

地域見守り ネットワーク事業 活動の手引き



千歳地域SOSネットワーク事業運営協議会

事務局 社会福祉法人千歳市社会福祉協議会（地域福祉課地域福祉係）

〒066-0042 千歳市東雲町1丁目11番地

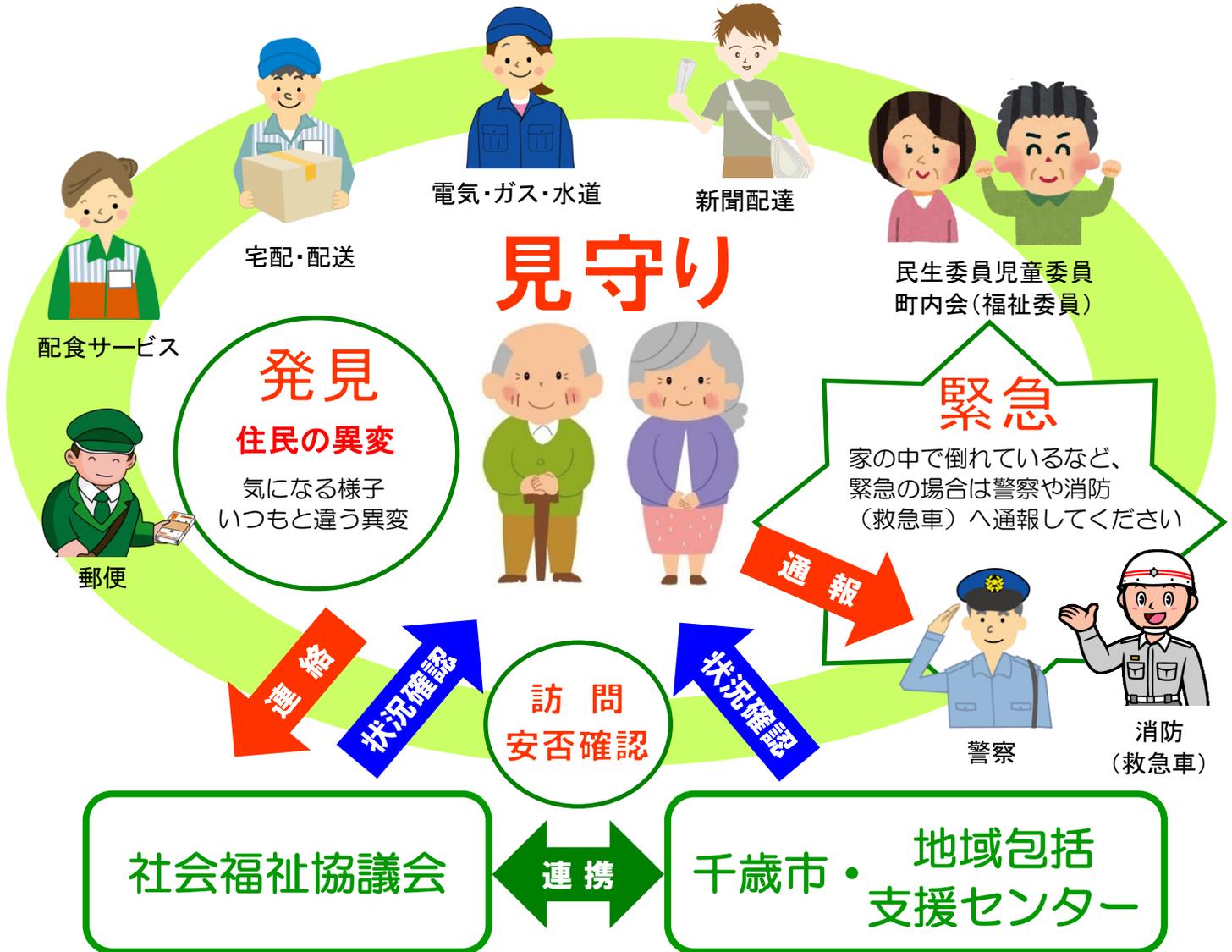
TEL (0123) 27-2525 / FAX (0123) 27-2528

1. 地域見守りネットワーク事業とは

千歳地域SOSネットワーク事業運営協議会では、高齢者等が住みなれた地域で安心して暮らし続けられるよう、地域見守りネットワーク事業を実施します。

この事業は、見守り協力事業者が日常業務の中で気になる様子やいつもと違う異変を発見した時に千歳市社会福祉協議会へ連絡をしていただき、関係機関と連携して状況確認を行うことにより、孤立死の防止や徘徊による行方不明等の早期発見につなげていくものです。

2. 地域見守りネットワークイメージ



連絡先 社会福祉法人千歳市社会福祉協議会

TEL : 0123-27-2525 (平日 : 8時45分~17時15分まで)

緊急対応が必要なとき

家の中で倒れている姿が確認できるなど、緊急対応を要する場合は、直接、警察(110番)や消防(救急車(119番))へ通報してください。

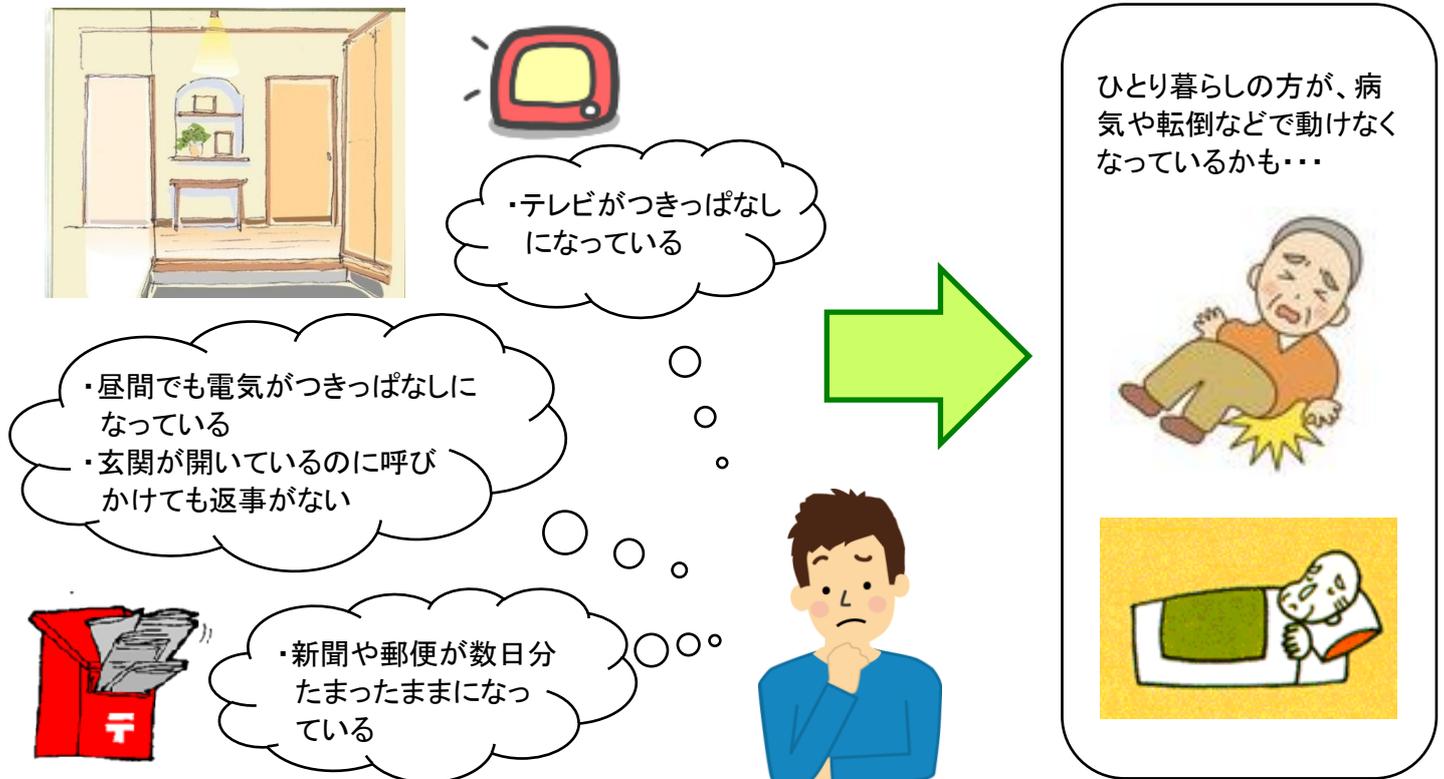
3. ご協力いただきたい内容

○業務を通じたひとり暮らし高齢者等の見守り

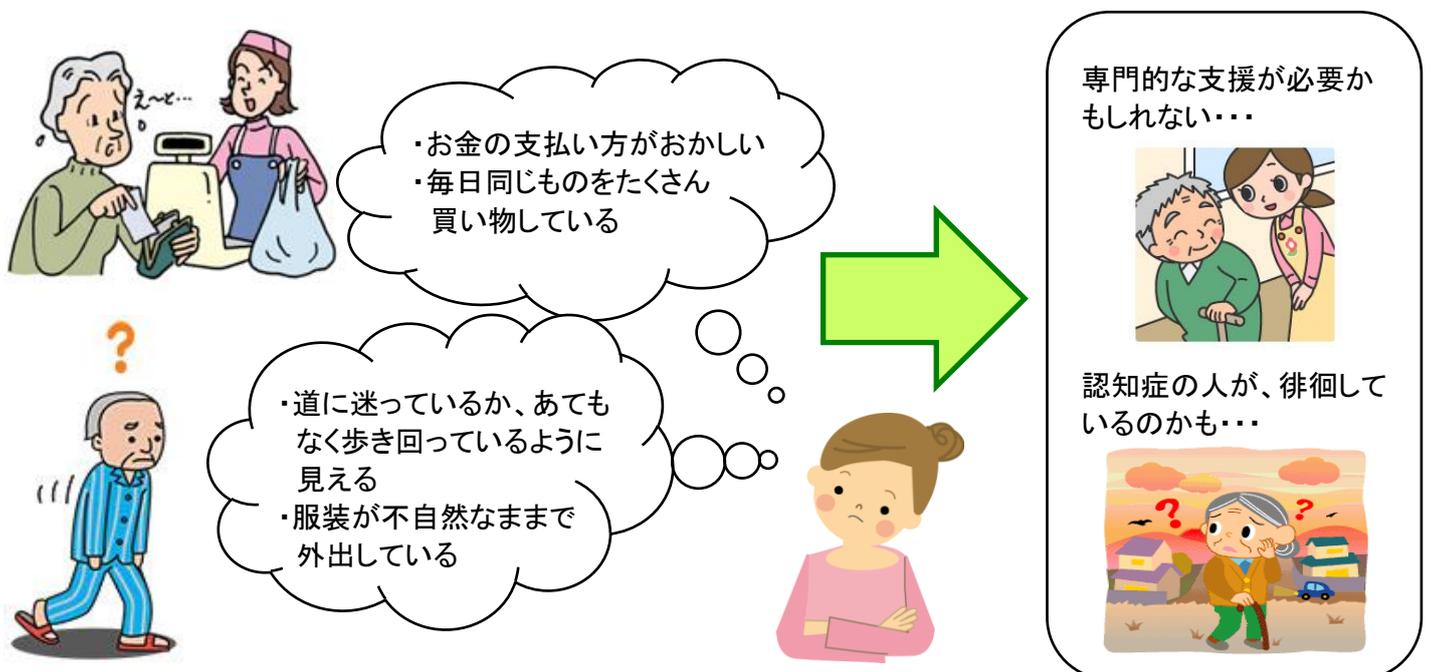
日常業務の範囲内で、新聞が2～3日溜まっているなど、「様子がおかしいな」と気づかれたら、千歳市社会福祉協議会へ連絡していただきます。連絡を受けた千歳市社会福祉協議会では、関係機関と連携して訪問や安否確認を行います。

こんなサインに気づいたら・・・

高齢者等の自宅を訪問した時



高齢者等の気になる様子（行動）を見かけたとき



4. 地域見守りネットワーク事業 Q&A

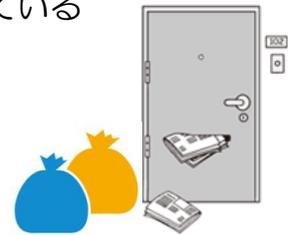
Q 1 どのような場合に連絡すれば良いのですか？

A 1 日常業務の中で、高齢者等のちょっとした異変に気がついた場合に連絡します。

※ちょっとした異変とは？

◎事例1 数日間このような状況が続くようですと、部屋の中で何かしらの支援を必要としているかもしれません

- 新聞、乳酸飲料、牛乳、郵便物が数日分たまったままになっている
- テレビがついているのに呼んでも出てこない
- 洗濯物が数日間、干したままになっている
- 玄関先にゴミが置きっぱなしになっている
- 自宅から異様な臭気を感じる
- 昼間でも電気が、つきっぱなしになっている



◎事例2 身体的、精神的に弱くなっており、医療や介護など、何かしらの支援を必要としているかもしれません

- 道に迷っているか、あてもなく歩き回っているように見える
- 服装が不自然なまま外出している。季節に合わない服装をしている（夏なのにセーターを着ているなど）
- 衣服や身体に汚れ、異臭が目立つ
- 対応に出た高齢者等の体にあざが認められる
- 自宅から悲鳴や怒鳴り声が聞こえる



Q 2 連絡した後の対応はどうなるのですか？

A 2 連絡を受けた社会福祉協議会では、千歳市、地域包括支援センターと連携して訪問等による安否確認を行います。連絡していただいた事業者に対しては、安否確認の結果はお伝えしますが、個人情報保護の観点から、措置の状況や居住関係（住民登録の状況）の情報提供は難しい場合がありますのでご了承ください。

Q 3 異変に気づかず見過ごしてしまった場合の責任は問われますか？

A 3 異変に気づかなかつたからといって責任を問われることはありません。日常業務の範囲内でご協力いただければ結構です。



Q 4 個人情報の取り扱いはどうなるのですか？

A 4 ネットワークで使用した情報は、個人情報となる場合が多いため、情報の取り扱いには十分に注意するとともに、この事業の目的以外には使用しないようお願いします。判断に迷う場合や不明な場合は運営協議会事務局（千歳市社会福祉協議会）へお問い合わせください。

発行：千歳地域SOSネットワーク事業運営協議会（平成26年8月）

このリーフレットは、赤い羽根共同募金の配分金により作成されました。

