

# 備えてますか？

# 「救急カード」



## 設置確認と記載内容の更新 の呼びかけについて

汚れたり破損した場合は、  
新しいカードと交換します。



## 救急救命

## &

## 見守り 支え合い促進

平成28年2月（改訂版）  
社会福祉法人千歳市社会福祉協議会

このリーフレットは、赤い羽根共同募金の配分金により作成されました。



# ① 設置確認について

救急カードは、もしものとき（救急時や災害時）に自分や家族の命を守るために備えていただくカードです。必要な情報を記入していただき、所定の場所への設置をお願いしていますが、救急隊が到着したときに設置が確認できなかったり、記載内容の不足により救急時に活用できなかったケースが報告されています。

救急カードの管理は、基本的には自己責任ですが、設置や更新に対する声かけを行い“もしも”のときに備えましょう。

## 所定の場所(玄関内か電話付近)へ設置されているか確認

救急カードは、駆け付けた救急隊員が発見しやすいよう玄関内か電話付近へ設置をお願いします。

引出しにしまったり、見えづらい場所に設置すると緊急時に活用できない場合がありますので、所定の場所に設置されているか確認をします。



## 記載内容に不足がないか確認

緊急時、駆け付けた救急隊員が本人や家族から聞き取りができない場合、救急カードを見て既往歴の確認などを行います。せっかくカードを設置していても記載内容の不足により活用できない事例がありました。いざというときに備えてきちんと記載されているか確認をします。

### 活用できなかった事例(千歳市消防本部より)

- 見えるところに掲示していたが、名前しか書いていなかったため活用できなかった。
- ほとんど記載されていなかった。会話がつかうような状態で、本人から直接聞き取りをするのは負担が大きかった。

## 救急カード活用ワンポイント

救急カードには119番の通報例を記載しています。救急通報時、落ち着いて連絡ができるように事前に確認して“もしも”のときに備えましょう。



### ○ある高齢者夫婦の事例

「夜中、妻が急に体調を崩し、いざ救急車を呼ぼうとしましたが、頭が真っ白になり119番が思い出せませんでした。そんなとき、設置していた救急カードのことを思い出し、カードを見ながら落ち着いて連絡することができました。」

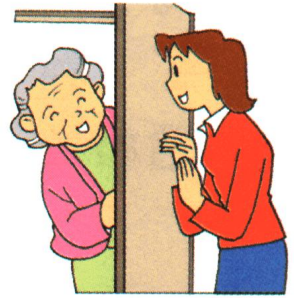
※救急カード実施町内会からの報告

# ② 記載内容の更新について

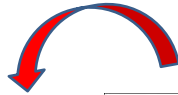
## 医療情報の更新がされているか確認

通院先や服薬内容に変更がありましたら、同時に救急カードの記載内容も見直しましょう。古いままの情報では、いざというときに活用できない場合があります。

訪問活動などに合わせて記載内容に変更がないかを確認し、変更がある場合には内容の更新を呼びかけます。



|                          |                       |
|--------------------------|-----------------------|
| 記入年月日 平成 年 月 日           |                       |
| <b>救急カード</b>             |                       |
| 氏名                       |                       |
| 救急車を呼ぶときは!! <b>119番</b>  |                       |
| 「薄ら書いて・ゆっくり・はっきり」伝えましょう。 |                       |
| <b>119番のかけ方(一般的な例)</b>   |                       |
| 千歳消防本部の所管エリア内ですか?        | 通報者の連絡先住所             |
| 千歳消防です。大塚です。救急車ですか?      | 救急です。                 |
| 住所をお教えください。              | 住所                    |
| どなたにおかけですか?              | (年齢、性別、病状についてお伝えください) |
| お名前をお聞かせください。            | 性別 男 / 女              |
| お電話番号をお聞かせください。          | 性別 男 / 女              |
| あなたのお名前と電話番号をお聞かせください。   | 性別 男 / 女              |
| 社会福祉法人 千歳市社会福祉協議会        |                       |



|                            |   |
|----------------------------|---|
| 患者氏名 薬局 テスト 様              |   |
| 〒100-0001 東京都千代田区千代田 1-1-1 |   |
| 処方内容                       |   |
| 処方薬名 1. ロキソニン錠300mg (5錠入り) | 用法 痛みの強い時、食後の服用とする。必要に応じて、1日1回服用してください。 |
| 処方薬名 2. カロルトップ (5錠入り)      | 用法 痛みの強い時、食後の服用とする。必要に応じて、1日1回服用してください。 |
| 処方薬名 3. ロキソニン錠300mg (5錠入り) | 用法 痛みの強い時、食後の服用とする。必要に応じて、1日1回服用してください。 |

服薬内容は「薬の説明書」を挟み込んでおく  
と更新が便利です。

※カードの破損や紛失等がありましたら、新しいカードをお渡しいたします。

## 救急カード活用事例 (平成24年4月～平成27年9月まで)

**49町内会 85件**  
で実際に活用されました

※平成27年度は6件  
(平成27年9月末現在)



### 具体的な活用事例

#### ①70代・女性

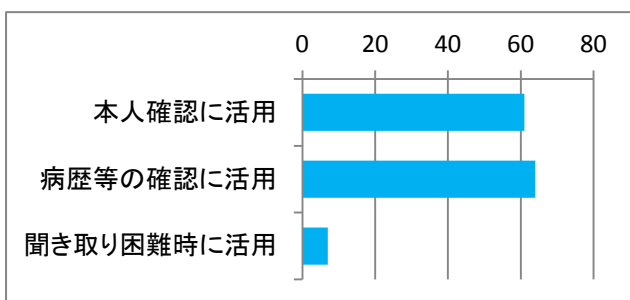
入浴後、吐き気を催すなど体調が悪化し119番通報があった。本人から聞き取りをするのに負担が大きかったが、提供された救急カードに必要事項が全て記載されていたため、持病等の聞き取り時間の短縮と本人の苦痛の軽減につながった。

#### ②80代・男性

「30分前から震えがとまらない」と、訪問していた民生委員から119番通報があった。本人は高齢のため詳しい病歴を把握していなかったが、救急カードに必要事項が全て記載されていたため、病歴等の把握に要する時間が短縮され、速やかな搬送につながりました。

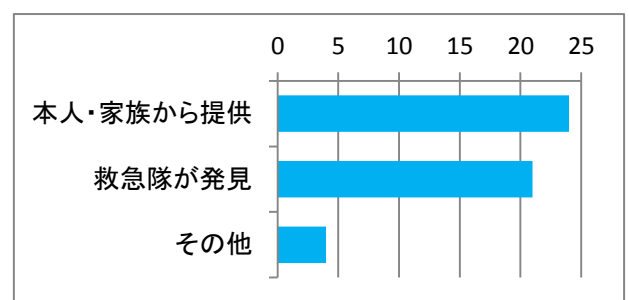
※どちらの事例も救急カードに必要事項が全て記載されていたため、病歴等の聞き取り時間と現場での滞在時間が短縮され、本人の苦痛軽減と速やかな救急搬送につながっています。

救急カードの活用方法 (H24年度～H27年9月:件数)



(千歳市消防本部からの報告)

救急カードの確認方法 (H25年度～H27年9月:件数)



※その他は、家族以外で現場に居合わせた人からの提供



# カードの設置確認及び記載内容更新の呼びかけ方法(例)

救急カードは、必要な項目を記入し、所定の場所へ掲示していただくことで、救急時に活用することができます。

また、救急カードに記載されている情報は、常に新しい情報であることが重要になります。

## 救急カードの設置確認や記載内容更新の呼びかけ事例

### ●A町内会の場合

#### 訪問して確認

福祉委員などが訪問した際、救急カードがきちんと設置されているか確認します。訪問することで、高齢者世帯の生活状況や一人暮らし高齢者の把握につながっています。

### ●B町内会の場合

#### サロンや老人クラブなどで呼びかけ

ふれあいサロンや老人クラブなど各種行事の際、参加者に呼びかけています。多くの人が集まる場所で、話題の一つとしてコミュニケーションを図っています。

### ●C町内会の場合

#### 町内回覧や広報紙などで呼びかけ

定期的に町内回覧や広報紙などに掲載し、広く周知を図っています。町内会未加入世帯にも配付し呼びかけることで、加入につながった世帯もあります。



福祉委員会・安全委員会の取り組み  
「救急カード(99カード)」届きましたか…!  
各家庭でぜひ備えましょう。

★カードはA4で家族人数分を配布しています。氏名・住所・医療情報、緊急連絡先等を記入し2つ折りにして、玄関や電灯の横に貼ります。  
緊急時、届けた救急隊員等へ情報を伝達し伝える事が出来ます。

★説明して置く役員が、カード記入に際し「サポート」もします。  
★その他詳しい内容は、添付の「実施マニュアル」をお読みください。

もしや・いざと言う時のために…!

救急カード  
救急車を呼ぶときは **119番**  
「落ちついてゆっくりはかどり」伝えましょう。  
119番にかけた後の対応

|      |       |
|------|-------|
| 氏名   | 住所    |
| 医療情報 | 緊急連絡先 |
| その他  |       |

新富中町内会  
町内回覧でカードの記入と設置について呼びかけています。

新富中町内会  
福祉部より〈お願い〉  
【救急カードについて】  
\* 病院は、変わっていませんか?  
\* お薬は同じですか?  
今一度確かめて下さい。  
分らない事等があれば、気軽に福祉民生委員に連絡相談して下さい  
【救急カードはあなたを守ります】  
平成24年10月16日(火)  
新富中町内会 福祉部 福祉部長 鍋川 武夫

花園町内会  
町内会行事のチラシの裏面に印刷して全体に呼びかけています。

新富中町内会  
町内回覧でカードの記入と設置について呼びかけています。

救急カードについてのお問い合わせは、  
千歳市社会福祉協議会 地域福祉課地域福祉係 まで  
TEL 27-2525 / FAX 27-2528