

## 平成 28 年度事業報告

平成 28 年の統計からみた国の高齢化人口は 3,461 万人となり、総人口に占める割合は 27.3% となり過去最高を記録する一方で、国内で生まれた乳児の数がはじめて 100 万人の大台を下回るなど少子高齢化はさらに進行し、一人暮らしや認知症の高齢者の増加、無縁状態による孤立等、地域では多様な生活課題や福祉課題が顕在化・潜在化しています。

こうした中、本会では、第 6 次地域福祉実践計画「思いやりが根づくまち千歳」の基本理念に基づき、関係機関、団体、施設との連携のもと、ひろく地域住民のご理解ご協力により地域福祉事業と介護保険事業を推進してまいりました。

特に平成 28 年度は「徘徊高齢者模擬訓練」を試み、また「あんしん登録制度」や「法人後見」の新規事業に着手するなど、身近な地域住民による支え合いと支援をする方へのネットワーク活動の強化を進めました。また、本道を襲った台風において、被災地に職員を派遣し、現地災害ボランティアセンターの運営支援など、平時から災害に備える組織的な体制整備の重要性を改めて認識いたしました。

以下、28 年度の重点事項に掲げた 5 項目の実施概要及び推進状況については、次のとおりです。

### (重点事項)

#### 1 地域見守りネットワーク事業の推進

- ・ 地域での見守り体制の充実を図るため、世帯状況や緊急連絡先等を事前に登録し緊急時に備える「あんしん登録制度」をスタートさせ、民生委員児童委員等への説明や地域 SOS ネットワーク研修会等において、制度の説明と周知を進めました。
- ・ 9 月の「高齢者見守り強化月間」に併せて地域の見守り体制を強化するため、認知症のの人が行方不明になったという設定のもと、地域 SOS ネットワークを活用して搜索模擬訓練を実施し、「通報～伝達～搜索～発見・保護」の情報伝達の流れを検証するとともに、発見時の声掛けや安全な場所へ保護する方法等について実地訓練を行いました。

#### 2 ボランティアセンター機能の強化

- ・ 小・中・高等学校で計画するボランティア体験学習事業の実施に向けて、体験メニューの紹介、講師の調整、福祉体験用具の貸出、助成金の交付の支援を行いました。その結果、市内 29 校中 17 校（前年度同数）で、延べ 49 回、前年度比 1.7 倍の延べ 5,801 名の児童・生徒が、体験を通して福祉やボランティアへの理解を深める機会となりました。
- ・ きずなポイント事業では、65 歳以上の 115 名の方が講習会を受講し、そのうち 6 割の方がボランティアセンターに登録いただき、高齢者及び子育て支援施設、介護予防事業でのボランティア活動に通じて、介護予防や地域への支えあい活動への参加を支援しました。

#### 3 高齢者の健康づくりと介護予防を支援する事業の推進

- ・ 町内会等を単位に介護予防サロンの中心となる介護予防リーダーの養成講座やフォローアップ講座を開催してリーダーの育成を図り、今回新たに 64 名の方に登録いただき、215

名のリーダーが各地域で活躍しました。また、いきいき百歳体操等の介護予防活動に取り組む町内会等は、前年度より9町内会増の34町内会に拡大し、保健師、作業療法士等による介護予防サロンへの技術的指導、相談、定期的な体力測定のほか、運営費を補助するなど活動を支援しました。

- ・ 新たに開始したノルディックウォーキングポール貸出事業では、第2次千歳市健康づくり計画に基づき、普及を図るための講習会の開催やポールの貸出しを通して、初年度は延べ667組に貸し出しを行い、健康づくりや介護予防の普及を進めました。

#### **4 日常生活自立支援事業の推進**

- ・ 道社協との業務委託契約を締結して3年が経過し、これまでに延べ49名の高齢者や障がい（知的障がい、精神障がい）のある方と契約を結び、福祉サービスの利用手続きや生活費の管理等を支援しました。
- ・ 28年度の新規契約者数は6名、また解約者数は6名で現在20名の契約者数となり、解約した6名のうち3名は、成年後見制度への移行手続きを支援しました。

#### **5 新たな制度、権利擁護などの課題に対応する事業や仕組みの検討**

- ・ 介護保険の制度改正により、介護予防・日常生活支援総合事業（新たな総合事業）への移行等が義務付けられることから、生活支援体制整備や権利擁護等について、市と協議し検討を進めました。
- ・ 新たに導入した法人後見事業では、日常生活自立支援事業等の利用者の支援において、成年後見等開始の必要性が認められ、且つ、市長申立てを要する認知症高齢者1名の方を法人後見で受任し、財産管理及び身上監護を行うなど権利擁護の支援を進めました。

#### **6 良質な介護保険サービス・障がい福祉サービスを提供するための体制の強化**

- ・ 職員の育成と処遇の改善を行い介護事業に従事する人材の確保と、介護保険制度等の法令順守に徹底し、高齢者や障がいのある方の心身の向上と在宅生活の継続のための介護サービスの向上に努めました。また、利用希望者の受入強化による安定した利用実績の確保と、経費の節減を図ることで、経営の健全化を進めました。

## 会議開催状況

(会場：社協会議室)

### 1 評議員会

第1回 評議員 26名 理事 3名 監事 1名	平成 28 年 5 月 30 日	<ul style="list-style-type: none"><li>平成 27 年度事業報告について</li><li>平成 27 年度一般会計収支決算報告について</li><li>監査報告について</li><li>平成 28 年度第 1 回一般会計補正予算について</li></ul>
第2回 評議員 21名 理事 4名 監事 1名	平成 28 年 10 月 4 日	<ul style="list-style-type: none"><li>社会福祉法の改正について</li><li>平成 28 年度第 2 回一般会計補正予算について</li></ul>
第3回 評議員 22名 理事 3名 監事 1名	平成 28 年 12 月 12 日	<ul style="list-style-type: none"><li>定款の変更について</li><li>役員・評議員選任規程の一部を改正する規程の制定について</li><li>評議員選任・解任委員会運営規則の制定について</li><li>理事の補充選任について</li></ul>
第4回 評議員 21名 理事 4名 監事 2名	平成 29 年 3 月 29 日	<ul style="list-style-type: none"><li>平成 28 年度第 2 回評議員選任・解任委員会の結果について</li><li>平成 28 年度一般会計補正予算について(第 3 回・第 4 回)</li><li>平成 29 年度事業方針・事業実施項目について</li><li>平成 29 年度一般会計収支予算について</li><li>理事の補充選任について</li></ul>

### 2 理事会

第1回 理事 12名 監事 2名	平成 28 年 5 月 25 日	<ul style="list-style-type: none"><li>専決処分の報告について(福祉委員の委嘱)</li><li>平成 27 年度事業報告について</li><li>平成 27 年度一般会計収支決算報告について</li><li>監査報告について</li><li>福祉サービス運営適正化に係る第三者委員の委嘱について</li><li>役員候補者選考委員会の結果報告について</li><li>評議員の選任につき同意を求めることについて</li><li>平成 28 年度第 1 回一般会計補正予算について</li></ul>
第2回 理事 14名 監事 1名	平成 28 年 8 月 25 日	<ul style="list-style-type: none"><li>専決処分の報告について(福祉委員の委嘱)</li><li>平成 28 年度第 1 回広報委員会の結果について</li><li>平成 28 年度第 2 回監査の結果について</li><li>社会福祉法の改正について</li><li>法人後見運営委員会に係る委員の委嘱について</li><li>平成 28 年度第 2 回一般会計補正予算について</li><li>福祉委員規程の一部を改正する規程の制定について</li></ul>

第3回 理事11名 監事2名	平成28年 11月30日	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成28年度第1回総務財政部会の結果について</li> <li>平成28年度第1回地域福祉部会の結果について</li> <li>平成28年度社会福祉法人に係る指導監査の結果について</li> <li>平成28年度第3回監査の結果について</li> <li>定款の変更について</li> <li>役員・評議員選任規程の一部を改正する規程の制定について</li> <li>評議員選任・解任委員会運営規則の制定について</li> <li>表彰規程の一部を改正する規程の制定について</li> <li>平成29年度予算編成の基本方針について</li> </ul>
第4回 理事14名 監事2名	平成29年 2月9日	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成28年度表彰審査委員会の結果について</li> <li>専決処分の報告について(福祉委員の委嘱)</li> <li>平成28年度第3回一般会計補正予算について</li> <li>評議員選任・解任委員会の選任について</li> <li>評議員候補者の選任について</li> <li>会長専決規程の制定について</li> <li>処務規程の一部を改正する規程の制定について</li> <li>諸規程の一部を改正する規程の制定について</li> <li>部会規程を廃止する規程の制定について</li> <li>役員報酬の規程の一部を改正する規程の制定について</li> <li>職員の給与等に関する規程の一部を改正する規程並びに職員扶養手当支給規則及び期末・勤勉手当支給規則の一部を改正する規則の制定について</li> <li>嘱託職員給与規程の一部を改正する規程の制定について</li> </ul>
第5回 理事12名 監事2名	平成29年 3月23日	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成28年度第4回監査の結果について</li> <li>平成28年度第2回総務財政部会の結果について</li> <li>平成28年度第2回地域福祉部会の結果について</li> <li>平成28年度第2回広報委員会の結果について</li> <li>平成28年度第1回評議員選任・解任委員会の結果について</li> <li>生活応急資金支払免除について</li> <li>指定居宅介護支援事業所(祝梅ほっとす内)の開設について</li> <li>経理規程の一部を改正する規程の制定について</li> <li>事務局規程の一部を改正する規程の制定について</li> <li>新役員候補者の選定に係る推薦団体等の依頼について</li> <li>平成28年度第4回一般会計補正予算について</li> <li>平成29年度事業方針、事業実施項目について</li> <li>平成29年度一般会計収支予算について</li> </ul>

### 3 部会

総務財政部会 (第1回) 委員7名	平成28年 11月2日	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成28年度予算執行状況(8月31日現在)について</li> <li>第6次地域福祉実践計画に係る平成28年度上期進捗状況(2年次目)について</li> </ul>
-------------------------	----------------	---

総務財政部会 (第2回) 委員7名	平成29年 3月13日	<ul style="list-style-type: none"> <li>第6次地域福祉実践計画に係る平成28年度進捗状況(2年次目)の結果について</li> <li>平成29年度事業方針・事業実施項目について</li> <li>平成29年度一般会計収支予算について</li> </ul>
地域福祉部会 (第1回) 委員7名	平成28年 10月26日	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成28年度重点事項(地域福祉課・介護事業課・在宅支援課・包括支援課所管分)の概要について</li> <li>第6次地域福祉実践計画に係る平成28年度上期進捗状況(2年次目)について</li> </ul>
地域福祉部会 (第2回) 委員9名	平成29年 3月13日	<ul style="list-style-type: none"> <li>第6次地域福祉実践計画に係る平成28年度進捗状況(2年次目)の結果について</li> <li>平成29年度事業計画(案)について</li> </ul>

#### 4 委員会

表彰審査委員会 委員5名	平成28年 12月7日	<ul style="list-style-type: none"> <li>表彰規程の一部改正について</li> <li>平成28年度千歳市社会福祉協議会被表彰候補者の審査について</li> </ul>
広報委員会 (第1回) 委員6名	平成28年 8月5日	<ul style="list-style-type: none"> <li>「今日から、」(平成28年3・5・7月号)の発行について</li> <li>「社協だより」(平成28年4・6・8月号)の発行について</li> <li>社協ホームページの運用状況について</li> <li>広告募集について</li> <li>「今日から、」(平成28年9・11月号、平成29年1月号)の発行について</li> </ul>
広報委員会 (第2回) 委員5名	平成29年 2月8日	<ul style="list-style-type: none"> <li>「社協だより」(平成28年10・12月号、平成29年2月号)の発行について</li> <li>社協ホームページの運用状況について</li> <li>広告募集について</li> <li>平成29年度広報活動について</li> </ul>
評議員選任・解任委員会 (第1回) 委員5名	平成29年 3月2日	<ul style="list-style-type: none"> <li>評議員の選任について</li> </ul>

#### 5 監査

##### (1) 法人監事監査

###### ・第1回監事監査

と き 平成28年5月18日

実施者 齊藤元彦監事、下野行雄監事、五十嵐隆子監事

内 容 (1) 平成28年1月1日から平成28年3月31日までの事業の業務執行状況について

(2) 平成28年1月1日から平成28年3月31日までの会計監査について

(3) 平成27年度決算書類の監査について

・第2回監事監査

と き 平成28年8月17日

実施者 下野行雄監事、五十嵐隆子監事

内 容 (1)平成28年4月1日から平成28年6月30日までの事業の業務執行状況について

(2)平成28年4月1日から平成28年6月30日までの会計監査について

・第3回監事監査

と き 平成28年11月16日

実施者 斉藤元彦監事、下野行雄監事、五十嵐隆子監事

内 容 (1)平成28年7月1日から平成28年9月30日までの事業の業務執行状況について

(2)平成28年7月1日から平成28年9月30日までの会計監査について

・第4回監事監査

と き 平成29年2月9日

実施者 斉藤元彦監事、下野行雄監事、五十嵐隆子監事

内 容 (1)平成28年10月1日から平成28年12月31日までの業務執行状況について

(2)平成28年10月1日から平成28年12月31日までの会計監査について

(第1回～第4回監事監査意見)

収支計算書、事業活動収支計算書、貸借対照表は、会計帳簿の記載金額と一致し、法人の財政状態を正しく示していると認める。事業は適切に執行していると認める。

(2) 社会福祉法人指導監査

と き 平成28年9月14日

実施場所 千歳市保健福祉部福祉課

内 容 法人運営管理(会計含む)

結 果 口頭指導(理事会の出席率について、積立資産と積立金の名称について)

(3) 会計事務所による会計訪問指導(実施者:税理士法人さくら総合会計)

<法人本部>

第1回 平成28年4月28日

第2回 平成28年5月12日

第3回 平成28年6月27日

第4回 平成28年8月15日

第5回 平成28年11月2日

第6回 平成29年2月6日

<ほっとす>

第1回 平成28年4月30日

第2回 平成28年5月12日

第3回 平成28年6月28日

第4回 平成28年8月12日

第5回 平成28年11月2日

第6回 平成29年2月5日

## 事業実施状況

### 基本計画 1 つながり、支え合うまちづくり

#### 1. 身近な地域住民による支え合いと支援を必要とする人へのネットワーク活動の推進

地区の民生委員児童委員協議会の例会や研修会等の参加を通して、相互の情報共有とネットワークの強化を図りました。

##### (1) 民生委員児童委員活動との連携

ア 千歳市民生委員児童委員連絡協議会総会

と き 平成 28 年 4 月 14 日

会 場 北ガス文化ホール（千歳市民文化センター）

出席者 会長

イ 地区民生委員児童委員協議会例会

と き 平成 28 年 5 月 11 日、6 月 14 日、8 月 9 日、11 月 8 日、11 月 9 日、平成 29 年 1 月 12 日、3 月 8 日

会 場 鉄東コミュニティセンター、向陽台コミュニティセンター

出席者 東区・向陽台区地域包括支援センター職員

ウ 西区地域包括支援センター勉強会（生活福祉資金貸付事業説明）

と き 平成 28 年 5 月 19 日

会 場 新富ほっとす

出席者 本部職員 2 名

エ 鉄東コミセン地区住民座談会に係る打合せ会議への参加

と き 平成 28 年 9 月 6 日

会 場 鉄東コミュニティセンター

出席者 本部職員 1 名、東区地域包括支援センター職員 3 名

オ 千歳市民生委員児童委員連絡協議会会長会

と き 平成 29 年 1 月 18 日

会 場 千歳市社会福祉協議会会議室

出席者 本部職員 1 名

カ 民生委員等と連携した相談支援

生活福祉資金債務者に対し、民生委員と連携して自立に向けた相談支援を行いました。

##### (2) 地域福祉懇談会の開催

福祉ニーズや生活課題の把握、情報交換等を目的に参加町内会の拡大を図りながら、小地域福祉活動について理解する機会として地域福祉懇談会を開催しました。

ア 開催回数 8 回

イ 参加状況 26 町内会・自治会

ウ 開催状況

① 西区地域包括支援センター



- 出席者 本部職員 1 名
- イ 千歳市障がい者地域自立支援協議会  
 と き 平成 28 年 5 月 20 日、9 月 12 日、11 月 16 日、平成 29 年 3 月 1 日  
 内 容 障がい者自立生活支援策協議  
 出席者 本部職員 1 名、東区・向陽台区地域包括支援センター職員 2 名
- ウ 千歳市地域ケア推進会議、地域ケア会議包括的支援部会  
 と き 平成 28 年 7 月 22 日、9 月 6 日、10 月 19 日、10 月 26 日  
 内 容 介護予防・日常生活支援総合事業  
 出席者 2 名
- エ 千歳市障がい者地域自立支援協議会虐待防止専門部会  
 と き 平成 28 年 7 月 29 日  
 内 容 障がい者の虐待防止策協議  
 出席者 事務局 1 名
- オ 千歳市障がい者地域自立支援協議会こども部会  
 と き 平成 28 年 4 月 21 日、8 月 6 日、平成 29 年 1 月 7 日、2 月 23 日（4 回）  
 内 容 障がい児支援協議、長期休暇対策事業の実施  
 出席者 事務局 1 名
- カ 千歳市障がい社地域自立支援協議会相談支援部会  
 と き 平成 28 年 4 月 27 日、5 月 31 日、6 月 28 日、7 月 29 日、8 月 31 日、9 月 29 日、  
 10 月 26 日、11 月 25 日、12 月 19 日、平成 29 年 1 月 31 日、2 月 23 日  
 内 容 障がい者等に係る相談機関による支援策の協議、研修会の企画  
 出席者 東区地域包括支援センター職員 1 名
- キ 千歳市高齢者・障がい者虐待防止ネットワーク会議  
 と き 平成 28 年 8 月 25 日、平成 29 年 3 月 30 日  
 内 容 高齢者・障がい者の虐待防止策協議  
 出席者 本部職員 1 名、西区・東区・向陽台区地域包括支援センター職員 3 名
- ク ちとせ地域福祉ネットワーク会議  
 と き 平成 28 年 11 月 15 日、平成 29 年 2 月 21 日  
 内 容 地域食堂について  
 出席者 事務局 2 名
- ケ 千歳認知症の人を支える家族の会定例会  
 回 数 11 回  
 出席者 東区地域包括支援センター職員 1 名、西区地域包括支援センター職員 1 名
- コ ちとせの介護医療連携の会  
 回 数 9 回  
 内 容 総会・理事会・研修会への出席  
 出席者 西区地域包括支援センター職員 1 名
- サ 千歳市ケアマネジャーの会  
 回 数 3 回

- 内 容 運営委員会・研修会への出席  
出席者 東区地域包括支援センター職員 1 名
- シ 千歳市民病院経営懇談会  
回 数 2 回  
内 容 委員として会議に出席  
出席者 向陽台区地域包括支援センター職員 1 名
- ス 千歳市保健福祉調査研究委員会  
回 数 1 回  
内 容 委員として会議に出席  
出席者 役員 2 名
- セ 訪問看護ステーション運営協議会  
回 数 1 名  
出席者 役員 1 名  
出席者 事務局 2 名
- ソ 千寿園入所判定会議  
回 数 2 回  
出席者 西区地域包括支援センター職員 1 名参加
- タ 千歳市生活困窮者自立支援連絡調整会議  
回 数 1 回  
出席者 西区地域包括支援センター職員 1 名参加
- チ 千歳市地域ケア会議包括的支援事業部会  
回 数 3 回  
出席者 西区地域包括支援センター職員 1 名参加
- ツ 認知症初期集中支援チーム員会議  
回 数 1 回  
出席者 西区地域包括支援センター職員 1 名参加
- テ グループホームひまわり運営推進会議  
回 数 4 回  
出席者 西区地域包括支援センター職員 1 名参加
- ト グループホームほくとの家運営推進会議  
回 数 4 回  
出席者 西区地域包括支援センター職員 1 名参加
- ナ 小規模多機能型介護桜木の家運営推進会議  
回 数 4 回  
出席者 西区地域包括支援センター職員 1 名参加
- ニ グループホーム笑顔の郷運営推進会議  
回 数 4 回  
出席者 西区地域包括支援センター職員 1 名参加
- ヌ デイサービスきたえる一む千歳運営推進会議

- 回数 2回  
出席者 西区地域包括支援センター職員1名参加
- ネ ゆあみ茶屋デイサービス運営推進会議  
回数 2回  
出席者 西区地域包括支援センター職員1名参加
- ノ デイサービスひまわり運営推進会議  
回数 2回  
出席者 西区地域包括支援センター職員1名参加
- ハ ちとせの認知症ケア推進フォーラム  
回数 1回  
出席者 西区地域包括支援センター職員1名参加
- ヒ 事務局所管団体の会議・研修会等  
回数 29回  
内容 役員会、実施事業、研修会への出席  
出席者 事務局担当職員1～2名

#### (5) 福祉団体への活動支援

福祉団体の設立や運営の相談に随時対応したほか、公的補助を受けていない団体の活動費を助成するなど、支援を行いました。

##### ア 障がい者及び障がい児福祉活動助成金

障がい者及び障がい児を含む当事者団体に対し、団体の組織強化と活動支援を目的に活動費を助成しました。(14団体：805,000円)

##### イ 共同募金活動の協力(千歳市共同募金委員会事務局業務)

- ・「赤い羽根共同募金運動」「歳末たすけあい募金運動」の推進に努めました。
- ・募金の目的、目標額、用途等について社協広報誌「社協だより」においてPRしました。

##### ウ 身障者福祉活動への協力(千歳身体障害者福祉協会事務局業務)

- ・事務局業務を遂行し、身障者福祉の向上に努めました。
- ・身障者の福祉を向上させる各種の事業に積極的に参加しました。
- ・自主収益事業など積極的な協会活動を側面から支援しました。

##### エ 戦没者遺族への協力(千歳市遺族会事務局業務)

- ・各種慰霊行事に参加しました。(北海道遺族大会、北海道護国神社例大祭、札幌護国神社例大祭、北海道戦没者追悼式、千歳市戦没者追悼式)
- ・会員相互の連携と親睦を図りました。
- ・組織の強化と活動充実に努めました。

##### オ 赤十字活動の協力(日赤千歳市地区事務局業務・赤十字奉仕団業務)

- ・博愛、人道の精神の普及に努め、心豊かなまちづくりのため、各種事業を展開しました。
- ・社員(社資)の募集に努め、活動基盤の確立を図りました。
- ・各奉仕団の育成に努め、赤十字思想の普及を図りました。
- ・市内で活動する7つの奉仕団の連携を推進する「千歳市地区奉仕団連絡協議会」の活動を支援しました。

## (6) 福祉委員活動の推進

### ア 新任福祉委員研修会

今年度新たに委嘱した新任福祉委員を対象に、その役割や活動について理解する研修会を開催しました。

と き 平成 28 年 6 月 3 日

会 場 千歳市社会福祉協議会会議室

出席者 39 名

内 容 講演「今、求められる地域のつながり～隣近所の助け合い～」

講師 一般社団法人 Wellbe Design (ウェルビーデザイン)

理事長 篠原 辰二 氏

事業説明「福祉委員活動について」、事業紹介「地域包括支援センターについて」

### イ 福祉委員活動リーフレットの配付

新任福祉委員及び福祉委員活動未実施地区に配付し福祉委員活動の啓発を図りました。

### ウ 福祉委員共通名札の配付

新任福祉委員に福祉委員共通名札を配付し、活動時に着用することで住民へ福祉委員の周知を図りました。

### エ 福祉委員設置の推移 (H26～H28 年度)

年度	H26	H27	H28
設置町内会数	107	105	104
福祉委員数 (人)	861	861	847
新規設置地区 (町内会)	2	0	0

## (7) 救急カード事業の推進

救急医療情報を記入した救急カードを自宅に備え、緊急時の備えと地域の見守りや支え合いを促進するため、町連、民児連協、老連、社協の四者が連携して普及に努めました。また、千歳市民病院との協働により勉強会を開催し、普及と利用促進に努め、その結果、新たに 5 町内会が参加し町内会の拡大を図りました。

### ア 実施状況

#### ① 実施町内会推移

年 度	H26	H27	H28
町内会数	115	119	124
普及率	78.8%	81.5%	84.9%

### イ 救急カードの使用状況 (H26～H28 年度)

#### ① 使用件数及び搬送種類

年 度	H26	H27	H28
使用件数	16	13	23
使用町内会数	13	11	20

#### ②救急カードの取扱方法

取扱方法	医療機関へ引継	本人・家族へ返却	その他
件数	19	2	2

ウ 普及・啓発

救急カードの設置確認や記載内容の更新に係る呼びかけ事例等を掲載したリーフレットを全町内会へ配付して情報共有と普及啓発を図りました。

エ 市民病院との打合せ会議 4回

(8) 千歳地域 SOS ネットワーク事業の推進

認知症や障がいのある方の行方不明による最悪な事態を防ぐために、保健、福祉、医療、企業等の多様な機関・団体に協力いただき、早期に発見・保護するネットワーク推進に努めたほか、認知症等の正しい理解を図るための研修会を開催しました。

また、新たに所在不明高齢者等搜索模擬訓練の実施をとおして、発見時の声掛けや安全な場所へ保護する方法等について実地訓練を行い、早期発見・保護に向けた協力体制の強化を図りました。

ア 千歳地域 SOS ネットワーク発動状況

期 間	件数	発見者 (人)					本人 帰宅	未 発見
		警察官	家族	関係者	その他	うち発見 時死亡		
H28年4月 ～H29年3月	5	1	0	0	0	0	3	1
H20年7月 ～H28年3月	54	23	3	0	14	3	10	4
合 計	59	24	3	0	14	3	13	5

イ 運営協議会委員の状況

種 別	企業	福祉関係 機関	医療機関	福祉関係 団体等	行政機関	合計
運営協議会委員	75	59	7	7	3	151

ウ 運営協議会委員数の推移 (H26～H28年度)

年 度	H26	H27	H28
委員数	148	148	151

エ 役員会

① 第1回役員会

と き 平成28年7月1日

会 場 千歳市社会福祉協議会会議室

出席者 役員14名

内 容 平成27年度事業報告、地域見守りネットワーク活動に関するアンケート調査集計結果、平成28年度事業計画、千歳地域見守りネットワーク事前登録制度の実施、千歳地域SOSネットワーク事業運営協議会設置要綱の一部を改正する要綱

の制定、所在不明高齢者等搜索模擬訓練の実施

② 第2回役員会

と き 平成28年11月21日  
会 場 千歳市社会福祉協議会会議室  
出席者 役員12名  
内 容 所在不明高齢者等搜索模擬訓練の検証結果について  
「徘徊」という言葉の使用について

オ 運営協議会

と き 平成28年7月27日  
会 場 北ガス文化ホール（千歳市民文化センター）  
出席者 28名（28団体）  
内 容 平成27年度事業報告、平成28年度事業計画、地域見守りネットワーク事前登録制度の実施、千歳地域SOSネットワーク事業運営協議会設置要綱の一部を改正する要綱の制定、千歳地域SOSネットワーク事業実施要領の一部を改正する要領の制定、所在不明高齢者等搜索模擬訓練の実施、役員の指名、千歳地域見守りネットワーク活動に関するアンケート調査集計結果

カ 研修会

と き 平成28年7月27日  
会 場 北ガス文化ホール（千歳市民文化センター）  
出席者 134名（委員等）  
内 容 講演「認知症になっても安心して暮らせる街づくり」  
講師 北海道認知症の人を支える家族の会 事務局長 西村 敏子 氏

キ 所在不明高齢者等搜索模擬訓練の実施 **新規**

認知症等の人が行方不明になったという設定のもと、地域SOSネットワークを活用して、「通報～連絡～搜索～発見・保護」の情報伝達の流れを訓練しました。

と き 平成28年9月13日  
場 所 北新コミュニティセンター周辺及び祝梅コミュニティセンター周辺  
参加者 29団体

ク 広報・啓発

所在不明となっている方の情報を電子メールで配信する千歳市メール配信サービス「未帰宅者情報」の登録について、運営協議会委員等に周知し、早期発見・保護に向けた利用促進と協力者拡大に努めました。

(9) 千歳地域見守りネットワーク事業の推進 **重点事項**

高齢者等の見守りを強化するため、新聞販売、郵便等の配達業務を行う事業者等との連携によるネットワークを構築し、ゆるやかな見守りによる安否確認と安否確認を通じた早期の問題発見対応に努めました。

ア 協力事業者の状況

	企業	福祉関係 機関	医療機関	福祉関係 団体等	行政機関	合計
協力事業者	24	37	6	7	3	77

イ 地域見守りネットワークあんしん登録（事前登録）制度の開始（新規の取り組み）

一人暮らし高齢者等の緊急時に、迅速な安否確認ができるよう世帯状況や緊急連絡先等を登録するあんしん登録（事前登録）制度を導入しました。

- ・登録者 2名

ウ 広報・啓発

地域見守りネットワーク活動の手引きを運営協議会委員や町内会、民生委員児童委員へ配付し、事業の周知・啓発及び協力事業者の拡充に努めました。

エ 運営協議会

「(8)千歳地域 SOS ネットワーク事業の推進」に別掲

(10) 小地域福祉ネットワーク活動推進事業(福祉委員活動助成事業)

福祉委員を配置し、誰もが安心して暮らせる地域づくりを目的とする「小地域福祉ネットワーク活動」に取り組む町内会へ助成金を交付しました。

- ① 実地地区 89町内（自治）会
- ② 助成金総額 3,825,000 円
- ③ 実施地区及び助成額の推移

	H26	H27	H28
町内会数	88	86	89
助成金額（千円）	3,735	3,703	3,825

2. ボランティアセンター機能の強化とボランティアの育成・活動支援

(11) 災害ボランティア本部の充実を含むボランティアセンター機能の強化 **重点事項**

ア ボランティア活動の調整、相談

ボランティアの登録及び斡旋、ボランティア活動上の相談等について、ボランティアアシスタントが随時相談に応じ、ニーズに応じて需給調整を行いました。

① ボランティア登録状況

	H26（*新規登録）	H27（*新規登録）	H28（*新規登録）
個人登録ボランティア	555名（11名）	274名（112名）	323名（108名）
登録グループ	139団体（2団体）	125団体（4団体）	109団体（1団体）

※継続意向確認の調査を実施し、団体・個人ボランティア名簿の整理を行った。

② ボランティア依頼件数、活動人数（延べ）

	個人	団体	合計
活動件数	3,155	121	3,276
活動人数	4,759	539	5,298

③登録ボランティア活動状況（個人・団体）

活動場所・依頼先		活動内容	活動件数			活動人数		
			個人	団体	合計	個人	団体	合計
保 育	千歳市こども通園センター	保 育	13	—	13	25	—	25
	〃（青い鳥）	〃	4	—	4	4	—	4
	千歳市健康推進課健康母子係	〃	11	—	11	19	—	19
	千歳市子育て総合支援センター	〃	3	—	3	5	—	5
	ちとせぶっくぼらんていあ		2	—	2	6	—	6
	にじの会	保 育	1	—	1	2	—	2
福 祉 関 連 施 設	介護老人保健施設北星館	趣味・余興	22	98	120	61	427	488
	介護老人保健施設アトライフ恵庭	趣味・ネイル	11	—	11	30	—	30
	介護老人保健施設クリアコート千歳	趣味・余興	2	7	9	7	32	39
	新富デイサービスセンター	〃	198	—	198	255	—	255
	祝梅デイサービスセンター	〃	159	—	159	189	—	189
	千歳病院	〃	—	12	12	—	60	60
	養護老人ホーム 千寿園	〃	—	1	1	—	5	5
	いずみワークセンター	〃	1	—	1	2	—	2
	満快のふる郷さくら千歳	趣味・余興	5	—	5	9	—	9
	デイサービスふくろうの森	〃	4	—	4	8	—	8
千歳いずみ学園	学園祭支援	1	—	1	9	—	9	
行 事 支 援	介護予防センター	教室支援	120	—	120	424	—	424
	ケアサポートえいぶる	〃	—	1	1	—	5	5
	千歳市消費者まつり	〃	1	—	1	10	—	10
	NPO 法人ゆうび	〃	—	1	1	—	5	5
	絆の会	〃	1	—	1	7	—	7
	ちとせ学習チャレンジ塾	〃	1	—	1	10	—	10
	若草町内会	〃	1	—	1	1	—	1
	北進小中学校	〃	1	—	1	3	—	3
	青葉6丁目町内会	〃	—	1	1	—	5	5
	弥生町内会	〃	2	—	2	3	—	3
富丘町内会	〃	1	—	1	2	—	2	
そ の 他	ボランティアセンター土曜開設	土曜支援	49	—	49	98	—	98
	ピンクリボン作成活動	作成活動	19	—	19	114	—	114
	新聞切り抜き	スクラップ	17	—	17	40	—	40
	切手整理	仕分け作業	4	—	4	12	—	12
	梱包(今日から、)	広報準備	6	—	6	74	—	74
	[広報]シール張り	広報準備	6	—	6	33	—	33
	[広報]封筒仕分け	〃	6	—	6	36	—	36

[広報]封筒詰め	〃	6	—	6	64	—	64
[広報]手配り	〃	6	—	6	702	—	702
赤い羽根共同募金	募金仕分け	2	—	2	12	—	12
「福祉の授業」支援	授業支援	9	—	9	23	—	23
千歳市きずなポイント事業	話相手等	2,460	—	2,460	2,460	—	2,460
合 計		3,155	121	3,276	4,759	539	5,298

## イ ボランティア関連情報の発信

### ①ボランティアセンター便りの発行

幅広くボランティア活動に対する理解と認識を高めるとともに、活動参加へのきっかけ作りとなるよう広報啓発活動を行いました。また、ボランティアフロアにおいてボランティア関連資料の公開や事業の案内チラシやポスターを作成しました。

- ・会報紙「今日から、」 5月、7月、9月、11月、1月、3月(年6回)
- ・会報紙「社協だより」 4月、6月、8月、10月、12月、2月(年6回)

### ②ボランティア活動情報掲示板の設置

社協事務所及び公共施設の掲示板等を活用し、ボランティア情報の提供を図りました。

- ・設置場所 社協事務所、市民活動交流センター、総合福祉センター、コミュニティセンター(11か所)、郵便局(4か所)、図書館、東雲会館、市民ギャラリー、文化センター、スポーツセンター、公民館(24か所)

### ③ホームページを活動し、ボランティア関連情報を発信しました。

### ④ボランティアセンターランチデーの実施(新規の取り組み、6月～) 199名参加

### ⑤障がい社支援施設の製品販売コーナーの設置(4月～、毎週月・木曜日)

### ⑥ボランティアフロアにコーヒーサーバの設置(5月～)

## ウ ボランティア保険の加入促進

ボランティア活動中のさまざまな事故による怪我や損害賠償責任の補償の備えとして、活動者に対して、ボランティア活動保険等への加入促進を図りました。

保険種別	件数(件)	申込人数(名)	保険金請求件数(件)
ボランティア活動保険	303	2,630	0
ボランティア行事保険	42	3,398	0
福祉サービス総合補償	7	182	2

## エ 関連資料の収集、公開及び各種資機材の貸し出し

ボランティア活動の推進のため、印刷機、視聴覚機材や福祉関係参考図書、ビデオ等の貸し出しを行い、活動を側面的に支援しました。

- ①ミーティングテーブル 235件(1,020人)
- ②メールボックス利用 33団体
- ③印刷機(2台所有) 511件 ※利用料金1円/1枚
- ④図書、ビデオ 2件
- ⑤視聴覚機材 18件
- ⑥血圧計 130件 (H28.8月より実施)

#### オ ボランティアセンターの土曜日開設

ボランティアサポーターの協力により、土曜日にボランティアセンターを開設し、ボランティア活動に関する相談をはじめ、印刷機、ミーティングルーム、図書、ビデオ、視聴覚機材の貸出しを行いました。

- ①サポーター人数 12名(男性4、女性8)
- ②開設回数 49回(祝日を除く土曜日)
- ③定例会議 6回(偶数月実施)

#### カ 災害救援ボランティア本部の充実

災害時に災害対策本部を立ち上げる千歳市との緊密な連携を図りながら、本部設置訓練を千歳市総合防災訓練に併せて実施しました。

また、災害救援活動の支援に関する協定を締結する北海道社会福祉協議会と円滑な連携を図るため、連絡会議に出席しました。

##### ①千歳市総合防災訓練(実動訓練)

- 作業部会 平成28年7月28日、8月18日、9月2日
- と き 平成28年9月10日
- 会 場 千歳市防災学習交流センター『そなえーる』
- 訓練内容 (1) 装備品の展示(非常用炊出袋の紹介、災害救援ボランティア本部の設置及び紹介、チラシ配布)  
(2) 訓練展示(福祉車両による要配慮者の病院への搬送)
- 参加者 会長(来賓)、ボランティア1名、実習生1名、事務局4名、救急法赤十字奉仕団5名、無線赤十字奉仕団8名

##### ②千歳市総合防災訓練(図上訓練)

- 作業部会 平成28年7月28日、12月15日、1月11日
- と き 平成29年1月19日
- 会 場 千歳市防災学習交流センター『そなえーる』
- 訓練内容 災害対策活動の疑似体験(ロールプレイ)
- 参加者 事務局3名

##### ③災害救援活動支援に関する協定締結済み社協連絡会議

- と き 平成28年12月5日
- 会 場 札幌市
- 内 容 災害発生時の状況確認の視点、災害ボランティアセンター設置・運営に係る関係団体の協力等について説明、情報交換・協議
- 参加者 事務局1名

##### ④南富良野町災害ボランティアセンター運営支援(本部職員1名派遣)

- と き 平成28年9月18日12時30分～24日12時30分まで(7日間)
- 場 所 南富良野町災害ボランティアセンター
- 協力内容 担当班：ボランティア班のマッチング班  
業 務：支援ニーズとボランティアのコーディネート業務、個別世帯訪問による支援ニーズ調査等

⑤千歳市地区赤十字奉仕団連絡協議会研修会支援

と き 平成 29 年 2 月 26 日  
 会 場 千歳市社会福祉協議会会議室  
 内 容 非常食(ハイゼックス)米の作り方体験、南富良野町災害ボランティアセンター運営支援の報告  
 出席者 事務局 1 名

キ ボランティア団体への活動費育成

ボランティア活動の推進を図るため、印刷機、視聴覚機材、福祉関係図書及びビデオ等の貸出しを行い支援するとともに、ボランティア団体の組織強化と活動支援を目的に活動費の一部を助成しました。

	H26	H27	H28
グループ数	31 団体	30 団体	30 団体
助成金額	349,910 円	349,960 円	349,970 円

ク 他市町村ボランティアセンターと連携した研修等の実施

他市町村で開催されるボランティア研修事業等に参加費を助成するなど、積極的な参加を促すとともに、体験プログラム、研修などを共同で実施しました。

① ボランティア愛ランド北海道 2016in むろらん

と き 平成 28 年 8 月 27～28 日  
 会 場 室蘭市  
 内 容 講演、分科会、交流会  
 出席者 14 名、事務局 1 名

②市町村ボランティアセンター運営協議会

と き 平成 28 年 12 月 5 日  
 会 場 札幌市  
 内 容 基調報告、経過報告、シンポジウム  
 出席者 事務局 1 名

③石狩地区ボランティアネットワーク協議会

a. 石狩支庁地区ボランティア活動推進会議

と き 平成 28 年 12 月 27 日  
 会 場 札幌市  
 内 容 石狩管内市町村合同事業企画、本年度研修会の振り返り  
 出席者 ボランティア実践者 1 名、事務局 1 名

b. 石狩地区ボランティアネットワーク協議会スキルアップ研修会

と き 平成 29 年 1 月 25 日  
 会 場 石狩市総合保健福祉センターりんくる  
 内 容 石狩後見サポーターズ報告、情報交換・交流  
 出席者 5 名、事務局 1 名

(12) ボランティアの各種研修・講座の開催

市民の意識向上、活動推進のための研修を開催し、幅広い年代が福祉に触れる機会をつく

ることで各分野への理解とボランティア活動促進を図りました。

#### ア ボランティア講座

と き 平成 28 年 8 月 3 日

会 場 千歳市社会福祉協議会会議室

内 容 (1)講話「ボランティアを始める心構え」

体験「車椅子、高齢者疑似等」

講師 ちとせの介護医療連携の会わかばの会

(2)報告「体験学習参加者を受け入れて」

報告 増井康子 氏（向陽台保育園園長）

田口幹子 氏（千歳いずみ学園サポートセンターエブリ所長）

参加者 24 名

#### イ プチぼら体験（1 日ボランティア体験学習）事業

夏休みの期間を利用して、中高校生を中心に幅広い層の市民が子育て、高齢者、障がい者支援施設等において、一日ボランティア体験型の事業を実施しました。

体験期間 8 月 1 日～31 日（実施日数 17 日）

協力施設・団体 19 施設・1 団体（受入 11 施設・1 団体）

##### ①子育て支援施設

住吉保育園、アリス認定こども園、向陽台保育園

##### ②障がい者支援施設等

障がい者支援センターめいぶる、障がい者支援センターキラリ、障がい者支援施設いずみ、アシストセンターちえりす、いずみワークセンター、ハートフルネットワークほほえみ、サポートセンターエブリ、千歳視覚障害者福祉協会

##### ③高齢者支援施設等

小規模多機能ホームえみな ままちの家、介護老人保健施設北星館、満快のふる郷さくら千歳、特別養護老人ホーム暢寿園、祝梅デイサービスセンター、新富デイサービスセンター、千歳認知症の人を支える家族の会（はまなすの会）、デイハウスえみな、特別養護老人ホームやまとの里

参加者 82 名（延べ 94 名）（小学生 4 名、中学生 11 名、高校生 61 名、専門・大学生 1 名、社会人 5 名）

#### ウ 防災ボランティアリーダー養成講座

災害時に設置する災害救援ボランティア本部の運営を支援する防災ボランティアリーダーの養成を目的とした講座を行いました。

と き 平成 29 年 3 月 6 日

会 場 千歳市社会福祉協議会会議室

内 容 1) 基調説明「災害ボランティアセンターと台風 10 号被害による北海道社会福祉協議会の対応」

説明者 山崎真裕 氏

（北海道社会福祉協議会地域福祉部地域福祉課主査）

2) 報告「南富良野町災害ボランティアセンターの運営支援に携わって」

報告者 遠藤仁利

(千歳市社会福祉協議会地域福祉課ボランティア係長)

3) 演習(避難所運営について学ぶ/HUG(避難所運営ゲーム体験))

講師 千歳市防災マスターリーダー会

参加者 27名(新規登録12名)

エ 千歳科学技術大学キャリア支援プログラム

学生のキャリア形成を目的にボランティア体験を導入する大学の要請により、学習の場となる高齢者や障がい者施設等の受入施設の調整を行いました。

・実施日数：9日間(11月・12月) ・参加者：14名

・受入施設：8施設(障がい者支援施設いずみ、いずみワークセンター、障がい者支援センターキラリ、小規模多機能ホームえみな ままちの家、デイハウスえみな、やまとの里デイサービスセンター、新富デイサービスセンター、祝梅デイサービスセンター)

オ 移送介助サービスボランティア研修会

移送介助サービスに係るボランティアを対象に、移送介助に必要な知識と心構えについての研修会を行いました。

と き 平成28年8月1日

会 場 千歳市社会福祉協議会会議室

内 容 講義「交通安全について」

講 師 藤田 稔 氏(千歳警察署交通第一課 企画・規制係長)

参加者 13名

(13) 福祉教育の推進

ア ボランティア活動普及事業協力校指定事業(道社協指定事業)

北海道社会福祉協議会が指定するボランティア活動普及事業協力校の呼びかけを行うとともに、学校が主体となっていくボランティア体験学習の取組みを支援しました。

指定年度	指定期間	協力校
平成28年度	28～30年度	指定希望校なし

イ ボランティア体験学習授業の実施協力

ボランティア体験学習事業を計画する小学校、中学校に対して、体験学習内容の提案、講師の調整及び福祉用具の貸し出し等の支援を行いました。

①実施校 小学校：13校、中学校：3校、高等学校：1校

②時間数及び参加人数 142時間、5,801名(延べ)

③授業内容

授業内容	実施校名	実施校数	講師	時間(計)	参加人数(生徒)
a.手話体験	[小学校] 祝梅、末広、北進、日の出、緑、第	12	千歳聴力障害者協会	30	1,180

	二、北陽、桜木、泉沢 [中学校] 北進、富丘、 北斗				
b.視覚障がい者がイ トヘルプ、STT、白杖 体験	[小学校] 泉沢、北陽、 緑、第二、末広、祝梅 [中学校] 富丘、北斗	8	千歳視覚障害者 福祉協会	33	1,436
c.車いす	[小学校] 北栄、祝梅、 末広、北陽、千歳、桜 木	6	濁沼 勇氏	16	784
d.車いすサッカー	[小学校] 向陽台 [中学校] 北斗 [高校] 北陽	3	電動車いすサッカーチ ム freecrew(古田聖氏、哲夫氏)	12	331
e.点字体験	[小学校] 日の出、祝梅、 第二、北陽、桜木 [中学校] 富丘、北斗	7	佐藤 徹氏	20	881
f.高齢者疑似体験	[小学校] 信濃、祝梅、 日の出 [中学校] 富丘	4	千歳認知症の人を支える家族 の会(はまなすの会)	11	363
g.認知症サポータ ー養成講座	[小学校] 信濃、祝梅、 緑、北陽、日の出 [高校] 北陽	6	千歳市介護予防センター セ ンター長 堀江学氏	14	577
h.ボッチャ	[小学校] 緑 [高校] 北陽	2	千歳身体障害者福祉協会	5	135
i.福祉導入講話	[中学校] 北斗	1	ちとせの介護医療連携の会 かばの会	1	114

### ①児童・生徒のボランティア体験学習支援事業

ボランティア体験学習事業を実施する小学校4校、中学校1校より申請があり、助成金の支給を行い支援しました。(円)

	学校名	助成額
小学校(4校)	信濃小学校	20,000
	緑小学校	15,000
	北陽小学校	15,000
	日の出小学校	15,000
中学校(1校)	富丘中学校	8,000

## 3 地域福祉への理解と住民参加

### (14) 小地域福祉活動研修会の開催

千歳市民病院地域医療連携課及び救急外来看護科との協働により「備えてますか?救急

カード～救急のときに必要なことって～」をテーマに、救急医療現場での救急カードの活用事例の紹介やグループワークを通して、緊急時に対する備えと地域の見守り・支え合いについて考えるとともに救急カードの普及及び利用促進を図ることを目的とした研修会を開催しました。

と き 平成 28 年 11 月 9 日

会 場 北ガス文化ホール（千歳市民文化センター）

出席者 104 名

内 容 事業説明「備えてますか？救急カード」

事例紹介「救急の時に必要なことって？～救急現場からの声～」

グループワーク「救急時の備えと疑問、困りごとについて」

#### (15) 地域福祉フォーラムの開催

千歳市との共催により、多くの市民に地域福祉の考え方について理解いただくとともに、身近な地域での支え合いのあり方について話し合う機会として開催しました。

と き 平成 29 年 2 月 11 日

会 場 北ガス文化ホール（千歳市民文化センター）

参加者 394 名

内 容 講演「笑いと健康のステキな関係」

講師 日本笑い学会北海道支部長・医師 伊藤 一輔 氏

落語会「笑って健康一番、おはこの健康落語」

落語家 小生 十八番 氏

主 催 ちとせ地域福祉フォーラム実行委員会

構成団体 千歳市町内会連合会、千歳市民生委員児童委員連絡協議会、千歳市老人クラブ連合会、ちとせタウンネット、千歳市、千歳市社会福祉協議会

後援団体 千歳市教育委員会、千歳市共同募金委員会、千歳身体障害者福祉協会、千歳市女性団体協議会日本赤十字社北海道支部千歳市地区、千歳市赤十字奉仕団、千歳市保護司会、千歳市遺族会

実行委員会 第 1 回：平成 28 年 12 月 19 日

第 2 回：平成 29 年 1 月 31 日

第 3 回：平成 29 年 2 月 24 日

#### (16) 障がい者、高齢者等の自立・社会参加の促進

##### ア ふれあい広場事業

と き 平成 28 年 12 月 3 日

会 場 千歳市社会福祉協議会会議室

内 容 テーマ「障がい当事者によるスピーチマラソン『チャレンジ』」

講演「障がい当事者によるスピーチマラソンの取組み～札幌市～」

講師：障がい当事者講師の会 すぶりんぐ代表 牧野 准子 氏

社会福祉法人札幌市社会福祉協議会

障がい当事者によるスピーチマラソン（8名）

参加者 80 名

##### イ ふれ愛デーチャリティパークゴルフ交流会

と き 平成 28 年 8 月 27 日

会 場 リバーサイドパークゴルフ場

来場者 198 名 ※前年度比 50 名減

(競技及び自由開放参加者 112 名、うち障がいのある方 23 名)

ウ 第 57 回全道ろうあ者大会への支援

と き 平成 28 年 9 月 2 日 (金)、3 日 (土)、4 日 (日)

会 場 北ガス文化ホール

支援内容 大会実行委員会事務室の貸室、会場設営支援、大会運営支援等

#### (17) さまざまな機関・団体等による地域交流の促進

地域福祉に関わる各種事業やイベント支援を通して、さまざまな機関・団体等による地域交流を進めました。

ア ボランティア活動者交流会

と き 平成 28 年 11 月 23 日

会 場 千歳市社会福祉協議会会議室、ボランティアフロア

内 容 テーマ「いっぱい笑って、もっと元気にボランティア」

基調講演「笑いと健康のステキな関係」

講師 伊藤 一輔 氏 (日本笑い学会北海道支部長・医師)

グループ交流

全体交流「落語」

出演 北海道大学落語研究会

参加者 78 名 (53 個人・12 団体 25 名)

イ 地域交流の場への参加呼びかけ

・千歳軽トラ観光ちとせ市のフリーマーケット (参加 1 団体)

・航空祭での福祉施設製品の販売 (1 施設)

ウ ちとせ学習チャレンジ塾「がんばれ受験生！応援食事会」への支援

と き 平成 29 年 2 月 1 日

会 場 千歳市総合福祉センター

参加者 59 名 (中高生 21 名、支援者等 38 名)

内 容 経済的な理由から塾に通えない子どもたちを対象に、自主的に学べる場所を提供し、高校進学及び卒業に向けた継続的な学習支援をする「ちとせ学習チャレンジ塾」とタイアップし、ボランティアとの食事支援を実施しました。

## 基本計画 2 安心して暮らせるまちづくり

### 4 福祉サービスで安心できる暮らし

#### (18) 福祉機器をリサイクルし貸し出す事業

福祉機器を必要としていながらも公的給付・貸与の対象とならない、または公的給付を受けるまでに時間を要する方を対象に、家庭で不要になった福祉機器をリサイクルして貸出しを行い、在宅介護の軽減を図りました。

ア 貸出・寄贈実績

品 目	貸出件数	貸出台数	寄贈受入台数
1. 車 い す	262	473	7
2. 介護ベッド	22	22	3
3. ポータブルトイレ	29	29	1
4. 歩 行 器	14	14	1
5. そ の 他	17	17	—

イ 車いす点検整備

と き 平成 28 年 8 月 5 日

協 力 札幌地方自動車整備千歳地区協議会 14 名参加

整備台数 33 台

(19) 高齢者の自宅へ訪問し安否を確認する事業

介護保険サービス等の福祉に係る支援を受けていない一人暮らしの高齢者及び高齢者世帯を対象に、訪問活動員が安否の確認、生活相談及び介護サービスの情報提供を行い、対象者の身体状況などから、家族への連絡又は地域包括センター等の介護サービスの利用を促すことで、継続して日常生活を送ることが出来るよう支援を行いました。

- ・対象世帯数 8 世帯
- ・訪問件数 87 件

(20) 自宅訪問により家事を支援する事業

介護保険などの公的サービスでは対応が難しい通院などの外出時の同行介助、短時間の家事援助及び急を要する支援等の利用者ニーズに対応したホームヘルプサービスを提供しました。

- ・実利用者人数 50 名 (前年度比：△17 名)
- ・延提供時間 426.75 時間 (前年度比：△419.25 時間)

活動回数

【単位：回】

家事援助					身体介護		計
調理	洗濯	買物	掃除	他	付添	入浴等	
13	1	29	281	39	86	86	535

(21) 福祉事業の調査事業

適宜見直される介護保険報酬改正に円滑に対応するため、本会のサービス事業所間による打合せを行うことで、法令に基づく適正な事業運営の方法を検証し、収支状況を確認するなど、適正なサービス運営を行うための体制構築に努めました。

また、各事業の利用者に対しアンケート調査を行い、利用者のニーズ把握に努め、事業の改善を図りました。(アンケート満足度：83.4%)

(22) 布団クリーニングサービス事業

日常において洗濯することが困難な寝具を清潔に保ち、快適な生活を過ごしていただくことを目的に、3枚一組による布団クリーニングを実施しました。

なお、ふとんの洗濯業務は業者に外注しております。

- ・実利用者人数 37名 (前年度比: 24名増)
- ・延利用件数 42件 (前年度比: 23件増)

**(23) 調理教室事業**

高齢者の一人暮らしの増加により、調理経験のない男性高齢者にも調理を行う機会が増加していることから、栄養士の指導のもと、病気の予防や健康に留意したカルシウム摂取の強化、乳酸菌などの菌の活用及び免疫向上のための手軽なメニューによる調理を経験していただきました。また、参加者同士の交流、及び食事の栄養バランスについて学べるよう、楽しめる調理教室の実施に努めました。

- ・実施回数 3回 (前年度比: 1回増)
- ・参加者人数 24名 (前年度比: 5名増)

**(24) 大掃除サービス事業**

介護保険サービスでは対応できない換気扇やコンロ周辺などの台所回りなどの大掃除を行い、衛生面に留意した清潔で快適な在宅生活が送れるよう支援を行いました。

- ・利用者人数 13名 (前年度比: 1名増)
- ・延利用時間 34.25時間 (前年度比: 5時間増)
- ・活動回数 18回 (前年度比: 3回増)

**(25) 日帰りバス旅行サービス事業**

旅行好きな方や、身体状況から外出することが困難な方などを対象に、健康増進、他者との交流作りを目的に、車内レクリエーション、レストランでの昼食、買い物及び施設の観光などによる日帰り旅行を実施しました。

- ・いわみざわ公園バラ園 参加者 15名
- ・道の駅ライスランド深川・砂川ハイウェイオアシス 参加者 15名 計 30名

**(26) 移送介助サービス事業【市受託事業】**

外出の際の移動手段の確保が困難な方を対象に、社会参加を目的とした移送介助サービスを提供し、外出を支援しました。

- ア 利用対象者 在宅の身体障がい者
- イ 移送用車両 ハンディキャブ1台〔リフト付き車両1台〕
- ウ 利用登録者 39名
- エ 移送介助ボランティア 32名 (男性29名/女性3名)
- オ サービス実施(派遣)状況

年度別	H27	H28	増減
派遣回数	179	184	5
派遣ボランティア数(延)	314	317	3
派遣職員数(延)	54	61	7
派遣ボランティア実人数	216	211	△5

(注1) 片道で1回、1往復で2回の実績として数えます。

(注2) 職員の派遣については予定していたボランティアに欠員が出た時のみ対応。

調整つかずキャンセルした件数: 0件

- カ 移送先内訳

派遣件数	福祉施設	社会参加活動	その他
136	76 (55.9%)	11 (8.1%)	49 (36.0%)

※派遣件数は派遣回数と違い、片道・往復に関係なく、提供したサービスの利用者数を指し、1人につき1件として算出しています。

キ 運行状況

車種	定員	年間走行距離数	総走行距離数
キャラバン	10人乗	3,271 k m	70,156 k m

ク ハンディキャブの貸出事業

外出時に車いす及びストレッチャーを必要とする高齢者、障がい者等の社会参画の促進を図るため、ハンディキャブの貸出しを実施しました。

・貸し出し実績 5件 (団体)

(27) 手話、要約筆記による意思疎通支援事業【市受託事業】

聴力に障がいのある方や、手話を習得していない聴覚に障がいのある方とのコミュニケーションを円滑にするため、手話通訳者及び要約筆記者を派遣しました。

ア 手話通訳者派遣事業

①手話通訳者数 15名 (専従手話通訳者1名・登録手話通訳者14名)

②手話通訳依頼件数

	H27	H28	増 減
依頼件数	210	219	9
実利用者数	54	58	4

③手話通訳者派遣状況 (延べ派遣人数・派遣時間数)

派遣内容・区分	専従通訳者		登録通訳者		合 計		増減
	H27	H28	H27	H28	H27	H28	
1 生命、健康、医療保健関係	13	10	49	56	62	66	4
2 司法関係	0	0	0	0	0	0	0
3 児童等の教育、保育関係	10	9	18	14	28	23	△5
4 労働、雇用関係	18	10	36	18	54	28	△26
5 地域、住宅関係	3	4	7	2	10	6	△4
6 人間関係	0	0	0	0	0	0	0
7 文化、教養関係	10	10	23	24	33	34	1
8 社会生活関係	33	41	41	60	74	101	27
9 その他市長が認めるもの	21	20	13	13	34	33	△1
合計派遣件数 (人)	108	104	187	187	295	291	△4
合計派遣時間 (h)	223	197	472	464	695	661	△34

④窓口対応数（専従手話通訳者）

窓口対応数	H27	H28	増 減
件 数	193	188	△5

※相談、電話通訳、社協来所対応、市役所窓口対応など。

⑤千歳市手話講座初級課程（全18回）

と き 平成28年6月20日～11月28日（毎週月曜日）  
 会 場 千歳市社会福祉協議会会議室  
 受講者 23名（修了者19名）  
 内 容 手話奉仕員養成テキスト「手話で学ぼう手話で話そう 前半」使用

⑥千歳市手話講座中級課程（全23回）

と き 平成28年6月16日～12月15日（毎週木曜日）  
 会 場 千歳市社会福祉協議会会議室  
 受講者 10名（修了者9名）  
 内 容 手話奉仕員養成テキスト「手話で学ぼう手話で話そう 後半」使用

⑦千歳市手話講座上級Ⅰ課程（全32回）

と き 平成28年5月17日～平成29年1月17日（毎週火曜日）  
 会 場 千歳市社会福祉協議会会議室  
 受講者 17名（修了者14名）  
 内 容 手話通訳者養成講座「手話通訳Ⅰ」テキスト使用

⑧石狩振興局地区専任手話通訳者連絡会議

と き 平成28年5月18日、7月20日、9月21日、11月16日、平成28年1月18日、3月15日  
 会 場 管内各市持ち回り  
 内 容 地域の意思疎通支援事業について、中間報告書パートⅣ作成について、日常業務を通しての意見及び情報交換など。

⑨手話通訳者特殊健康診断

と き 平成28年10月20日、11月2日、11月7日、11月9日、11月10日、11月14日、11月16日、11月17日、11月21日、11月28日、11月30日  
 受診施設 社団法人北海道勤労者医療協会 勤医協札幌病院  
 受診者 14名（専従手話通訳者1名、登録手話通訳者13名）  
 受診結果 A判定（所見軽微）1名、B1判定（経過観察及び要注意）11名、C判定（要受診）2名

⑩千歳市登録手話通訳者新任研修会

と き 平成28年4月4日  
 会 場 千歳市社会福祉協議会会議室2.3  
 内 容 登録証交付、推薦審査講評、派遣事業概要説明等  
 参加者 新任手話通訳者2名、千歳聴力障害者協会1名、社協職員2名

⑪千歳市登録手話通訳者研修会

回	と き	会 場	参 加 者				内 容
			登録 通訳者	登録要約 筆記者	聴力 障協	職員等	
1	平成 28 年 5 月 9 日	社協事務所 会議室 2.3	11	—	—	2	・ 27 年度実績報告 ・ 28 年度事業計画案 ・ 意見交換
2	平成 28 年 7 月 22 日	社協事務所 会議室 2.3	8	—	—	1	・ 健康学習会 「こころの健康のはなし」
3	平成 28 年 9 月 16 日	社協事務所 会議室 2.3	9	—	—	1	・ 道外研修報告会 「全国手話通訳問題研究 集会 in かながわ」
4	平成 28 年 12 月 5 日	社協事務所 会議室 2.3	7	—	4	1	・ 通訳実技練習 「手話表現・会話・読 み取り練習」
5	平成 29 年 1 月 12 日	社協事務所 会議室 2.3	6	—	2	1	・ 通訳場面事例検討 ・ ロールプレイ (模擬通訳)
6	平成 29 年 2 月 6 日	社協事務所 会議室 2.3	8	—	2	1	・ 通訳実技練習 「舞台上の通訳」

⑫千歳市登録手話通訳者・登録要約筆記者合同研修会

と き 平成 28 年 10 月 30 日

会 場 千歳市社会福祉協議会会議室 2.3

参加者 手話通訳者 4 名、要約筆記者 3 名、聴力障害者協会 3 名、千歳手話の会 1 名、職員等 2 名

内 容 講演「災害に備えて 避難所運営ゲーム HUG (ハグ)」

講 師 千歳市防災マスターリーダー会 3 名

⑬千歳市通訳者（登録手話通訳者）の推薦審査

受験希望者がなかった為中止。

イ 要約筆記者派遣事業

①要約筆記者数 8 名

②要約筆記者派遣状況

派 遣 事 項		依頼件数		派遣数（延人数）		派遣時間	
		H27	H28	H27	H28	H27	H28
1	生命、健康、医療保健関係	0	1	0	1	0	1
2	司法関係	0	0	0	0	0	0

3	児童等の教育、保育関係	0	1	0	1	0	1
4	労働、雇用関係	0	0	0	0	0	0
5	地域、住宅関係	2	2	6	6	15	12
6	人間関係	0	0	0	0	0	0
7	文化、教養関係	13	36	43	74	147	197
8	社会生活関係	7	23	21	45	68	68
9	その他市長が認めるもの	0	0	0	0	0	0
合 計		22	63	70	127	230	279

### ③千歳市登録要約筆記者研修会

回	と き	会 場	出席者	内 容
1	平成 28 年 4 月 28 日	社協事務所会議室 1	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 27 年度実績報告</li> <li>・ 28 年度事業計画案</li> <li>・ 意見交換</li> </ul>
2	平成 28 年 11 月 16 日	北海道札幌聾学校 (札幌市北区北 26 条西 12)	6	学校見学 (聴覚障がい者の教育について理解を深める)
3	平成 28 年 12 月 9 日	社協事務所会議室 2.3	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 技術研修</li> </ul> OHC による要約筆記 交代の仕方等

### ④要約筆記入門講座 (全 8 回)

と き 平成 28 年 6 月 12 日～9 月 25 日 (全日曜日) 32 時間

会 場 千歳市社会福祉協議会会議室

受講者 5 名 (修了者 3 名)

内 容 要約筆記奉仕員養成基礎課程

### ⑤千歳市通訳者 (登録要約筆記者) の募集

・ 申込者 1 名 (平成 29 年度登録)

### (28) ファミリー・サポート・センター事業【市受託事業】

安心して子どもを生み、育てることの環境づくりを進めるために、子育ての援助を受けた人 (依頼会員) と行いたい人 (提供会員) を会員とし、その派遣調整等を行いました。

#### ①会員状況

(人)

	H27	H28	増 減
依頼会員	711	762	51
両方会員	173	166	△7
提供会員	186	194	8
合 計	1,070	1,122	52

②活動状況（内訳別活動件数）

活 動 内 容	件 数
保育所・幼稚園の登園前の預かり	0
保育所・幼稚園の送り	282
保育所・幼稚園の迎え	518
保育所・幼稚園の帰宅後の預かり	10
学童の放課後の預かり	62
放課後児童クラブの迎え	149
放課後児童クラブ終了後の預かり	1
子供の病気時の援助	7
子供の習い事等の場合の援助	604
保育所・学校等休みの時の援助	24
保育所等施設入所前の援助	46
保護者等の短時間・臨時的就労の場合の援助	174
保護者等の求職活動中の援助	14
保護者等の冠婚葬祭による外出、他の子供の学校行事の場合の援助	31
保護者等の外出の場合の援助	105
保護者等の病気、急用等の場合の援助	64
その他	59
合 計	2,150

前年比 139

③調整状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月		
調整件数	10	4	10	20	5	8		
事前打合せ件数	24	12	15	21	2	5		
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	増減
調整件数	10	22	8	10	8	22	137	△7
事前打合せ件数	5	2	2	7	5	16	116	24

④春の保育サービス講習会（提供会員を対象とした講習会）

- 1) 会 場 千歳市社会福祉協議会 会議室2・3 他
- 2) 日 時 5月25日、26日、31日、6月1日、2日、8日 10:00～15:00の間
- 3) 内 容 「子どもの栄養と食生活」「子どもの事故と安全」など10講座
- 4) 参加者 新規会員登録者 8名、会員移行 3名、登録済未受講者 6名  
補講者 1名、サブリーダー 4名 （合計 22名）

※依頼会員向けの説明は随時行いました。

⑤秋の保育サービス講習会講習会

- 1) 会 場 千歳市社会福祉協議会 会議室2・3 他

- 2)日 時 9月27日、28日、29日、10月4日、5日、6日 10:00~15:00の間
- 3)内 容 「保育の心と子どもの世話」「子どもの身体の発育と病気」など10講座
- 4)参加者 新規会員登録者 4名、会員移行 3名、補講者 1名、  
サブリーダー 4名 (合計 12名)

#### ⑥夏の交流会

- 1)日 時 7月7日(木) 10:00~12:00
- 2)場 所 千歳市社会福祉協議会 会議室2・3
- 3)内 容 「みんなで楽しくUVレジン作成体験」
- 4)講 師 藤久株式会社 運営部ブロック長 三國奈奈 氏
- 5)参加者 提供会員 8名、両方会員 5名、依頼会員 8名、子ども 9名、  
サブリーダー 4名 (合計 34名)

#### ⑦冬の交流会

- 1)日 時 1月11日(水) 10:00~12:00
- 2)場 所 千歳市総合福祉センター 403号室
- 3)内 容 「ファミサポちょこっと運動会!?!」
- 4)講 師 提供会員 宮川 朋子 氏(メダル作りコーナー講師)
- 5)参加者 提供会員 6名、両方会員 7名、依頼会員 19名、大人(付添)2名、  
子ども 44名、サブリーダー 3名 (合計 81名)

#### ⑧子育て応援講演会開催

- 1)日 時 9月29日(木) 10:00~12:00
- 2)場 所 千歳市社会福祉協議会 会議室2・3
- 3)内 容 「子育て支援の担い手として～親と子の健やかな育ちを支える」
- 4)講 師 保育士 梅津 美保子 氏
- 5)参加者 ファミリーサポート会員 13名、一般市民 4名、  
サブリーダー 2名、社協職員 4名 (合計 23名)

#### ⑨会員に対する広報紙の発行

平成28年度発行：4回発行(4月、8月、11月、2月)

#### ⑩周知・啓発活動

- 1)周知・啓発先 母子保健課、市内公共施設、医療施設、市内学童クラブ、保育園、認定子ども園、幼稚園、ちとせっこ及びげんきっこセンター、  
郵便局、銀行、商業施設、新聞社、 他
- 2)活動内容 概要説明、ポスター掲示、リーフレット配布、記事掲載等

#### ⑪サブリーダーの選任

各地域においてセンターと地域の会員をつなぐパイプ役として、サブリーダーを5名選任し配置しました。

毎月1回、サブリーダーとアドバイザーとの連絡調整会議を行いました。

#### ⑫各種研修、講習会への参加、視察対応

- 1)子育て支援を考える会  
5月26日、7月14日、9月8日、2月2日、3月16日

2) ちとせ子育て支援ネットワーク会議

7月5日、9月16日、3月9日

⑬ひとり親家庭等への利用料の助成に関すること

登録相談時に助成制度の説明を行い、利用登録に関する受付事務を行いました。

制度紹介件数	利用登録件数
14件	9件

(29) 除雪サービス事業【市受託事業】

町内会が取り組む小地域福祉ネットワーク活動推進事業特別指定事業の実施地区を中心に、千歳市シルバー人材センター、企業のボランティア等の協力を得て高齢者世帯及び障がい者世帯の除雪支援サービスに取り組みました。

ア 除雪サービス実施状況

支援方法	登録世帯(世帯数)				支援実施世帯	派遣回数 (延べ回数)	支援者数(人)	
	①	②	③	④			実人数	延人数
町内(自治)会除雪支援活動	392	117	16	9	534	7,093	484	9,171
千歳市シルバー人材センター	54	22	5	2	30	115	-	-
企業ボランティア	3	1	0	0	0	0	-	-
合計	449	140	21	11	564	7,208	484	9,171

※・登録世帯：①一人暮らし高齢者世帯 ②高齢者世帯 ③障がい者世帯  
④その他の世帯

- ・町内(自治)会除雪支援活動実施地区 76町内会(前年度同数)
- ・企業ボランティア等：千歳市環境整備事業協同組合に加盟する組合員

イ 登録世帯及び除雪支援活動実施地区数の推移

年度	H27	H28
登録世帯数(世帯)	644	621
実施地区数(町内会)	76	76

ウ ボランティア団体による除排雪支援

高齢者や障がい者世帯の多く居住する公営住宅周辺の除排雪支援について、除雪支援を必要とする町内会の取りまとめとボランティア団体との調整を行いました。

とき 平成28年1月30日

場所 富丘1～4丁目、長都駅前

支援者 800名(青空東北会(青年会議所、第2航空団、東・北千歳駐屯地隊員有志)、リトルシニア球団、富丘中学校生徒、勇舞中学校生徒、中山建設、(株)バイファ、JALグランドサービス、千歳市役所職員、市民有志)

① 実施地区と参加人数の推移

年度	H27	H28
実施地区数	6	5
参加人数	800	800

(30) 点字図書室運営事業【市受託事業】

視覚に障がいのある方への情報源として点訳図書及び音訳図書を提供するとともに、これらの図書を製作する点訳・音訳ボランティアの人材育成に取り組みました。

ア 利用登録者の現況

登録者数(全視情協加入団体・公共図書館含む)

- ・個人会員 190名 (前年度比 +9名)
- ・施設会員 328施設 (前年度比 +11施設) 登録者合計：518名・施設

イ 蔵書数

	点字図書		点訳絵本		音訳図書 (テープ)		音訳図書 (デージー)	
	タイトル数	巻数	タイトル数	巻数	タイトル数	巻数	タイトル数	巻数
総蔵書数	964	4,518	715	715	850	4,627	3,312	3,313
内自館製作	669	3,666	715	715	707	3,902	469	470

ウ 図書の製作状況

① ボランティア登録者現況

- 千歳市点訳赤十字奉仕団 団員数 21名(前年度比 +1名)
  - 点訳絵本の会 会員数 17名(前年度比 △3名)
  - 千歳音訳友の会 会員数 42名(前年度比 △8名)
- ボランティア登録者計： 80名

② 点訳図書製作実績

	図書・誌名	タイトル数	巻数	ページ数
図書	一般図書	65	316	43,826
	絵本	67	67	1,838
	計	132	383	45,664
公的刊 行物等	広報ちとせ	12	13	2,228
	市民カレンダー	12	12	296
	市議会だより	4	4	438
	「今日から、」	6	6	312
	計	34	35	3,274
その他 定期刊 行物等	団体会報・情報誌等	15	15	128
	その他市配布物等	1	1	16
	プライベートサービス	54	79	5,760
	計	70	95	5,904

合計	236	513	54,842
----	-----	-----	--------

③ 音訳図書製作実績

		媒体	タイトル数	巻数	録音時間
図書	単行本	CD	13	13	105 : 57
計			13	13	105 : 57
公的刊 行物等	広報ちとせ	テープ	12	24	35 : 20
		CD	12	12	
	市民カレンダー	テープ	12	12	4 : 45
	市議会だより	テープ	4	4	7 : 29
	社協だより	テープ	6	6	2 : 24
	今日から、	テープ	6	6	4 : 39
計			52	64	54 : 37
その他 定期刊 行物等	身体障害者新聞	テープ	12	12	5 : 10
	ホットライン	テープ	12	12	9 : 47
		CD	12	12	
	ニュートン	CD	12	12	92 : 28
	クオリティ	テープ	12	65	111 : 43
		CD	12	12	
	みんなのねがい	テープ	12	36	54 : 00
		CD	12	12	
	市民文化情報ひろば	テープ	12	12	9 : 21
	ちゃんと	テープ	51	51	36 : 21
その他市配布物等	CD	1	1	0 : 16	
プライベートサービス	CD	0	0	0 : 00	
計			160	237	319 : 06
合計			225	314	479 : 40

エ 図書の貸出状況

①点訳図書の貸出状況

	誌名(回)	利用者	件数	巻数
自 館 製 作	単行本	個人	8	41
		施設	0	0
	点訳絵本	個人	138	138
		施設	78	78
	単行本点字データ	個人/施設	3,226	17,835
	広報ちとせ(12)	個人(9)	96	104
	市民カレンダー(12)	個人(8)	96	96
	市議会だより(4)	個人(7)	28	28
今日から、(6)	個人(8)	48	48	

	団体会報・情報誌等	個人	102	102
	プライベートサービス	個人	51	65
自館製作計			3,871	18,535
他館製作	単行本	個人	2	6
		施設	10	41
	点字毎日(50)	個人(3)	159	159
	点字さっぽろ(12)	個人(1)	12	12
	その他	個人	31	33
他館製作計			214	251
合計			4,085	18,786

②音訳図書の貸出状況

	誌名(回)	利用者(人)	テープ(件)	CD(件)
自館製作	単行本	個人	1	222
		施設	35	990
	広報ちとせ(12)	個人(15)	31	111
	市民カレンダー(12)	個人(9)	78	0
	市議会だより(4)	個人(8)	26	0
	今日から、(6)	個人(7)	42	0
	社協だより(6)	個人(8)	30	0
	身体障害者新聞(12)	個人(10)	96	0
	ホットライン(12)	個人(24)	68	151
	ニュートン(12)	個人(22)	0	235
		施設(34)	0	357
	クオリティ(12)	個人(18)	36	131
		施設(1)	0	12
	みんなのねがい(12)	個人(13)	24	69
		施設(5)	24	48
	市民文化情報ひろば(12)	個人(10)	71	0
	ちゃんと(47)	個人(11)	392	0
	プライベートサービス	個人	0	0
	市配布物等	個人	0	29
バックナンバー	施設	0	96	
自館製作計			954	2,451
他館製作	単行本	個人	23	2,438
	厚生(6)	個人(15)	41	24
	北海道(6)	個人(19)	42	57
	日盲連アワー(12)	個人(21)	90	109
	北星(6)	個人(11)	21	35

	道視連新聞(12)	個人(24)	101	144
	明日への声(6)	個人(3)	0	12
	週刊現代(45)	個人(6)	0	202
	週刊朝日(50)	個人(13)	0	399
	日点デイジーマガジン(12)	個人(2)	0	24
	声のカタログ(12)	個人(2)	0	24
	その他定期刊行物	個人	0	50
他館製作計			318	3,518
			1,272	5,969

### ③相互貸借（再掲）

	点訳		絵本	音訳テープ		音訳CD	
	図書	雑誌	絵本	図書	雑誌	図書	雑誌
他館への貸出	0	0	78	35	24	990	369
他館から借受	10	12	0	23	295	2,438	1,080

### ④貸出件数集計

	点訳		点訳絵本	音訳	
	単行本	雑誌等	絵本	単行本	雑誌等
平成27年度	4,572	392	89	4,143	3,597
平成28年度	3,246	623	216	3,709	3,532
増減	△1,326	231	127	△434	△65

## オ 研修事業等

### ①音訳・校正ボランティア養成講習会

日 時 平成28年6月1日～10月19日(毎週水曜日 全20回)

会 場 千歳市総合福祉センター・千歳市社会福祉協議会

受講者 5名(修了者2名)

### ②視覚障害者情報ネットワーク「サピエ」研修会

日 時 平成28年9月29日～30日(2日間)

場 所 国立オリンピック記念青少年総合センター(東京都)

参加者 全国視覚障害者情報提供施設協会登録施設職員・サピエ事務局

出席者 1名

### ③北海道視覚障害者情報提供施設協議会

日 時 平成29年1月23日

場 所 日本赤十字社北海道支部(札幌市)

参加者 北海道視覚障害者情報提供施設等館長(11名)、道保健福祉部(2名)

道立図書館(1名)

出席者 1名

## カ その他

### ①点字印刷サービス 90件 48,192ページ

- ②レファレンスサービス（資料検索・調査等）
- ② 相談支援サービス（パソコン・再生機器等の使用に関する問い合わせ等）
- ④プライベートサービス（点訳・音訳ボランティア団体への仲介、職員による点訳、電話による文書読み上げ、テキスト化等）

**(31) 福祉バス運行事業【市受託事業】**

項目	申込件数		宿泊件数		稼働件数		利用人員		年間走行距離数km	
	1号車	2号車	1号車	2号車	1号車	2号車	1号車	2号車	1号車	2号車
市関係	3	0	0	0	3	0	83	0	358.2	0
社協関係	2	3	0	1	2	4	33	36	208.9	539.0
老人クラブ	17	8	5	4	22	12	483	129	3,466.5	1,563.0
福祉団体	43	48	8	8	51	57	1,168	608	7,896.5	7,791.0
町内会	49	10	2	0	51	10	1,566	148	8,435.9	1,004.0
その他	7	0	0	0	7	0	295	0	925.4	0
小計	121	69	15	13	136	83	3,628	921	21,291.4	10,897.0
合計	190		28		219		4,549		32,188.4	

※1号車（大型車）50人乗り、2号車（リフト付きマイクロバス）19人乗り

**(32) 相談と緊急通報機器設置のための調査事業【市受託事業】**

**（緊急通報システム訪問調査）**

一人暮らし等の高齢者の相談や緊急事態に迅速に対応する緊急通報システム設置希望者に対し、3か所の地域包括支援センター職員が訪問による身体状況・日常生活状況など設置基準に関する調査を行いました。

また、設置後は西区地域包括支援センターにおいて一人暮らしの高齢者や身体障がい者の方の急病や緊急時の相談があった時に、必要に応じて関係機関への連絡、調整等の対応を行いました。

- ・ 調査件数 35件（内訳：西区包括13件、東区包括18件、向陽台区包括4件）

**(33) 要支援者の介護サービス利用を支援する事業【市受託事業】**

**（指定介護予防支援事業）**

西区地域包括支援センター

介護予防ケアプラン作成件数

【単位：件】

	要支援1		要支援2		合計	
	H27	H28	H27	H28	H27	H28
4月	110	114	78	94	188	208
5月	114	112	77	89	191	201
6月	110	118	84	89	194	207
7月	115	116	86	88	201	204
8月	114	117	87	79	201	196
9月	115	119	90	84	205	203
10月	107	118	92	84	199	202

1 1 月	115	122	89	86	204	208
1 2 月	111	124	89	86	200	210
1 月	111	119	91	86	202	205
2 月	113	119	95	88	208	207
3 月	113	118	95	88	208	206
計	1384	1416	1053	1041	2437	2457

東区地域包括支援センター

介護予防ケアプラン作成件数

【単位：件】

	要支援 1		要支援 2		合 計	
	H27	H28	H27	H28	H27	H28
4 月	77	75	70	77	147	152
5 月	73	77	70	77	143	154
6 月	74	85	71	81	145	166
7 月	77	88	71	86	148	174
8 月	75	93	71	83	146	176
9 月	73	92	77	78	150	170
1 0 月	76	90	79	75	155	165
1 1 月	76	93	75	71	151	164
1 2 月	73	92	75	72	148	164
1 月	73	90	73	75	146	165
2 月	72	92	75	74	147	166
3 月	74	92	76	79	150	171
計	893	1059	883	928	1776	1987

向陽台区地域包括支援センター

介護予防ケアプラン作成件数

【単位：件】

	要支援 1		要支援 2		合 計	
	H27	H28	H27	H28	H27	H28
4 月	38	46	31	32	69	78
5 月	38	48	29	35	67	83
6 月	41	48	28	37	69	85
7 月	44	51	29	39	73	90
8 月	44	49	29	41	73	90
9 月	44	48	31	43	75	91
1 0 月	48	49	33	45	81	94
1 1 月	47	51	32	46	79	97
1 2 月	47	51	35	45	82	96
1 月	47	51	34	46	81	97

2月	45	49	35	47	80	96
3月	45	50	32	46	77	96
計	528	591	378	502	906	1093

(34) 高齢者の健康づくりと介護予防を支援する事業【市受託事業】**重点事項**

(介護予防センター運営事業)

高齢者が住み慣れた地域で、いつまでも元気で自分らしい生活を送ることができるよう、地域に出向いて介護予防教室や出前講座等を開催しました。また、介護予防リーダーを育成し、「サービスの受け手」であった高齢者が「サービスの担い手」となる町内会単位での「介護予防サロン事業」の取り組みを推進しました。

**介護予防普及啓発事業**

①介護予防教室

名 称	内 容	開催回数	参加人数
介護予防教室	「いきいき百歳体操」をベースに、「かみかみ百歳体操」、「ノルディックウォーキング」等のプログラムを複合的に実施	120	2,627

②介護予防講習会

テーマ	内 容	開催回数	参加人数
ノルディックウォーキング講習会	初心者から学べるノルディックウォーキングの実践的な講習会	5	104

③ノルディックウォーキングポール貸出し**新規**

名 称	内 容	延貸出数	返却数	現貸出数
ノルディックポール貸出し	40歳以上の市民に貸出しを行うことで介護予防の推進を図る	667組	303組	365組

④出前講座

名 称	内 容	開催回数	参加人数
認知症予防	認知症の正しい理解、認知症の人や家族を周囲が支えることの必要性、認知症にならないための生活習慣等の講話	11	255
転倒・ロコモティブシンドローム予防	運動器症候群についての理解を深め、予防するためのトレーニングの実技指導	5	83
体験「いきいき百歳体操」	体操の効果を説明した後、実際に重りを付けて体験	15	289

骨盤底筋体操と尿失禁予防	尿失禁についての講話と、予防のための骨盤底筋のトレーニングの実技指導	2	28
「介護予防について」	現在の千歳市や全国の高齢化の状況を説明し、介護予防の考え方や取組みを伝える講座	3	76
シニア世代のためのノルディックウォーキング	ノルディックウォーキングの講義と体験を行い普及啓発を行う。希望者には貸出しも行った	5	69

⑤その他の活動

事業名	内 容	実施回数	参加人数
地域リハビリテーション活動支援事業	リハビリテーション専門職が自立支援の視点から助言・指導を行う	24	69

⑥介護予防サロン事業

実施町内会	内 容	実施回数 (巡回)	参加人数
34 町内会	サロン事業の開始日、定期的な体力測定等、介護予防サロン事業の実施への支援	154 (101)	延べ 2, 354
「いきいき百歳体操」交流会	介護予防サロン実施団体を対象に開催。各町内会の活動内容の展示や実践できる介護予防の知識の向上を目的として、参加者の交流を行う。	1	121

介護予防ボランティア育成事業

名 称	内 容	開催回数	参加人数
介護予防リーダー養成講座	いきいき百歳体操をはじめ高齢者による多様な介護予防活動を推進する人材の養成講座	3	64 (修了者)
介護予防リーダーフォローアップ講座	介護予防リーダー養成講座修了者を対象とした実技指導等の講座	1	63
傾聴ボランティア養成講座	傾聴の知識と技術を身に付け、地域での活動を担う人材育成の講座 (4日間)	1	延べ 99
すこやかボランティア募集	介護予防教室や講演会を手伝っていただくボランティアの募集を図った	—	31 人登録 延べ 449
すこやかボランティア交流会	登録しているすこやかボランティアの交流や知識を増やすための交流会の実施	2	33

認知症サポーター養成講座	キャラバン・メイトによる認知症についての理解を深めるための講座	21	782
キャラバンメイト連絡会	市内のキャラバンメイト相互の交流や情報交換を行う。	3	延べ 32

「介護の日」イベントの実施

名 称	内 容	開催回数	参加人数
介護の日記念講演会	「介護する家族のこころ～認知症の母をみとって」 講師：漫画家 岡野 雄一氏 日時：平成 28 年 11 月 17 日（木） 会場：北ガス文化ホール 2階中ホール	1	337

(35) 昼食・夕食配食サービス事業【市受託事業】

(訪問給食サービス事業)

調理を行うことが困難な障がいの方、一人暮らしの高齢者及び高齢者世帯等を対象に、昼食・夕食及び疾病に対応した治療食の配食を行いました。

また、配食による面会等から利用者の状況を適宜確認し、変化があった場合は、治療食への変更、家族や介護サービス等の関係機関への連絡など、利用者の状況に円滑に対応した支援を行いました。

(千歳市訪問給食サービス事業実施規則)

○ 利用者数及び配食数

【単位：人、食】

利 用 者	高齢者	障がい者	計
実利用者数	82	11	93
延利用者数	626	132	758
月平均利用者数	52.1	11.0	63.1
延配食数	16,510	2,694	19,204
月平均配食数	1,376	224	1,600
1日平均配食数	45.7	7.4	53.1

(前年度対比：実利用者数△16人、延配食数△4,016食)

(36) シルバーハウジング入居者の日常生活を支援する事業【市受託事業】

(シルバーハウジング生活援助員派遣事業)

やまとの杜団地におけるシルバーハウジングと北栄C団地17、18号棟におけるシルバーハウジングの入居者を対象に、本会の生活援助員が安否確認、多様な交流事業の企画実施、生活相談、介護サービスの紹介及びケアマネジャーとの連携により、在宅生活継続のための支援を行いました。

- ・シルバーハウジング入居状況： 北栄 28 世帯名、やまとの杜 32 世帯
- ・生活指導及び相談件数 北栄 59 件、やまとの杜 124 件
- ・交流事業の企画 北栄 50 回、やまとの杜 8 回

- ・その他 北栄 39 件、やまとの杜 39 件

(37) 高齢者の心身の状況と環境を調査する事業【市受託事業】

(要介護認定調査事業)

千歳市民及び他市町村に住民登録があつて千歳市内に在住している方に対し、千歳市をはじめ他市町村からの依頼を受け、介護保険サービスが継続して利用できるよう認定の審査に必要な訪問調査を行いました。

- ・受託市町村 6 市町村
- ・調査受託件数 13 件 (前年度比：△6 件)

(38) 高齢者が持つ様々な問題に対応する事業【市受託事業】

(包括的支援事業)

西区地域包括支援センター

①相談件数及び相談内容 (表中の相談者・相談内容は主なものを記載)

相談件数	相談方法		相談者		相談内容 (重複あり)		相談対象者年齢	
	来所		本人					
1110 件	来所	104	本人	290	介護保険関係	429	65 歳未満	26
	電話	720	家族・親族	298	保健・福祉サービス	76	65～74 歳	198
	訪問	257	民生委員・社協	49	虐待・権利擁護	202	75 歳以上	824
前年度 984 件	文書	6	行政機関	89	医療・健康相談	325	不明	62
	緊急通報	10	医療機関	184	家族支援	1	—	—
	その他	13	介護支援専門員	62	情報照会	121	—	—
	—	—	その他	138	その他	170	—	—

②地域ケア会議の開催：6 回

③包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

- ・西地区エリア勉強会の開催 2 回
- ・ちとせの介護医療連携の会市民学習会・相談会の参加協力 (10/30)
- ・ちとせの介護医療連携の会サロンプログラムでの講演 (7/21)
- ・ちとせ認知症ケア推進フォーラムでの報告 (2/18)

④多職種連携・協働による地域包括支援ネットワークの構築

- ・ほっとす de サロン (介護者家族支援) の開催 (7/15)
- ・成年後見制度の出前講座 (5/14 新富西町内会)
- ・町内会行事における協力 (11/24 信濃 2 丁目ふれあい交流会にて講話)

東区地域包括支援センター

①相談件数及び相談内容 (表中の相談者・相談内容は主なものを記載)

相談件数	相談方法		相談者		相談内容 (重複あり)		相談対象者の年齢層	
	来所		本人					
984 件	来所	68	本人	305	介護保険関係	697	65 歳未満	60
	電話	652	家族・親族	232	保健・福祉サービス	68	65～74 歳	206
	訪問	259	民生委員・社協	30	虐待・権利擁護	125	75 歳以上	667
前年度 627 件	文書		行政機関	82	医療・健康相談	195	不明	51
	その他	5	医療機関	155	家族支援	13	—	—
	—	—	介護支援専門員	95	情報照会	222	—	—
	—	—	その他	85	その他	75	—	—

- ②地域ケア会議の開催：9回
- ③包括的・継続的ケアマネジメント支援業務
  - ・鉄東コミセン地区住民座談会の開催（11/12）
  - ・鉄東コミセン地区住民座談会準備委員会の開催（7/26、9/6）
- ④多職種連携・協働による地域包括支援ネットワークの構築
  - ・第4地区民生委員児童委員協議会における意見交換会（6/14、11/8）
  - ・介護予防サロン巡回回数：27回

**向陽台区地域包括支援センター**

①相談件数及び相談内容（表中の相談者・相談内容は主なものを記載）

相談件数	相談方法		相談者		相談内容（重複あり）		相談対象者の年齢層	
	来所		本人					
360件	来所	102	本人	108	介護保険関係	280	65歳未満	29
	電話	154	家族・親族	149	保健・福祉サービス	30	65～74歳	66
	訪問	93	民生委員・社協	25	虐待・権利擁護	12	75歳以上	242
前年度 367件	文書	0	行政機関	3	医療・健康相談	115	不明	23
	その他	11	医療機関	35	家族支援	9	—	—
	—	—	介護支援専門員	11	情報照会	22	—	—
	—	—	その他	29	その他	21	—	—

- ②地域ケア会議の開催：2回
- ③包括的・継続的ケアマネジメント支援業務
  - ・向陽台区内の介護保険事業所連絡会（あったかネット向陽台）の活動支援  
ア あったかネット向陽台役員会の出席（5回）  
イ 向陽台町内会連合会主催行事への参加 夏祭り（8/14）、文化祭（10/30）
- ④多職種連携・協働による地域包括支援ネットワークの構築
  - ・第10地区民生委員児童委員協議会定例会への参加（5/11、8/10、11/9、1/12、3/8）
  - ・若草町内会福祉委員会への出席（5/13、7/15、9/9、11/11、1/13、3/10）
  - ・白樺町内会福祉委員会への出席（8/18、9/18、2/16）
  - ・文京町内会福祉委員会への出席（10/7、1/28）
  - ・柏陽町内会福祉委員会への出席（11/30、2/2）
  - ・町内会サロン、行事などへの協力（白樺町内会5回、文京町内会1回）
  - ・介護予防サロン巡回（5か所15回）

**(39) 高齢者ホームヘルプサービス事業（指定(介護予防)訪問介護事業)**

要支援・要介護認定を受けた高齢者を対象に、サービス提供責任者が利用者の身体状況等に対応した支援計画書を作成し、経験豊富な担当ホームヘルパーと連携に努めることで、利用者の体調変化に対応した食事、入浴、排泄等の身体介護から調理、掃除、洗濯等の生活援助を行いました。

また、新規利用者の支援には職員の増員を図り、円滑な支援を行えるよう努めました。なお、月の平均利用時間数は、969時間でした。（前年度比：△68）

**新富ヘルパーステーション**

介護度別年間実利用者人数

【単位：人】

支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計
34	24	37	10	3	4	4	116

(前年度比：△14人)

サービス提供時間数

【単位：時間】

	介護予防	生活援助	身体・生活	身体介護	合計
4月	259.5	216	189.5	113.5	778.5
5月	240	232	181	105	758
6月	295	232.5	183.5	108.5	819.5
7月	262.5	188	191.5	95	737
8月	267.5	202	210	100	779.5
9月	308.5	208.5	196.5	93.5	807
10月	219	195.5	189.5	81.5	685.5
11月	231.5	179.5	185.5	93.5	690
12月	229.5	162.5	186	99	677
1月	215.5	177.5	181	91	665
2月	223.5	201	141.5	71.5	637.5
3月	245	226	144.5	79	694.5
計	2,997	2,421	2,180	1,131	8,729.0

(前年度比：△687.5時間)

祝梅ヘルパーステーション

介護度別年間実利用者人数

【単位：人】

支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計
19	13	25	3	4	3	1	68

(合計値前年度比：+11人)

サービス提供時間数

【単位：時間】

	介護予防	生活援助	身体・生活	身体介護	合計
4月	71.5	144.5	7	13.5	236.5
5月	78.5	141.5	18	15	253
6月	82.5	132.5	38	16.5	269.5
7月	73	122	23.5	11	229.5
8月	80.5	126.5	33.5	11	251.5
9月	100	95	35.5	10.5	241
10月	87.5	94	37.5	11.5	230.5
11月	94.5	99.5	35	12	241
12月	82	101.5	31	12.5	227
1月	71	108.5	28	10.5	218
2月	80	97	35	15	227

3月	108.5	116.5	34.5	19	278.5
計	1009.5	1,379.0	356.5	158	2,903.0

(前年度比：合計△126時間)

#### (40) デイサービスセンター事業（指定（介護予防）通所介護事業）

要支援・要介護認定を受けた高齢者個々の身体状況等に応じた支援計画書に基づき、経験豊富な熟練専門職員による円滑な介助、特殊浴槽やスロープを活用した入浴、身体から脳のトレーニングを兼ねた多様なレクリエーション、体力向上のための体力測定やリハビリ運動、治療食や和食、洋食、中華などの多様なメニューによる昼食等による支援内容によって、利用者の身体機能維持向上、社会的孤立感の解消及び家族負担の軽減を図りました。

また、本会はセーフティネットとしての役割から、介護度の高い利用希望者を積極的に受入るとともに、適正な介助方法の検証を行うことで、その使命を果たすことに努めました。

なお、1日の平均利用者数は、29人でした。（前年度比：△1人）

#### 新富デイサービスセンター

介護度別年間実利用者人数

【単位：人】

支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計
24	27	62	24	8	7	2	154

(前年度比：合計+4人)

介護度別延利用回数

【単位：回】

	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計
4月	75	159	398	83	32	26	12	785
5月	77	170	405	79	24	22	15	792
6月	76	158	378	105	24	23	12	776
7月	74	146	400	90	17	22	12	761
8月	79	166	433	70	17	25	14	804
9月	77	162	387	95	22	22	14	779
10月	70	162	352	123	32	23	12	774
11月	75	160	370	111	25	35	15	791
12月	66	160	340	101	17	28	12	724
1月	62	149	346	113	19	29	11	729
2月	60	155	338	110	25	26	13	727
3月	75	167	400	135	28	39	16	860
計	866	1,914	4,547	1,215	282	320	158	9,302

(前年度比：合計△178回)

#### 祝梅デイサービスセンター

介護度別年間実利用者人数

【単位：人】

支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計
26	22	64	24	16	8	2	162

(前年度比：合計+9人)

介護度別延利用回数

【単位：回】

	支援 1	支援 2	介護 1	介護 2	介護 3	介護 4	介護 5	合計
4 月	45	99	346	125	39	22	2	678
5 月	46	99	341	116	33	29	0	664
6 月	44	116	375	125	34	37	0	731
7 月	51	109	373	118	37	42	0	730
8 月	55	96	339	126	51	30	0	697
9 月	47	103	315	122	42	31	0	660
10 月	35	112	337	128	56	19	0	687
11 月	53	100	328	120	73	33	5	712
12 月	57	105	296	110	83	25	8	684
1 月	50	101	311	100	85	25	8	680
2 月	59	108	311	111	81	28	8	706
3 月	70	125	367	140	116	29	9	856
計	612	1,273	4,039	1,441	730	350	40	8,485

(前年度比：合計△386 回)

(41) ケアマネジャーによる支援事業（指定居宅介護支援事業）

要介護 1 から 5 の認定を受けた高齢者が、安心して在宅サービスを継続できるよう、ケアマネジャーがホームヘルプやデイサービスなどの居宅サービス事業所、福祉用具に係る事業所及びその他の多様な社会資源を活用したケアプラン（居宅サービス計画書）を作成し、それぞれの事業所と適宜連携を図りながら利用者の自立と在宅生活の継続に向けた支援を行いました。

また、週 1 回以上の会議や研修への参加などにより、積極的に職員の技術向上を図ることで利用者ニーズの円滑対応に努めました。

なお、月の利用者人数は 190.91 人でした。（前年度比：+17.66）

新富ほっとす支援事業所

介護度別利用者人数

【単位：人】

	介護 1	介護 2	介護 3	介護 4	介護 5	合計
4 月	124	28	14	10	4	180
5 月	120	35	14	12	4	185
6 月	124	34	14	12	6	190
7 月	126	32	13	12	3	186
8 月	128	39	11	12	4	194
9 月	128	39	14	13	4	198
10 月	130	38	12	17	4	201
11 月	128	37	13	15	3	196
12 月	121	35	14	16	4	190
1 月	123	32	13	13	3	184
2 月	124	32	14	12	4	186

3月	129	38	17	12	5	201
計	1,505	419	163	156	48	2,291

(前年度比：合計△63人)

**(42) 障がい者ホームヘルプサービス事業（指定居宅介護支援事業）**

障がいのある方が安心して日常生活を送るために、サービス提供責任者が、利用者個々の状況に即した訪問介護計画書及び手順書等を作成し、知識・経験のあるホームヘルパーと連携を図りながら掃除、洗濯等の家事援助及び入浴等の身体介護を実施しました。

- ・利用者実人数 15人（前年度比：△1人）
- ・延提供時間 3,475.25時間（前年度比：△17時間）

**(43) 介護の専門職育成事業**

教育機関及び福祉機関が実施する介護や福祉の人材育成に係る実習生を受け入れ福祉・介護員養成の協力支援を行うなど実習生の受入に努めました。

また、職員の介護研修を計画的に実施し、職員の技術向上に努めました。

- ・実習受け入れ施設 10施設
- ・実習人数 25人
- ・介護保険初任者研修の実施

**※ (65) きずなポイント事業の実施【市受託事業】**

高齢者がボランティア活動を通して自身の介護予防につなげるとともに、地域の支え合いに参加することを目的とする「きずなポイント事業」を市から受託し、管理機関としての役割を担い実施しました。

**ア 実施状況**

1. ボランティア登録講習会	5回（4月、6月、9月、10月、11月）
2. ボランティアの登録状況 登録者数（うちボランティアセンター新規登録） <内訳> ・男女比 ・最高齢 ・平均年齢	183名（内61名） 男性72名・女性111名 89歳（男性） 72.89歳
3. 実活動者数	112名
4. 受入施設等 ・高齢者支援施設 ・子育て支援施設 ・介護予防事業	30施設 17施設 35箇所（コミセン・町内会等）
5. ボランティアの活動内容	10種類
① 囲碁・将棋などの趣味活動の相手、②入所者・利用者の話し相手 ③入居者・利用者に対する芸能等の披露、④レクレーション補助 ⑤食事介助の補助、⑥散歩の付添い、⑦保育の補助、⑧施設行事の手伝い ⑨施設内外環境整備、⑩その他	
6. その他の管理業務	

- ①ボランティア保険の加入手続き、②ボランティア手帳の作成及び交付  
 ③登録及び更新、④受入施設等の登録受付、⑤受入施設等とボランティア調整  
 ① ポイントの付与、換金（寄付）申請受付

イ 千歳市きずなポイント事業ボランティア登録講習会**拡充事業**

ボランティア講話や事業概要の説明等、事業に登録して活動するための必須講習会を開催しました。

①ボランティア登録講習会

と き 平成 28 年 4 月 28 日、6 月 6 日、9 月 6 日、10 月 19 日、11 月 11 日

会 場 社会福祉協議会会議室、鉄東コミュニティセンター、北新コミュニティセンター

内 容 講演「ボランティアの魅力は？生きがいとやりがい！」

講師 池田 ひろみ 氏（北海道総合福祉研究センター事務局長）

事業概要の説明、登録申請受付

参加者 115 名

5.悩みごとを気軽に相談できる相談活動と権利擁護の取り組み、自立に向けた支援

(44) 相談所機能の充実

常勤の相談員を配置し、生活上のあらゆる心配ごと相談に応じ助言と援助を行いました。

ア 開設日 月曜日から金曜日まで（土曜日、祝日、年末年始を除く）、午前 9 時から午後 4 時まで

イ 相談件数 262 件（前年度比△70 件）

ウ 相談者数 延べ 278 名（前年度比△70 件）

男性：121 名（44%）、女性：156 名（56%）、不明：1 名（1%）

エ 相談方法 来所：191 名（69%）、電話：83 名（30%）

訪問：1 名（0.5%） メール：1 名（0.5%）

オ 相談内容別処理状況 (件)

No.	相談事項	取扱件数	処理事項					
			解決	再来	民生委員	他機関	その他	自助支援
1	生 計	160	111	16	0	25	13	13
2	住 宅	9	2	4	0	3	1	1
3	医 療	10	6	0	0	4	1	1
4	教 育	16	5	6	0	6	3	2
5	家族関係	5	4	0	0	1	0	0
6	人間関係	2	1	0	0	0	1	0
7	福祉関係	18	4	1	0	9	2	1
8	社会生活	2	1	0	0	0	1	0

9	人権法律	6	4	1	0	2	0	0
10	償 還	4	3	1	0	0	0	0
11	その他	31	20	4	0	3	4	1
	合 計	263	169	33	0	53	26	19

#### (45) 各種相談機能団体との連携強化

ア 千歳市各種相談員連絡協議会理事会、総会

と き 平成 28 年 6 月 20 日

会 場 千歳市総合福祉センター

出席者 事務局 2 名

イ 千歳・恵庭地域生活福祉・就労支援協議会

と き 平成 28 年 6 月 24 日

会 場 ハローワーク 2 階会議室

出席者 事務局 3 名

ウ 千歳市要保護児童地域ネットワーク協議会実務者会議

と き 平成 28 年 9 月 12 日

会 場 千歳市総合福祉センター

出席者 事務局 1 名

オ 千歳市各種相談業務案内の街頭啓発及び総合相談所

と き 平成 28 年 10 月 18 日、10 月 21 日

会 場 イオン千歳店、市役所議会棟

出席者 事務局 2 名

#### (46) 日常生活自立支援事業等の利用に係る緊急事務管理

日常生活自立支援事業等を利用するまでの間、利用者の生命、健康及び財産の保護を図るため、本人に代わり緊急事務管理を行いました。

・契約件数：8 件      ・解除件数：7 件

#### (47) 日常生活自立支援事業の推進【道社協受託事業】**重点事項**

高齢や障がいにより日常生活の判断能力に不安があり、在宅で生活している方または在宅で生活する予定の方に、福祉サービスの利用手続きや生活費の管理等の支援を行いました。

ア 日常生活自立支援事業研修会開催

と き 平成 28 年 6 月 24 日

会 場 千歳市社会福祉協議会会議室

参加者 31 名

イ 生活支援員連絡会議

と き 平成 28 年 6 月 30 日

会 場 千歳市社会福祉協議会会議室

参加者 12 名

ウ 生活支援員登録状況

- ・登録者数 24名
- エ 契約件数 20件  
(内訳：認知症高齢者9件、知的障がい者5件、精神障がい者6件)

オ 日常生活自立支援事業推進研修「自立生活支援専門員研修」

と き 平成28年9月28日、9月29日

会 場 かでる2・7

内 容 「日常生活自立支援事業のサービスと支援、自立生活支援専門員の業務」  
「専門員に求められる視点（課題の焦点化） について」  
「利用者への対応を考える①・②」

出席者 事務局2名

カ 北海道地域福祉生活センター 石狩地区 生活支援員研修会

と き 平成28年9月9日

会 場 かでる2・7

出席者 9名

キ 地域における権利擁護システム構築セミナー

と き 平瀬28年10月28日

会 場 札幌市 北海道自治労会館

内 容 地域における権利擁護システム構築について

出席者 事務局 1名

ク 啓発・広報事業

- ・社協広報誌掲載による啓発

発行回数・発行部数：「今日から、」年1回、発行部数：33,000部

(48) 生活応急資金貸付

低所得者が不時の出費等により生活がおびやかされ、資金の融通を他から受けることが困難であるときに、一時資金の貸付と相談援助を行いました。

ア 生活応急資金貸付状況

- ・貸付件数87件（前年度比較：+13件）
- ・貸付金額3,090千円（前年度比較+310千円）
- ・償還件数（過年度・当年度貸付分）151件（前年度比較：HH+30件）
- ・償還金額（過年度・当年度償還分）3,296,400円（前年度比較：+503,224円）

区 分	件 数		金 額 (円)		償還指導 (件)
	H27	H28	H27	H28	
貸 付	74	87	2,780,000円	3,090,000円	督促通知 196件(延)
償還 (過年度貸付分)	57	77	462,176円	590,400円	
償還 (当年度貸付分)	64	74	2,331,000円	2,706,000円	電話・訪問 98件

イ 生活応急資金償還金納入督促の発行 年3回（4月・7月・2月）

ウ 生活応急資金滞納世帯訪問調査 年1回(49件)

エ 内容証明郵便送付 年1回(平成29年1月20日 35件)

(49) 食料支給サービス

緊急的に食糧確保の必要な世帯に食料支給を行い、合せて生活支援相談を受けました。

支給件数 (支給世帯数)		支給世帯の 家族総数(人)		支給内容・数量		
H27	H28	H27	H28		H27	H28
25	24	63	51	精米(kg)	37	31
				惣菜缶詰(個)	121	113
				お茶(500ml)	0	0
				水(500ml)	0	0
				レトルトカレー	93	99
				カップめん	124	97

(50) 生活福祉資金貸付【道社協受託事業】

他の貸付制度が利用できない低所得世帯や障がい者・高齢者世帯、失業者の経済的自立と生活の安定を目指し、様々な用途に応じた貸付を行いました。

ア 生活福祉資金取扱状況

区 分		貸付件数	貸付額(円)	償還指導(件)
福祉資金	福祉費	1	800,000円	58件
	緊急小口資金	3	280,000円	
教育支援資金	就学支度費	4	1,276,000円	
	教育支援費	3	10,372,000円	
総合支援資金	生活支援費	0	0円	
合 計		11	12,728,000円	

※償還指導の方法 文書、電話、来所、訪問

イ 生活福祉資金貸付事業研修会

と き 平成28年10月27日

会 場 札幌市 北海道第2水産ビル

出席者 事務局1名

ウ 千歳市生活困窮者自立支援連絡調整会議

と き 平成28年7月21日

会 場 東雲会館1号室

出席者 事務局 1名

(51) 特別生活資金貸付【道社協受託事業】

燃料費等冬期の生活を確保する資金を必要とする年金等を受給する高齢者、障がい者世帯、特定疾患患者世帯へ貸付を行う制度ですが、今年度の貸付実績はありませんでした。

## (52) 屋根の雪おろしサービス助成事業

住宅の屋根の雪おろしで苦勞している持家の高齢者世帯や障がい者世帯等に対し、居住する住宅の屋根の雪おろしに要する経費を助成する制度として、社協広報紙及びホームページに掲載したほか、民生委員児童委員へ案内文書を送付し事業周知を図りました。

ア 助成件数 2件

イ 助成金額 30,000円

## (53) 訪問による理美容サービス給付事業

市内在住の住民税が非課税の方で、店舗に出向くことが難しい障がい者・高齢者に対し在宅での理美容サービスを提供し、在宅福祉の充実・向上を図りました。

ア 実施協力 北海道理容生活衛生同業組合千歳支部及び千歳恵庭美容協会

イ 利用登録者数 23名

ウ 無料利用券発行枚数 45枚（2枚×22名、1枚×1名）

エ 協力店舗数 理容18店、美容4店

オ 実施件数 30件

千歳市が実施する「高齢者・障害者福祉サービス助成事業」の改正により、理容・美容の利用が追加されたことから平成28年度をもって廃止事業としました。

## 基本計画3「地域福祉を先導する社協づくり」

### 6. 新たな制度、複合的生活課題等に対応する助け合い活動の創出や仕組みづくり

#### (54) 新たな制度、権利擁護などの課題に対応する事業や仕組みの検討 **重点事項**

介護保険制度の改正など新たな制度への対応や住民の権利擁護など複合的な生活課題に対する助け合い活動や仕組みづくりを市と協議・検討しました。

ア 検討、実施した内容（5件）

- ①生活支援体制整備事業
- ②高齢者ファミリーサポート事業
- ③（仮称）成年後見センターの設置
- ④社会福祉法人の地域公益活動支援の検討
- ⑤地域食堂等に係る研究事業

イ 法人後見事業 **新規**

日常生活自立支援事業等の利用者の中で、身寄りがなく、判断能力の低下により契約継続が困難になった方に対して、成年後見人等を受任し、後見事務を行う法人後見事業を実施し、認知症高齢者1件を法人後見で受任し、財産管理及び身上監護を行いました。

①法人後見運営委員会

と き 平成28年9月27日

会 場 千歳市社会福祉協議会

内 容 法人後見の概要説明

千歳市社会福祉協議会が行う法人後見  
被成年後見人等候補者の概要説明

出席者 委員 4名

①市長申立による法人後見受任 1件

②札幌家庭裁判所との面談 1回

#### (55) インフォーマルな住民活動の情報収集と提供

町内会や、地区民生委員児童委員協議会、福祉施設が実践する非公式な活動の情報を収集し、地域福祉活動に関わる人が参加する小地域福祉活動研修会で広く提供しました。

ア 収集した情報 小地域福祉ネットワーク活動推進事業に取り組む町内会の活動を収集

イ 提供方法 小地域福祉ネットワーク活動報告集を発行し、町内会、地区民生委員児童委員協議会、老人クラブ連合会に配付

### 7. 社協組織の強化・充実

#### (56) 自主財源と公費財源の確保

役員を中心に個人賛助会員・団体賛助会員・企業会員の加入呼びかけを行い、会員会費制度についての市民的理解に努めました。

ア 会員加入状況

(単位：円)

	H27	H28	増減
個人賛助会費	760,000 (363件)	758,000 (357件)	△2,000 (△6件)
団体賛助会費	692,000 (277件)	680,000 (278件)	△12,000 (1件)
福祉団体等	480,000 (179件)	454,000 (170件)	△26,000 (△9件)
老人クラブ	96,000 (44件)	90,000 (46件)	-6,000 (2件)
町内会	116,000 (54件)	136,000 (62件)	20,000 (8件)
企業会費	1,180,000 (115件)	1,180,000 (116件)	- (1件)

イ 会員募集強調月間の実施内容

①現会員への周知文書及びチラシ（郵便振替用紙同封）による勧奨

②「今日から、」（7月号）、ホームページ等の広報媒体の活用

③社協事務所屋外（正面玄関）への周知看板の設置によるPR活動

④個人賛助会員、団体賛助会員、企業会員への会員章プレートの配付

⑤新会員加入促進のため当法人の取引業者様（未加入法人）に対して、会員会費の理解と協力を依頼（依頼22件、加入1件）

ウ 継続的な加入につながる会費納入システムの導入

預金口座振替による会費の納入について、会員に対して案内し利用促進に努めました。

口座振替件数 21件（前年比+8件）

エ 会報「今日から、」の広告募集

会報「今日から、」へ広告を掲載する事業所等を募集しました。

広告掲載状況

	件数	金額（円）	発行部数
H28	36	90,000	年6回×33,000部
H27	13	50,000	年6回×33,000部

オ ホームページバナー広告

社協ホームページへ広告を掲載する事業所等を募集しました。

広告掲載状況

	件数	金額 (円)	掲載料 (1ヶ月)
H28	3	30,000	1,000 円
H27	2	42,000	1,000 円

カ 愛のポケット募金箱の設置協力

	件数	寄付金 (円)	募金箱設置個数
H28	121	388,128	107 個
H27	106	266,459	109 個

(募金額前年度比：+121,669 円)

(57) 愛情銀行寄付金及び社会福祉基金の適切な運用

ア 愛情銀行の啓発

広報紙、パンフレット等によるPR活動の強化に努めました。

①一般預託

	件数	(円)
H28	116	4,636,648
H27	92	3,563,520

(預託額前年度比：+1,073,128 円)

②指定預託 (物品除く)

	件数	(円)
H28	7	195,516
H27	8	291,535

(預託額前年度比：△96,019 円)

イ 社協会葬礼状利用の啓発

千歳市町内会連合会と協調しつつ、社協会葬礼状 (香典による寄附) の全市的普及に向けて町内会及び市内各葬儀社の協力によりその推進を図りました。

	件数	(円)
H28	6	360,000
H27	6	520,000

ウ 福祉機器購入積立金残高 724,742 円

①リングプルの回収

	回収量 (kg)	(円)
H28	1,875	93,403
H27	2,005	122,742

②ちとせ集団資源回収紙パック奨励金福祉寄附金 2件 72,113 円

③福祉機器の購入 車いす4台 (71,140 円)

エ 交通遺児見舞金積立金残高 459,161 円

①交通遺児見舞金寄付金 1 件 30,000 円

②交通遺児見舞金・援助金の支給

交通事故により遺児となった満 18 歳未満の者に対して、福祉向上に寄与するため、援助金の支給を行いました。

・援助金支給 2 世帯 2 名、20,000 円

オ 社会福祉基金運動の啓発

社会福祉基金寄附金 1 件 94,720 円

カ 愛キャップ市民回収運動の協力

①実施者 愛キャップ市民回収運動実行委員会

②ペットボトルキャップ回収量及び社会福祉基金寄附金

	回収量 (kg)	(円)
H28	9,472	94,720
H27	9,249	92,490

イ 愛キャップ市民回収運動実行委員会の開催

①日 時 平成 29 年 3 月 27 日

②場 所 千歳市社会福祉協議会事務所 2 階 会議室 1

③内 容 平成 28 年度愛キャップ市民回収運動結果について

#### (58) 理事会、評議員会、各種部会・委員会等の活発化

理事会、評議員会、各種部会・委員会等の活発化や責任ある理事体制の確保、重要事項の議決機関である評議員会の機能強化を図りました。(詳細は 3 ページからの会議開催状況に掲載)

#### (59) 人材の育成

研修体制の充実に努め、職員一人当たりの平均研修参加回数は 2.4 回でした。

ア 各種研修事業への参加 ※ () 内は参加人数

##### a. 役員研修

11/18 法人役員研修 B (役員 / 5 名、職員 1 名)

##### b. 階層別研修 < 2 回 / 2 名 >

10/23 北海道ホームヘルプサービス協議会スキルアップ研修 (1 名)

12/12 上級者ステップアップ研修会 (1 名)

##### c. 専門分野別研修 < 38 回 / 51 名 >

4/11 サービス提供責任者会議スキルアップ研修会 (1 名)

4/12 通所会議・生活相談員スキルアップ研修会 (1 名)

4/26 観察の視点を活かした「介護記録の書き方」(1 名)

6/25 ノルディックウォーキング普及推進養成講習会 (2 名)

6/25 北海道高齢者虐待防止推進研修会 (在宅編) (3 名)

7/12~13 北海道ホームヘルプサービス協議会研修 (2 名)

8/19 全国手話通訳者問題研究集会【3 日間】(1 名)

8/26 地域包括支援センター研修 II (1 名)

- 9/9 北海道地域福祉生活支援センター「石狩地区」生活支援員研修会（1名）
- 9/27 生活福祉資金貸付事業研修会（1名）
- 9/28 北海道地域福祉生活支援員センター自立生活支援専門員研修会（2名）
- 9/29 サピエ研修会＜点字図書室職員対象＞（1名）
- 10/26 北海道高齢者虐待防止推進研修会（施設編）（1名）
- 10/11 介護予防ケアマネジメント実務者研修（1名）
- 10/13 全道ろうあ者相談員・全道専任手話通訳者研修会【2日間】（1名）
- 10/14 難病患者等ホームヘルパー養成研修（2名）
- 10/22 I N W A & J N F A 公認ノルディックウォーキング指導者養成講習会（1名）
- 11/5 プロの認知症ケア・プロのターミナルケア（1名）
- 11/15 ケアプラン研修会（1名）
- 11/17 相談支援職員研修②（1名）
- 11/30 石狩管内地域包括支援センター連絡会議（2名）
- 12/14 介護従事者の気づきの力を高める研修会（1名）
- 12/15 北海道生活支援コーディネーター養成研修（2名）
- 12/1 北海道主任介護支援専門員研修【10日間】（2名）
- 1/25 石狩地区ボラネットスキルアップ研修会（1名）
- 2/13 北海道主任介護支援専門員更新研修【7日間】（2名）
- 2/19 第2回認知症予防担当職員研修会（1名）
- 2/26、3/26 ふまねっとインストラクター3級養成講習会【2回】（2名）
- 3/6 摂食及び嚥下に関する基礎研修（2名）
- 3/7 認知症研修アセスメント編（1名）
- 3/13 北海道介護予防推進フォーラム（1名）
- 3/15 地域包括ケアセミナー（1名）
- 3/18 全道認知症臨床研修会（1名）
- 5/26、7/14、11/22、3/16 子育て支援を考える会研修会【4回】（6名）

**d. 課題別研修＜12回／17名＞**

- 7/12 こころの健康づくり講演会（2名）
- 8/24 社会福祉法セミナー（1名）
- 9/13 石狩管内社協職員研修会（2名）
- 10/6 北星学園大学社会福祉学部相談援助実習評価会議（1名）
- 10/28 地域における権利擁護システム構築セミナー（1名）
- 10/28 医療・介護ロボット展（1名）
- 11/11 札幌市立大学平成28年度シャトル研修（1名）
- 11/13 千歳地域福祉勉強会（2名）
- 1/27 いしかり・ふれあいサロン推進事業実践研修会（1名）
- 2/22 石狩地区地域に理解され支持される社協づくり研修会（3名）
- 3/3 地域の絆と支え合い活動石狩地区推進セミナー（1名）

3/18 ホームヘルプサービス協議会（1名）

イ 内部職員研修の実施

7/29 職員研修（任意参加型）「体験ノルディックウォーキング」（29名）

#### (60) 介護保険事業の健全な運営

新規利用依頼の受入に努め利用実績を確保するとともに、決算見込を適宜作成するなど適正な財務運営に努めながら、新たに備品を入れ替えるなど利用者サービスの向上に努めました。

介護保険事業収支比率は、100.9%でした。

### 実践目標8 広報活動の強化・充実

#### (61) 広報紙の発行、ホームページ、パンフレットの充実

ア 会報「今日から」、地域福祉の情報紙「ちとせ社協だより」の発行

広く社協活動をお知らせするとともに、福祉活動の啓発を目的に発行しました。広報紙の充実を図るため、「今日から」の紙面の縦書きへの変更や新規連載を開始しました。

	回数	部数	配付方法
「今日から、」	6	198,000	町内（自治・連合）会を通じて全戸配付、企業会員、愛情銀行寄付者へ送付
社協だより	6	18,000	会員、町内会、福祉委員などの関係者へ送付 郵送約 1,000 部 広報紙配付ボランティアによる手配り約 2,000 部／手配りボランティア 90 名

イ ホームページの運用

ホームページのリニューアルを行い、閲覧される方が見やすく使いやすい構成やデザインに工夫し、わかりやすく親しみやすいものに変更した。

- ①平成 28 年 12 月 22 日よりホームページをリニューアル
- ②千歳市からのサーバー移設を行い、独自のネットワークを構築
- ③法人本部とほっとすのホームページを統合
- ④更新作業等の管理業務を軽減するシステムを採用

#### (62) 苦情解決処理体制の充実

苦情受付窓口となる第三者委員については、事務所内でのポスター掲示やホームページに掲載することで周知を図っています。

#### (63) 個人情報保護の強化

マイナンバー取扱規程及び取扱マニュアルに基づき、適切な個人情報の管理に努めています。

#### (64) 社会福祉大会の開催

千歳市における社会福祉活動、社会福祉事業の推進に貢献し、または他の模範と認められる行為があった 123 個人及び 14 団体に対し、社会福祉の貢献・功労に関する表彰状の贈呈を行いました。

と き 平成 29 年 2 月 11 日（土）

会 場 北ガス文化ホール（千歳市民文化センター）中ホール

来場者 262名 ※前年度比+18名

表 彰 **社会福祉功労表彰**

社会福祉団体役員功労表彰： 4名

ボランティア活動功労表彰：10名

町内会役員功労表彰：44名

民生委員児童委員功労表彰：6名

福祉委員功労表彰：14名

町内会役員並びに福祉委員功労表彰：1名

社会福祉貢献表彰：1名

**社会福祉善行表彰**

金品預託善行表彰：1名9団体

ボランティア活動表彰：42名3団体

社協事業協力支援表彰：2団体

その他

●財政状況の情報公開

ア 「今日から,」「社協だより」での決算報告の掲載

イ ホームページでの財務三表の公開

●事務所会議室の利用状況

	利用回数（回）		利用時間（時間）		利用人数（人）	
	H27	H28	H27	H28	H27	H28
登録福祉団体	684	791	2,205	3,086	8,100	8,853
社協関係	262	302	423	726	3,917	4,391
千歳市関係	62	39	202	118	1,157	649
合 計	1,008	1,132	2,830	3,931	13,174	13,893

（利用人数前年度比：+719人）

※平成28年2月、事務所2階会議室・ボランティアセンターに冷房設置工事完了【千歳市：特定防衛施設周辺整備交付金（防衛庁補助）】、平成28年4月から使用開始しています。