585
11月	0	75	81	258	57	92	11	4	578
12月	0	76	93	261	41	81	18	4	574
1月	0	74	100	263	42	79	24	4	586
2月	0	82	99	266	46	84	25	4	606
3月	0	83	86	274	62	89	17	4	615
計	0	848	1,047	3,260	1,025	949	162	49	7,340

(前年度比：合計－479回)

(38) 要介護のケアプラン作成事業（介護保険事業）

要介護認定を受けた高齢者の方を対象に、利用者の意向と有する能力に即した介護保険サービス、地域における福祉サービスなどを紹介し、利用に向けた調整を行うことで、自宅での安心した生活を送れることができる自立に向けた支援を行いました。

なお、常勤職員の欠員補充に時間を要したことから、実績は減少しています。

新富ほっとす支援事業所

・介護度別利用者人数

【単位：人】

	介護 1	介護 2	介護 3	介護 4	介護 5	合計
4 月	123	38	17	4	5	187
5 月	121	39	17	6	5	188
6 月	116	36	20	5	7	184
7 月	111	36	20	5	9	181
8 月	112	41	22	5	11	191
9 月	110	41	21	6	8	186
10 月	109	36	21	7	7	180
11 月	114	34	21	8	6	183
12 月	115	31	20	7	7	180
1 月	115	29	19	9	8	180
2 月	116	30	19	7	7	179
3 月	117	33	21	7	10	188
計	1,379	424	238	76	90	2,207

（前年度比：合計－326 人）

(39) 要介護者認定調査事業

他市町村に住民登録があって千歳市内に在住する介護保険認定者のうち、認定期間が満了となる方に対し、他市町村からの依頼を受けて、認定期間を更新するための訪問調査を行いました。千歳市内で安心して介護サービスを利用できるよう、増加する他市町村からの依頼に対応しました。

なお、高齢化の進行などによる対象者の増加などから、依頼は増加しています。

・受託市町村 14 市町村

・調査受託件数 40 件 （前年度比：+22 件）

(40) 要支援者・事業対象者のケアプラン作成事業（地域包括支援センター）（介護保険事業）

地域包括支援センターにおいて、要支援 1・2 の認定を受けた方に介護予防訪問介護等の介護予防サービスなど身体状況に即したサービスの利用につなげ、自立した生活が送れるための支援を行いました。

また、日常生活支援・総合事業における介護予防ケアマネジメント事業（包括的支援事業）の対象となる要支援者及び総合事業対象者についても上記同様、自立支援に資するケアマネジメントを行いました。

【単位：件】

	指定介護予防支援		介護予防ケアマネジメント		合 計	
	4 年度	5 年度	4 度	5 度	4 度	5 度
西区包括	1,698	1,841	1,186	1,124	2,884	2,965
東区包括	1,561	1,658	966	1,079	2,527	2,737

(41) 障がい福祉サービス事業（居宅介護・重度訪問介護）

障がいのある方で支援を必要とする方を対象に、自宅へ訪問し掃除、洗濯等の日常生活の支援や衣類の着脱、入浴等の支援を行い在宅生活継続の支援を行いました。

なお、介護保険と併用する利用者が増加したことから、実績は増加しています。

- ・利用者実人数 10 人（前年度比：－2 人）
- ・延提供時間 1,347 時間（前年度比：＋20.75 時間）

基本目標5 ボランティアとともに災害に備える地域づくり

1 災害ボランティアセンターの運営体制の充実と災害ボランティア活動に関する協定締結団体との連携強化

(42) 災害ボランティアセンター運営事業 **重点**

災害ボランティアセンター設置時に円滑な設置及び運営ができるよう、千歳市災害ボランティアセンター設置・運営訓練（防災ボランティアリーダー養成研修会併催）を実施しました。訓練には、職員のほか防災ボランティアリーダー、協定締結団体が参加し、千歳市災害ボランティアセンター設置・運営マニュアルに基づく各班の業務のシミュレーションを行い、設置運営に関わる関係者との連携を高めるとともに、研修参加を通して災害時の対応力向上を図りました。

また、千歳市災害対策本部との連携強化を兼ねた千歳市総合防災訓練への参加や新たに瀧建設興業株式会社、一般社団法人千歳青年会議所と災害ボランティアセンターの運営及び被災者支援活動を円滑に行うことを目的とした協定締結を行い、適切にボランティア受け入れの対応が図れるよう体制整備を行いました。

① 北海道災害ボランティアセンターWEB 講座【オンライン】

と き 令和5年6月27日
出席者 事務局1名
内 容 災害コミュニティソーシャルワークについて
講 師 社会福祉法人長野県社会福祉協議会 山崎博之

② 北海道災害ボランティアセンター意見交換会【オンライン】

と き 令和6年2月1日
出席者 事務局1名
内 容 道内の市町村社会福祉協議会による災害ボランティアセンター設置・運営に係る取り組み状況、課題等に関する意見交換会

③ 千歳市総合防災訓練への参加

と き 令和5年9月9日

出席者 事務局4名

内 容 災害ボランティアセンターに係るパネル展示、ティッシュ配付、聴覚障がい者の方々の震災時の様子を描いたDVD上映、けん引式車椅子補助装置 JINRIKI の展示及び体験

③ 災害ボランティア活動協定の締結

ア (株)瀧建設興業との災害ボランティア活動協定締結

と き 令和6年2月26日

出席者 (株)瀧建設興業 瀧取締役会長ほか、千歳市社協 会長ほか事務局

イ 千歳青年会議所との災害ボランティア活動協定締結

と き 令和6年3月5日

出席者 千歳青年会議所 斉藤理事長、吉田副理事長、大久保専務理事
千歳市社協 会長ほか事務局

(43) 防災ボランティアリーダー養成研修会事業 重点

令和5年度防災ボランティアリーダー養成研修会

(併催：災害ボランティアセンター設置・運営訓練)

と き 令和5年6月11日

会 場 ・千歳市社会福祉協議会事務所

出席者 34名(市民17名、職員17名)

内 容 講義：災害ボランティアセンター運営に向けて
実働訓練：シミュレーション訓練

講 師 一般社団法人ピースボート災害支援センター 遠藤 聡 氏

(44) 災害ボランティアセンター設置・運営訓練 重点

千歳市災害ボランティアセンター設置・運営訓練

(併催：令和5年度防災ボランティアリーダー養成研修会)

と き 令和5年6月11日

会 場 ・千歳市社会福祉協議会事務所

出席者 34名(市民17名、職員17名)

内 容 講義：災害ボランティアセンター運営に向けて
実働訓練：シミュレーション訓練

講 師 一般社団法人ピースボート災害支援センター 遠藤 聡 氏

基本目標6 住民一人ひとりの相談を受け止め、解決していくしくみづくり

1 相談窓口の周知と総合的な相談体制の強化

(45) 心配ごと相談所事業

千歳市家庭生活カウンセラークラブ相談員により平日の日中及び夜間に相談窓口を開設し、家庭生活や社会生活等の悩みごとを抱えた人がいつでも気軽に相談できる体制づくり

を行いました。

- ア. 相談員 社協職員、千歳市家庭生活カウンセラークラブ
- イ. 開設日 来所相談・電話相談
 ○社協職員 月～金曜日 8時45分～17時15分
 ○千歳市家庭生活カウンセラークラブ
 毎週火・水曜日 13時～16時
 第2・4木曜日 18時30分～20時30分
- ウ. 取扱件数 592件（前年度比230件減）
- エ. 相談者数 延べ592人（前年度比230件減）
 男性：314人（53.1％）、女性：278人（46.9％）
- オ. 相談方法 来所：318人（53.7％）、電話：274人（46.3％）

カ. 相談内容別処理状況 (件)

No.	相談事項	取扱件数	処理事項					
			解決	再来	民生委員	他機関	その他	自助支援
1	生 計	340	139	105	-	48	-	48
2	住 宅	18	5	6	-	3	1	3
3	医 療	29	13	14	-	1	-	1
4	教 育	44	8	30	-	4	-	2
5	家族関係	55	48	3	-	4	-	-
6	人間関係	33	31	1	-	1	-	-
7	福祉関係	1	-	1	-	-	-	-
8	社会生活	7	4	-	-	1	-	2
9	人権法律	-	-	-	-	1	-	-
10	償 還	154	98	36	-	16	-	4
11	その他	34	21	10	-	3	-	-
合 計		715	250	201	-	81	1	59

キ. 各種相談機能団体との連携強化

- ・千歳市各種相談員連絡協議会総会
 と き 令和5年5月（書面による開催）
- ・千歳市各種相談員連絡協議会理事会出席
 （第1回）と き 令和5年4月28日
 会 場 千歳市役所
 出席者 役員8名
 （第2回）と き 令和5年8月23日
 会 場 千歳市役所
 出席者 役員8名
- ・千歳市各種相談員連絡協議会総合相談所の開設

と き 令和5年10月20日（千歳市社会福祉協議会事務所内で開設）

- ・千歳市各種相談員連絡協議会研修会の開催

と き 令和5年12月15日

会 場 千歳市役所

- ・千歳公共職業安定所管内生活保護受給者等就労自立促進協議会出席

と き 令和5年6月26日

会 場 千歳公共職業安定所 2階会議室

出席者 15名

- ・千歳市高齢者・障がい者虐待防止ネットワーク会議（書面会議）

と き 令和5年9月

- ・千歳市生活困窮者自立支援連絡調整会議出席

と き 令和5年10月19日

会 場 千歳市役所

出席者 26名

（46）生活応急資金貸付事業

低所得者のための不時の出費等により生活がおびやかされ、資金の融通を他から受けることが困難である世帯に対し、一時資金の貸付を行うとともに相談援助を行いました。

ア．生活応急資金貸付状況

- ・貸付件数 55 件（前年度比 4 件減）
- ・貸付金額 1,840 千円（前年度比 12 千円減）
- ・償還件数（過年度・当年度貸付分）46 件
- ・償還金額（過年度・当年度償還分）1,550 千円

区 分	件 数		金 額（円）		償還指導（件）
	4 年度	5 年度	4 年度	5 年度	
貸 付	59	55	1,960,000 円	1,840,000 円	督促通知 56 件
償還（過年度貸付分）	6	21	85,000 円	272,000 円	
償還（当年度貸付分）	50	47	1,610,000 円	1,500,000 円	

イ．生活応急資金償還金納入督促の発行 年 2 回（7 月・2 月）

（47-1）食料支給サービス事業

生活支援の相談を受ける中で緊急的な食糧確保の必要な世帯に対して、食料支給を行いました。

支給件数 （支給世帯数）		支給世帯の 家族総数（人）		支給内容・数量		
4 年度	5 年度	4 年度	5 年度		4 年度	5 年度

36	44	54	66	精米 (kg)	52	59
				惣菜缶詰 (個)	171	196
				ドライフーズ	159	153
				レトルトカレー (個)	155	200
				カップめん (個)	10	42

(47-2) 児童家計支援事業

企業や団体からいただいた寄付金等を活用し、生活に困窮している世帯の児童に係るお米等の食料の支給や日用品・学用品等の購入により、世帯の家計支援を行いました。

ア. お米の食料支給支援 (子ども対象)

株式会社ダイヘン様より子どもの貧困支援事業として寄付を受け、子どものいる世帯へお米等の食糧支給支援を実施しました。(令和3年12月開始)

支給件数 (支給世帯数)		支給世帯の 子ども総数 (人数)		支給内容・数量 (お米券枚数)		
4年度	5年度	4年度	5年度		4年度	5年度
85	44	160	82	お米 10 kg (子ども 1人あたり) ※宅配により現物支給	1,585	600

イ. イオンギフトカードによる学用品等の購入支援 (子ども対象)

株式会社ダイヘン様より、子どもの貧困支援事業として本会愛情銀行へいただいた寄付金を活用し、子どものいる世帯の買い物に同行し、学用品等の購入支援を実施しました。

支給件数 (支給世帯数)		支給世帯の 子ども総数 (人)		支給内容・数量		
4年度	5年度	4年度	5年度		4年度	5年度
18	31	40	69	イオンギフト カード (枚) (子ども 1人あたり 5,000 円)	270	360

ウ. 日用品及びお米の支給支援 (子ども対象)

株式会社ダイヘン様より、子どもの貧困支援事業として本会愛情銀行へいただいた寄付金を活用し、日用品及びお米等の給支援を実施しました。

支給件数 (支給世帯数)		支給世帯の 子ども総数 (人)		支給内容・数量		
-----------------	--	--------------------	--	---------	--	--

4 年 度	5 年 度	4 年 度	5 年 度		4 年 度	5 年 度
-	44	-	82	お米 5 kg、日用品（ 子ども 1 人あたり 5 ，000 円分）	-	82

エ. ちとせ新入学生エール便

株式会社ダイヘン様からの寄付金を活用し、新型コロナウイルスの影響による、仕送りやアルバイト収入の減少に加えて、物価の高騰などで、生活に困窮している学生を応援するため、千歳市内の大学・専門学校に入学し、一人暮らしを始めた新入学生を対象に日用品等を詰め合わせた、「ちとせ新入学生エール便」を届ける取り組みを行いました。

・支給人数：83 名

(48) 地域包括支援センター運營業務（市受託事業）

高齢者が住み慣れた地域で安心して過ごすことが出来るよう、高齢者のニーズや状態変化に対応した介護サービスや地域福祉の資源を高齢者が活用できる継続した支援環境の構築を図り、地域福祉の増進に努めました。

西区地域包括支援センター

①相談件数及び相談内容（表中の相談者・相談内容は主なものを記載）

相談件数	相談方法		相談者		相談内容（重複あり）		相談対象者年齢	
1180 件 前年度 998 件	電 話	694	本 人	463	介護保険関係	827	65 歳未満	53
	来 所	168	家族・親族	359	保健・福祉	67	65～74 歳	190
	訪 問	306	民生委員・社協	23	虐待・権利擁護	99	75 歳以上	902
	文 書	0	行政機関	32	医療・健康相談	99	不 明	35
	緊急通報	1	医療機関	114	家族支援	33		
	その他	11	ケアマネ・事業所	148	情報照会	111		
	—	—	その他	41	そ の 他	121		

②権利擁護業務（相談件数の再掲）

高齢者虐待相談の内訳					
身体	経済	精神	性的	放棄	合 計
24	0	0	0	4	28

権利擁護相談の内訳					
成年後見 利用	日常生活自 立支援事業	消費者被害	困難事例	その他	合 計
7	3	0	63	0	73

③地域ケア会議の開催

- ・ 個別事例 4 回
- ・ 防災さんぽ 2 回

④包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

- ・ ケアマネジャー及び介護保険事業所からの困難事例などの相談を受け、随時対応した。

⑤多職種連携・協働による地域包括支援ネットワークの構築

- ・ 地域 S O S ネットワーク事業運営協議会役員会議出席 2 回
- ・ 介護医療連携フォーラム相談ブース対応 1 回
- ・ 防災机上訓練 1 回
- ・ 防災さんぽ打合せ 1 回
- ・ 生活困窮者自立支援調整会議参加 1 回
- ・ 石狩管内包括支援センター連絡会議 1 回
- ・ 個別ケースネットワークミーティング 1 回
- ・ 成年後見センター運営委員会 1 回
- ・ 生活支援体制整備事業の支え合い会議参加 1 回
- ・ 北星大学ソーシャルワーク実習受入れ関係 5 回

⑥地域におけるネットワークの構築

- ・ 声かけ訪問会議出席 4 回
- ・ 情報誌「ちゃんと」記事掲載 1 回
- ・ グループホーム運営推進委員会出席 6 回
- ・ 西地区エリア勉強会関係 7 回
- ・ 石狩南部地域における住宅セーフティネット勉強会 1 回
- ・ なんでもおはなし会参加 2 回
- ・ 介護予防教室参加 3 回
- ・ 地域サロン参加 2 回

東区地域包括支援センター

①相談件数及び相談内容（表中の相談者・相談内容は主なものを記載）

相談件数	相談方法		相談者		相談内容（重複あり）		相談対象者の年齢層	
1,386 件 前年度 1,367 件	電 話	976	本 人	414	介護保険関係	976	65 歳未満	23
	来 所	106	家族・親族	417	保健・福祉サービス	88	65～74 歳	231
	訪 問	295	民生委員・社協	32	虐待・権利擁護	133	75 歳以上	1080
	文 書	—	行政機関	66	医療・健康相談	182	不 明	52
	その他	9	医療機関	184	家族支援	32		
	—	—	ケアマネ・事業	220	情報照会	271		
	—	—	その他	30	そ の 他	54		

②権利擁護業務（相談件数の再掲）

高齢者虐待相談の内訳					
身体	経済	精神	性的	放棄	合 計

16	12	14	0	0	42
権利擁護相談の内訳					
成年後見 利用	日常生活自 立支援事業	消費者被害	困難事例	その他	合 計
14	0	1	76	0	91

③地域ケア会議の開催

- ・ 個別事例 4 回
- ・ 防災さんぽ 2 回
- ・ 郡部方面への支援に関する情報の共有・交換 1 回

④包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

- ・ ケアマネジャー及び介護保険事業所からの困難事例などの相談を受け、随時対応した。

⑤多職種連携・協働による地域包括支援ネットワークの構築

- ・ 千歳市地域連携ネットワークミーティング出席 1 回
- ・ 千歳訪問看護ステーション運営委員会出席 1 回
- ・ 千歳市介護医療連携フォーラム出席 1 回
- ・ 災害対策机上訓練出席 1 回
- ・ 絆の会・高齢者虐待研修会出席 2 回
- ・ 生活困窮者自立支援連絡調整会議出席 1 回

⑥地域におけるネットワークの構築

- ・ 第 4 地区民生委員児童委員協議会挨拶、包括周知 2 回
- ・ 第 2 地区民生委員とのネットワークミーティング開催 2 回
- ・ 第 2 地区民生委員児童委員協議会挨拶、包括周知 1 回
- ・ 第 9 地区民生委員児童委員協議会挨拶、包括周知 1 回
- ・ 千歳地域 SOS ネットワーク事業運営協議会役員会出席 1 回
- ・ ちとせ市民ふくし講座出席 1 回
- ・ 祝梅コミュニティ協議会役員研修会出席 1 回
- ・ SOS ネットワーク報告会・研修会出席 1 回
- ・ 地域包括支援センターお話し会開催 2 回
- ・ 旭ヶ丘町内会防災訓練出席 1 回
- ・ 祝梅地区防災会議出席 1 回
- ・ 社会福祉協議会連絡協議会出席 1 回
- ・ 東区圏域地域支え合い会議出席 1 回
- ・ ちょこっと茶屋の開催協力 12 回

(49) 生活福祉資金・特別生活資金貸付事業（道社協受託事業）

他の公的な給付・貸付制度が利用できない低所得世帯や障がい者・高齢者世帯、失業者の経済的自立と生活の安定を目指し、様々な使途に応じた貸付を行いました。

また、新型コロナ特例貸付後、償還が困難となっている債務者等への生活相談の対応と

ともに猶予、免除などの手続きに係る支援、債権管理業務を行いました。

ア. 生活福祉資金取扱状況

区 分		貸付件数	貸付額	償還指導
福祉資金	緊急小口資金	8 件	659,000 円	318 件（延べ） [内訳] 相談指導：127 件 督促通知：168 件 居住地調査：23 件
	福祉費	4 件	787,000 円	
教育支援資金	就学支度費	1 件	430,000 円	
	教育支援費	3 件	6,554,000 円	
総合支援資金	生活支援費	3 件	954,000 円	
合 計		19 件	9,384,000 円	

※償還指導の方法 文書、電話、来所

イ. 特別生活資金貸付【道社協受託事業】

燃料費等冬期の生活を確保する資金を必要とする年金等を受給する高齢者、障がい者世帯、特定疾患患者世帯へ貸付を行う制度で、令和5年度の貸付実績はありませんでした。

(50) 緊急通報システム訪問調査事業（市受託事業）

一人暮らし等の高齢者の相談や緊急事態に迅速に対応する緊急通報システム設置希望者に対し、2か所の地域包括支援センター職員が訪問し身体状況・日常生活状況など設置基準に関する調査を行いました。

また、設置後は西区地域包括支援センターにおいて一人暮らしの高齢者や障がいのある方の急病や緊急時の相談があった時に、必要に応じて関係機関への連絡や調整等の対応をしました。

- ・ 調査件数 10 件（内訳：西区包括 8 件、東区包括 2 件）

2 権利擁護体制の構築

(51) 法人後見事業

判断能力の低下により成年後見の支援が必要となる方に対して、市長申立て等を要件に、財産管理、身上監護などの後見事務を行う法人後見事業を実施しました。

ア 相談援助件数 634件（前年度395件）

- ・ 現受任件数 17 件（認知症高齢者16 件、知的障がい者1 件）
- ・ 受任累計件数 29 件（認知症高齢者27 件、知的障がい者2 件）

① 類型別の法人後見受任状況

【単位：件】

令和4年度			令和5年度				令和5年度末		
後見	保佐	合計	新規受任		終了		後見	保佐	合計
			後見	保佐	後見	保佐			
10	5	15	2	5	4	1	8	9	17

② 法人後見受任件数の推移

【単位：件】

年度	H28	H29	H30	H31 R1	R2	R3	R4	R5	合計
受任件数	1	1	3	1	4	6	6	7	29
死亡終了	0	1	0	0	1	2	3	0	7
市民後見人 引継ぎ終了	0	0	0	0	0	0	0	5	5
現受任件数	1	1	4	5	8	12	15	17	

ウ 後見支援員フォローアップ研修会

と き 令和5年12月15日

会 場 千歳市社会福祉協議会

内 容 情報交換、グループワーク

参加者 18名（後見支援員活動経験者11名）

エ 後見支援員候補者登録数・活動者数

【単位：名】

	令和4年度末		令和5年度 講座修了者		令和5年度		令和5年度末	
登録者数	男	女	男	女	男	女	男	女
	10	21	1	12	1	11	11	32
登録辞退者	0	1			0	1	0	2
活動者数	男	女	男	女	男	女	男	女
	1	6					4	12

(52) 緊急事務管理事業

日常生活自立支援事業等を利用するまでの間、利用者の生命、健康及び財産の保護を図るため、本人に代わり緊急事務管理を行いました。

ア. 契約状況

【単位：件】

	令和4年度末 契約件数	令和5年度 新規契約件数	令和5年度 解約件数※	令和5年度末 契約件数
認知症	2	3	5	0
知的障がい	0	0	0	0
精神障がい	1	0	1	0
合計	3	3	6	0

イ. 解約理由：後見人申立て移行3件、日常生活自立支援事業移行3件

(53) 千歳市成年後見支援センター運営事業（市受託事業）重点

認知症、知的障がい、精神障がいなどにより判断能力が不十分な人が、住み慣れた地域で安心して暮らすため、成年後見制度を適切に利用できるよう支援を行い、これらの人の権利及財産を守ることができるよう、成年後見制度の利用促進を行います。

ア. 成年後見制度に関する相談及び利用支援

①相談実績

(1)月別相談件数・時間数 ()は新規相談で内数。

【単位：件/時間】

年	件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和5	件数	22 (6)	34 (17)	48 (13)	42 (11)	32 (12)	51 (13)	34 (11)	35 (14)	30 (12)	43 (14)	55 (11)	57 (16)	483 (150)
令和4	件数	43 (11)	42 (14)	38 (14)	35 (15)	45 (12)	30 (9)	46 (14)	27 (7)	21 (8)	24 (10)	30 (11)	30 (6)	411 (131)

(2)相談内容（複数）

【単位：件】

年度	相談内容	成年後見 制度説明	成年後見 手続き 支援	市長申立 利用支援	成年後見 等利用 相談	任意後見 制度説明	後見人 支援	虐待 (疑い 含)	日自利用 相談	緊急事務 管理利用 相談	遺言相談	相続相談	その他	合計
5年度	件数	28	217	11	87	18	14	6	50	2	8	8	77	526
4年度	件数	5	27	33	180	28	16	2	40	6	1	21	91	450

(3)相談方法内訳

【単位：件】

	電話	来所	訪問	会議	申立同行	その他	合計
令和5年度	305	98	58	6	2	14	483
令和4年度	275	91	30	5	1	9	411

(4)相談対象者別内訳

【単位：件】

	認知症	知的	精神	その他	合計
令和5年度	279	32	64	108	483
令和4年度	198	38	78	97	411

(5)相談受理経路

【単位：件】

相談者	本人	親族	包括	ケアマネ	行政	社協	事業所	医療機関	司法関係	民生委員	不明	合計
令和5年度	61	83	35	63	32	7	35	77	56	2	32	483
令和4年度	38	104	56	34	21	1	27	58	37	1	34	411

イ. 社協広報紙及び出前講座（随時）等を通じた広報及び啓発

①情報発信・周知

- ・社協だより「今日から、」やホームページでの情報発信
- ・ポスター、パンフレット、チラシ等を市役所及び医療機関等への設置
- ・「広報ちとせ」、千歳市 LINE、タウン情報誌「ちゃんと」への掲載

ウ. 市民後見人養成講座事前説明会

と き 令和5年5月26日

内 容 成年後見制度の概要、市民後見人の実際の活動他

参加者 13名

エ. 市民後見人養成講座

開催期間：令和5年6月15日～7月13日 全5回 30時間

講座内容：成年後見制度や介護保険制度など市民後見人に必要な知識を講義形式とグループワーク形式で学習。

受講者・修了者：13名

オ. 市民後見人養成講座修了者フォローアップ研修会

と き 令和5年10月24日

会 場 社会福祉協議会

内 容 実践発表「市民後見人の活動について」「活動中の課題について」

千歳市市民後見人 今野佳代子氏、加藤志津子氏

苫小牧市市民後見人 坂井 文 氏

参加者 23名

カ. 専門職後見人サロン

と き 令和6年2月22日

会 場 対面・オンラインの併用

内 容 (1)講演「専門職後見人として大切にしていること」

講師 とまこまい成年後見支援センター 古川 義則 氏

(2)参加者交流

参加者 19名（会場13名、オンライン6名）

キ. 専門職対象成年後見制度勉強会

日 時 令和6年3月8日

講師打合せ1回（令和6年3月1日）

会 場 オンライン

内 容 テーマ「意思決定支援を考えてみよう」

- (1) 基調講演「意思決定支援ガイドラインの重要ポイント、第二期成年後見制度利用促進計画について」、意思決定支援の考え方、意思決定支援を行う時のポイントなど、去年の研修の振り返り。

- (2) グループワーク

講 師 一般社団法人 日本意思決定支援ネットワーク S D M—J p a n
代表理事 名川 勝 氏、本間 奈美 氏

参加者 46名

ク. 市民後見人の活動に向けた支援体制の検討

- ① 5市5社協と札幌家裁裁判所との意見交換会（ケ.職員研修及び連携会議等再掲）

と き 令和5年7月7日

内 容 市民後見人、担い手の確保について

出席者 3名

- ② 札幌家裁家事関係機関との連絡会議（ケ.職員研修及び連携会議等再掲）

と き 令和6年2月8日

内 容 中核機関、地域連携ネットワークの構築について

出席者 3名

③ 市民後見人養成講座修了者の活動状況

【単位：件】

	H26 年度	R2 年度	R4 年度	R5 年度	累計
講座受講修了者	11	17	16	13	57
市民後見人活動者	0	0	0	5	5
後見支援員活動者	3	5	3	6	17
生活支援員活動者	2	6	3	2	13

※H26 年度の市民後見人養成講座は、千歳市主催。

・法人後見より市民後見人への引継ぎ件数

	令和5年度
後見	4
保佐	1
合計	5

④ 市民後見人就職時及び活動定期報告（4 か月ごと報告）

ケ．職員研修及び連携会議等

① 5市5社協と札幌家裁裁判所との意見交換会

と き 令和5年7月7日

内 容 市民後見人、担い手の確保について（ク.職員研修及び連携会議等再掲）

出席者 3名

② 法人後見実施機関研修・法人後見実施機関連絡会議

と き 令和6年1月18日～2月22日

内 容 多様な主体による法人後見の必要性、地域における権利擁護支援の担い手の確保、社会福祉協議会における法人後見の取り組み、法人後見選任の考慮要素等について

出席者 2名

③札幌家裁家事関係機関との連絡会議（ク.職員研修及び連携会議等再掲）

と き 令和6年2月8日

内 容 中核機関、地域連携ネットワークの構築について

出席者 3名

④ 任意後見・補助・保佐等の相談体制強化・広報啓発事業（オンライン）

と き 令和6年2月26日

内 容 意思決定支援とチームでの支援について、任意後見制度について
任意後見制度や身寄りのない高齢者等への権利擁護支援事業の活用

出席者 2名

⑤ 地域における権利擁護システム構築セミナー

と き 令和6年3月4日

内 容 地域共生社会の実現に向けた権利擁護支援、虐待防止・権利擁護支援を考える、権利擁護支援の体制づくり

出席者 2名

⑥ 地域ケア会議

・とき 令和5年6月8日

会場 豊友会病院

内容 市長申立案件担当学会議

出席者 5名

・とき 令和5年6月27日

会場 市役所相談室

内容 情報共有と今後の方向性について

出席者 9名

・とき 令和5年6月28日

会場 千歳市社会福祉協議会

内容 補助人支援者会議

出席者 7名

・とき 令和5年8月22日（南区地域包括支援センター共催）

会場 千歳市社会福祉協議会

内容 遺言と任意後見制度

講師 札幌大通公証役場 水野谷 幸夫 氏

出席者 19名

・とき 令和6年2月1日

会場 北ガス文化ホール

内容 西区包括支援センター活動報告

成年後見制度について

出席者 33名

⑦ 成年後見制度推進に関する顧問との打合せ等 13回

⑧ 成年後見申立て検討ケースに係る相談支援及び同行訪問等 58回

⑨ 成年後見申立てに係る家庭裁判所との面談同行支援 2回

(54) 日常生活自立支援事業（道社協受託事業）**重点**

判断能力が不十分で日常生活に不安のある高齢者や障がい者等に対し、地域で自立した生活がおくれるよう福祉サービスの利用や金銭管理等を支援しました。

ア．相談援助件数 942件（前年度793件）

（内訳：制度問合せ2件、初回相談9件、相談援助931件）

イ．契約状況（単位：件）

	令和4年度末 契約件数	令和5年度 新規契約件数	令和5年度 解約件数※	令和5年度末 契約件数
認知症	9	6	4	11
知的障がい	0	1	0	1
精神障がい	11	2	3	10

合計	20	9	7	22
----	----	---	---	----

※契約延べ件数 93 件（平成 12～令和 5 年度）、令和 5 年度新規契約件数 9 件（前年度 4 件）

ウ. 研修会及び会議

① 新任生活支援員養成研修会

と き 令和 5 年 8 月 29 日、令和 6 年 1 月 22 日、3 月 11 日

会 場 千歳市社会福祉協議会

参加者 8 名

② 日常生活自立支援事業生活支援員研修会

と き 令和 5 年 9 月 25 日（オンライン）

会 場 千歳市社会福祉協議会

参加者 7 名

③ 日常生活自立支援事業生活支援員研修会

と き 令和 5 年 10 月 11 日、10 月 19 日（オンライ）

会 場 しあわせサポートセンター

参加者 2 名

④ 日常生活自立支援事業 指揮監督者・自立生活支援専門員研修会

と き 令和 5 年 10 月 31 日（オンライ zoom 研修）

参加者 4 名

⑤ 日常生活自立支援事業専門員実践強化研修会「初任者研修」

と き 令和 5 年 11 月 28 日（オンデマンド）

会 場 しあわせサポートセンター

参加者 1 名

⑥ 生活支援員フォローアップ研修会

と き 令和 6 年 3 月 1 日

会 場 千歳市社会福祉協議会

参加者 15 名

エ. 生活支援員登録状況

・登録者数 32 名（前年度 26 名、職員含む）

・令和 5 年度新規登録者 9 名、登録辞退数 3 名

(55) 死後事務委任契約事業の調査・研究

身寄りのない方や親族がいても関係が疎遠な方を支援する死後委任事務の相談件数は年間数件に留まり、弁護士や司法書士を紹介して解決しています。

基本目標 7 課題に柔軟に対応していくための体制づくり

1 地域ニーズや生活課題を把握するための取り組みの推進

(56) 地域福祉懇談会開催事業

福祉ニーズや生活課題の把握、情報交換等を目的に参加町内会の拡大を図りながら、小地域福祉活動について理解する機会として地域福祉懇談会の開催や町内会等が主催する懇談会へ参加しました。

ア. 町内会主催の懇談会への参加

①白樺町内会

と き 令和5年4月20日

会 場 白樺町内会館

出席者 21名（事務局3名）

②新富東町内会

と き 令和5年10月24日

会 場 新富東町内会館

出席者 10名（事務局3名）

イ. 地区民生委員児童委員協議会例会への参加

①第5地区民生委員児童委員協議会

と き 令和5年9月12日

会 場 富丘コミュニティセンター

出席者 16名（事務局2名）

②第6地区民生委員児童委員協議会

と き 令和5年9月13日

会 場 北新コミュニティセンター

出席者 23名（事務局2名）

③第2地区民生委員児童委員協議会

と き 令和5年9月14日

会 場 花園コミュニティセンター

出席者 20名（事務局2名）

④第8地区民生委員児童委員協議会

と き 令和5年10月3日

会 場 富丘コミュニティセンター

出席者 23名（事務局1名）

ウ. 鉄東コミュニティ協議会

と き 令和6年3月9日

会 場 鉄東コミュニティセンター

出席者 45名（事務局3名）

エ. 民生委員等と連携した相談支援

生活福祉資金債務者に対し、民生委員と連携して自立に向けた相談支援を行いました。

2 地域ニーズや生活課題に基づいた取り組みの推進

(57) 新たな事業展開の検討

新型コロナウイルス感染症や物価高騰の影響により生活に困窮する世帯に対し、企業の寄

付金を活用した家計支援事業やフードバンク活動を行う団体との連携によるフードドライブ活動への協力について検討しました。

基本目標8 社協の認知度アップと人材・財源確保のしくみづくり

1 人材・財源確保のしくみづくりと、安定した組織運営の推進

○自主財源と公費財源の確保

役員を中心に個人賛助会員・団体賛助会員・企業会員の加入呼びかけを行い、会員会費制度へ理解と協力をお願いしました。

ア. 会員加入状況

	令和4年度	令和5年度	増減
個人賛助会費	570,000円（258件）	530,000円（241件）	△40,000円（17件）
団体賛助会費			
福祉団体等	378,000円（148件）	374,000円（155件）	△14,000円（+7件）
老人クラブ	56,000円（28件）	68,000円（34件）	12,000円（6件）
町内会	152,000円（72件）	156,000円（70件）	4,000円（△2件）
企業会費	1,070,000円 （107件）	1,000,000円（100件）	△70,000円（7件）

イ. 会員募集強調月間の実施内容

- ①現会員への周知文書及びチラシ（郵便振替用紙同封）による勧奨
- ②「今日から、」（7月号）、ホームページ等の広報媒体の活用
- ③社協事務所屋外（正面玄関）への周知看板の設置によるPR活動
- ④新個人賛助会員、団体賛助会員、企業会員への会員章プレートの配付
- ⑤新会員加入促進のため当法人の取引業者様（未加入法人）に対して、会員会費の理解と協力を依頼（依頼24件）

ウ. 継続的な加入につながる会費納入システムの導入

預金口座振替による会費の納入について、会員に対して案内し利用促進に努めました。

・口座振替登録件数 32件

エ. 会報「今日から、」の広告募集

会報「今日から、」へ広告を掲載する事業所等を募集しました。

・広告掲載状況

	件数	金額	発行部数
令和5年度	48件	190,000円	（5月）42,341部 （11月）42,393部 （7月）42,341部 （1月）42,393部 （9月）42,341部 （3月）42,393部
令和4年度	48件	190,000円	（5月）42,299部 （11月）42,109部 （7月）42,109部 （1月）42,299部 （9月）42,109部 （3月）42,299部

オ. ホームページバナー広告

社協ホームページへ広告を掲載する事業所等を募集しました。

・ 広告掲載状況

	件数	金額	掲載料（1ヶ月）
令和5年度	5件	60,000円	1,000円
令和4年度	5件	60,000円	1,000円

カ. 愛のポケット募金箱の設置協力

	件数	寄付金	募金箱設置個数
令和5年度	84件	281,863円	85個
令和4年度	88件	257,328円	89個

○愛情銀行寄付金及び社会福祉基金の適切な運用

ア. 愛情銀行の啓発

広報紙、パンフレット等によるPR活動の強化に努めました。

①一般預託寄付金（物品除く）

	件数	寄付金
令和5年度	105件	2,623,665円
令和4年度	98件	2,658,904円

②指定預託寄付金（物品除く）

	件数	寄付金
令和5年度	7件	2,062,731円
令和4年度	8件	1,978,288円

イ. 社協会葬礼状による寄付金

社協会葬礼状（香典による寄附）の全市的普及に向けて町内会及び市内各葬儀社のご協力をいただきました。

	件数	寄付金
令和5年度	0件	0円
令和4年度	9件	630,000円

ウ. 福祉機器購入積立金残高 70,617円

①リングプルの回収

	回収量	寄付換金
令和5年度	1,105 kg	11,715円

令和4年度	1,323 kg	14,844 円
-------	----------	----------

②ちとせ集団資源回収紙パック奨励金福祉寄附 49,958 円

エ. 交通遺児見舞金積立金残高 529,161 円

①交通遺児見舞金・援助金の支給

交通事故により遺児となった満18歳未満の者に対して、福祉向上に寄与するための援助金の支給です。今年度の支給はありませんでした。

オ. 社会福祉基金運動の啓発

社会福祉基金寄附金 1件 72,750 円

カ. 愛キャップ市民回収運動の協力

①実施者 愛キャップ市民回収運動実行委員会

②ペットボトルキャップ回収量及び社会福祉基金寄附金

	回収量	寄附金
令和5年度	7,275 kg	72,750 円
令和4年度	5,743 kg	57,430 円

③社会福祉基金寄附金 72,750 円

④愛キャップ市民回収運動実行委員会の開催

と き 令和6年2月29日

会 場 千歳市社会福祉協議会

内 容 令和5年度愛キャップ市民回収運動結果について

○ 介護保険事業の健全な運営

・介護保険事業収益状況

サービス区分	3月末収益累計額	前年度比	備考
新富 訪問介護事業	26,675,359	△5,015,942	障がい者福祉サービス含む
祝梅 訪問介護事業	19,228,433	+697,945	障がい者福祉サービス含む
新富 通所介護事業	61,041,414	+1,375,209	
祝梅 通所介護事業	54,311,197	△4,521,407	
新富 居宅介護支援事業	35,234,350	△3,920,490	
合 計	196,490,753	△11,384,685	

○ 介護保険事業（居宅サービス事業所）空き情報の周知

・介護保険事業の円滑な利用に繋がるよう、介護保険を利用する方、千歳市地域包括支援センター、指定居宅介護支援事業所に対し、本会ホームページやFAXにより市内居宅サービス事業所の空き状況の情報提供を行いました。

また、空き状況は各事業所の情報提供により適宜更新し、最新情報の提供に努めました。

(58) 職員研修

研修体制の充実に努め、職員一人当たりの平均研修参加回数は3.22回でした。

(前年度：3.67回)

※平均研修参加回数計算式：研修参加人数 148名 ÷ 総合・専任・嘱託職員数 46名 =

3.22

ア. 各種研修事業への参加

α. 外部研修（参加人数：105名）

【5月】北海道災害ボランティアセンターWEB 講座①（30日）／1名 ※オンライン

【6月】石狩南部地域における住宅セーフティネットの現状と課題を考える会（16日）／1名

「つながり・気かけ・支え合う」地域づくり実践講座（19日）／1名

北海道災害ボランティアセンターWEB（27日）／1名 ※オンライン

【7月】保健師学習会「北海道学習会」（1日、2日）／1名 ※オンライン

サピエ研修会（6日、7日）／2名 ※オンライン

福祉専門職キャリアアップ研修・初任者コース（11日、12日）／1名

第2回「ゆるい事例検討会」（12日）／4名 ※オンライン

全道市町村社協会長事務局長研究協議会（18日、19日）／2名

生活支援コーディネーター養成研修（20日、21日）／2名

北海道高齢者虐待防止推進研修会（在宅編）（26日）／2名

総務・労務管理専門研修（26日、27日）／1名

【8月】千歳恵庭地区 医療・介護・福祉事業所 BCP 策定支援「災害対策机上訓練」（19日）／5名

地域ケア会議「遺言と任意後見制度」（22日）／2名

町内会活動実践者研修会（22日）／1名

ちとせの介護医療連携カレッジ～ケアスキルアップコース①「ケアの基礎知識」（24日）／1名

地域包括支援センター職員基礎研修（29日）／2名 ※オンライン

【9月】全道ろうあ者大会 in 岩見沢（1日、2日）／1名

認知症体験研修会（4日）／1名 ※オンライン

東北・新潟・北海道ブロック点字図書館等連絡協議会点訳部会研修会（7日）／2名

高齢者・障がい者虐待防止セミナー（9月11日～10月27日）／1名

全道ホームヘルプサービス研究大会（12日、13日）／1名 ※オンライン

介護サービス苦情相談担当者研修会（14日）／1名

ちとせの介護医療連携カレッジ～在宅ケア・多職種連携コース特別講座：神経難病患者へのコミュニケーション支援（20日）／1名

介護給付等費用適正化事業ケアプラン研修会（21日）／3名

苦情・クレーム対応セミナー①（25日）／1名 ※オンライン

全道市町村社協事務局長連絡会議（29日）／1名

【10月】地域包括支援センター職員研修（初任者）①（3日）／1名

介護支援専門員専門研修Ⅱ（10月3日～11月24日）／1名 ※オンライン

認知症ケア特別研修Ⅱ 食事ケア（10月10日～11月24日）／3名
※オンライン

全道ろうあ者相談員・全道専任手話通訳者研修会（12日、13日）／1名

絆の会研修会（13日）／1名

苦情・クレーム対応セミナー②（16日）／1名

人生会議（ACP）普及に向けた医療従事者向け研修～ACPの基本を学ぶセミナー（17日）／1名 ※オンライン

コミュニティソーシャルワーク実践者養成研修（26日、27日）／1名

北海道生活支援・介護予防充実強化研修（28日）／1名

日常生活自立支援事業指揮監督者・自立生活支援専門員研修（31日）／3名

【11月】相談支援機能向上研修会（6日）／1名

ちとせの介護医療連携カレッジ～在宅ケア・多職種連携コース 特別講座 人生の最終段階とみんなで考えるケア（15日）／3名

地域ケア会議「ケアラー支援」（16日）／1名

認知症介護基礎研修（21日）／2名

介護予防ケアマネジメント従事者研修①（22日）／1名

全道シニアリーダー研修会（27日）／1名

日常生活自立支援事業専門員実践力強化研修会Ⅰ（28日）／1名

※オンライン

石狩管内生活支援コーディネーター養成研修（応用編）（29日）／5名

※集合・オンライン

【12月】生活支援コーディネーター養成研修（6日）／1名

石狩地区ボラネットスキルアップ研修会（6日）／1名

地域包括支援センター職員研修（初任者）②（7日）／1名

短期専門講習～介護現場で役に立つ介護職のための薬の知識（8日～21日）／5名

ちとせの介護医療連携カレッジ～ケアスキルアップコース②ケアに必要な医療の知識（12日）／1名

経営管理者向け虐待事故防止の具体策（15日）／1名

石狩管内社協職員連絡協議会研修（15日）／5名

地域包括支援センター現任者研修（22日）／1名

【1月】農村RMO推進研究会（10日）／1名 ※オンライン

ちとせの介護医療連携カレッジ～在宅ケア・多職種連携コース③介護者だった方の人生会議（17日）／2名

法人後見実施機関研修（1月18日～2月22日）／1名 ※オンライン

ボランティア強化セミナー（19日）／1名 ※オンライン

全国視覚障害者情報提供施設協会目録研修会（25日）／2名

【2月】災害ボランティア担当者意見交換会（1日）／1名 ※オンライン

日常生活自立支援事業不正防止研修（1日）／1名 ※オンライン

令和5年度法定義務化研修（1日～3月29日）／6名

認知症ケアWEBフォーラム（5日）／1名 ※オンライン

ちとせの介護医療連携カレッジ～相談援助・マネジメントコース「家族会を通して学ぶ家族支援のあり方」（15日）／1名

地域支え合い活動石狩地区推進セミナー（29日）／1名

【3月】権利擁護システム構築セミナー（4日）／2名 ※オンライン

生活支援コーディネーター養成研修（7日）／1名 ※オンライン

地域包括支援センター職員資質向上研修（11日）／2名

ケアラー支援研修（12日）／4名

ちとせの介護医療連携カレッジ～ケアスキルアップコース③BPSD を改善するためのケア技術」（14日）／3名

生活支援コーディネーター研究協議会（25日）／1名 ※オンライン

b. 内部研修（参加人数：43人）

階層別に応じた研修を実施し、法人の理念、社協職員としての役割、求められる能力を理解し業務の円滑試行に役立つ知識やスキル等を習得するとともに、指導力の強化や職員間のコミュニケーション向上を図ることを目的とした内部研修を実施しました。

研修テーマ（共通）：「人材確保・定着とコミュニケーション」

講師：岡田光次郎 氏（よつば社会保険労務士事務所 社会保険労務士）

会場：千歳市社会福祉協議会、新富ほっとす

時間：13時30分～15時00分

回数	実施日	研修対象（対象者人数）／出席人数
第1回	6月23日	課長職グループ（4人）／4人
第2回	7月14日	嘱託職員グループ（9人）／9人
第3回	8月25日	総合・専任職員グループ①（8名）／8名
第4回	9月14日	総合・専任職員グループ②（7名）／7名
第5回	9月15日	総合・専任職員グループ③（9名）／9名
第6回	10月12日	係長職グループ（6名）／6名

2 社協活動の「見える化・見せる化」の推進

（59）広報活動事業

ア. 会報「今日から、」の発行

広く社協活動をお知らせするとともに、福祉の啓発を目的に発行し介護予防や福祉団体活動紹介の連載を掲載しました。また、編集会議を開催し、紙面の充実に努めました。

	令和4年度		令和5年度		配付方法
	回数	部数	回数	部数	
「今日から、」	6	253,034	6	254,202	生活情報紙「ちゃんと」への折込、配達地域指定郵便物（タウンメール）の利用、就労継続支援B型へ配付依頼、企業会員へ郵送

・編集会議（構成：広報委員1名、事務局職員4名）

令和5年7月28日、8月21日、10月3日、10月16日、12月11日、

令和6年1月5日、2月13日、2月22日（8回）

イ. ホームページの運用

事業の実施案内や報告などを細かに掲載し、タイムリーな情報発信に努めました。

また、ホームページ内の情報整理及び検索に係る利便性の向上を目的にホームページのリニューアルを行い、SNSによる積極的な情報の発信や動画配信による介護予防体操及び地域福祉活動の紹介など市民に向けた広報の充実を図りました。

- ・閲覧者数：39,845 名
- ・ページ参照数（上位項目のみ記載）

新富ほっとす	6,377
ケアマネジャー	5,620
採用情報	3,383
子育て支援事業（ファミリー・サポート・センター）	2,729

ウ. その他

- ・財政状況の情報公開
 - α. 社会福祉法に基づく事業報告書・財産目録・貸借対照表及び収支計算の備え置き（法人各事務所5カ所）
 - β. 「今日から、」に決算報告を掲載
 - γ. ホームページでの財務三表の公開
- ・事務所会議室の利用状況（集計中）

	利用回数（回）		利用時間（時間）		利用人数（人）	
	4年度	5年度	4年度	5年度	4年度	5年度
登録福祉団体	484	835	1,464	1,813	5,137	5,459
社協関係	636	786	2,188	2,451	5,887	5,788
千歳市関係	4	40	15	100	70	213
合 計	1,124	1,661	3,667	4,364	11,094	11,460

（利用人数前年度比：+366 人）

（60）社会福祉大会開催事業

千歳市における社会福祉活動、社会福祉事業の推進に貢献し、または他の模範と認められる行為があった個人及び団体に対し、社会福祉の貢献・功労に関する表彰状の贈呈を行いました。

ア. 第 57 回千歳市社会福祉大会・創立 70 周年記念事業

と き 令和 5 年 11 月 22 日（水）

会 場 北ガス文化ホール（千歳市民文化センター）中ホール

出席者 受賞者 98 名、来賓 3 名

表 彰 社会福祉功労表彰

社会福祉団体役員功労表彰：5 名

ボランティア活動功労表彰：3 名

町内会役員功労表彰：43 名

福祉委員功労表彰：22 名

町内会役員並びに福祉委員功労表彰：2 名

社会福祉善行表彰

金品預託善行表彰：2名1団体

ボランティア活動表彰：24名5団体 計：101個人／6団体

創立70周年記念特別表彰

千歳市社会福祉協議会役員功労：1名

福祉活動20年以上

ボランティア活動功労：17名

福祉委員活動功労：65名

企業会員加入継続並びに愛情銀行寄付継続10年以上

企業会員加入功労：47団体

愛情銀行寄付功労：4団体

記念講演会

11頁ちとせ市民ふくし講座【地域づくり編】に記載

3 行政とのパートナーシップの推進

(61) 地域福祉の推進に関わる千歳市との情報交換

千歳市の地域福祉計画と連携した地域福祉推進諸活動の継続に向けて、情報交換を行いました。

ア. 第7次地域福祉実践計画の進捗状況報告資料の提供

(千歳市第3期地域福祉計画評価への反映)