

令和4年度事業報告

令和4年度は、新型コロナウイルス感染症による影響が長期化するなか、感染対策を講じながらウィズコロナに向けた行動制限の緩和が進み、社会・経済活動の正常化や住民活動の再開に向けて動き始めましたが、燃料価格の上昇や物価高騰などの新たな波が市民生活へ大きな影響を与えました。

コロナ禍における生活福祉資金特例貸付は、当初の実施期間を延長して生活に困窮する市民へ緊急かつ一時的に生計を維持するために必要な生活費の貸付を行い、令和4年度は、貸付の終了する10月末までに延べ160件、総額58,310千円の貸付を行い、令和2年の開始以来、通算で延べ2,132件、貸付総額661,429千円に上りました。

また、企業や団体からの寄付金等を活用した食料支給や日用品・学用品等の購入による生活支援、市内で生活を始めた学生に対する「ちとせ新入学生エール便」を新たに実施し、物価高騰等の影響を受けた方に対する生活の支援に当たりました。

介護サービス事業については、新型コロナウイルス感染症の影響に加え、職員の欠員等による人員不足が生じたことなどから、利用実績の減少を招きましたが、感染対策の徹底により、感染拡大時においても、安全、安心なサービスを継続して提供することができました。

新規事業については、高齢ドライバーやその家族を対象とした教室開催や、パンフレットを作成・配付するなど、運転免許を返納する前後に生活上の移動手段や健康について考えるきっかけとなるよう周知啓発を図りました。

さらに、成年後見等の権利擁護に係る相談が増加傾向にあるなか、権利擁護支援に関わる市民後見人養成講座を継続して開催したほか、市民後見人や後見支援員、生活支援員の活動を支援するためフォローアップ研修会等を開催し、権利擁護体制の充実に努めました。

本年度の重点項目に掲げた6項目の実施概要及び進捗状況については、次のとおりです。

【重点項目】

(1) 支え合い活動に参加する人づくりの推進

- ① 新型コロナウイルス感染拡大防止に配慮して福祉活動を継続して実施するための勉強会として、来場とオンラインによる「ちとせ市民ふくし講座」を年2回開催しました。

町内会関係者など207名が参加し、正しい知識を身につけ感染拡大防止に取り組み、安心して福祉活動を継続できるよう支援するとともに、いつまでも住み続けられる地域づくりを目指すための人材育成に努めました。

- ② 年間を通して福祉、文化、まちのイベントなどの活動に参加できる「若者・働く世代向けボランティア体験講座」については、17施設・8団体の協力を得て、前年度比38名増の延べ126名の参加がありました。従来の参加型のボランティア活動が難しい状況ではありましたが、対面での受入が可能なボランティア活動や自宅で取り組むことのできるボランティア活動を提案し、多くの方に活動の場を提供できるよう努めました。

(2) 高齢者が活躍できる居場所づくりの拡大

- ① 地域住民や専門職、社会資源と連携した健康と福祉の身近な交流拠点として、ちょっと茶屋や大人のかんたん切り絵サロンなどを市内4圏域（計6ヶ所）で開催しました。これまでの介護予防の取り組みのほか、企業や団体と協働し高齢者の暮らしや健康増進に関する講座を実施し、コロナ禍でも住民同士のつながりを切らさないための地域活動の支援に努めました。

(3) 感染症対策に留意した安心できるサービスの提供

- ① ホームヘルプサービスは、食事、身支度など公的なサービス外の支援を必要とする高齢者の在宅生活を継続するため必要不可欠となっていることから、徹底した感染対策により感染流行時においても安定した支援の継続に努めました。
- ② デイサービスでは、職員が感染者と接触のあった場合には一定期間自宅待機とするなど感染拡大防止の徹底により、安全なサービス提供に努めるとともに、脳トレを含む運動メニューの改善、レクリエーションに運動の要素を積極的に取り込むなど、利用者の基礎体力向上に努めました。

(4) 災害ボランティアセンター機能の拡充

- ① 防災ボランティアリーダー養成研修会は、災害ボランティアに興味のある市民及び協定団体関係者14名の参加があり、地域に根差した団体と連携して行う支援や被災地支援から見たボランティアリーダーの役割など災害ボランティアセンターと地域が連携して行う被災者支援の重要性について理解を深め、同センターの運営を支援する協力者養成を図りました。また、本会職員を対象に災害ボランティアセンター設置・運営訓練を実施し、災害時の多様なニーズに対応する災害ボランティアセンター運営に向けて、これまでの被災地での取り組み事例に触れながら運営に必要な要素や平時に取り組んでおくべきことについて学び、実践に備えた職員の対応力向上に努めました。

(5) 地域における権利擁護体制の構築

- ① 成年後見支援センターに寄せられた相談件数は、前年度比約1.1倍となる411件となり、相談内容別では、「成年後見等の利用相談」（40.0%）の割合が最も高く、次いで、「日常生活自立支援事業の利用相談」（8.8%）、「市長申立利用支援」（7.3%）、「任意後見制度説明」（6.2%）、「成年後見手続き支援」（6.0%）の順となりました。前年度と比較して、「成年後見手続き支援」や「市長申立利用支援」の相談が、前年度比約4.6倍の60件となり、相談の傾向として、内容が多岐にわたり、複雑かつ専門的な相談もあることから、弁護士や司法書士等の法律専門職の助言、地域包括支援センターと連携して、適切な相談・支援に努めました。
- ② 市民の立場で成年後見を支える市民後見人養成講座を恵庭市社会福祉協議会と共同して開催し、千歳市民16名が修了しました。これまでの修了者延べ数は44名となり、後見支援員や生活支援員として安心して活動に参加できるよう相談に乗るなど、支援に努めました。

- ③ 権利擁護支援に関わる「市民後見人」「後見支援員」「生活支援員」の活動を支援するため、活動者別のフォローアップ研修会を開催したほか、活動に至らない登録者が安心して活動に参加できるよう、活動経験者の実践発表をメニューに加えるなど、研修内容の充実に努めました。

会議等の開催状況

(会場：社協会議室)

1 評議員会

<p>定時評議員会</p> <p>評議員 12名／理事 4名／監事 3名</p>	<p>令和4年 6月15日</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度第1回評議員選任・解任委員会の結果について ・令和3年度事業報告並びに会計収支決算について ・監査報告について ・令和4年度第1回会計収支補正予算について
<p>臨時評議員会</p> <p>評議員 13名／理事 4名／監事 2名</p>	<p>令和5年 3月28日</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度第2回・第3回・第4回会計収支補正予算について ・令和5年度事業方針・事業実施項目について ・令和5年度会計収支予算について

2 理事会

<p>第1回</p> <p>理事 14名 監事 3名</p>	<p>令和4年 5月26日</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・会長及び常務理事の職務執行状況の報告について ・会長専決事項の報告について ・令和3年度第4四半期（1月～3月）の事業実施状況並びに会計収支状況について ・令和3年度第2回千歳市成年後見支援センター運営委員会の結果について ・令和4年度第1回千歳市成年後見支援センター受任調整委員会の結果について ・福祉サービス運営適正化に係る第三者委員の委嘱について ・令和3年度事業報告並びに会計収支決算について ・監査報告について ・令和4年度第1回会計収支補正予算について ・評議員補充候補者の選定について
<p>第2回</p> <p>理事 14名 監事 3名</p>	<p>令和4年 8月25日</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度第1四半期（4月～6月）事業実施状況並びに会計収支状況について ・令和4年度第2回監査の結果について ・令和4年度第1回成年後見支援センター運営委員会の結果について ・令和4年度第2回及び第3回千歳市成年後見支援センター受任調整委員会の結果について ・令和4年度第1回地域福祉実践計画検証委員会の結果について ・千歳市在宅福祉総合センター及び千歳市祝梅在宅福祉センターの指定管理に係る申請について ・令和4年度第2回会計収支補正予算について ・社会福祉法人千歳市社会福祉協議会職員の育児、介護休業に関する規則の一部を改正する規則の制定について

<p>第3回</p> <p>理事12名 監事1名</p>	<p>令和4年 11月22日</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・会長及び常務理事の職務執行状況（4月～9月）について ・令和4年度第2四半期（7月～9月）事業実施状況並びに会計収支状況について ・令和4年度第3回監査の結果について ・令和4年度第4回千歳市成年後見支援センター受任調整委員会の結果について ・令和4年度表彰審査委員会の結果について ・令和4年度第1回広報委員会の結果について ・令和4年度千歳市社会福祉功労等表彰式の結果について ・令和5年度予算編成の基本方針について ・令和4年度第3回会計収支補正予算について
<p>第4回</p> <p>理事11名 監事3名</p>	<p>令和5年 2月16日</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度第3四半期（10月～12月）事業実施状況並びに会計収支状況について ・令和4年度第4回監査の結果について ・令和4年度第5回、第6回及び第7回千歳市成年後見支援センター受任調整委員会の結果について ・本会役員報酬規程の一部を改正する規程の制定について ・本会職員の給与等に関する規程の一部を改正する規程の制定について ・本会職員期末手当・勤勉手当支給規則の一部を改正する規則の制定について ・本会嘱託職員給与規程の一部を改正する規程の制定について ・本会専任職員給与規程の一部を改正する規程の制定について ・理事補充候補者の選出について ・役員候補者の選出に係る推薦団体等について ・評議員会提案事項に係る決議の省略について ・令和4年度臨時評議員会の招集について
<p>第5回</p> <p>理事12名 監事1名</p>	<p>令和5年 3月16日</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度第2回広報委員会の結果について ・令和4年度第8回千歳市成年後見支援センター受任調整委員会の結果について ・生活応援資金支払い免除について ・令和4年度第4回会計収支補正予算について ・社会福祉法人千歳市社会福祉協議会創立70周年記念事業実施要領について ・社会福祉法人千歳市社会福祉協議会創立70周年記念事業実施委員会設置要綱の制定について ・令和5年度事業方針・事業実施項目について ・令和5年度会計収支予算について

		<ul style="list-style-type: none"> ・評議員選任・解任委員会の招集について ・令和5年度定時評議員会の招集について
--	--	--

3 正副会長会議

第1回 正副会長3名、常務理事、事務局1名	令和4年 4月1日	<ul style="list-style-type: none"> ・今後の会議等について(4月～6月) ・生活福祉資金特例貸付受付期間延長について
第2回 正副会長3名、常務理事、事務局1名	令和4年 5月23日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度第1回理事会の議案について ・新型コロナウイルス感染拡大防止等に伴う業務状況について ・今後の予定について
第3回 正副会長3名、常務理事、事務局1名	令和4年 8月22日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度第2回理事会の議案について ・今後の予定について
第4回 正副会長3名、常務理事、事務局1名	令和4年 11月15日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度第3回理事会の議案について ・今後の予定について
第5回 正副会長2名、常務理事、事務局1名	令和5年 2月13日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度第4回理事会の議案について ・今後の予定について
第6回 正副会長3名、常務理事、事務局1名	令和5年 3月13日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度第5回理事会の議案について ・総合職員の昇任について ・今後の予定について

4 各種委員会

(1) 広報委員会

第1回広報委員会 委員4名／職員2名	令和4年 10月26日	<ul style="list-style-type: none"> ・広報紙「今日から、」の発行状況について ・ホームページの運用状況について
第2回広報委員会 委員5名／職員2名	令和5年 3月3日	<ul style="list-style-type: none"> ・広報紙「今日から、」の発行状況について ・ホームページの運用状況について ・令和5年度社協広報活動について ・今後の会議予定について

(2) 地域福祉実践計画検証委員会

第1回地域福祉実践 計画検証委員会 委員10名/職員8名	令和4年 8月1日	<ul style="list-style-type: none"> ・第7次地域福祉実践計画の進行管理について ・第7次地域福祉実践計画令和3年度総括について ・第7次地域福祉実践計画令和3年度評価について
------------------------------------	--------------	---

(3) 成年後見支援センター・受任調整委員会及び運営委員会

千歳市成年後見支援 センター第1回受任 調整委員会（オンラ イン） 委員4名/職員4名	令和4年 4月14日	<ul style="list-style-type: none"> ・成年後見人等候補者の調整・選定について（1件）
千歳市成年後見支援 センター第1回運営 委員会（オンライ ン）委員6名/職員 4名	令和4年 5月19日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度事業報告について ・令和3年度決算報告について
千歳市成年後見支援 センター第2回受任 調整委員会（オンラ イン） 委員5名/職員3名	令和4年 6月3日	<ul style="list-style-type: none"> ・成年後見人等候補者の調整・選定について（3件）
千歳市成年後見支援 センター第3回受任 調整委員会（オンラ イン） 委員5名/職員4名	令和4年 7月13日	<ul style="list-style-type: none"> ・成年後見人等候補者の調整・選定について（1件） ・意見書「千歳市成年後見制度利用支援事業の拡大について」（報告）
千歳市成年後見支援 センター第4回受任 調整委員会（オンラ イン） 委員4名/職員4名	令和4年 9月13日	<ul style="list-style-type: none"> ・成年後見人等候補者の調整・選定について（2件） ・後見支援員の選考について
千歳市成年後見支援 センター第5回受任 調整委員会（オンラ イン） 委員5名/職員4名	令和4年 11月11日	<ul style="list-style-type: none"> ・成年後見人等候補者の調整・選定について（1件） ・意見書「千歳市成年後見制度利用支援事業の拡充について」（回答） ・法人後見受任に関するガイドラインについて ・市民後見人個人受任に関するガイドラインについて
千歳市成年後見支援 センター第6回受任 調整委員会（オンラ イン）	令和4年 12月26日	<ul style="list-style-type: none"> ・成年後見人等候補者の調整・選定について（4件） ・法人後見受任の可否について ・市民後見人単独受任の支援の取り組みについて（補足説明）

委員 5 名／職員 4 名		
千歳市成年後見支援センター第 7 回受任調整委員会（オンライン） 委員 4 名／職員 4 名	令和 5 年 1 月 26 日	・成年後見人等候補者の調整・選定について（2 件）
千歳市成年後見支援センター第 8 回受任調整委員会（オンライン） 委員 5 名／職員 4 名	令和 5 年 2 月 28 日	・市民後見人の推薦について ・後見支援員の選考について
千歳市成年後見支援センター第 2 回運営委員会（オンライン） 委員 6 名／職員 4 名	令和 5 年 3 月 9 日	・令和 5 年度事業計画について ・令和 5 年度収支予算について

(4) その他委員会

議員選任・解任委員会 委員 3 名／職員 2 名	令和 4 年 5 月 27 日	・評議員の補充選任について
表彰審査委員会 委員 6 名／職員 2 名	令和 4 年 10 月 3 日	・令和 4 年度被表彰者の審査について

4 監査

(1) 法人監事監査

・第 1 回監事監査

と き 令和 4 年 5 月 24 日

実施者 木下浩志監事、井上英幸監事、五十嵐隆子監事

内 容

(1) 令和 4 年 1 月 1 日から令和 4 年 3 月 31 日までの事業の業務執行状況について

(2) 令和 4 年 1 月 1 日から令和 4 年 3 月 31 日までの会計監査について

(3) 令和 3 年度決算書類の監査について

(監事監査意見)

収支計算書、事業活動収支計算書、貸借対照表は、会計帳簿の記載金額と一致し、法人の財政状態を正しく示していると認める。事業は適切に執行していると認める。

・第 2 回監事監査

と き 令和 4 年 8 月 18 日

実施者 木下浩志監事、井上英幸監事、五十嵐隆子監事

内 容

(1) 令和4年4月1日から令和4年6月30日までの事業の業務執行状況について

(2) 令和4年4月1日から令和4年6月30日までの会計監査について

(監事監査意見)

収支計算書、事業活動収支計算書、貸借対照表は、会計帳簿の記載金額と一致し、法人の財政状態を正しく示していると認める。事業は適切に執行していると認める。

・第3回監事監査

と き 令和4年11月14日

実施者 井上英幸監事、五十嵐隆子監事

内 容

(1) 令和4年7月1日から令和4年9月30日までの事業の業務執行状況について

(2) 令和4年7月1日から令和4年9月30日までの会計監査について

(監事監査意見)

収支計算書、事業活動収支計算書、貸借対照表は、会計帳簿の記載金額と一致し、法人の財政状態を正しく示していると認める。事業は適切に執行していると認める。

・第4回監事監査

と き 令和5年2月10日

実施者 木下浩志監事、井上英幸監事、五十嵐隆子監事

内 容

(1) 令和4年10月1日から令和4年12月31日までの事業の業務執行状況

(2) 令和4年10月1日から令和4年12月31日までの会計監査について

(監事監査意見)

収支計算書、事業活動収支計算書、貸借対照表は、会計帳簿の記載金額と一致し、法人の財政状態を正しく示していると認める。事業は適切に執行していると認める。

(2) 会計事務所による会計訪問指導（実施者：税理士法人さくら総合会計）

<法人本部>

第1回 令和4年4月12日
第2回 令和4年5月17日
第3回 令和4年7月14日
第4回 令和4年9月13日
第5回 令和4年11月15日
第6回 令和5年1月13日

<ほっとす>

第1回 令和4年4月11日
第2回 令和4年5月16日
第3回 令和4年7月14日
第4回 令和4年9月13日
第5回 令和4年11月15日
第6回 令和5年1月13日

基本目標1 地域づくりを主体的に担う人づくり

1 地域ニーズに応じられる「お互いさま」の担い手の養成

(1) ちとせ市民ふくし講座事業 **重点**

コロナ禍においても、地域のつながりや人とのつながりを絶やさないために感染防止に配慮した福祉活動・ボランティア活動の再開・実施に取り組むことができるよう、次のとおり、オンラインを活用した「ちとせ市民ふくし講座」を開催しました。

ア. ボランティア活動編（千歳市生活支援体制整備事業地域づくり研修会）

と き 令和4年6月16日(木) 13時30分～15時00分

会 場 千歳市社会福祉協議会事務所、コミュニティセンター（祝梅、北桜、花園、向陽台）、オンライン受講の方は自宅から参加

開催方法 来場及びオンライン

受講者 67名（来場61名、オンライン6名）

内 容 「新しい生活様式で進める地域づくり～つながりを途切れさせないボランティア活動のカタチ～」

講 師 東北福祉大学 教授 高橋 誠一 氏

イ. 地域づくり編

と き 令和4年11月30日(水)14時00分～15時30分

会 場 北ガス文化ホール(千歳市民文化センター)、オンライン受講の方は自宅から参加

開催方法 来場及びオンライン ※機械トラブルにより中断あり（オンラインは継続）

受講者 91名（来場82名、オンライン9名）

内 容 「地域・仲間とつながり続ける地域づくりのヒント～支え合いを広げる実践事例と共に～」

講 師 全国コミュニティライフサポートセンター 地域支え合い推進センター
参事 橋本 泰典 氏

*当日、受講が中断した方々への対応として、1月に会場参加（市内5会場）及びオンデマンド配信による講演の録画視聴と希望者への講演録配付を実施

ウ. 地域づくり編【録画配信】

11月30日に講演が中断となった内容について、講演を録画し視聴できるよう会場参加及び本会YouTubeチャンネルにアップロードした録画動画を希望者向けにオンデマンド配信しました。また、講演の様態を文字にして講演録を作成し希望者へ配付しました。

と き 令和5年1月18日(水)10時00分～11時30分/14時00分～15時30分

会 場 1/18 鉄東コミュニティセンター、1/19 北桜コミュニティセンター、1/23 千歳市社会福祉協議会事務所、1/26 泉沢向陽台コミュニティセンター、1/31 富丘コミュニティセンター、オンデマンド配信受講の方は自宅から参加

開催方法 来場及びオンデマンド配信（令和5年1月6日～令和5年1月31日）

受講者 49名（来場44名、オンデマンド配信5名）

内容 「地域・仲間とつながり続ける地域づくりのヒント～支え合いを広げる実践事例と共に～」

講師 全国コミュニティライフサポートセンター 地域支え合い推進センター
参事 橋本 泰典 氏

（2）ふれあい広場事業

ア．ユニバーサルマナー検定3級 in 千歳

と き 令和4年12月4日

会 場 北ガス文化ホール（千歳市民文化センター）

受講者 49名（前年度比5名増）

内 容 ユニバーサルマナー検定3級の実施

講 師 一般社団法人ユニバーサルマナー協会 牧野 准子 氏
株式会社エムブイピークリエイティブジャパン 大海 恵聖 氏

（3）暮らしのちょっと応援サービス事業（ヤマセミねっと）

住民相互の助け合いを基本に、制度の狭間のニーズなど、生活のちょっとした困りごとの支援を通じて、助けたり、助けられたり、お互いさまの地域づくりを進めるため、住民参加型の有償サービス「暮らしのちょっと応援サービス事業（ヤマセミねっと）」を実施しました。

また、利用事例を紹介するパンフレットを、利用者・協力者へ配付するなど制度の周知を図りました。

①ヤマセミねっと協力者登録養成講座の開催

ア．暮らしのちょっと応援サービス（ヤマセミねっと）協力者養成講座

と き 令和4年6月30日、7月20日（全2回）

会 場 千歳市社会福祉協議会事務所、富丘コミュニティセンター

受講者 7名

登 録 4名（合計57名）

内 容 暮らしのちょっと応援サービス事業の説明

②事業周知

- ・社協事務所正面玄関に看板設置（8月、3月）
- ・周知用チラシ（千歳地域 SOS ネットワーク協力団体146団体）、ポスター配付掲示活動
- ・「今日から、」（5月号）、広報ちとせ（6月号、タウンガイド欄）事業周知、養成講座開催記事の掲載
- ・生活情報誌ちゃんと「暮らしのちょっと応援サービス協力者養成講座」の事業周知（6月号）
- ・市内公共施設、町内会へポスター、チラシを配付

③支援状況

	実利用者数	支援回数（延べ）	実協力者数	協力者派遣人数（延べ）
令和4年度	51名	362回	36名	362名
令和3年度	34名	258回	36名	267名

④支援内容（延べ回数）

家事支援							外出支援		話し相手	ワンポイント	合計
掃除洗濯	買物	ゴミ出し	薬の受け取り	簡単大工	草取り	その他	通院	趣味	代筆	家具・荷物移動（灯油）	
57	8	214	1	5	25	26	3	7	2	14	362

⑤利用者及び協力者へのアンケート調査の実施

暮らしのちょっと応援サービス(ヤマセミねっと)の資質向上を目的に、利用者51名、協力者57名を対象にアンケート調査を実施しました。

ア.利用者アンケート概要(回答率39.2%)

利用満足度について「満足している」が約9割となった一方で、「お手伝い」となる基準や範囲に対する意見がありました。

イ.協力者アンケート概要(回答率68.4%)

協力満足度について「満足している」が約8割となった一方で、事業の周知方法や生活支援コーディネーターとの連絡方法についての意見をいただきました。

⑥ヤマセミねっと案内リーフレットの配付

アンケート調査を基に具体的な活動例や活動時の注意点、疑問点に沿った内容のリーフレットを利用者及び協力者に配付し、ヤマセミねっとの啓発を図りました。

2 ボランティア団体の活動支援と若い世代などがボランティア活動へ参加するきっかけづくり

(4) ボランティアセンター運営事業

ア. ボランティア活動の調整、相談

ボランティアの登録及び斡旋、ボランティア活動上の相談等について、ボランティアアシスタントが随時相談に応じ、ニーズに応じて需給調整を行いました。

①ボランティア登録状況

	令和3年度(*新規登録)	令和4年度(*新規登録)
個人登録ボランティア	461名(25名)	466名(21名)
登録グループ	117団体(4団体)	132団体(16団体)

※継続意向確認の調査を実施し、団体・個人ボランティア名簿の整理を行った。

②ボランティア依頼件数、活動人数(延べ)

	個人	団体	きずな	合計(前年比)
活動件数(件)	292	3	809	1,104(215)
活動人数(名)	973	8	1059	2,040(720)

③登録ボランティア活動状況(個人・団体)

	活動場所・依頼先	活動内容	活動件数			活動人数		
			個人	団体	合計	個人	団体	合計
保 育	千歳市こども通園センター保護者会 会青い鳥	//	3	-	3	5	-	5
	認定こども園北陽幼稚園・第2 北陽保育園	保育・玩具 作成	3	-	3	26	-	26
	認定こども園向陽台	保育	8	-	8	16	-	16
	千歳市おしごと部ちとせ	//	1	-	1	1	-	1
福 社 施 設 支 援	新富デイサービスセンター	趣味活動	26	-	26	26	-	26
	いずみワークセンター	クリーニング作業	1	-	1	2	-	2
	支援センターゆみな	パン製造	2	-	2	4	-	4
	特別養護老人ホームやまとの里	チラシ箱作成	5	-	5	5	-	5
	介護老人保健施設クリアコート千歳	余興	-	3	3	-	8	8
	小規模多機能ホームえみな ままちの家	花壇整備	1	-	1	1	-	1
行 事 支 援	介護予防センター	教室支援	33	-	33	34	-	34
	南区地域包括支援センター	みなカフェ支援	13	-	13	12	-	12
	一般社団法人日本UD観光協会	受付業務補助	2	-	2	4	-	4
	千歳市文化団体連絡協議会	イベント支援	3	-	3	4	-	4
	千歳市保健福祉部福祉課生活支援係 (ちとせ学習チャレンジ塾)	応援食事会	1	-	1	3	-	3
そ の 他	ボランティアセンター土曜開設	受付等	50	-	50	103	-	103
	ピンクリボン作成活動	作成・啓発	17	-	17	90	-	90
	新聞切り抜き	福祉関係スクラップ	23	-	23	38	-	38
	切手整理	仕分け作業	4	-	4	12	-	12
	編み物ボランティア	小物作成	50	-	50	435	-	435
	千歳身体障害者福祉協会	ポッチャ支援	2	-	2	2	-	2
	千歳認知症の人と共にあゆむ会	花壇整備	1	-	1	1	-	1
	千歳市役所(こども福祉部こども家庭課児童相談係)	オレンジリボン作成	5	-	5	41	-	41
	赤い羽根共同募金	募金仕分け	2	-	2	13	-	13
	千歳市共同募金委員会	カレンダー市支援	5	-	5	6	-	6
	小中高等学校福祉の授業支援	授業支援	17	-	17	45	-	45
	社協広報誌「今日から、」	仕分け作業	5	-	5	32	-	32

	ボランティアセンターおもしろ川柳!	短冊作り等	9	-	9	12	-	12
	千歳市きずなポイント事業	話相手等	809	-	809	1059	-	1059
	合計 (前年比)		1101 (212)	3 (3)	1104 (215)	2032 (712)	8 (8)	2040 (720)

イ. ボランティア関連情報の発信

① 社協広報紙、チラシ・ポスターによる情報発信

幅広くボランティア活動に対する理解と認識を高めるとともに、活動参加へのきっかけ作りとなるよう広報啓発活動を行いました。また、ボランティアフロアにおいてボランティア関連資料の公開や事業の案内チラシやポスターを作成しました。

・会報紙「今日から、」 5月、7月、9月、11月、1月、3月(年6回)

② ボランティア活動情報掲示板の設置

社協事務所及び公共施設の掲示板等を活用し、ボランティア情報の提供を図りました。

・設置場所 社協事務所、市民活動交流センター、総合福祉センター、公民館、図書館、青少年会館、市民ギャラリー、文化センター、スポーツセンター、温水プール、総合武道館、公民館、サーモンパーク千歳、イオン千歳店、ビッグハウス千歳店、コープさっぽろ向陽台店、スーパーアークス千歳店、千歳ステーションプラザ、マルハン千歳店、ダイナム千歳店、ビーバースイミングクラブ

③ ホームページを活用し、ボランティア関連情報を発信しました。

ウ. ボランティア保険の加入促進

ボランティア活動中のさまざまな事故による怪我や損害賠償責任の補償の備えとして、活動者に対して、ボランティア活動保険等への加入促進を図りました。

保険種別	件数(件)	申込人数(名)	保険金請求件数(件)
ボランティア活動保険	224	1,591	-
ボランティア行事保険	102	6,414	2
福祉サービス総合補償	8	660	1

エ. 関連資料の収集、公開及び各種資機材の貸し出し

ボランティア活動の推進のため、印刷機、視聴覚機材や福祉関係参考図書、ビデオ等の貸出しを行い、活動を側面的に支援しました。

- ① ミーティングテーブル 444 件(707 人)
- ② メールボックス利用 41 団体
- ③ 印刷機(1台) 196 件 ※利用料 50 円/1 製版
- ④ 図書、ビデオ 2 件
- ⑤ 視聴覚機材 11 件
- ⑥ 血圧計 2 件

オ. ボランティアセンターの土曜日開設

ボランティアサポーターの協力により、土曜日にボランティアセンターを開設し、ボランティア活動に関

する相談をはじめ、印刷機、ミーティングルーム、図書、ビデオ、視聴覚機材の貸出しを行いました。

- ① サポーター人数 13名(男性5、女性8)
- ② 開設回数 50回(祝日を除く土曜日)
- ③ 定例会議 4回(偶数月実施)

カ. 千歳市ボランティアセンターおもしろ川柳!

新型コロナウイルスの影響でボランティア活動を自粛している中でも取り組むことができる活動として実施しました。「五・七・五」で表現した作品を通じて笑顔になれる瞬間やほっとできる時間をつくり、ボランティア同士のつながりを深めることができました。

- ① 周知方法 ホームページ掲載、「今日から、」(11月号)、生活情報誌ちゃんと
- ② 参加者 170名
- ③ 応募総数 478句

キ. ボランティアセンターのランチデー開催 参加者計 47名

ボランティアフロアを会場に、ボランティア同士の仲間づくりや情報交換の場として開催しました。

	第1回	第2回	第3回
とき	令和4年6月27日	令和4年9月14日	令和4年2月3日
内容	ハワイアンダンス 講師:マイレ本間プラス クール 吉岡恵里子氏	くらしの血流改善講座 講師:花王グループカスタ マーマーケティング株式 会社 四宮みさき氏	ボッチャ体験 講師:千歳身体障害者福 祉協会 伊東ミツ子氏
参加者	16名	14名	17名

ク. 無線LAN(Wi-Fi)サービスによるボランティア支援

ボランティアフロアで簡単にインターネットを利用できるよう、無料で無線LAN(Wi-Fi)サービスを提供し、ボランティアを支援しました。

- ・無線LAN(Wi-Fi)接続件数 5,459件(前年度:1,384件)

ケ. 他市町村ボランティアセンターと連携した研修等の実施

他市町村で開催されるボランティア研修事業等に参加費を助成するなど、積極的な参加を促すとともに、体験プログラム、研修などを共同で実施しました。

① 令和4年度ボランティア愛ランド北海道

会場 石狩(江別市を予定)

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため開催休止

② 石狩地区ボランティアネットワーク協議会

a. 石狩地区ボランティア活動推進会議

とき 令和4年12月7日

会場 オンライン開催

出席者 事務局1名、理事1名

内 容 石狩地区ボラネット推進事業実施報告、石狩地区ボラネットスキルアップ研修会について

b. 令和4年度石狩地区ボランティアネットスキルアップ研修会

と き 令和5年3月6日

会 場 石狩地区の各社協が用意する会場でオンライン受講
(千歳市の会場:千歳市社会福祉協議会)

出席者 石狩管内のボランティア活動実践者 81 名(千歳市7名)

内 容 ボランティア活動における傾聴について～活動の再始動に向けて～

(5) ボランティア団体活動助成事業

ボランティア活動の推進を図るため、印刷機、視聴覚機材、福祉関係図書及びビデオ等の貸出しを行い支援するとともに、ボランティア団体の組織強化と活動支援を目的に活動費の一部を助成しました。

	令和3年度	令和4年度
グループ数	28 団体	29 団体
助成金額	347,900 円	349,880 円

(6) 若者働く世代向けボランティア体験講座 **重点**

若い世代や働く世代のボランティア活動への参加のきっかけとして、年間を通して福祉、文化、まちのイベントなどの活動に参加できる機会づくりを進め、ボランティア活動への関心と活動の促進を図ることを目的に開催しました。

体験期間 6月1日～3月31日

協力施設・団体 17 施設・8 団体

※参加型ボランティア受入5施設・7 団体、自宅で取り組めるボランティア受入5施設・1 団体

①子育て支援施設(受入:2施設)

向陽台保育園、認定こども園北陽幼稚園・第2北陽保育園

②障がい者支援施設・団体等(受入:2施設・1 団体)

いずみワークセンター、支援センターゆみな、千歳身体障害者福祉協会

③高齢者支援施設・団体(受入:1施設・2 団体)

小規模多機能ホームえみな ままちの家、千歳認知症の人と共にあゆむ会、千歳市南区地域包括支援センター

③イベント・団体(受入:4 団体)

千歳市文化団体連絡協議会、千歳市共同募金委員会、日本 UD 観光協会、千歳市子ども会育成連合会

④自宅で取り組めるボランティア(受入:5施設・1 団体)

住吉認定こども園、認定こども園北陽幼稚園・第2北陽保育園、児童発達支援事業所ぱすてる、新富デイサービスセンター、特別養護老人ホームやまとの里、千歳市こども福祉部こども家庭科児童相談係

参加者 60 名(小学生 3 名、中学生 1 名、高校生 4 1 名、専門・大学生 1 名、社会人 1 2 名、その他 2 名)

活動延べ人数 126名(子育て支援施設19名、障がい者支援施設・団体8名、高齢者支援施設・団体11名、イベント14名、自宅で取り組めるボランティア74名)

(7) 地域食堂等(ちとせ学習チャレンジ塾応援食事会)の支援

経済的理由から塾に通えない子どもたちを対象に学習支援をする「ちとせ学習チャレンジ塾」に対し、ボランティアによる食事等を支援しました。

日時 令和4年12月21日(水)

内容 ボランティアによる手作りお弁当とクリスマスリースを提供

対象者 小中学生19名

協力者 個人登録ボランティア13名(食事支援ボランティア3名、クリスマスリース製作ボランティア10名)

3. 福祉の心の育成と福祉の授業を支援する人材の養成

(8) 児童生徒のボランティア体験学習支援事業

ア. ボランティア体験学習授業の実施協力

ボランティア体験学習事業を計画する小学校、中学校に対して、体験学習の内容の提案、講師の調整及び福祉用具の貸し出し等の支援を行いました。

①実施校 18校(小学校:15校、中学校:2校、高等学校:1校)

②実施回数 51回(延べ)

③時間数及び参加人数 108時間、2,447人(延べ)

④授業内容

授業内容	実施校名	実施回数 (延べ)	講師	時間 (計)	参加人数 (生徒)
手話体験	[小学校] 祝梅、桜木、未広、千歳第二、緑、みどり台、北陽 [中学校] 北進、富丘	9	千歳聴力障害者協会	19	492
視覚障がい者ガイドヘルプ体験	[小学校] 北栄、泉沢、緑、祝梅、千歳第二、駒里 [中学校] 富丘	7	千歳視覚障害者福祉協会	15	326
サウンドテーブルテニス体験	[小学校] 北栄、信濃、未広、祝梅	5	千歳視覚障害者福祉協会	12	214
点字体験	[小学校] 北栄、みどり台、北陽、祝梅 [中学校] 富丘	5	千歳視覚障害者福祉協会	12	175

福祉に関する講話	[小学校]駒里	1	千歳視覚障害者福祉協会	1	13
車いす乗車・介助体験	[小学校]東、向陽台、末広、桜木、支笏湖、北栄、千歳、千歳第二、祝梅	9	千歳リハビリテーション大学	18	351
ポッチャ体験	[小学校]信濃、泉沢、緑、北陽 [中学校]北進	6	千歳身体障害者福祉協会	14	351
認知症サポーター養成講座	[小学校]みどり台、北陽、緑、祝梅 [中学校]富丘 [高校]北陽	6	千歳市介護予防センター 認知症キャラバンメイト	13	297
福祉講話	[中学校]富丘	1	ちとせの介護医療連携の会 わかばの会	2	176
高齢者疑似体験	[小学校]祝梅	1	ちとせの介護医療連携の会 わかばの会	1	30
要約筆記体験	[中学校]富丘	1	千歳要約筆記の会 「やませみ」	1	22

イ. 児童・生徒のボランティア体験学習支援事業

ボランティア体験学習事業を実施する学校 13 校より申請があり、助成金の支給を行い支援しました。

	学校名	助成額(円)
小学校(10校) 中学校(2校) 高等学校(1校) 計 13 校(前年度比6校増) 助成額合計:141,072 円 (前年度比65,696 円増)	祝梅小学校	20,000
	東小学校	5,000
	泉沢小学校	10,000
	北海道千歳北陽高校	5,000
	信濃小学校	12,972
	向陽台小学校	5,000
	桜木小学校	10,000
	北進中学校	5,000
	支笏湖小学校	5,000
	富丘中学校	17,900
	北陽小学校	15,000
	みどり台小学校	10,200
	緑小学校	20,000

ウ. 全道福祉の学習推進セミナー (オンライン)

と き 令和4年1月18日

内 容 「SDGsと地域福祉」

出席者 2名(福祉の授業講師1名、事務局1名)

エ.令和4年度全国福祉教育推進員研修(オンライン)

と き 令和4年8月3日

内 容 ①講義・行政説明・実践報告

②演習「福祉教育プログラムを磨く」、「福祉教育ネットワークを考える」

出席者 事務局1名

(9) 福祉の授業支援ボランティア養成講座事業

と き 令和4年10月31日、11月4日(2日間)

会 場 千歳市総合福祉センター、千歳市立富丘中学校

内 容 視覚障がい者ガイドヘルプ体験について

講 師 千歳視覚障害者福祉協会 会長 菊池 悦子 氏

受講者 10名

(10) 福祉の授業支援講師養成講座事業

と き 令和5年1月18日

会 場 千歳市社会福祉協議会

内 容 心をつかむ話し方のテクニック

講 師 (株)バリアフリーフロント 代表取締役 山田 もと子氏

受講者 15名

基本目標2 地域での支え合いと、きずなづくり

1 身近な地域における支え合い活動の推進

(11) 福祉委員活動推進事業

ア. 新任福祉委員研修会

ちとせ市民ふくし講座にて今年度新たに委嘱した新任福祉委員や地域で活躍されている方を対象に、研修会を開催しました。

イ. 福祉委員活動リーフレットの配付

新任福祉委員及び福祉委員活動未実施地区に配付し福祉委員活動の啓発を図りました。

ウ. 福祉委員共通名札の配付

新任福祉委員に福祉委員共通名札を配付し、活動時に着用することで住民へ福祉委員の周知を図りました。

エ. 個人宅を訪問する際の感染症対策と注意点のチラシ作成と配付

全町内会に新型コロナウイルス感染症対策として、訪問する際の注意点を記載したチラシを配付し、安心して活動いただけるよう側面から支援しました。

オ. 福祉委員設置の推移

年度	令和3年度	令和4年度
設置町内会数	109	109
福祉委員数(人)	846	815
新規設置地区(町内会)	-	1
廃止地区(町内会)	-	1

(12) 小地域福祉ネットワーク活動推進事業

福祉委員を配置し、誰もが安心して暮らせる地域づくりを目的とする「小地域福祉ネットワーク活動」に取り組む町内会へ助成金を交付しました。

- ① 実地地区 77町内(自治)会
- ② 助成金総額 2,986,000円
- ③ 実施地区及び助成額の推移

	令和3年度	令和4年度
町内会数(件)	82	77
助成金額(円)	3,127,500	2,986,000

(13) 救急カード事業

救急カードの利用について、適切な記載・設置の普及を図り、緊急時に確実に利用できるよう医療機関、消防本部等と共同制作した改訂版カードを随時配布しました。

ア. 実施状況

① 実施町内会推移

年度	令和3年度	令和4年度
町内会数	135	135
普及率	92%	92%

イ. 救急カードの使用状況

① 使用件数及び搬送種類

年度	令和3年度	令和4年度
使用件数	7	5
使用町内会数	6	3
搬送種類	急病 7件 一般負傷 0件	急病 3件 一般負傷 1件 その他 1件

② 救急カードの取扱方法

取扱方法	医療機関へ引継	本人・家族へ返却	その他
件数	-	5	-

ウ. 普及・啓発

救急カードの設置確認や記載内容の更新に係る呼びかけ事例等を掲載したリーフレットを配付し情報共有と普及啓発を図りました。

エ. 救急カード様式（改訂版）の配付

配付町内会 15 町内会 配付枚数 2,566 枚

2 地域福祉に関わる機関及び団体との協働・民間と連携した地域福祉の推進

(14) 障がい者及び障がい児福祉活動助成金の交付事業

障がい者及び障がい児を含む当事者団体に対し、団体の組織強化と活動支援を目的に活動費を助成しました。（8 団体：674,000 円）

(15) 千歳地域SOSネットワーク事業

認知症や障がいのある方の行方不明による最悪な事態を防ぐために、早期に発見・保護するネットワークの推進に努めたほか、ネットワークの協力体制を強化するために、千歳認知症の人と共にあゆむ会「はまなすの会」及び千歳市認知症地域支援推進員の協力のもと、研修会・搜索模擬訓練を年2回開催し、広報・周知に努めました。

また、徘徊の恐れがある方に対して、本人情報を事前に登録していただき、迅速な発見・保護につなげる「事前登録制度」について、希望者へ「事前登録者証明カード」を発行し、外出時の安心安全と登録者を発見した市民等がより円滑に千歳警察署へ通報でき、行方不明者を無事に発見・保護する仕組みづくりに努めました。

ア 千歳地域搜索ネットワーク運用状況

①対応方法別

平日日中	夜間及び休日	合計
7 件	8 件	15 件

②発見状況別

(件)

年度	期 間	件数	発見者					本人自力 帰宅	未発見
			警察官	家族	関係者	地域	運営協議会		
H20 ~R3	H20年7月 ~R4年3月	142 (*21)	54 (2)	12 (1)	4 (1)	33 (8)	4	29	6
R4	R4年4月 ~R5年3月	15 (*2)	4	1	3 (1)	5	0	2	0
	合 計	157	58	13	7	38	4	31	6

※ 関係者：介護事業所・児童発達支援事業所・知人

地 域：通行人、飲食店、コンビニエンスストア、自衛隊

() の数字は、死亡した状態で発見された件数を示す。

(*) の数字は、あんしん登録制度（事前登録制度）に登録された方の発信件数を示す。

イ 運営協議会委員の状況

種 別	企業	福祉関係 機関	医療機関	福祉関係 団体等	行政機関	合計
運営協議会委員	74	59	6	6	4	149

ウ 運営協議会委員数の推移

年 度	令和3年度	令和4年度
委員（団体）数	153	149

※登録解除：4団体（解除理由～事業所の閉鎖、他登録団体との統合）

※夜間及び休日の協力団体数 40団体（前年度比3団体減）

エ 役員会

と き 令和4年6月6日
 会 場 千歳市社会福祉協議会
 出席者 役員12名
 内 容 令和3年度事業報告、令和4年度事業計画

オ 運営協議会

と き 令和4年7月21日（書面会議）
 出席者 121名（121団体）より書面審議同意書の提出あり
 ※登録委員153名（153団体）
 内 容 令和3年度事業報告、令和4年度事業計画

カ 研修会及び行方不明高齢者等搜索模擬訓練

①第1回

と き：令和4年9月29日
 場 所：鉄東コミュニティセンター
 参加者：25名

②第2回

と き：令和4年10月6日
 場 所：泉沢向陽台コミュニティセンター
 参加者：16名

キ 夜間及び休日における行方不明高齢者等の搜索

- ・夜間及び休日の協力団体数 40団体（前年度比3団体減）
- ・夜間及び休日のネットワーク発動状況8件（全体の53%）

ク 事前登録制度の推進

- ・令和4年度新規登録者数29名（総登録者数230名）※前年度新規登録者：30名
- ・事前登録者証明カード 利用者数6名

(16) 千歳地域見守りネットワーク事業

高齢者等の見守りを強化するため、新聞販売、郵便等の配達業務を行う事業者等との連

携によるネットワークを構築し、ゆるやかな見守りによる安否確認と安否確認を通じた早期の問題発見対応に努めました。

ア 協力事業者の状況

	企業	福祉関係機関	医療機関	福祉関係団体等	行政機関	合計
協力事業者	32	41	5	7	4	89

登録解除：2か所（解除理由～事業所の閉鎖）

イ 事前登録制度の推進 総登録数 12名（前年度比2件増）

ウ 通報件数 - 件

エ 役員会、運営協議会

・「(15)千歳地域 SOS ネットワーク事業の推進ア、オ」に同じ

(17) 社会福祉法人ネットワーク懇話会事業

市内の社会福祉法人が連携して地域公益活動の取り組みを進めました。

《社会福祉法人ネットワーク懇談会・千歳構成団体》

千歳洋翔会、千歳いずみ学園、恵愛会、千歳福祉会、千歳社会福祉協会、晃裕会、千歳市社会福祉協議会（7法人）

ア. 地域福祉権利擁護体制構築に向けた法人・施設による福祉サービス利用援助事業（2法人）

イ. 認知症等の行方不明捜索に協力する千歳地域 SOS ネットワーク事業への協力(6法人)

ウ. 社会福祉法人ネットワーク懇話会・千歳

と き 令和5年3月24日（金）

会 場 千歳市社会福祉協議会

出席者 4名（4法人）

内 容 令和4年度実績報告、生活困窮者支援を目的としたフードドライブ活動への協力について

エ. 社会福祉法人利用・活用サポートガイドの活用

社会福祉法人が持っている人材や設備などを市民に提供して地域の福祉活動等に利用・活用してもらうことを目的に、「市内社会福祉法人利用・活用サポートガイド」を活用し、地域公益活動の「見せる化・見える化」に取り組みました。

参加法人：4法人

協力内容：地域講師派遣、備品貸出、広報協力

利用件数：14件（備品貸出）

(18) 福祉バス運行事業（市受託事業）

項目	申込件数		宿泊件数		稼働件数		利用人員		年間走行距離数km	
	1号車	2号車	1号車	2号車	1号車	2号車	1号車	2号車	1号車	2号車
市関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0
社協関係	0	1	0	0	0	1	0	7	0.0	318.0
老人クラブ	8	0	1	0	9	0	177	0	1,609.0	0.0
福祉団体	26	23	2	1	28	24	522	262	4,507.0	2,966.0
町内会	14	1	0	0	14	1	330	40	1,799.0	25.0
その他	6	0	0	0	6	0	175	0	673.0	0.0
小計	54	25	3	1	57	26	1,204	309	8,588.0	3,309.0
合計 (前年比)	79 (60)		4 (4)		83 (64)		1,513 (1,116)		11,897.0 (9,651)	

※1号車（大型車）59人乗り、2号車（リフト付きマイクロバス）21人乗り

基本目標3 いつでも、気軽に、誰でも通える地域の居場所づくり

1 多様な人と人、人と資源が世代や分野を超えてつながる、新たな居場所づくり・活躍の場の創出

(19) 生活支援体制整備事業（市受託事業） **重点**

高齢者の生活支援・介護予防サービスの体制整備を推進していくため地域における、生活支援等の体制整備に向けた調整役として第1層（市区域）及び第2層（日常生活圏域）生活支援コーディネーター（地域支え合い推進員）を配置し、多様な主体間での連携・協働による取り組みを進めました。また、地域の新たな居場所づくりとして、買い物や散歩のついでに気軽に立ち寄れ、介護予防の取り組みや健康相談が行える地域交流の場づくりを進めました。

① 生活支援体制整備事業「ちょこっと茶屋」開催【東区圏域】

と き 令和4年4月7日、5月12日、6月9日、7月7日、8月4日、9月1日、10月6日、11月10日、12月1日、令和5年1月5日、2月2日、3月2日（開催12回）

会 場 コープさっぽろパセオすみよし店

出席者 延べ96名

内 容 ミニ体操、握力測定、健康相談その他、脳トレクイズ・健康に関する資料配付
健康に関する出前講座等

② 生活支援体制整備事業「ちょこっと茶屋」開催【向陽台圏域】

と き 令和4年5月19日、6月9日、7月14日、8月25日、9月8日、10月13日（開催6回）

会 場 コープさっぽろ向陽台店
出席者 延べ 33 名
内 容 握力測定、健康相談その他、脳トレクイズ・健康に関する資料等配布
電動車いすの展示会等

③生活支援体制整備事業「いぶすき茶屋」開催

と き 令和 4 年 4 月 27 日、5 月 11 日、6 月 8 日、7 月 13 日、8 月 17 日、
9 月 14 日、10 月 12 日、11 月 16 日、12 月 21 日、
令和 5 年 1 月 25 日、2 月 22 日、3 月 22 日(開催 12 回)

会 場 指宿公園パークゴルフ場(5 月～10 月)/ラッキー千歳錦町店(11 月～4 月)

出席者 延べ 117 名

内 容 握力測定、健康相談その他、介護予防に関するお外で百歳体操、スマホ相談等

④生活支援体制整備事業「げんき茶屋」開催

と き 令和 4 年 4 月 26 日、5 月 24 日、6 月 28 日、7 月 26 日、8 月 23 日、
9 月 27 日、10 月 25 日、11 月 22 日、12 月 15 日、
令和 5 年 1 月 24 日、2 月 15 日、3 月 28 日
(開催 12 回)

会 場 ちとせモール

出席者 延べ 142 名

内 容 管理栄養士による栄養相談、健康料理レシピと介護予防に関する資料の配付
活動、企業による血流改善講座、介護・認知症よろず相談等

⑤生活支援体制整備事業「大人の折り紙サロン」開催

と き 令和 4 年 4 月 15 日、5 月 20 日、6 月 17 日、7 月 15 日、9 月 16 日、11 月
18 日、12 月 16 日、令和 5 年 1 月 20 日、2 月 17 日、3 月 17 日
(開催 10 回)

※中止 2 回(8 月、10 月:新型コロナウイルス感染症拡大防止と講師の都合に
より中止)、

会 場 千歳市社会福祉協議会

出席者 延べ 201 名

内 容 介護予防とボランティア活動への参加を目的とした折り紙サロンを開設。完成
品や寄付品を市内の子育て支援施設に寄贈

⑥生活支援体制整備事業「かんたん大人の切り絵サロン」開催

と き 令和 4 年 4 月 18 日、5 月 16 日、6 月 20 日、7 月 25 日、8 月 15 日、9 月
13 日、10 月 17 日、11 月 21 日、12 月 19 日、令和 5 年 1 月 16 日、2 月 20
日、3 月 20 日(開催 12 回)

会 場 千歳市社会福祉協議会

出席者 延べ 141 名

内 容 介護予防を目的として切り絵サロンを開設し、完成品をちとせ切り絵ランタンコレクションやミナクールでの作品展などで発表

⑦ちとせ切り絵ランタンコレクション開催

と き 令和4年9月1日～3日

会 場 千歳市社会福祉協議会 事務所敷地内

出展数 125 作品展示

来場者 621 名

内 容 紙袋に切り絵と医療従事者への感謝やコロナ禍に送る励ましのメッセージなど施した紙袋ランタンを灯し、心にも明るい気持ちで頑張ろう！のメッセージをおくりあう作品展示イベント

⑧新型コロナウイルスワクチン予約接種サポート

予約者 91 名（累計 325 名※令和3年6月～）

内 容 新型コロナウイルスワクチン接種の予約が困難な高齢者や障がいのある方などを対象に、インターネットでのワクチン接種予約のサポートを実施しました。

⑨通いの場・生活支援等サービスガイドブック掲載情報の更新

掲載 183 件※前年度比1件減(通いの場(サロン、老人クラブ等)：114 件、生活支援等サービス：48 件、医療・介護施設：21 件)

新規掲載：サロン 15 か所、生活支援等サービス 1 か所

⑩通いの場・生活支援等サービスガイドマップ【おさんぼなび】の更新、配布

第2版を作成し、町内会、老人クラブ、福祉委員、民生委員へ配付したほか、市役所窓口や公共施設等に設置し、普及・啓発を図りました。

・配付数：3,111 部

⑪事業周知

- ・生活情報誌「ちゃんと」に生活支援コーディネーター活動記事掲載の掲載(毎月)
- ・「今日から」地域支え合い情報で生活支援コーディネーターNEWS 掲載(毎号)
- ・生活情報誌「ちゃんと」生活支援コーディネーターについて(9月号)

⑫「生活支援体制整備事業 生活支援コーディネーター」専用サイトの運用

生活支援コーディネーターが取材した地域づくり情報を@レポートとして掲載したほか、事業紹介、事業紹介動画を公開し情報発信を図りました。

・レポート数：53 回

⑬ネットワークの構築

・第2層協議体

関係者間の助け合いの地域づくりに向けた情報交換、情報共有は新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止しました。

⑭外部研修・会議等の参加

・市内開催

開催日	主催	内容	参加人数
令和4年4月14日	南区地域包括支援センター	みなカフェ（千正寺）運営支援	49人
令和4年4月21日	コープさっぽろ	ちょこっと茶屋（向陽台店）開催に係る向陽台地域包括支援センターとの打合せ	2人
令和4年5月12日	南区地域包括支援センター	みなカフェ（千正寺）運営支援	49人
令和4年5月23日	東区地域包括支援センター	つながる東区の輪打ち合わせ アンケート結果の情報共有	2人
令和4年6月9日	南区地域包括支援センター	みなカフェ（千正寺）運営支援	55人
令和4年6月21日	南区地域包括支援センター	防災さんぽ	1人
令和4年7月14日	南区地域包括支援センター	みなカフェ（千正寺）運営支援	58人
令和4年7月15日	社会福祉協議会	（株）花王とちょこっと茶屋の出前講座の打ち合わせ	5人
令和4年8月2日	（株）フロンティア	ちょこっと茶屋などでの福祉機器の展示と紹介についての事前打ち合わせ	7人
令和4年8月18日	南区地域包括支援センター	みなカフェ（千正寺）運営支援	36人
令和4年8月19日	東区地域包括支援センター	つながる東区の輪意見交換会	2人
令和4年9月15日	南区地域包括支援センター	みなカフェ（千正寺）運営支援	30人
令和4年9月27日	東区地域包括支援センター	防災さんぽ	2人
令和4年10月13日	南区地域包括支援センター	みなカフェ（千正寺）運営支援	34人
令和5年1月12日	南区地域包括支援センター	みなカフェ（千正寺）運営支援	30人
令和5年1月27日	北区地域包括支援センター	事業推進に関する協力依頼、意見交換	3人
令和5年2月6日	西区地域包括支援センター	事業推進に関する協力依頼、意見交換	2人
令和5年2月9日	東区地域包括支援センター	事業推進に関する協力依頼、意見交換	3人
令和5年2月10日	向陽台区地域包括支援センター	事業推進に関する協力依頼、意見交換	3人
令和5年2月16日	南区地域包括支援センター	事業推進に関する協力依頼、意見交換	3人

		交換	
令和5年2月28日	西区地域包括支援センター	地域包括ケア会議（防災さんぽに係る打合せ）	5人
	東区地域包括支援センター	東千歳地区の住民の生活支援等の現状について福祉関係事業所の方と情報共有	5人
令和5年3月12日	千歳市女性団体協議会	千歳市民フォーラム（パネルディスカッション）	1人
令和5年3月14日	西区地域包括支援センター	地域包括ケア会議（防災さんぽに係る打合せ）	2人

・市外開催

開催日	主催	内容	参加人数
令和4年4月15日	ご近所福祉クリエイション	集まれ!生活支援コーディネーター!ワイガヤ大座談会（オンライン）	2人
令和4年7月6日	さわやか福祉財団北海道ブロック	さわやかふれあいねっと2022（生活支援コーディネーター情報交換会）	1人
令和4年7月14日	エーザイ(株)	地域住民のブレインパフォーマンスを考える会	2人
令和4年7月22日	公益財団法人さわやか福祉財団北海道ブロック	石狩管内生活支援コーディネーター情報交換会(オンライン)	5人
令和4年7月27日	北海道NPOサポートセンター	生活支援コーディネーター養成研修（ケーススタディ編 オンライン）	2人
令和4年8月2日	北海道NPOサポートセンター	生活支援コーディネーター養成研修（住民コミュニケーション編）	1人
令和4年8月4日	北海道町内会連合会	町内会連合会活動実践者研修会	1人
令和4年8月8日	北海道NPOサポートセンター	生活支援コーディネーター養成研修（制度学習編）	2人
令和4年10月5日	北海道NPOサポートセンター	生活支援コーディネーター養成研修（フォローアップ編 京極町）	2人
令和4年10月21日	全国社会福祉協議会	支え合いの輪をひろげる住民主体の生活支援フォーラム	1人

	北海道NPOサポートセンター	生活支援コーディネーター養成研修（フォローアップ編 深川市）	1人
令和4年10月27日 ～10月28日	北海道社会福祉協議会	コミュニティソーシャルワーク実践者養成研修（オンライン）	1人
令和4年11月24日	北海道NPOサポートセンター	生活支援コーディネーター養成研修（フォローアップ編 苫小牧市）	2人
令和4年11月28日	さわやか福祉財団北海道ブロック	令和4年度第2回石狩管内生活支援コーディネーター情報交換会（集合・オンライン）	5人
令和4年12月6日	一般社団法人全国食支援活動協力会	生活支援コーディネーター研修（オンライン）	1人
令和4年12月20日	さわやか福祉財団北海道ブロック	さわやかふれあいねっと2022（生活支援コーディネーター情報交換会）	1人
令和5年1月19日	医療法人資生会千歳病院認知症疾患医療センター	認知症ケアWEBフォーラム	1人
令和5年1月20日	全国食支援活動協力会	生活支援コーディネーター研修	2人
令和5年1月25日	全国社会福祉協議会	生活支援コーディネーター研究協議会	2人
令和5年1月26日	北海道	地域づくり加速化事業北海道ブロック研修	1人
令和5年1月30日	北海道社会福祉協議会	生活支援コーディネーター連絡会議	2人
令和5年2月13日	北海道NPOサポートセンター	生活支援コーディネーター養成研修「フォローアップ研修」（オンライン）	1人
令和5年2月17日	北海道NPOサポートセンター	生活支援コーディネーター養成研修「フォローアップ研修」（オンライン）	1人
令和5年3月3日	北海道社会福祉協議会	令和4年度全道シニアリーダー研修会	1人

⑮ちとせ市民ふくし講座【地域づくり編】の開催は、7ページに記載

(20) きずなポイント事業（市受託事業）

高齢者がボランティア活動を通して自身の介護予防につなげるとともに、地域の支え合いに参加することを目的とする「きずなポイント事業」を市から受託し、実施機関としての役割を担い実施しました。

ア. 実施状況

1.ボランティア登録講習会	随時
2.ボランティアの登録状況 登録者数 <内訳> ・男女比 ・最高齢 ・平均年齢	179名 男性59名・女性120名 93歳(男性) 78.1歳
3.実活動者数(平均)	88.3名
4.受入施設等 ・高齢者支援施設 ・子育て支援施設 ・介護予防事業 ・その他施設	35施設 19施設 10か所(コミセン) 3施設
5.ボランティアの活動内容	10種類/143件
①囲碁・将棋などの趣味活動の相手(22件) ②入所者・利用者の話し相手(15件) ③入居者・利用者に対する芸能等の披露(12件) ④レクレーション補助(15件) ⑤食事介助の補助(13件) ⑥散歩の付添い(0件) ⑦保育の補助(0件) ⑧施設行事の手伝い(12件) ⑨施設内外環境整備(22件) ⑩その他(32件)	
6.その他の管理業務	
①ボランティア保険の加入手続き ②ボランティア手帳の作成及び交付 ③登録及び更新 ④受入施設等の登録受付 ⑤受入施設等とボランティア調整ポイントの付与 ⑥換金(寄付)申請受付	

イ. きずなポイント事業及び登録ボランティアサロン

ボランティア講話や登録者の交流を目的とした交流事業を開催しました。

①登録ボランティアサロン / 参加者計46名(前年度比19名増)

	第1回	第2回	第3回
と き	6月27日	9月14日	12月14日
参加者	16名	10名	20名
内 容	『見る』を鍛えよう！ トータルビジョントレーニング トータルビジョントレーニングトレーナー 山田 あずさ 氏	健診結果から自分の体を 知ろう 千歳市介護予防センター 初田 千恵	ボランティア活動者のための健康教室 講師 医療法人社団いずみ会北星病院 理学療法士 澤野 純平 氏

・会 場 千歳市社会福祉協議会 *全日程共通

(21) 介護予防センター運営事業(市受託事業)

高齢者が住み慣れた地域で、いつまでも元気で自分らしい生活を送ることができるよう、地域に出向いて介護予防教室や出前講座等を開催しました。また、介護予防リーダー

を育成し、「サービスの受け手」であった高齢者が「サービスの担い手」となる町内会等单位での「介護予防サロン事業」の取り組みを推進しました。

また、市民の健康増進や地域福祉の向上を図ることを目的とした北海道千歳リハビリテーション大学と保健、介護、福祉の分野で包括的に緊密な協力関係を築くための協定に基づき、連携して事業等の取り組みを進めました。

介護予防普及啓発事業

上段：令和4年度、下段：令和3年度

①介護予防教室

名 称	内 容	開催回数	参加人数
介護予防教室	「いきいき百歳体操」をベースに、「かみかみ百歳体操」、「ノルディックウォーキング」等のプログラムを複合的に実施 ※令和4年8月に、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため3回中止としている	117回	2,444名
		63回	1,169名

②ノルディックウォーキング講習会

テーマ	内 容	開催回数	参加人数
ノルディックウォーキング講習会基礎コース	ノルディックウォーキングの基礎から行う講習会 ※新型コロナウイルス感染症により1回中止	2回	延10名
		1回	13名
ノルディックウォーキング講習会体カアップコース	実技指導を中心に行い、ノルディックウォーキングの魅力を市民に伝える講習会	3回	延18名
		1回	5名

③ノルディックウォーキングポール貸出し

名 称	内 容	延貸出数	返却数	現貸出数
ノルディックポール貸出し	40歳以上の市民に貸出しを行うことで介護予防の推進を図る	662組	224組	438組
		671組	221組	450組

④軽度認知障害（MCI）サポート事業

名 称	内 容	開催回数	参加人数
軽度認知障害サポート事業	認知症の手前の状態である、軽度認知障害（MCI）の方とその家族を対象に月1回の教室を北海道千歳リハビリテーション大学や認知症地域支援推進員と連携し開催。	7回	2名
		1回	2名

⑤高齢ドライバーサポート事業 **新規**

名 称	内 容	開催回数	参加人数
高齢ドライバーサポート事業	高齢ドライバーやその家族を対象とした教室を北海道千歳リハビリテーション大学や認知症地域支援推進員と連携し4月～12月の期間に月1回開催するとともに、運転免許返納や運転と健康に関するパンフレットを作成	9回	延128名
		5回	延38名

⑥出前講座

名 称	内 容	開催回数	参加人数
学びましょう！認知症～認知症予防と脳力を上げる習慣	認知症予防についての講話と実技指導などを行う。	2回	延27人
		1回	32人
体験！介護予防教室	いきいき百歳体操やノルディックウォーキングなどの体験教室を行う。	2回	延37人
		1回	5人
学びましょう！～介護予防について～	フレイル予防、転倒予防、尿失禁予防などに関する講話やその取組について紹介する。	7回	延274人
		0回	0人

⑦その他の活動

事業名	内 容	実施回数	参加人数
地域リハビリテーション活動支援事業	リハビリテーション専門職が自立支援の視点から助言・指導を行う	1件	5人
		13件	74人

⑧介護予防サロン事業

実施町内会	内 容	実施回数 (巡回)	延参加人数
52町内会	サロン事業の開始日、定期的な力測定等、介護予防サロン事業の実施への支援	1,563(19)回	17,142人
51町内会		818(17)回	8,866人

⑨介護予防普及啓発イベント

事業名	内 容	実施回数	参加人数
ちとせ de コレクション	冬期間、活動量が低下する時期に自宅で取組める活動の作品展として開催した。	1回 (3日間)	延314名
		1回 (4日間)	延429名
在宅ケアフォーラム2022	ちとせの介護医療連携の会が主催するイベントにて、フレイル予防に関するポスター展示と脳トレの紹介を実施。	1回	50人

⑩コロナ禍における介護予防普及啓発事業

新型コロナウイルス感染症による外出自粛期間の影響で、介護予防サロン事業が中止となったままの地域があることなどから、引き続き体操動画作成、周知を行いました。

(ア)「解説版いきいき百歳体操」動画の作成

平成26年度から市内で取組まれているいきいき百歳体操について、体操の注意点を文字で表示した解説版を作成し、令和5年2月1日よりホームページ、YouTubeで公開するとともにDVDを希望する市民へ配付しました。

介護予防ボランティア育成事業

名 称	内 容	開催回数	受講修了者
介護予防リーダー養成講座	いきいき百歳体操をはじめ高齢者による多様な介護予防活動を推進する人材の養成講座	2 回	12 名
		1 回	2 名
介護予防リーダーフォローアップ講座	介護予防リーダー養成講座修了者を対象とした実技指導等の講座。	1 回	33 名
		1 回	42 名
すこやかボランティア募集	介護予防教室や講演会を手伝っていただくボランティアの募集	随時募集／40 名登録 延べ活動 566 名	
		随時募集／51 名登録 延べ活動 430 名	
認知症サポーター養成講座	キャラバンメイトによる認知症についての理解を深めるための講座 ※出前講座での実施と合算	12 回	414 人
		9 回	368 人
認知症サポーターフォローアップ	認知症サポーター養成講座を受講した市民を対象に、『応援者』から『支援者』へをコンセプトに実施 ※令和 3 年度は新型コロナウイルス感染症により中止	1 回	6 名
		—	—
キャラバンメイト連絡会	市内のキャラバンメイト相互の交流や情報交換	2 回	13 名
		1 回	9 名

基本目標 4 満足度の高い福祉サービスづくり

1 一人ひとりにあった在宅生活を送るための福祉サービスの提供

(22) 福祉機器の貸し出し事業

福祉機器を必要としていながらも公的給付・貸与の対象とならない、又は公的給付を受けるまでに時間を要する方を対象に、家庭で不要になった福祉機器をリサイクルして貸出しを行い、在宅介護の軽減を図りました。

貸出・寄贈実績

品 目	貸出件数	貸出台数	寄贈・購入
1. 車 い す	271	335	20
2. 介護ベッド	48	48	4

3. ポータブルトイレ	53	53	10
4. 歩 行 器	44	44	2
5. そ の 他 (杖・シルバーカー シャワーチェア)	49	49	9

(23) 声かけ訪問サービス事業（安否確認）

介護のサービスを利用していない又は介護サービス意外にも安否を必要とされる一人暮らしの高齢者又は高齢者世帯の方などを対象に、訪問活動員の定期訪問による安否の確認、健康状態の聞き取り、生活相談を行いました。また、対象者の身体状況の変化などが見込まれた場合は、遠方の家族や福祉に係る関係機関などに連絡し、在宅生活を継続できるよう支援しています。

- ・対象世帯数 8世帯（前年度比：－1世帯）
- ・訪問件数 73件（前年度比：－21件）

(24) ホームヘルプ・大掃除サービス事業

介護認定の有無にかかわらず、介護を必要とする方に対し、同居家族の有無によらず、介護保険のサービスでは対応が難しい通院などの同行介助や、換気扇、コンロ周辺などの台所回り、外構の整備などの大掃除など行い、高齢者の方が日常生活を不便なく送れるようニーズに対応した支援を行いました。

昨年と同様、新型コロナウイルス感染症の増加から、自宅待機となる職員がいたことから、新たな支援依頼の対応が難しく実績は減少しています。

（ホームヘルプサービス）

- ・実利用者人数 27人（前年度比：－7人）
- ・延提供時間 231.75時間（前年度比：－55.75時間）

・活動回数

【単位：回】

家事援助					身体介護		計
調理	洗濯	買物	掃除	他	付添	入浴等	
0	1	12	57	10	84	1	165

（大掃除サービス）

- ・利用者人数 9人
- ・延利用時間 17.75時間（前年度比：＋8.5時間）
- ・活動回数 9回

(25) 布団丸洗いサービス事業

洗濯すること機会が少ない布団、毛布などを清潔に保ち、快適な在宅生活を過ごしていただくことを目的に、羽毛、敷布団、掛布団などの布団クリーニングを実施しました。

なお、ふとんの洗濯業務は業者に外注しています。

- ・実利用者人数 16人 (前年度比：+1人)
- ・延利用件数 18件 (前年度比：+1件)

(26) 日帰り旅行サービス事業

外出することが難しい高齢の方や旅行する機会が少ない高齢の方などを対象に、参加者同士の交流・社会参加による健康増進のための日帰りバス旅行について、感染予防対策を徹底することで実施する予定としておりましたが、道内の感染状況について収束が見込めない状態が続いたことから、参加者の感染を危惧し実施を見送りました。

(27) 高齢者調理教室

調理経験がない方、調理が好きな方などが参加し、他者との交流、栄養知識の習得を目的とした手軽なメニューによる調理教室を実施しました。

参加定員を減らし調理室の密を避けるなど、新型コロナウイルス感染予防対策に留意しながら、予定どおり年2回の調理教室を実施しました。

- ・実施回数 2回
- ・参加者人数 21人 (前年度比：+16人)

(28) 福祉・介護ニーズの調査事業

本会在宅サービスの利用者アンケートを継続して行い、利用者ニーズの把握とサービス内容の改善に努めました。

(29) 除雪支援サービス事業（市受託事業）

町内会が取り組む小地域福祉ネットワーク活動推進事業特別指定事業の実施地区を中心に千歳市シルバー人材センター、企業のボランティア等の協力を得て高齢者世帯及び障がい者世帯の除雪支援サービスに取り組みました。

ア. 除雪サービス実施状況

支援方法	登録世帯（世帯数）				支援 実施 世帯	派遣回数 （延べ回数）	支援者数（人）	
	①	②	③	④			実人数	延人数
町内（自治）会除雪支援活動	337	106	15	6	464	6,685	473	7,685
千歳市シルバー人材センター	125	33	3	6	63	353	-	-
企業ボランティア	3	-	-	-	1	2	-	-
職員対応	-	-	-	-	1	1	-	-
合計	465	139	18	12	529	7,041	473	7,685

※・登録世帯：①一人暮らし高齢者世帯 ②高齢者世帯 ③障がい者世帯 ④その他の世帯

- ・町内（自治）会除雪支援活動実施地区 75町内会（前年度比：+5町内会）
- ・企業ボランティア等：千歳市環境整備事業協同組合に加盟する組合員

イ. 登録世帯及び除雪支援活動実施地区数の推移

年度	令和3年度	令和4年度
登録世帯数（世帯）	597	634
実施地区数（町内会）	69	75

(30) 点字図書室運営事業（市受託事業）

視覚に障がいのある方への情報源として点訳図書及び音訳図書を提供するとともに、それらの図書を製作する点訳・音訳ボランティアの人材育成に取り組みました。

ア. 利用登録者の現況

登録者数(全視情協加入団体・公共図書館含む)

- ・個人会員 175名（前年度比：-5名）
- ・施設会員 454施設（前年度比：+19施設）

登録者合計：629名・施設

イ. 蔵書数

	点字図書		点訳絵本		音訳図書 (テープ)		音訳図書 (デージー)	
	タイトル数	巻数	タイトル数	巻数	タイトル数	巻数	タイトル数	巻数
総蔵書数	1,043	5,729	1,050	1,050	399	2,330	4,612	4,614
内自館製作	1,043	5,729	1,050	1,050	399	2,330	1,780	1,782

ウ. 図書の製作状況

① ボランティア登録者現況

- 千歳市点訳赤十字奉仕団 団員数 19名(前年度比：+2名)
- 点訳絵本の会 会員数 14名(前年度比：-4名)
- 千歳音訳友の会 会員数 34名(前年度比：+7名)

ボランティア登録者計：67名

② 点訳図書製作実績

	図書・誌名	タイトル数	巻数	ページ数
図書	単行本	55	355	49,288
	点訳絵本	68	68	2,011
	計	123	423	51,299
公的刊 行物等	広報ちとせ	12	16	2,166
	市民カレンダー	12	12	312
	市議会だより	4	4	466
	今日から、	6	6	216
	計	34	38	3,160
その他 定期刊	千歳市依頼等	16	21	1,383
	団体会報等	49	50	3,064

行物等	プライベートサービス	3	3	46
	計	68	74	4,493
合計		225	535	58,952

③ 音訳図書製作実績

	図書・誌名	媒体	タイトル数	巻数	録音時間
図書	単行本	CD	13	13	71:01
	計		13	13	71:01
公的刊 行物等	広報ちとせ	テープ/CD	12	12	36:43
	市民カレンダー	テープ	12	12	4:50
	市議会だより	テープ	4	4	7:11
	今日から、	テープ	6	6	2:55
	計		34	34	51:39
	ホットライン	CD	12	12	6:13
	ニュートン	CD	12	12	94:10
	クオリティ	テープ/CD	12	12	104:09
	みんなのねがい	テープ/CD	12	12	39:07
	ちゃんと	テープ	50	50	33:12
	千歳市依頼等	CD	1	1	2:35
	団体会報等	CD	-	-	-
	プライベートサービス	CD	23	23	26:05
	計		122	122	305:31
合計			169	169	428:11

エ. 図書の貸出状況

①点訳図書の貸出状況

	誌名(回)	利用者	件数
自 館 製 作	単行本	個人	12
		施設	15
	点訳絵本	個人	9
		施設	222
	単行本点字データ	個人/施設	1,943
	広報ちとせ(12)	個人	72
	市民カレンダー(12)	個人	72
	市議会だより(4)	個人	20
	今日から、(6)	個人	36
	千歳市依頼等	個人	354
	団体会報等	個人	118
	プライベートサービス	個人	3

	計		2,876
他館製作	単行本	個人	336
	点字毎日(51)	個人	50
	その他	個人	12
	計		398
合計			3,274

②音訳図書の貸出状況

	誌名(回)	利用者(人)	テープ(件)	CD(件)
自館製作	単行本	個人	-	23
		施設	27	578
	サピエ図書館	個人/施設	-	2,064
	広報ちとせ(12)	個人	-	129
	市民カレンダー(12)	個人	46	-
	市議会だより(4)	個人	15	-
	今日から、(6)	個人	24	-
	ホットライン(12)	個人	-	164
	ニュートン(12)	個人	-	298
		施設	-	348
	クオリティ(12)	個人	-	119
		施設	-	15
	みんなのねがい(12)	個人	-	62
		施設	-	48
	ちゃんと(51)	個人	237	-
	千歳市依頼等	団体	-	30
	団体会報等	団体	-	-
	プライベートサービス	個人	-	23
	バックナンバー	個人/施設	-	24
計			349	3,925
他館製作	単行本	個人	-	2,292
	厚生(6)	個人	-	66
	北海道(6)	個人	19	62
	日視連アワー(12)	個人	44	161
	道視連新聞(12)	個人	22	81
	明日への声(6)	個人	-	18
	週刊現代(44)	個人	-	77
	週刊朝日(48)	個人	-	141
	その他定期刊行物	個人	-	239
	その他雑誌等	個人	-	-

	計	85	3,137
	合計	434	7,062

③相互貸借（再掲）

	点訳		絵本	音訳テープ		音訳CD	
	図書	雑誌	絵本	図書	雑誌	図書	雑誌
他館への貸出	15	-	222	27	-	578	411
他館から借受	336	62	-	-	85	2,292	845

④貸出件数集計

	点訳		点訳絵本	音訳	
	単行本	雑誌等	絵本	単行本	雑誌等
令和3年度	3,207	938	260	3,757	2,875
令和4年度	2,306	737	231	4,984	2,512
増減	△901	△201	△29	1,227	△363

オ. 研修事業等

①音訳ボランティア養成講習会

と き 令和4年5月25日（水）～令和4年7月27日（水）全10回

会 場 千歳市総合福祉センター

参加者 受講者9名、修了者8名、活動継続3名

② 第52回東北・新潟・北海道ブロック点字図書館等連絡協議会担当者会議（オンライン開催）

と き 令和4年6月10日

③ 2022年度新任管理者研修会（オンライン開催）

と き 令和4年6月16日

④ 2022年度サピエ研修会（オンライン開催）

と き 令和4年7月7日

⑤ 第52回東北・新潟・北海道ブロック点字図書館等連絡協議会点訳部会研修会（オンライン開催）

と き 令和4年9月16日

⑥ 第47回全国視覚障害者情報提供施設大会（オンライン開催）

と き 令和4年10月18日（録音担当者研修会）

令和4年10月19日（電子書籍担当者研修会）

⑦ 令和4年度東北・新潟・北海道ブロック点字図書館等連絡協議会第3回施設長会議（オンライン開催）

と き 令和5年1月26日

⑧ 令和4年度北海道視覚障害者情報提供施設協議会

と き 令和5年3月2日 会 場 札幌市

カ. その他

- ① 点字印刷数 115件 19,394ページ
- ② レファレンスサービス（図書検索等）
- ③ 相談支援サービス（再生機器等の使用に関する問い合わせ等）
- ④ プライベートサービス（点訳・音訳ボランティア団体への製作依頼、職員による点訳等）
- ⑤ 点訳・音訳ボランティア活動支援

(31) 意思疎通支援事業（市受託事業）

聴力及び言語障がい者と健聴者との意思の疎通を円滑にするため、手話通訳者または要約筆記を必要とする場合に手話通訳者または要約筆記者を派遣しました。

ア. 手話通訳者派遣事業

- ①手話通訳者数 9名：専従手話通訳者 2名（前年度比：±0名）
登録手話通訳者7名（前年度比：-4名）

②手話通訳派遣件数

	令和3年度	令和4年度	増減
派遣件数	200	227	+27
実利用者数	43	60	+17

※令和4年度申請者の都合によるキャンセル数 12件（上記派遣件数に含まない）

③手話通訳者派遣状況（延べ派遣人数・派遣時間数）

派遣内容・区分	専従通訳者		登録通訳者		合計		比較増減
	3年度	4年度	3年度	4年度	3年度	4年度	
1 生命、健康、医療保健関係	32	11	19	25	51	36	△15
2 司法関係	-	-	-	-	-	-	-
3 児童等の教育、保育関係	27	25	7	10	34	35	1
4 労働、雇用関係	24	26	16	18	40	44	4
5 地域、住宅関係	5	-	5	2	10	2	△8
6 人間関係	-	-	-	1	-	1	1
7 文化、教養関係	11	27	10	29	21	56	35
8 社会生活関係	50	71	26	34	76	105	29
9.手話の普及啓発に関すること	14	24	6	13	20	37	17
10.他、福祉事務所長が認めるもの	-	2	-	-	-	2	2
合計派遣件数(人)	163	186	89	132	252	318	66
合計派遣時間(h)	278	380	204	323	482	703	221

④窓口対応数（専従手話通訳者）

窓口対応数	令和3年度	令和4年度	増 減
件 数	106	92	-14

⑤遠隔手話サービス

*タブレット端末（テレビ電話）による手話通訳サービス

窓口対応数	令和3年度	令和4年度	増 減
件 数	80	140	60

⑥千歳市登録手話通訳者新任研修会

と き 令和4年4月12日

会 場 千歳市社会福祉協議会

内 容 登録証交付、推薦審査講師講評、意思疎通支援事業概要説明

参加者 新任登録手話通訳者1名、千歳聴力障害者協会1名、社協職員2名

⑦千歳市登録手話通訳者研修会

回数	と き	会 場	参 加 者				内 容
			登録 通訳者	登録要約 筆記者	聴力 障協	職員 等	
第1回	令和4年4月25日	社協事務 所会議室 2・3	4	4 (うち 要約兼 2)	-	6	・3年度実績報告書 ・4年度事業計画 ・その他意見交換
第2回	令和4年5月26日		4	-	2	2	・事例検討・ロールプ レイ
第3回	令和4年7月16日	ボラン ティア フロア	5	-	3	2	・遠隔手話通訳体験 (千歳手話の会1名参加)
第4回	令和4年10月2日	社協事務 所会議室 2・3	2	-	1	2	・読み取り通訳練習 (講座受講生3名聴講)
第5回	令和4年11月29日	社協事務 所会議室 1	5	-	1	2	・聞き取り通訳練習

⑧千歳聴力障害者協会・市・社協の三者懇談会

と き 令和4年5月9日

会 場 千歳市社会福祉協議会

内 容 令和3年度実績報告、令和4年度事業計画、その他意見要望等

参加者 千歳聴力障害者協会役員5名、市職員2名、社協職員6名

⑨千歳市手話講座初級課程（全18回）

と き 令和4年6月16日～10月27日（毎週木曜日）

会 場 千歳市社会福祉協議会

受講者 15名（修了者10名）※前年度修了者9名

内 容 手話奉仕員テキスト「手話を学ぼう 手話で話そう」（前半）使用

⑩千歳市手話講座中級課程（全23回）

と き 令和4年6月6日～12月5日（毎週月曜日）

会 場 千歳市社会福祉協議会

受講者 12名（修了者8名）※前年度修了者6名

内 容 手話奉仕員テキスト「手話を学ぼう 手話で話そう」（後半）使用

⑪千歳市手話講座上級Ⅰ課程（全32回）

と き 令和4年5月10日～12月20日（毎週火曜日）

会 場 千歳市社会福祉協議会

受講者 13名（修了者6名）※前年度修了者7名

内 容 手話通訳者養成講座「手話通訳Ⅰ」テキスト使用

⑫石狩振興局地区専任手話通訳者連絡会議

と き 令和4年5月18日（石狩振興局）、7月20日（千歳市）、9月28日（石狩市）、11月16日（札幌市）令和5年1月18日（北広島市）、3月15日（江別市）

会 場 管内各市持ち回り

内 容 地域の意思疎通支援事業について、日常業務を通しての意見及び情報交換など

⑬第63回全道ろうあ者大会in網走

と き 令和4年7月30日～31日

会 場 網走市 オホーツク・文化交流センター（ハイブリット開催）

※社協からオンライン参加

内 容 ・聴覚障がいセミナー（日本手話研究所の歴史と未来、スターバックス
コーヒーとして聴覚障害者及び障害者を雇用した経緯、背景について）

・記念講演（ろう学校の教員時代を振り返って）

参加者 専従通訳者1名

⑭キッズ手話体験

と き 令和4年7月24日

会 場 千歳市社会福祉協議会

内 容 幼稚園年長～小学校2年生対象

あいさつや名前の手話、絵本の読み聞かせ等

講 師 千歳聴力障害者協会

参加者 4家族11名（子供6名、保護者5名）、社協職員2名

⑮第55回全国手話通訳問題研究会～サマーフォーラムinいばらき～

- と き 令和4年8月20～21日
 会 場 オンライン開催
 内 容 ・特別講演（意思疎通支援事業や手話通訳に関する動向）
 ・記念講演（社会福祉とロボット/癒しロボットの開発を通じて）
 ・分科会（手話通訳の仕事と活動のレポート発表）

参加者 専従通訳者1名

⑯第48回全道ろうあ者相談員・第45回全道専任手話通訳者研修会

- と き 令和4年10月13日～10月14日
 会 場 札幌市（道民活動センタービル かでの2.7）
 内 容 全道の専任手話通訳者とろうあ者相談員が一堂に会し、ろうあ者福祉に関する諸問題を専門的に研修し、その早期解決と相談員並びに通訳者の資質向上を図ることを目的とする。

参加者 専従通訳者1名

⑰手話通訳者特殊健康診断

- と き 令和4年12月6日、12月13日、令和5年1月24日
 受診施設 医療法人社団いずみ会 北星病院
 受診者 8名（専従手話通訳者2名、登録手話通訳者6名）
 ※都合により、登録手話通訳者1名受診辞退
 受診結果 A判定（異常なし）2名、B判定（経過観察）6名

⑱千歳市登録手話通訳者・登録要約筆記者合同研修会

- と き 令和5年1月21日
 会 場 千歳市総合福祉センター
 参加者 手話通訳者2名（要約兼任2名）、要約筆記者6名、事務局3名
 内 容 「ボッチャ体験」

⑲千歳市通訳者（登録手話通訳者）の推薦審査

受験希望がなかった為中止。

イ. 要約筆記者派遣事業

①登録要約筆記者数 9名(前年度比：±0名)

②要約筆記者派遣状況

派遣事項		依頼件数		派遣数（延人数）		派遣時間	
		3年度	4年度	3年度	4年度	3年度	4年度
1	生命、健康、医療保健関	11	12	11	12	14	17
2	司法関係	-	-	-	-	-	-
3	児童等の教育、保育関係	5	1	7	1	8	1
4	労働、雇用関係	1	6	1	6	1	6
5	地域、住宅関係	1	1	2	2	2	2

6	人間関係	-	-	-	-	-	-
7	文化、教養関係	11	13	36	31	102	101
8	社会生活関係	7	18	23	49	89	168
9	手話の普及啓発に関すること	-	-	-	-	-	-
10	他、福祉事務所長が認めるもの	-	-	-	-	-	-
合 計		36	※51	80	101	216	295

※上記令和4年度依頼件数のうち、OHC11件、手書き要約筆記31件、パソコン要約筆記9件

※令和4年度申請者の都合によるキャンセル数3件（上記派遣件数に含まない）

③千歳市登録要約筆記者研修会

回	と き	会 場	出席者	内 容
第1回	令和4年4月25日	社協事務所 会議室2.3	6 (うち手 話兼2)	・令和3年度実績報告 ・令和4年度事業計画 ・他 意見交換
第2回	令和4年6月25日		7	・技術研修 パソコン要約Zoom対応について
第3回	令和4年10月1日	社協事務所 会議室1	5	・技術研修 手書き要約Zoom対応について

④要約筆記入門講座（全14回）

※金曜日（1.5時間）、土曜日（4時間）

と き 令和4年6月10日～8月27日（31時間）

（毎週金曜日及び土曜日）

会 場 千歳市社会福祉協議会

受講者 6名（修了者4名）※前年度修了者7名

内 容 要約筆記奉仕員養成基礎課程

⑤千歳市通訳者（登録要約筆記者）の募集

募集方法 ・社協ホームページ、広報ちとせ、情報誌ちんと等に掲載

・要約筆記入門講座修了者に周知

結 果 応募者なし

(32) ファミリー・サポート・センター事業（市受託事業）

安心して子どもを生み、育てることの環境づくりを進めるために、子育ての援助を受けたい人（依頼会員）と行いたい人（提供会員）を会員とし、その派遣調整等を行いました。

① 会員状況 入会 154名 / 退会 156名 (名)

	令和3年度	令和4年度	増 減
依頼会員	930	948	18

両方会員	139	131	-8
提供会員	182	178	-4
合 計	1,251	1,257	6

②活動状況（内訳別活動件数）

（件）

活 動 内 容	件 数
保育所・幼稚園の登園前の預かり	1
保育所・幼稚園の送り	11
保育所・幼稚園の迎え	41
保育所・幼稚園の帰宅後の預かり	4
学童の放課後の預かり	39
放課後児童クラブの迎え	166
放課後児童クラブ終了後の預かり	0
子供の病気時の援助	0
子供の習い事等の場合の援助	684
保育所・学校等休み時の援助	33
保育所等施設入所前の援助	1
保護者等の短時間・臨時的就労の場合の援助	87
保護者等の求職活動中の援助	3
保護者等の冠婚葬祭による外出、他の子供の学校行事の場合の援助	19
保護者等の外出の場合の援助	189
保護者等の病気、急用等の場合の援助	68
その他	115
合 計	1,461

前年比 7 減

③調整状況

（件）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月		
調整件数	15	9	15	17	13	25		
事前打合せ件数	8	5	9	11	7	12		
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年比
調整件数	34	35	20	7	11	37	238	133
事前打合せ件数	16	13	13	5	2	20	121	16

④春の保育サービス講習会

と き 令和4年5月23日、25日、31日、6月1日、2日、8日、9日

会 場 千歳市社会福祉協議会

内 容 「保育の心と子どもの世話」「子どもの身体の発育と病気」など10講座

※対面及びオンラインでの開催

出席者 新規会員登録者7名、会員移行2名、補講者5名、こども2名、託児者2名、サブリーダー3名（合計21名）

⑤秋の保育サービス講習会講習会

と き 令和4年9月22日、28日、29日、10月5日、6日、12日

会 場 千歳市社会福祉協議会

内 容 「保育の心と子どもの世話」「子どもの身体の発育と病気」など10講座
※対面及びオンラインでの開催

出席者 新規会員登録者0名、会員移行1名、補講者8名、こども2名、託児者3名、サブリーダー3名（合計17名）

⑥夏の交流会

と き 令和4年7月28日

会 場 千歳市総合福祉センター

内 容 親子でもできる簡単なヨガ

講 師 須藤 あゆみ氏

出席者 依頼会員2名、子ども11名、託児担当者2名、講師1名、サブリーダー3名（合計19名）

⑦冬の交流会

と き 令和4年12月8日

会 場 千歳市社会福祉協議会

内 容 ハーバリウムボールペンの制作・交流

講 師 浦川 祐歌氏

出席者 提供会員2名、両方会員3名、依頼会員4名、子ども5名、託児担当者2名、講師1名、サブリーダー4名（合計21名）

⑧子育て応援講演会

日 時 令和4年11月2日

会 場 千歳市社会福祉協議会

内 容 「子どもの遊び」～子どもとの遊び方講座～

講 師 木村 祥子氏

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止しました

⑨フォローアップ講習会

日 時 令和4年11月20日

令和5年1月29日

会 場 千歳市社会福祉協議会

内 容 子どもの事故と安全（実技）

講 師 千歳市消防応急手当普及員 石田 真理子氏

出席者 提供会員8名、両方会員2名、講師1名、サブリーダー3名（合計14名）

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため2日間に分けて開催しました

⑩会員に対する広報紙の発行：4回発行（4月、7月、10月、2月）

⑪周知・啓発活動

周知、啓発先～母子保健課（保健センター）、市内公共施設、商業施設、社協HP

子育て支援センター、市内学童保育、保育施設、新聞社、ちゃんと他
活動内容、概要説明、リーフレット配布、記事掲載等

ちとせっこセンター、げんきっこセンター、長都宿舎集会所にてファミサポの説明

令和4年6月14日、7月11日、9月7日、11月17日、令和5年1月23日

(新規入会 49名)

⑫サブリーダーの選任

各地域においてセンターと地域の会員をつなぐパイプ役として、サブリーダーを5名選任し配置しました。

毎月1回、サブリーダーとアドバイザーとの連絡調整会議を行いました。

⑬各種研修、講習会への参加、視察対応

・子育て支援を考える会

令和4年7月29日、10月3日、11月28日

・ファミリー・サポート・センター意見交換会

令和4年10月26日(オンライン開催)

⑭ひとり親家庭等への利用料の助成に関すること

登録相談時に助成制度の説明を行い、利用登録に関する受付事務を行いました。

制度紹介者数	援助件数
18名(新規登録14名)	164件

(33) 移送介助サービス事業【市受託事業】

外出の際の移動手段の確保が困難な方を対象に、買い物、通院、社会参加を目的とした送迎による外出を支援しました。

ア. 利用対象者 在宅の身体障がい者

イ. 移送用車両 車椅子リフト付き車両(定員10名)・1台

ウ. 利用登録者 16名(前年度比:-12名)

エ. 移送介助ボランティア 20名(男性15名/女性5名)

オ. サービス実施(派遣)状況

年度別	令和3年度	令和4年度	増減
派遣回数	60	98	38
派遣ボランティア数(延)	64	83	19
派遣職員数(延)	57	87	30
派遣ボランティア実人数	61	81	20

カ. 移送先内訳

派遣件数	福祉施設	社会参加活動	その他
76	- (-%)	20(26.3%)	56(73.7%)

キ. ハンディキャブの貸出事業

外出時に車いす及びストレッチャーを必要とする高齢者、障がい者等の社会参画の促進

を図るため、ハンディキャブの貸出しを実施しましたが利用はありませんでした。

・貸し出し実績 なし

(34) 訪問給食サービス事業（昼食及び夕食の配達）（市受託事業）

食事の確保が困難な高齢者世帯又は一人暮らしの高齢者並びに障がい者の方を対象に、栄養バランス考慮した食事、ムース食など利用者の状態に対応した昼食、夕食を提供することで、利用者の食生活の向上に努めました。

ア. 利用者数及び配食数

【単位：人、食】

利用者	高齢者	障がい者	計
実利用者数	26	4	30
延利用者数	254	26	280
月平均利用者数	21.1	2.2	23.3
延配食数	5,759	939	6,698
月平均配食数	480	78	558
1日平均配食数	15.9	2.6	18.5

(前年度対比：実利用者数＋0人、延配食数－5,063食)

(35) シルバーハウジング生活援助員派遣事業（市受託事業）

やまとの杜団地と北栄C団地におけるシルバーハウジングの入居者を対象に、生活援助員が安否確認、生活相談、交流会のイベントの実施などを行い在宅生活のサポートに努めました。

昨年度に引き続き感染予防のため、交流事業の回数を減らしています。

- ・シルバーハウジング入居状況： 北栄 26 世帯、やまとの杜 27 世帯
- ・生活指導及び相談件数 北栄 29 件、やまとの杜 22 件
- ・交流事業の企画 北栄 28 回、やまとの杜 0 回
- ・その他 北栄 30 件、やまとの杜 22 件

2 健康の保持増進と利用者ニーズに即した適切な介護保険サービスの提供

(36) ホームヘルプサービス事業（介護保険事業）**重点**

介護の認定を受けた高齢者や要支援となるリスクが高いと判定を受けた方を対象に、自宅に訪問し、利用者の体調に即したサービス計画に基づいて食事、入浴、排泄等の身体介護と調理、掃除、洗濯等の生活援助をケアプランに基づき行いました。

また、発熱など体調不良のある方には、支援内容又は提供時間の見直し、担当職員の体調不良時には、代行の職員による支援を行うなど、感染流行時においても安定かつ安全なサービス提供に努めました。

新富ヘルパーステーション

・介護度別年間実利用者人数 【単位：人】

事業対象者	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計
0	36	36	47	19	4	4	4	150

(前年度比：-13人)

・サービス提供時間数 【単位：時間】

	介護予防	生活援助	身体・生活	身体介護	合計
4月	244.5	119.5	117.25	104.75	586
5月	247.5	129.75	124	101.5	602.75
6月	254	134.25	114.25	95.5	598
7月	232	120.75	103.5	90	546.25
8月	235.25	114	114.25	116.75	580.25
9月	242.25	137	124	121.75	625
10月	225.5	142	116.25	116.75	600.5
11月	233.25	127.75	117.75	106.5	585.25
12月	216.25	138	117.25	104.25	575.75
1月	211	101	123	94.25	529.25
2月	169.25	79.5	117	90.25	456
3月	180.5	110	139	98.5	528
計	2,691.25	1,453.5	1,427.5	1,240.75	6,813

(前年度比：-751時間)

祝梅ヘルパーステーション

・介護度別年間実利用者人数 【単位：人】

事業対象者	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計
1	32	24	32	13	2	1	4	109

(合計値前年度比：-1人)

・サービス提供時間数 【単位：時間】

	介護予防	生活援助	身体・生活	身体介護	合計
4月	124.75	123.25	56.5	94.25	398.75
5月	134.25	118.5	57.75	84.25	394.75
6月	128.75	109.5	64.75	84.5	387.5
7月	129.25	99	53.5	79.75	361.5
8月	139	93.25	63.25	95.75	391.25
9月	143.25	109.75	60.75	89.75	403.5

10月	132.5	94.5	61.25	88.25	376.5
11月	152.5	80.25	63.25	89.5	385.5
12月	140.25	87	55.5	76	358.75
1月	112.5	93.25	54.75	67	327.5
2月	140.75	101	66.75	64.25	372.75
3月	178.75	97.75	81.25	77	434.75
計	1,656.5	1,207	739.25	990.25	4,593

(合計値前年度比：-602.5時間)

(37) デイサービスセンター事業（介護保険事業） **重点**

介護の認定を受けた高齢者や要支援となるリスクが高いと判定を受けた方を対象に、自宅とデイサービス間の送迎、入浴、食事、運動、他社との交流などによる利用者の心身の機能向上と利用者の体調改善による家族の負担軽減を図りました。

また、市内における感染の流行に伴い、施設における感染の拡大を防止するため、祝梅デイサービスセンターについては休業等の対応を図りました。

なお、令和4年度は、感染症の影響から利用実績は減少しましたが、感染者数の減少に伴い1月以降については実績が回復傾向となりました。

新富デイサービスセンター

・介護度別年間実利用者人数 【単位：人】

事業対象者	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計
2	22	29	74	17	6	4	3	157

(前年度比：合計-13人)

・介護度別延利用回数 【単位：回】

	事業対象者	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計
4月	4	53	125	338	60	35	26	13	654
5月	4	58	128	346	67	33	26	13	675
6月	4	55	126	376	56	31	26	11	685
7月	4	53	111	411	53	40	26	6	704
8月	5	46	123	409	51	43	23	3	703
9月	4	56	123	406	53	42	33	6	723
10月	5	54	138	428	61	41	25	9	761
11月	4	54	145	384	72	41	21	9	730
12月	4	48	128	332	65	33	20	5	635
1月	5	48	119	384	53	31	20	8	668
2月	8	48	117	382	54	25	17	8	659

3月	9	67	116	440	70	36	23	6	767
計	60	640	1,499	4,636	715	431	286	97	8,364

(前年度比：合計－121回)

祝梅デイサービスセンター

・介護度別年間実利用者人数 【単位：人】

事業対象者	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計
	23	31	50	22	12	4	5	147

(前年度比：合計－1人)

・介護度別延利用回数 【単位：回】

	事業対象者	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計
4月	15	57	122	258	172	77	4	30	735
5月	13	42	82	176	123	47	11	21	515
6月	13	59	110	243	148	71	21	22	687
7月	16	62	118	246	165	53	4	11	675
8月	0	54	115	250	153	66	6	41	685
9月	0	58	113	263	146	66	6	29	681
10月	0	52	108	272	157	64	4	21	678
11月	0	59	110	260	156	51	5	10	651
12月	0	52	123	242	147	43	12	4	623
1月	0	54	105	250	133	50	12	4	608
2月	0	39	93	263	139	55	12	4	605
3月	0	55	94	297	147	64	15	4	676
計	57	643	1,293	3,020	1,786	707	112	201	7,819

(前年度比：合計－461回)

(38) 要介護のケアプラン作成事業（介護保険事業）

要介護認定を受けた高齢者の方を対象に、利用者の心身の状況、在宅環境などに応じて、利用者の意向に基づく自立に向けた目標を達成するため、ホームヘルプ、デイサービスなどの介護保険サービスや公的サービス意外の地域資源の利用に繋げる支援を行いました。

また、新型コロナウイルス感染症については、昨年引き続き、個人情報の保護に留意しながら、市内介護保険事業所間における情報の共有を図り、感染拡大の防止に努め利用者が安全して介護サービスを利用できるよう努めました。

新富ほっとす支援事業所

・介護度別利用者人数

【単位：人】

	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計
4月	134	39	25	9	7	214
5月	147	40	25	8	11	231
6月	147	38	23	6	9	223
7月	153	36	22	6	10	227
8月	144	40	24	6	7	221
9月	148	37	22	8	9	224
10月	144	41	21	7	6	219
11月	146	39	20	5	5	215
12月	137	42	17	4	6	206
1月	127	34	17	3	5	186
2月	124	32	16	3	6	181
3月	124	36	19	3	4	186
計	1,675	454	251	68	85	2,533

(前年度比：合計－110人)

(39) 要介護者認定調査事業

他市町村に住民登録があって千歳市内に在住する介護保険認定者のうち、認定期間が満了となる方に対し、他市町村からの依頼を受けて、認定期間を更新するための訪問調査を行いました。

- ・受託市町村 8市町村
- ・調査受託件数 18件 (前年度比：－8件)

(40) 要支援者・事業対象者のケアプラン作成事業（地域包括支援センター）（介護保険事業）

地域包括支援センターにおいて、要支援1・2の認定を受けた高齢者等に対し介護予防支援サービス計画を作成し一定期間ごとに評価を行うことにより、要介護状態になることを予防し自立した生活が送れるための介護予防支援を行いました。

また、日常生活支援・総合事業における介護予防ケアマネジメント事業（包括的支援事業）の対象となる要支援者及び総合事業対象者についても上記同様、自立支援に資するケアマネジメントを行いました。

【単位：件】

	指定介護予防支援		介護予防ケアマネジメント		合計	
	3年度	4年度	3年度	4年度	3年度	4年度
西区包括	1,696	1,698	1,159	1,186	2,855	2,885
東区包括	1460	1561	969	966	2429	2527

(41) 障がい福祉サービス事業（居宅介護・重度訪問介護）

障がいのある方で支援を必要とする方を対象に、自宅へ訪問し家事援助や身体介護の支援を行いました。

また、介護保険事業と同様に感染対策を徹底し安全なサービスの提供に努めました。

なお、利用者が介護保険事業に移行するなど実績は減少しています。

- ・利用者実人数 12人（前年度比：－1人）
- ・延提供時間 1326.25時間（前年度比：△511.5時間）

基本目標5 ボランティアとともに災害に備える地域づくり

1 災害ボランティアセンターの運営体制の充実と災害ボランティア活動に関する協定締結団体との連携強化

(42) 災害ボランティアセンター運営事業 重点

研修会への参加による職員の資質向上に努めたほか、災害ボランティアに興味のある市民及び協定締結団体を対象に、災害ボランティアセンター運営を支援するボランティアの養成を目的とする「防災ボランティアリーダー養成研修会」の開催により、人材の育成に取り組みました。

また、新たに千歳中央ライオンズクラブと災害ボランティアセンターの運営および被災者支援活動を円滑に行うことを目的とした協定を締結するとともに、協定締結団体である有限会社谷川企画クリアデザインと協働で制作した「ボランティア登録・予約受付システム」の運用開始により、適切にボランティア受け入れの対応が図れるよう体制整備を行ないました。

①災害ボランティアコーディネーター養成・資質向上研修会【オンライン】

と き 令和4年6月13日

出席者 事務局1名

内 容 説明①本研修のねらい・災害ボランティアコーディネーターとは

講演①「社協がなぜ、被災者支援を期待されるのか～ソーシャルワークとボランティアコーディネーション～」

講演②「被災者支援における新型コロナウイルスの影響」

講師 北海道社会福祉協議会/特定非営利活動法人にいがた災害ボランティアネットワーク/一般社団法人ピースボート災害支援センター

②北海道災害ボランティアセンターWEB講座【オンライン】

災害VC運営編

・第1回

と き 令和4年7月25日

出席者 事務局2名

内 容 被災地に寄り添うボランティアセンター運営

講 師 日野ボランティアネットワーク 山下 弘彦 氏

・第2回

と き 令和4年7月28日
出席者 事務局2名
内 容 被災者支援の全体像～なぜ行政・社協・NPO等の連携が必要なのか～
講 師 JVOAD 理事 明城 徹也 氏

・第3回

と き 令和4年8月22日
出席者 事務局1名
内 容 災害VC運営におけるICT活用～サイボウズの事例～
講 師 サイボウズ株式会社 サイボウズ災害支援チームリーダー 柴田 哲史 氏

胆振東部地震の事例編

・第1回

と き 令和4年8月2日
出席者 事務局1名
内 容 胆振東部地震を経験して～当時の対応と今後の備えについて～
講 師 厚真町社会福祉協議会 高齢者生活福祉センター長 山野下 誠 氏
厚真町産業経済課 経済グループ 主幹 丸山 泰弘 氏

・第2回

と き 令和4年8月3日
出席者 事務局1名
内 容 安平町復興ボランティアセンターの取組み～災害VC閉所後の復興活動～
講 師 元安平町復興ボランティアセンター長 井内 聖 氏

③北海道災害ボランティアセンター初期支援チーム研修会【オンライン】

と き 令和5年1月23日
出席者 事務局2名
内 容 講義①「災害ボランティアセンター運営支援の心構え」
講 師 一般社団法人ピースポート災害支援センター 垣貫 紀彦 氏
講義②「災害ボランティアセンターにおける情報発信・管理の重要性」
講 師 サイボウズ株式会社 災害支援チームリーダー 柴田 哲史 氏

④北海道災害ボランティアセンター意見交換会【オンライン】

と き 令和5年1月23日
出席者 事務局2名
内 容 道内の市町村社会福祉協議会による災害ボランティアセンター設置・運営に係る取り組み状況、課題等に関する意見交換会

⑤石狩地区災害ボランティア組織連携会議

と き 令和4年12月8日
会 場 千歳市防災学習センター「そなえーる」
出席者 事務局3名

※各市町村社協職員のほか、行政から所管課の担当が出席（千歳市1名参加）

- 内 容 ・災害ボランティアに係る受入体制整備の法的根拠（北海道石狩振興局）
・災害ボランティアセンター設置・運営研修等支援事業について（北海道保健福祉部）
・多様な被災者支援主体間の連携の必要性（社協視点）（道社協）
・多様な被災者支援主体間の連携の必要性（NPO 視点）（NPO 法人北の国災害サポートチーム）

(43) 防災ボランティアリーダー養成研修会事業 重点

令和4年度防災ボランティアリーダー養成研修会

と き 令和4年6月 29 日

会 場 ・千歳市社会福祉協議会事務所 会議室 2.3 でのオンライン受講
・Zoom ミーティングによるオンライン（自宅等での受講）

出席者 14 名（自宅等での受講6名、本会会議室での受講8名）

（1名より防災ボランティアリーダー新規登録あり、累計登録者 45 名）

内 容 「災害ボランティアセンターと地域が連携して行う被災者支援」

講 師 一般社団法人ピースボート災害支援センター 垣貫 紀彦 氏

(44) 災害ボランティアセンター設置・運営訓練 重点

千歳市災害ボランティアセンター設置・運営訓練

と き 令和4年 11 月 10 日

会 場 千歳市社会福祉協議会事務所2階

出席者 11 名

内 容 「多様なニーズに対応する災害ボランティアセンター運営における」(講義)

講 師 一般社団法人ピースボート災害支援センター 垣貫 紀彦 氏

基本目標 6 住民一人ひとりの相談を受け止め、解決していくしくみづくり

1 相談窓口の周知と総合的な相談体制の強化

(45) 心配ごと相談所事業

新型コロナウイルス感染症の影響を受け、休業等による収入の減少等を理由に生活に困窮している世帯の緊急かつ一時的な生活費の相談等について、緊急小口資金・総合支援資金（特例貸付）制度の受付を行い令和4年9月末をもって終了いたしました。そのほか、千歳市福祉課やハローワーク等と連携し、他の公的制度等を案内しました。また、千歳市家庭生活カウンセラークラブ相談員により平日の日中及び夜間に相談窓口を開設し、家庭生活や社会生活等の悩みごとを抱えた人がいつでも気軽に相談できる体制づくりを行いました。

ア. 相談員 社協職員、千歳市家庭生活カウンセラークラブ

イ. 開設日 来所相談・電話相談

○社協職員 月～金曜日 8時45分～17時15分

○千歳市家庭生活カウンセラークラブ

毎週火・水曜日 13時～16時

第2・4木曜日 18時30分～20時30分

- ウ. 取扱件数 822件（前年度比1,466件減）
※生活福祉資金（新型コロナウイルス感染症特例貸付）396件含む
- エ. 相談者数 延べ822人（前年度比：-1,466件）
男性：483人（58.8%）、女性：338人（41.2%）
- オ. 相談方法 来所：315人（38.3%）、電話：507人（61.7%）

カ. 相談内容別処理状況 (件)

No.	相談事項	取扱件数	処理事項					
			解決	再来	民生委員	他機関	その他	自助支援
1	生 計	660	276	279	1	57	7	40
2	住 宅	10	-	4	-	4	1	1
3	医 療	3	-	-	-	1	-	2
4	教 育	16	3	10	-	3	-	-
5	家族関係	-	-	-	-	-	-	-
6	人間関係	1	-	-	-	-	1	-
7	福祉関係	-	-	-	-	-	-	-
8	社会生活	1	-	-	-	1	-	-
9	人権法律	1	-	-	-	1	-	-
10	償 還	128	62	11	-	14	3	38
11	その他	2	1	-	-	1	-	-
	合 計	822	342	304	1	82	12	81

キ. 各種相談機能団体との連携強化

- ・千歳市各種相談員連絡協議会総会

と き 令和4年5月（書面による開催）

- ・千歳市各種相談員連絡協議会理事会出席

（第1回）と き 令和4年4月26日

会 場 千歳市役所

出席者 役員8名

（第2回）と き 令和4年5月（書面による開催）

（第3回）と き 令和4年8月29日

会 場 千歳市役所

出席者 役員8名

（第4回）と き 令和5年2月（書面による開催）

- ・千歳市各種相談員連絡協議会総合相談所の開設
と き 令和4年10月28日（千歳市社会福祉協議会事務所内で開設）
- ・千歳市各種相談員連絡協議会研修会の開催
と き 令和4年12月15日
会 場 千歳市役所
- ・千歳公共職業安定所管内生活保護受給者等就労自立促進協議会出席
と き 令和4年6月24日（オンラインによる開催）
出席者 16名
- ・千歳市高齢者・障がい者虐待防止ネットワーク会議出席
と き 令和4年9月（書面による開催）
- ・千歳市生活困窮者自立支援連絡調整会議出席
と き 令和4年10月25日
会 場 千歳市役所
出席者 22名
- ・母子家庭等就業・自立支援センター石狩地区関係職員合同会議
と き 令和4年10月7日
会 場 千歳市総合福祉センター
出席者 26名

(46) 生活応急資金貸付事業

低所得者のための不時の出費等により生活がおびやかされ、資金の融通を他から受けることが困難である世帯に対し、一時資金の貸付を行うとともに相談援助を行いました。

ア. 生活応急資金貸付状況

- ・貸付件数 59 件（前年度比 1 件減）
- ・貸付金額 1,960 千円（前年度比 20 千円減）
- ・償還件数（過年度・当年度貸付分） 50 件
- ・償還金額（過年度・当年度償還分） 1,695 千円

区 分	件 数		金 額（円）		償還指導（件）
	3 年度	4 年度	3 年度	4 年度	
貸 付	60	59	1,980,000 円	1,960,000 円	督促通知 59 件
償還（過年度貸付分）	7	6	250,000 円	85,000 円	
償還（当年度貸付分）	57	50	1,840,000 円	1,610,000 円	

イ. 生活応急資金償還金納入督促の発行 年 2 回（10 月・2 月）

ウ. 生活応急資金償還金支払免除

2 件／62,000 円（免除該当要件：償還困難・民法上の規定に基づく時効）

(47-1) 食料支給サービス事業

生活支援の相談を受ける中で緊急的な食糧確保の必要な世帯に対して、食料支給を行いました。

支給件数 (支給世帯数)		支給世帯の 家族総数(人)		支給内容・数量		
3年度	4年度	3年度	4年度		3年度	4年度
29	36	48	54	精米(kg)	37	52
				惣菜缶詰(個)	120	171
				ドライフーズ	156	159
				レトルトカレー(個)	123	155
				カップめん(個)	-	10

(47-2) 児童家計支援事業 新規

企業や団体からいただいた寄付金等を活用し、生活に困窮している世帯の児童に係るお米等の食料の支給や日用品・学用品等の購入により、世帯の家計支援を行いました。

ア. お米の食料支給支援(子ども対象)

株式会社ダイヘン様より子どもの貧困支援事業として寄付を受け、子どものいる世帯へお米等の食糧支給支援を実施しました。(令和3年12月開始)

支給件数 (支給世帯数)		支給世帯の 子ども総数(人)		支給内容・数量		
3年度	4年度	3年度	4年度		3年度	4年度
-	85	-	160	お米券	-	1585

イ. イオンギフトカードによる学用品等の購入支援(子ども対象)

株式会社ダイヘン様より、子どもの貧困支援事業として本会愛情銀行へいただいた寄付金を活用し、子どものいる世帯の買い物に同行し、学用品等の購入支援を実施しました。

支給件数 (支給世帯数)		支給世帯の 子ども総数(人)		支給内容・数量		
3年度	4年度	3年度	4年度		3年度	4年度
20	18	43	40	イオンギフト カード(枚) (子ども1人あたり 5,000円)	214	270

ウ. ちとせ新入学生エール便

株式会社ダイヘン様からの寄付金を活用し、新型コロナウイルスの影響による、仕送

りやアルバイト収入の減少に加えて、物価の高騰などで、生活に困窮している学生を応援するため、令和4年4月より千歳市内の大学・専門学校に入学し、一人暮らしを始めた新入学生を対象に日用品等を詰め合わせた、「ちとせ新入学生エール便」を届ける取り組みを行いました。

(1) 事業開始：令和4年7月～

(2) 支給人数：16名 ※令和5年3月末現在

(48) 地域包括支援センター運営業務（市受託事業）

西区地域包括支援センター

①相談件数及び相談内容（表中の相談者・相談内容は主なものを記載）

相談件数	相談方法		相談者		相談内容（重複あり）		相談対象者年齢	
998件	電話	603	本人	380	介護保険関係	894	65歳未満	36
	来所	139	家族・親族	317	保健・福祉	47	65～74歳	141
	訪問	243	民生委員・社協	25	虐待・権利擁護	10	75歳以上	782
前年度 1,113件	文書	0	行政機関	32	医療・健康相談	108	不明	39
	緊急通報	9	医療機関	109	家族支援	8		
	その他	4	ケアマネ・事業所	100	情報照会	136		
	—	—	その他	35	その他	99		

②権利擁護業務（相談件数の再掲）

高齢者虐待相談の内訳					
身体	経済	精神	性的	放棄	合計
0	0	8	0	0	8

権利擁護相談の内訳					
成年後見 利用	日常生活自 立支援事業	消費者被害	困難事例	その他	合計
2	0	0	0	0	2

③地域ケア会議の開催

- ・個別事例1回
- ・防災さんぽ打合せ（令和5年度実施予定）2回

④包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

- ・ケアマネジャーからの相談を受けられる相談体制の整備

⑤多職種連携・協働による地域包括支援ネットワークの構築

- ・地域SOSネットワーク事業運営協議会役員会議出席1回（6/6）
- ・千歳ふくし講座出席1回（6/16）
- ・障がい者総合支援センターCHIP主催による個別事例ネットワーク会議出席1回（6/14）

- ・令和4年度絆の会研修会出席2回(11/4、1/19)
 - ・ちとせ在宅ケアフォーラム出席1回(11/12)
 - ・新富中町内会 小地域福祉ネットワークサロン出席1回(10/30)
- ⑥地域におけるネットワークの構築
- ・第6地区民生委員児童委員定例会出席1回(1/11)
 - ・第7地区民生委員児童委員定例会出席1回(2/11)
 - ・新富中町内会いきいき百歳体操出席1回(1/11)
 - ・自由ヶ丘歌声サロン出席1回(2/13)

東区地域包括支援センター

①相談件数及び相談内容(表中の相談者・相談内容は主なものを記載)

相談件数	相談方法		相談者		相談内容(重複あり)		相談対象者の年齢	
1,367件 前年度 914件	電話	973	本人	352	介護保険関係	843	65歳未満	45
	来所	79	家族・親族	533	保健・福祉サービス	48	65～74歳	203
	訪問	291	民生委員・社協	56	虐待・権利擁護	137	75歳以上	1,074
	文書	—	行政機関	55	医療・健康相談	187	不明	45
	その他	24	医療機関	175	家族支援	55		
	—	—	ケアマネ・事業	149	情報照会	270		
	—	—	その他	9	その他	44		

②権利擁護業務(相談件数の再掲)

高齢者虐待相談の内訳					
身体	経済	精神	性的	放棄	合計
15	0	0	0	0	15

権利擁護相談の内訳					
成年後見 利用	日常生活自 立支援事業	消費者被害	困難事例	その他	合計
1	1	0	120	0	122

③地域ケア会議の開催

- ・個別事例2回(4/12、11/9)
- ・防災さんぽ1回(9/27)

④包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

- ・ケアマネジャーからの相談を受けられる相談体制の整備

⑤多職種連携・協働による地域包括支援ネットワークの構築

- ・認知症初期集中支援チーム員会議出席2回(4/28、8/25)
- ・行方不明者捜索模擬訓練参加1回(9/25)

- ・生活困窮者自立支援連絡調整会議出席 1 回 (10/25)
- ・郡部方面への支援に関する打合せ開催 2 回 (10/14、2/28)

⑥地域におけるネットワークの構築

- ・第 2 地区民生委員児童委員協議会との情報交換会 4 回 (4/14, 8/25、11/6、3/15)
- ・第 4 地区民生委員児童委員協議会挨拶、包括周知 1 回 (5/10)
- ・第 9 地区民生委員児童委員協議会挨拶、包括周知 1 回 (12/8)
- ・第 11 地区民生委員児童委員協議会挨拶、包括周知 1 回 (8/9)
- ・第 1 回千歳地域 SOS ネットワーク事業運営協議会役員会出席 1 回 (6/6)
- ・ちとせ市民講座への参加協力 1 回 (6/16)
- ・「つながる東区の輪」企画運営委員会 5 回 (5/23, 6/10, 6/24, 8/10, 8/19)
- ・ちょこっと茶屋の開催協力：12 回

(49) 生活福祉資金・特別生活資金貸付事業 (道社協受託事業)

新型コロナウイルス感染症の影響を受け、休業・失業等による収入の減少があり、緊急かつ一時的に生計を維持するために生活費の借入れを必要としている世帯に対し、緊急小口資金・総合支援資金 (特例貸付) の申請受付を行いました。

また、他の公的な給付・貸付制度が利用できない低所得世帯や障がい者・高齢者世帯、失業者の経済的自立と生活の安定を目指し、様々な使途に応じた貸付を行いました。

ア. 生活福祉資金取扱状況

区 分		貸付件数	貸付額	償還指導
特例貸付 (新型コロナ ウイルス関係)	緊急小口資金	77 件	15,150,000 円	279 件 (延べ) [内訳] 相談指導：127 件 督促通知：137 件 口座振替不能に係る通知 ：4 件 居住地調査：11 件
	総合支援資金	83 件	43,160,000 円	
福祉資金	福祉費	1 件	100,000 円	
	緊急小口資金	1 件	220,000 円	
総合支援資金	生活支援費	1 件	220,000 円	
合 計		163 件	58,850,000 円	

※償還指導の方法 文書、電話、来所

イ. 特別生活資金貸付【道社協受託事業】

燃料費等冬期の生活を確保する資金を必要とする年金等を受給する高齢者、障がい者世帯、特定疾患患者世帯へ貸付を行う制度で、令和 4 年度の貸付実績はありませんでした。

(50) 緊急通報システム訪問調査事業 (市受託事業)

一人暮らし等の高齢者の相談や緊急事態に迅速に対応する緊急通報システム設置希望者

に対し、2か所の地域包括支援センター職員が訪問し身体状況・日常生活状況など設置基準に関する調査を行いました。

また、設置後は西区地域包括支援センターにおいて一人暮らしの高齢者や障がいのある方の急病や緊急時の相談があった時に、必要に応じて関係機関への連絡や調整等の対応をしました。

- ・ 調査件数 10件（内訳：西区包括 8件、東区包括 2件）

2 権利擁護体制の構築

(51) 法人後見事業

判断能力の低下により成年後見の支援が必要となる方に対して、市長申立て等を要件に、財産管理、身上監護などの後見事務を行う法人後見事業を実施しました。

ア 相談援助件数 395件（前年度339件）

イ 受任累計件数 22件（認知症高齢者20件、知的障がい者2件）

現受任件数 15件（認知症高齢者14件、知的障がい者1件）

【単位：件】

令和3年度			令和4年度				令和4年度末		
後見	保佐	合計	新規受任		終了		後見	保佐	合計
			後見	保佐	後見	保佐			
9	3	12	4	2	3	0	10	5	15

ウ 後見支援員フォローアップ研修会

（併催：日常生活自立支援事業生活支援員フォローアップ研修会）

と き 令和5年3月3日

会 場 千歳市社会福祉協議会

内 容 後見支援員実践発表、グループワーク

参加者 15名（後見支援員活動経験者7名 生活支援員8名）

エ 後見支援員候補者登録数・活動者数

【単位：名】

	令和3年度末		令和4年度 講座修了者		令和4年度		令和4年度末	
	男	女	男	女	男	女	男	女
登録者数	6	11	5	11	4	11	10	21
登録辞退者								1
活動者数	1	4	1	4	2	7	1	6

(52) 緊急事務管理事業

日常生活自立支援事業等を利用するまでの間、利用者の生命、健康及び財産の保護を図るため、本人に代わり緊急事務管理を行いました。

ア. 契約状況

【単位：件】

	令和3年度末 契約件数	令和4年度 新規契約件数	令和4年度 解約件数※	令和4年度末 契約件数
認知症	3	4	6	1
知的障がい	1	0	1	0
精神障がい	0	1	0	1
合計	4	5	7	2

イ. 解約理由：後見人申立て移行4件、日常生活自立支援事業移行2件、死亡1件

(53) 千歳市成年後見支援センター運営事業（市受託事業）**重点**

認知症、知的障がい、精神障がいなどにより判断能力が不十分な人が、住み慣れた地域で安心して暮らすため、成年後見制度を適切に利用できるよう支援を行い、これらの人の権利及財産を守ることができるよう、成年後見制度の利用促進を行います。

ア. 成年後見制度に関する相談及び利用支援

①相談実績

(1)月別相談件数・時間数 ()は新規相談で内数。

【単位：件/時間】

年	件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和4	件数	43 (11)	42 (14)	38 (14)	35 (15)	45 (12)	30 (9)	46 (14)	27 (7)	21 (8)	24 (10)	30 (11)	30 (6)	411 (131)
令和3	件数	23 (8)	28 (9)	25 (8)	30 (8)	27 (5)	44 (7)	44 (13)	32 (13)	30 (8)	18 (12)	10 (6)	60 (12)	371 (109)

(2)相談内容（複数）

【単位：件】

年度	相談内容	成年後見 制度説明	成年後見 手続き 支援	市長申立 利用支援	成年後見 等利用 相談	任意後見 制度説明	後見人 支援	虐待 (疑い含 む)	日自利用 相談	緊急事務 管理利用 相談	遺言相談	相続相談	その他	合計
4年度	件数	5	27	33	180	28	16	2	40	6	1	21	91	450
3年度	件数	6	6	7	221	16	0	6	38	9	7	10	126	452

(3)相談方法内訳

【単位：件】

	電話	来所	訪問	会議	申立同行	その他	合計
令和4年度	275	91	30	5	1	9	411
令和3年度	259	68	34	3	1	6	371

(4)相談対象者別内訳

【単位：円】

	認知症	知的	精神	その他	合計
令和4年度	198	38	78	97	411
令和3年度	187	41	57	86	371

(5)相談受理経路

【単位：件】

相談者	本人	親族	包括	ケアマネ	行政	社協	事業所	医療機関	司法関係	民生委員	不明	合計
令和4年度	38	104	56	34	21	1	27	58	37	1	34	411
令和3年度	51	86	52	23	27	0	48	44	18	2	20	371

イ. 社協広報紙及び出前講座（随時）等を通じた広報及び啓発

①情報発信・周知

- ・社協だより「今日から、」やホームページでの情報発信
- ・ポスター、パンフレット、チラシ等を市役所及び医療機関等への設置
- ・「広報ちとせ」、タウン情報誌「ちゃんと」への掲載及び「シリーズ成年後見制度の活かし方」月1回連載

②出前講座

- ・千歳いずみ学園いずみ寮職員研修会
と き 令和4年9月27日
会 場 千歳市社会福祉協議会
内 容 「成年後見制度について」
- ・千歳高等支援学校 PTA 研修会
と き 令和5年2月24日
内 容 「成年後見制度の基礎講座」

ウ. 市民後見人養成講座事前説明会

- と き 令和4年6月22日
- 内 容 成年後見制度の概要、市民後見人の実際の活動他
- 参加者 16名

エ. 市民後見人養成講座（恵庭市社会福祉協議会との共催）

- 開催期間：令和4年7月15日～8月10日 全5回30時間
- 講座内容：成年後見制度や介護保険制度など市民後見人に必要な知識を講義形式とグループワーク形式で学習。
- 受講者・修了者：16名

オ. 市民後見人養成講座修了者フォローアップ研修会

と き 令和4年11月22日

会 場 北ガス文化ホール（千歳市民文化センター）

内 容 講義・実践発表「市民後見人の活動から得たもの」「市民後見人の活動」

苫小牧市社会福祉協議会 総合支援室長 古川 義則 氏

苫小牧市市民後見人 坂井 文 氏

参加者 20名

カ. 専門職後見人サロン

と き 令和4年10月28日（企画会議）、令和5年2月22日

会 場 対面・オンラインの併用

内 容 事例発表「死後事務・医療同意・親族との関わり」「生活保護受給者における報酬付与申請」

発表者 菅 しおり氏（社会福祉士）、森田弘之氏（元家裁調査官）

交流の場 ＊会場参加者対象

参加者 14名（会場7名、オンライン7名）

キ. 専門職対象成年後見制度勉強会

日 時 令和5年3月9日

講師打合せ2回（令和4年12月20日、令和5年2月24日）

会 場 オンライン

内 容 テーマ「事例検討から意思決定支援を考えてみよう」

基調講演「意思決定支援ガイドラインの重要ポイント、第二期成年後見制度利用促進計画について」、事例検討、意思決定支援ツールトーキングマットの効果的な使い方の紹介」

講 師 一般社団法人 日本意思決定支援ネットワーク S D M—J pan

代表理事 名川 勝 氏、本間 奈美 氏

対 象 居宅介護支援事業所、介護保険サービス事業所、地域包括等の専門職

参加者 62名

ク. 市民後見人の活動に向けた支援体制の検討

①5市5社協と札幌家裁裁判所との意見交換会（ケ.職員研修及び連携会議等再掲）

と き 令和4年9月12日、12月12日

内 容 市民後見人について

出席者 2名

②札幌家裁家事関係機関との連絡会議（ケ.職員研修及び連携会議等再掲）

と き 令和5年2月6日

内 容 担い手の確保・育成について

出席者 1名

③支援体制の検討

・第5回・第6回受任調整委員会

と き 令和4年11月11日、12月26日

内 容 市民後見人個人受任に関するガイドライン、市民後見人単独受任の支援の取

り組みについて

ケ. 職員研修及び連携会議等

- ① 千歳市・千歳市社会福祉協議会意見交換
と き 令和4年7月11日
内 容 市の現状、成年後見支援センターの現状、意見交換
- ② 市町村・後見制度実施機関・社協職員向け研修会（オンライン）
と き 令和4年7月28日
内 容 (1)第二期成年後見制度利用促進基本計画を読み解く
(2)成年後見制度事業担当者連絡会議
出席者 3名
- ③ 千歳市各種相談員連絡協議会研修会
と き 令和4年12月15日
内 容 「成人年齢の変更」について
出席者 2名
- ④ 5市5社協と札幌家裁裁判所との意見交換会
と き 令和4年9月12日、12月12日
内 容 中核機関、市民後見人、後見人等受任調整、報酬助成、市長申立て、地域連携ネットワーク
出席者 2名
- ⑤ 札幌家裁家事関係機関との連絡会議（キ.職員研修及び連携会議等再掲）
と き 令和5年2月6日
内 容 中核機関の立ち上げの実践報告、後見人等の選任における考慮要素についての認識共有、担い手の確保・育成について
出席者 2名
- ⑥ 地域ケア会議
・と き 令和4年8月22日（南区地域包括支援センター共催）
会 場 千歳市社会福祉協議会
内 容 「いざという時に備える」 ～任意後見制度と遺言書の作成について～
講 師 札幌大通公証役場 水野谷 幸夫 氏
出席者 15名
・と き 令和4年9月27日
会 場 千歳市社会福祉協議会
内 容 個別支援ケース情報共有
出席者 11名
- ⑦ 成年後見制度関係事業担当者対象別研修会（オンデマンド）
・と き 令和4年12月1日～令和5年1月31日
内 容 応用研修（中核機関等職員対象）
出席者 2名
・地域における権利擁護システムセミナー（オンライン）
と き 令和5年2月6日

出席者 1名

- ⑧ 成年後見制度推進に関する顧問との打合せ等 20回
- ⑨ 成年後見申立て検討ケースに係る相談支援及び同行訪問等 30回
- ⑩ 成年後見申立てに係る家庭裁判所との面談同行支援 1回
- ⑪ 札幌家庭裁判所 市民後見人活動に係る相談 2回

(54) 日常生活自立支援事業（道社協受託事業）**重点**

判断能力が不十分で日常生活に不安のある高齢者や障がい者等に対し、地域で自立した生活がおくれるよう福祉サービスの利用や金銭管理等を支援しました。

ア. 相談援助件数 793件（前年度 805件）

（内訳：制度問合せ 2件、初回相談 16件、相談援助 775件）

イ. 契約状況（単位：件）

	令和3年度末 契約件数	令和4年度 新規契約件数	令和4年度 解約件数※	令和4年度末 契約件数
認知症	8	3	2	9
知的障がい	0	0	0	0
精神障がい	13	1	3	11
合計	21	4	5	20

※契約延べ件数 84件（平成12～令和4年度）、令和4年度新規契約件数 4件（前年度 7件）

ウ. 研修会及び会議

- ① 生活支援員フォローアップ研修会（併催：後見支援フォローアップ研修会）「(51) 法人後見事業 ウ. 後見支援員フォローアップ研修会再掲」
- ② 新任生活支援員養成研修会
 - ・とき 令和4年6月24日、8月23日、令和5年1月23日
 - 会場 千歳市社会福祉協議会
 - 参加者 5名
- ③ 日常生活自立支援事業不正防止研修会
 - とき 令和4年9月30日
 - 会場 オンライン
 - 参加者 5名
- ④ 日常生活自立支援事業専門員実践強化研修会Ⅰ
 - とき 令和4年9月上旬～令和4年11月30日（オンデマンド）
 - 参加者 3名
- ⑤ 日常生活自立支援事業における生活支援員・自立生活支援専門員・指揮監督者研修
 - とき 令和4年10月24日
 - 会場 しあわせサポートセンター
 - 参加者 10名（内訳：自立生活支援専門員 2名、生活支援員 8名）

⑥ 生活支援員フォローアップ研修会

と き 令和5年3月3日

会 場 千歳市社会福祉協議会

内 容 ケース記録、援助様式の記載についてと情報交換

参加者 15名

エ. 生活支援員登録状況

・登録者数 26名（前年度24名、職員含む）

・令和4年度新規登録者 5名、登録辞退数 2名

(55) 死後事務委任契約事業の調査・研究

身寄りのない方や親族がいても関係が疎遠な方を支援する死後委任事務の相談件数は年間数件に留まり、弁護士や司法書士を紹介して解決しています。法人として事業化の緊急性及び必要性について調査するため、市内相談支援機関や市外の先進地にアンケート調査を実施しました。今後、調査結果をもとに検証を進めます。

基本目標7 課題に柔軟に対応していくための体制づくり

1 地域ニーズや生活課題を把握するための取り組みの推進

(56) 地域福祉懇談会開催事業

福祉ニーズや生活課題の把握、情報交換等を目的に参加町内会の拡大を図りながら、小地域福祉活動について理解する機会として地域福祉懇談会の開催や町内会等が主催する懇談会へ参加しました。

ア. 町内会主催の懇談会への参加

①青葉6丁目町内会

と き 令和4年4月27日

会 場 青葉6丁目町内会館

出席者 11名（事務局3名）

イ. 地区民生委員児童委員協議会例会への参加

①第8地区民生委員児童委員協議会

と き 令和5年1月10日

会 場 富丘コミュニティセンター

出席者 8名（事務局1名）

ウ. 民生委員等と連携した相談支援

生活福祉資金債務者に対し、民生委員と連携して自立に向けた相談支援を行いました。

2 地域ニーズや生活課題に基づいた取り組みの推進

(57) 新たな事業展開の検討

新型コロナウイルス感染症や物価高騰の影響により生活に困窮する世帯に対し、企業の寄付金を活用した家計支援事業やフードバンク活動を行う団体との連携によるフードドライブ活動への協力について検討しました。

基本目標 8 社協の認知度アップと人材・財源確保のしくみづくり

1 人材・財源確保のしくみづくりと、安定した組織運営の推進

○自主財源と公費財源の確保

役員を中心に個人賛助会員・団体賛助会員・企業会員の加入呼びかけを行い、会員会費制度へ理解と協力をお願いしました。

ア. 会員加入状況

	令和3年度	令和4年度	増減
個人賛助会費	642,000円(309件)	570,000円(258件)	△72,000円(51件)
団体賛助会費			
福祉団体等	392,000円(152件)	378,000円(148件)	△14,000円(4件)
老人クラブ	74,000円(37件)	56,000円(28件)	△18,000円(9件)
町内会	152,000円(71件)	152,000円(72件)	-円(-件)
企業会費	1,050,000円(105件)	1,070,000円(107件)	20,000円(2件)

イ. 会員募集強調月間の実施内容

- ①現会員への周知文書及びチラシ（郵便振替用紙同封）による勧奨
- ②「今日から、」（7月号）、ホームページ等の広報媒体の活用
- ③社協事務所屋外（正面玄関）への周知看板の設置によるPR活動
- ④新個人賛助会員、団体賛助会員、企業会員への会員章プレートの配付
- ⑤新会員加入促進のため当法人の取引業者様（未加入法人）に対して、会員会費の理解と協力を依頼（依頼24件）

ウ. 継続的な加入につながる会費納入システムの導入

預金口座振替による会費の納入について、会員に対して案内し利用促進に努めました。

- ・口座振替登録件数 25件

エ. 会報「今日から、」の広告募集

会報「今日から、」へ広告を掲載する事業所等を募集しました。

・ 広告掲載状況

	件数	金額	発行部数	
令和4年度	48件	190,000円	(5月) 42,109部 (7月) 42,109部 (9月) 42,109部	(11月) 42,109部 (1月) 42,299部 (3月) 42,299部
令和3年度	48件	195,000円	(5月) 42,460部 (7月) 42,560部 (9月) 42,304部	(11月) 42,304部 (1月) 42,109部 (3月) 42,109部

オ. ホームページバナー広告

社協ホームページへ広告を掲載する事業所等を募集しました。

・ 広告掲載状況

	件数	金額	掲載料(1ヶ月)
令和4年度	5件	60,000円	1,000円
令和3年度	5件	51,000円	1,000円

カ. 愛のポケット募金箱の設置協力

	件数	寄付金	募金箱設置個数
令和4年度	88件	257,328円	89個
令和3年度	91件	227,402円	96個

○愛情銀行寄付金及び社会福祉基金の適切な運用

ア. 愛情銀行の啓発

広報紙、パンフレット等によるPR活動の強化に努めました。

①一般預託寄付金(物品除く)

	件数	寄付金
令和4年度	98件	2,658,904円
令和3年度	81件	1,908,539円

③指定預託寄付金(物品除く)

	件数	寄付金
令和4年度	8件	1,978,288円
令和3年度	8件	1,780,922円

イ. 社協会葬礼状による寄付金

社協会葬礼状(香典による寄附)の全市的普及に向けて町内会及び市内各葬儀社のご協力をいただきました。

	件数	寄付金
令和4年度	9件	630,000円

令和3年度	6件	480,000円
-------	----	----------

ウ. 福祉機器購入積立金残高 422,886円

① リングプルの回収

	回収量	寄付換金
令和4年度	1,323 kg	14,844円
令和3年度	1,011 kg	10,791円

② ちとせ集団資源回収紙パック奨励金福祉寄附 53,444円

エ. 交通遺児見舞金積立金残高 529,161円

① 交通遺児見舞金・援助金の支給

交通事故により遺児となった満18歳未満の者に対して、福祉向上に寄与するための援助金の支給です。今年度の支給はありませんでした。

オ. 社会福祉基金運動の啓発

社会福祉基金寄附金 1件 57,430円

カ. 愛キャップ市民回収運動の協力

① 実施者 愛キャップ市民回収運動実行委員会

② ペットボトルキャップ回収量及び社会福祉基金寄附金

	回収量	寄附金
令和4年度	5,743 kg	57,430円
令和3年度	8,223 kg	82,230円

③ 社会福祉基金寄附金 57,430円

④ 愛キャップ市民回収運動実行委員会の開催

と き 令和5年2月15日

会 場 千歳市社会福祉協議会

内 容 令和4年度愛キャップ市民回収運動結果について

○ 介護保険事業の健全な運営

・ 介護保険事業収益状況

サービス区分	3月末収益累計額	前年度比	備考
新富 訪問介護事業	31,691,301	△3,700,706	障がい者福祉サービス含む
祝梅 訪問介護事業	18,530,488	△1,498,950	障がい者福祉サービス含む
新富 通所介護事業	59,666,205	+1,641,514	
祝梅 通所介護事業	59,020,635	△1,573,732	
新富 居宅介護支援事業	39,154,840	△2,016,740	
合 計	208,063,469	△7,148,614	

(58) 職員研修

研修体制の充実に努め、職員一人当たりの平均研修参加回数は 3.67 回でした。

(前年度：4.03 回)

※平均研修参加回数計算式：研修参加人数 176 名 ÷ 総合・専任・嘱託職員数 48 名 = 3.67

ア. 各種研修事業への参加

α. 外部研修（参加人数：129 名）

【4月】集まれ！生活支援コーディネーター！ワイガヤ大座談会（15日）／2名
※オンライン

【5月】ちとせの介護医療連携カレッジ～摂食・嚥下のリハビリテーション（11日）／1名 ※オンライン

特例貸付に関する道内社協職員オンライン情報交換会（25日）／1名
※オンライン

【6月】全道市町村社協会長事務局長研究協議会（10日）／1名 ※オンライン
災害ボランティアコーディネーター養成資質向上研修会（13日）／1名
※オンライン

【7月】石狩管内地域包括支援センター連絡会議企画運営委員会（4日）／1名
※オンライン

さわやかふれあいねっと生活支援コーディネーター情報交換会（6日）／1名
※オンライン

サピエ研修会（7日）／3名 ※オンライン

地域住民のプレイパフォーマンスを考える会（14日）／2名 ※オンライン

石狩管内生活支援コーディネーター情報交換会（22日）／5名 ※オンライン

北海道災害ボランティアセンターWEB講座①（25日、28日）／2名
※オンライン

生活支援コーディネーター養成研修（ケーススタディ編）27日／2名
※オンライン

市町村・後見制度実施機関・社協職員向け研修（28日）／3名 ※オンライン
第63回全道ろうあ者大会 in 網走（30日）／1名 ※オンライン

【8月】北海道災害ボランティアセンターWEB講座②（2日、3日、22日）／2名
※オンライン

生活支援コーディネーター養成研修【住民コミュニケーション編】（2日）／1名 ※オンライン

重層的支援体制構築に向けた説明会（3日）／2名 ※オンライン

全国福祉教育推進員研修（3日）／1名 ※オンライン

新任相談援助職員研修（3日～4日）／1名 ※オンライン

町内会活動実践者研修会（4日）／1名

生活支援コーディネーター養成研修【制度学習編】（8日）／2名
※オンライン

- 経理総務担当者専門研修Ⅰ（8日～）／1名 ※オンライン
 第55回全国手話通訳問題研究集会 in いばらき（20日～21日）／1名
 ※オンライン
 主任介護支援専門員更新研修（25日～10月27日）／1名 ※オンライン
【9月】 福祉専門職キャリアアップ研修【初任者コース】（1日、2日）／1名
 ※オンライン
 苦情・クレーム対応セミナー（2日）／1名 ※オンライン
 全道市町村社協事務局長連絡会議（9日、29日、30日）／1名
 ※オンライン
 ノルディックウォーキング指導者養成講習会（11日）／1名 ※オンライン
 新任介護職員研修（15日、16日）／1名 ※オンライン
 東北・新潟・北海道ブロック点字図書館等連絡協議会点訳部会研修会（16日）
 ／3名 ※オンライン
 介護給付等費用適正化事業ケアプラン研修会（22日）／2名 ※オンライン

 福祉専門職キャリアアップ研修【管理職員コース】（29日、30日）／1名
 ※オンライン
 日常生活自立支援事業不正防止研修会（30日）／5名 ※オンライン
 地域包括ケアセミナー（9月～10月）／4名 ※オンライン
 日自事業専門員実践力強化研修会Ⅰ（9月～11月）／3名 ※オンライン
 ケアラー支援関係機関職員等研修（9月～1月）／1名 ※オンライン
【10月】 地域ケア会議「住環境から見た自立支援」（4日）／1名 ※オンライン
 誰でもできる栄養状態チェック（4日）／4名
 高齢者虐待防止研修（6日）／1名
 社会福祉士実習指導者講習（8日、9日）／1名 ※オンライン
 地域包括支援センター現任者研修（4日～18日）／1名 ※オンライン
 福祉専門職キャリアアップ研修【中堅職員コース】（12日、13日）／1名
 ※オンライン
 第48回全道ろうあ者相談員・第45回全道専任手話通訳者研修会（13日、14日）
 ／1名
 全国視覚障害者情報提供施設協議会全国大会専門部会「録音担当者研修会」「電子書籍担当者研修会」（18日、19日）／2名 ※オンライン
 支え合いを広げる住民主体の生活支援フォーラム（21日）／1名
 ※オンライン
 日常生活自立支援事業生活支援員・自立生活支援専門員・指揮監督者研修（24日）
 ／3名 ※オンライン
 コミュニティソーシャルワーク実践養成研修（27日、28日）／1名
 ※オンライン
【11月】 北海道高齢者虐待防止推進研修会【在宅編】（1日～8日）／3名
 第1回絆の会研修会（4日）／2名

- 生活福祉資金貸付事業研修（10日）／2名 ※オンライン
 ボランティア全国フォーラム2022【広がれボランティアの輪連絡会議】（18日）／1名 ※オンライン
 石狩管内生活支援コーディネーター情報交換会（28日）／5名 ※オンライン
- 【12月】福祉専門職キャリアアップ研修【チームリーダーコース】（1日、2日）／1名
 ※オンライン
 生活支援コーディネーター研修「食のちからで地域を豊かに、事例から考える食のアクションプラン」（6日）／2名 ※オンライン
 相続に関する勉強会【千歳市各種相談員連絡協議会研修会】（15日）／2名
 短期専門講習～褥瘡予防について（16日）／1名 ※オンライン
 とろみ調整用食品の役割とその意義（19日、22日）／2名 ※オンライン
 さわやかふれあいねっと生活支援コーディネーター情報交換会（20日）／1名
 ※オンライン
 認知症ケア特別研修Ⅱ 食事ケア（12月～1月）
 介護職員専門研修Ⅰ（12月～1月）／4名 ※オンライン
 介護支援専門員専門研修Ⅱ（12月～2月）／1名 ※オンライン
 成年後見制度利用促進体制整備研修「応用研修」（12月～2月）／2名
- 【1月】地域包括支援センター現任者研修（6日～19日）／1名 ※オンライン
 北海道災害ボランティアセンター初期支援者養成・資質向上研修会（23日）／1名 ※オンライン
 生活支援コーディネーター研究協議会（25日）／2名 ※オンライン
 「地域づくり加速化事業」北海道ブロック研修会（26日）／1名
 ※オンライン
 ボランティア強化セミナー（26日）／2名 ※オンライン
- 【2月】地域包括支援センター現任者研修（3日～17日）／1名 ※オンライン
 地域における権利擁護システムセミナー（6日）／1名 ※オンライン
 会計実務者決算・財務分析講座（13日）／1名 ※オンライン
 生活支援コーディネーター養成研修フォローアップ編（13日、17日）／2名
 ※オンライン
- 【3月】地域共生社会推進研究協議会（3日）／1名 ※オンライン
 石狩管内社協職員連絡協議会研修（8日）／3名
 地域支え合い活動石狩地区推進セミナー（14日）／1名

b. 内部研修（参加人数：47人）

階層別に応じた研修を実施し、法人の理念、社協職員としての役割、求められる能力を理解し業務の円滑試行に役立つ知識やスキル等を習得するとともに、指導力の強化や職員間のコミュニケーション向上を図ることを目的とした内部研修を実施しました。

研修テーマ（共通）：「今後の福祉課題への取り組みとメンタルケア」

講師：岡田光次郎 氏（よつば社会保険労務士事務所 社会保険労務士）

会場：千歳市社会福祉協議会、新富ほっとす

時 間：13時30分～15時00分

回数	実施日	研修対象（対象者人数）／出席人数
第1回	6月24日	課長職グループ（4人）／4人
第2回	7月14日	新人職員グループ（4人）※入職3年未満／4名
第3回	8月24日	嘱託職員グループ（9名）／9名
第4回	9月14日	専任職員グループ（11名）／11名
第5回	9月16日	主任・中堅職員グループ（10名）／10名
第6回	10月13日	係長職グループ（9名）／9名

ウ. 介護の専門職育成事業

市内における新型コロナウイルス感染症の流行から、利用者の安全なサービス提供を確保するため、教育機関及び福祉機関が実施する介護や福祉の人材育成に係る実習生の受入を見送りました。

2 社協活動の「見える化・見せる化」の推進

(59) 広報活動事業

ア. 会報「今日から、」の発行

広く社協活動をお知らせするとともに、福祉の啓発を目的に発行し介護予防や福祉団体活動紹介の連載を掲載しました。また、編集会議を開催し、紙面の充実に努めました。

	令和3年度		令和4年度		配付方法
	回数	部数	回数	部数	
「今日から、」	6	253,846	6	253,034	生活情報紙「ちゃんと」への折込、配達地域指定郵便物（タウンメール）の利用、就労継続支援B型へ配付依頼、企業会員へ郵送

・編集会議（構成：広報委員1名、事務局職員6名）

令和4年4月12日、5月27日、6月9日、7月27日、8月8日、9月27日、10月11日、12月2日、令和5年1月30日、3月17日（10回）

イ. ホームページの運用

事業の実施案内や報告などを細かに掲載し、タイムリーな情報発信に努めました。

また、ホームページ内の情報整理及び検索に係る利便性の向上を目的にホームページのリニューアルを行い、SNSによる積極的な情報の発信や動画配信による介護予防体操及び地域福祉活動の紹介など市民に向けた広報の充実に努めました。

- ・閲覧者数：92,629名（前年度比：7,802名増）
- ・ページ参照数（上位項目のみ記載）

新富ほっとす	6,519
ケアマネジャー	5,783

採用情報	2,997
子育て支援事業（ファミリー・サポート・センター）	2,547

ウ. その他

・財政状況の情報公開

- a. 社会福祉法に基づく事業報告書・財産目録・貸借対照表及び収支計算の備え置き
（法人各事務所5カ所）
- b. 「今日から、」に決算報告を掲載
- c. ホームページでの財務三表の公開

・事務所会議室の利用状況

	利用回数（回）		利用時間（時間）		利用人数（人）	
	3年度	4年度	3年度	4年度	3年度	4年度
登録福祉団体	500	484	1,396	1,464	3,567	5,137
社協関係	632	636	2,647	2,188	5,091	5,887
千歳市関係	5	4	22	15	110	70
合計	1,137	1,124	4,065	3,667	8,768	11,094

（利用人数前年度比：+2,326人）

(60) 社会福祉大会開催事業

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、第59回千歳市社会福祉大会の開催を中止し、社会福祉に功労のあった個人・団体に対する表彰式のみ執り行いました。

○令和4年度千歳市社会福祉功労等表彰式

千歳市における社会福祉活動、社会福祉事業の推進に貢献し、または他の模範と認められる行為があった103個人及び8団体に対し、社会福祉の貢献・功労に関する表彰状の贈呈を行いました。

と き 令和4年11月11日（金）

会 場 千歳市社会福祉協議会会議室2・3

出席者 15名 ※各表彰区分の代表者

表 彰 社会福祉功労表彰

社会福祉団体役員功労表彰：7名

ボランティア活動功労表彰：1名

町内会役員功労表彰：41名

民生委員児童委員功労表彰：1名

福祉委員功労表彰：18名

町内会役員並びに福祉委員功労表彰：5名

社会福祉善行表彰

金品預託善行表彰：3名3団体

ボランティア活動表彰：27名5団体

計：103個人／8団体

3 行政とのパートナーシップの推進

(61) 地域福祉の推進に関わる千歳市との情報交換

千歳市の地域福祉計画と連携した地域福祉推進諸活動の継続に向けて、情報交換を行いました。

ア. 第7次地域福祉実践計画の進捗状況報告資料の提供

(千歳市第3期地域福祉計画評価への反映)